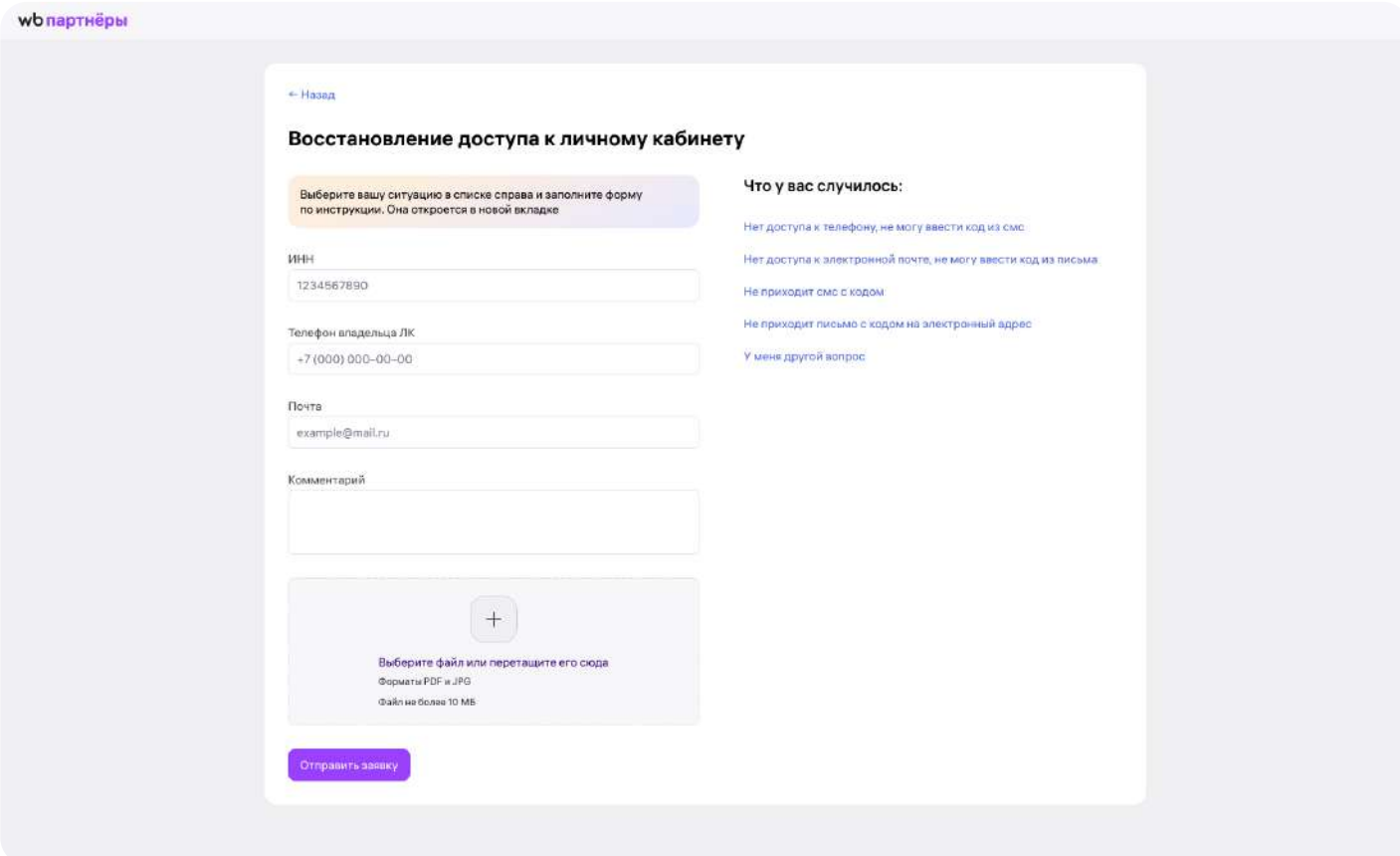


У меня другой вопрос

Если вы не можете войти на WB Партнёры, и ни одна из описанных выше ситуаций не подходит под ваш случай, обратитесь в службу поддержки.

Шаг 1

На странице входа на WB Партнёры кликните на кнопку меню в правом верхнем углу и выберите пункт «Восстановить доступ», либо перейдите [по ссылке](#).



The screenshot shows a mobile interface for restoring access to a personal account. At the top left, there is a back arrow and the text «Назад». The main heading is «Восстановление доступа к личному кабинету». Below the heading, there is a yellow instruction box: «Выберите вашу ситуацию в списке справа и заполните форму по инструкции. Она откроется в новой вкладке». The form contains several input fields: «ИНН» with the value «1234567890», «Телефон владельца ЛК» with the value «+7 (000) 000-00-00», «Почта» with the value «example@mail.ru», and a «Комментарий» field. At the bottom, there is a file upload section with a plus icon and the text: «Выберите файл или перетащите его сюда. Форматы PDF и JPG. Файлы не более 10 МБ». A purple button labeled «Отправить заявку» is at the bottom left. On the right side, under the heading «Что у вас случилось:», there is a list of radio button options: «Нет доступа к телефону, не могу ввести код из смс», «Нет доступа к электронной почте, не могу ввести код из письма», «Не приходит смс с кодом», «Не приходит письмо с кодом на электронный адрес», and «У меня другой вопрос».

Заполните поля заявки. В поле «email» укажите электронный адрес, на который хотите получить ответ службы поддержки. В комментарии подробно опишите ситуацию.

Снимите на видео, с какой проблемой вы сталкиваетесь при входе на Портал продавцов. Загрузите видео в любое облачное хранилище (например, «Яндекс Диск» или «Облако Mail.ru») и приложите ссылку на него в комментарии.

Шаг 2

Служба поддержки постарается решить проблему и в течение 3 рабочих дней отправит ответ на электронный адрес, который вы указали в заявке.

Готово!