

Не приходит письмо с кодом на электронную почту

Шаг 1

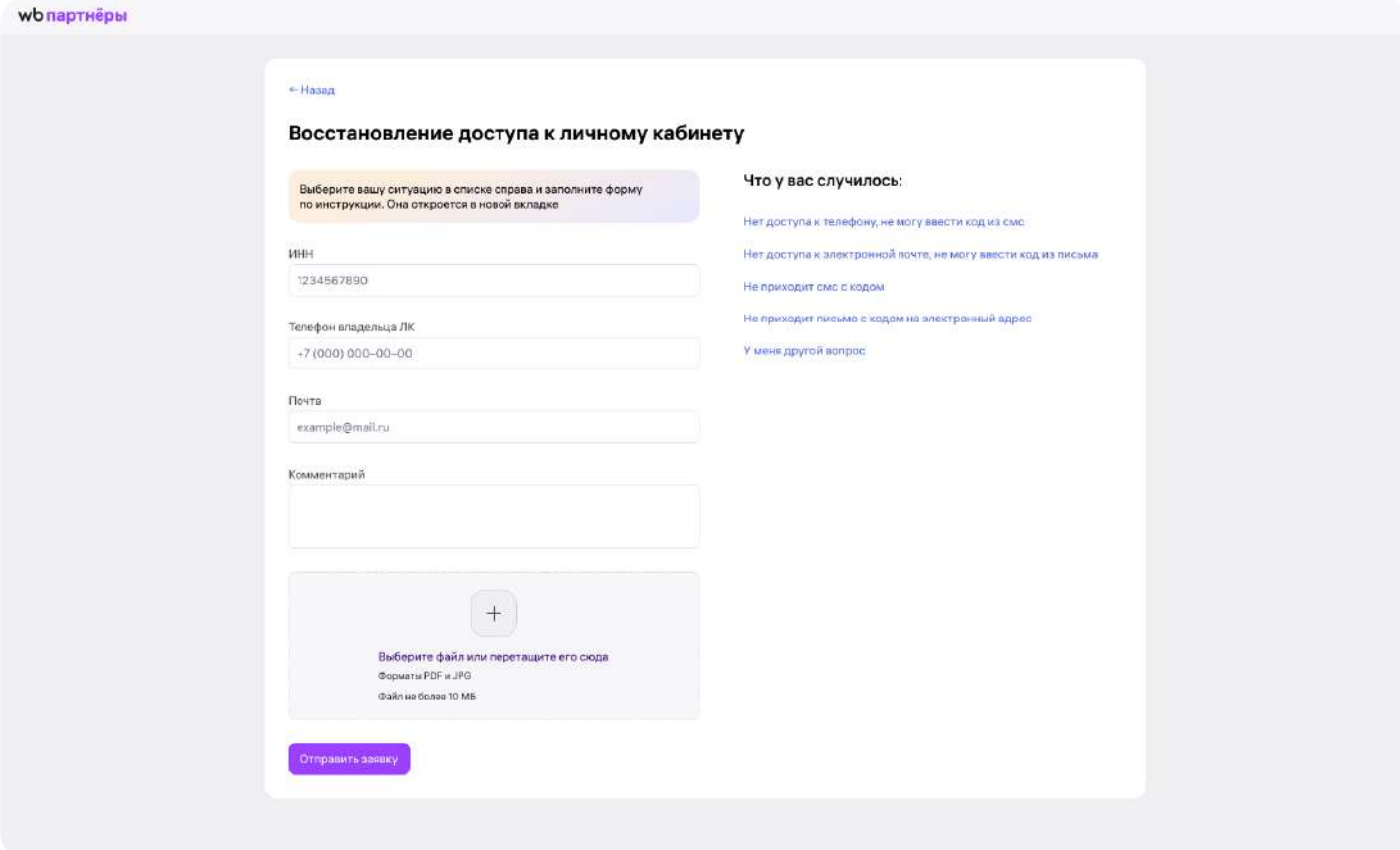
Подождите до 5 минут с момента отправки запроса на получение кода. Проверьте папку «Спам» в вашем электронном ящике.

Шаг 2

Если в папке «Спам» письма не оказалось, попробуйте пройти авторизацию заново: вернитесь на этап ввода номера телефона и повторите всю процедуру.

Шаг 3

Если письмо с кодом так и не пришло — создайте заявку в службу поддержки Wildberries. На странице входа на WB Партнёры кликните на кнопку меню в правом верхнем углу и выберите пункт «Восстановить доступ», либо перейдите [по ссылке](#).



The screenshot shows a web form titled "Восстановление доступа к личному кабинету" (Restoration of access to the personal cabinet) on the Wildberries Partners website. The form includes a header with a "Назад" (Back) link, a title, and a yellow instruction box. It contains input fields for INN, phone number, email, and a comment. A file upload section is also present. On the right, there is a list of radio button options under the heading "Что у вас случилось?". At the bottom, there is a purple "Отправить заявку" (Send request) button.

wb партнёры

← Назад

Восстановление доступа к личному кабинету

Выберите вашу ситуацию в списке справа и заполните форму по инструкции. Она откроется в новой вкладке

ИНН
1234567890

Телефон владельца ЛК
+7 (000) 000-00-00

Почта
example@mail.ru

Комментарий

Выберите файл или перетащите его сюда
Форматы PDF и JPG
Файл не более 10 МБ

Отправить заявку

Что у вас случилось:

- Нет доступа к телефону, не могу ввести код из SMS
- Нет доступа к электронной почте, не могу ввести код из письма
- Не приходит SMS с кодом
- Не приходит письмо с кодом на электронный адрес
- У меня другой вопрос

Заполните поля заявки. В поле «email» укажите электронный адрес, на который хотите получить ответ службы поддержки.

В комментарии укажите: «Не приходит письмо с кодом на почту <адрес электронной почты> в течение <время, в течение которого не приходит код>». Снимите на видео ваш процесс авторизации. Загрузите видео в любое облачное хранилище (например, «Яндекс Диск» или «Облако Mail.ru») и приложите ссылку на него в комментарии к заявке.

Шаг 4

Служба поддержки постарается решить проблему и в течение 3 рабочих дней отправит ответ на электронный адрес, который вы указали в заявке.

Готово!