

# Нет доступа к электронной почте, не могу ввести код из письма

Эта инструкция предназначена для продавцов из РФ. Продавцам из других стран нужно заполнить форму и подробно описать свой запрос в поле «Комментарий».

Отключите аутентификацию по электронной почте.  
Вот как это сделать:

## Шаг 1

Чтобы мы были уверены, что вход по коду из письма на почту хотите отключить вы, а не мошенник, переведите 7,77 рублей с вашего расчётного счёта, который указан в профиле, на расчётный счёт Wildberries. Реквизиты отправителя платежа помогут нам убедиться, что вашим аккаунтом не пытается завладеть злоумышленник. Если личный кабинет принадлежит не вам и у вас нет доступа к расчётному счёту, попросите владельца личного кабинета сделать перевод.

В назначении платежа нужно написать: «Просьба в профиле с ИНН <ваш ИНН> отключить аутентификацию по электронной почте <адрес электронной почты>».

## Реквизиты Wildberries для оплаты:

Р/С: 40702810610000841464

Получатель: ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ»

Банк: АО «Тинькофф банк»

БИК: 044525974

ИНН получателя: 7721546864

Кор. счёт: 30101810145250000974

КПП: 507401001

ОГРН: 1067746062449

Сумма: 7,77 рублей

В назначении платежа напишите:

«Просьба в профиле с ИНН <ваш ИНН> отключить авторизацию по электронной почте <адрес электронной почты>».

Сохраните платёжное поручение.

## Шаг 2

На странице входа на WB Партнёры кликните на кнопку меню в правом верхнем углу и выберите пункт «Восстановить доступ», либо перейдите по ссылке.

The screenshot shows a mobile application interface for restoring access to a personal cabinet. At the top left, there is a 'wb партнёры' logo and a '← Назад' button. The main heading is 'Восстановление доступа к личному кабинету'. Below it, a yellow box contains instructions: 'Выберите вашу ситуацию в списке справа и заполните форму по инструкции. Она откроется в новой вкладке'. The form consists of several input fields: 'ИНН' (with the value '1234567890'), 'Телефон владельца ЛК' (with the value '+7 (000) 000-00-00'), 'Почта' (with the value 'example@mail.ru'), and a 'Комментарий' text area. Below the form is a file upload section with a plus icon and text: 'Выберите файл или перетащите его сюда. Форматы PDF и JPG. Файл не более 10 МБ'. At the bottom left is a purple button labeled 'Отправить заявку'. On the right side, under the heading 'Что у вас случилось:', there is a list of radio button options: 'Нет доступа к телефону, не могу ввести код из смс', 'Нет доступа к электронной почте, не могу ввести код из письма', 'Не приходит смс с кодом', 'Не приходит письмо с кодом на электронный адрес', and 'У меня другой вопрос'.

Заполните заявку на восстановление доступа к личному кабинету. В поле «Номер телефона владельца ЛК» укажите ваш номер, в поле «email» — электронный адрес, на который вы хотите получить ответ службы поддержки. В комментарии напишите такой же текст, как и в назначении платежа: «Просьба в профиле с ИНН <ваш ИНН> отключить аутентификацию по электронной почте <адрес электронной почты>».

Прикрепите к заявке платёжное поручение.

## Шаг 3

В течение 3 рабочих дней на электронный адрес, который вы указали

в заявке, придёт уведомление об отключении аутентификации по почте.

Если владелец личного кабинета не вы, то вместе с отключением аутентификации по почте мы будем вынуждены закрыть вам доступ к личному кабинету в целях безопасности. Чтобы вернуть доступ, попросите владельца личного кабинета добавить вас в него снова.

#### **Шаг 4**

При желании вы сможете подключить аутентификацию по почте с новым электронным адресом во вкладке «Безопасность» по кнопке «Усилить защиту аккаунта».

Готово!