

Нет доступа к телефону, не могу ввести код из СМС

Эта инструкция предназначена для продавцов из РФ. Продавцам из других стран нужно заполнить форму и подробно описать свой запрос в поле «Комментарий».

Если личный кабинет принадлежит не вам, попросите владельца удалить вас из него, а затем снова добавить и указать номера телефона, к которому у вас есть доступ.

Если вы владелец личного кабинета, измените свой номер телефона для входа на WB Партнёры. Вот как это сделать:

Шаг 1

Чтобы мы были уверены, что номер хотите сменить вы, а не мошенник, переведите 7,77 рублей с вашего расчётного счёта, который указан в профиле, на расчётный счёт Wildberries. Реквизиты отправителя платежа помогут нам убедиться, что вашим аккаунтом не пытается завладеть злоумышленник.

В назначении платежа напишите: «Просьба в профиле с ИНН <ваш ИНН> установить новый номер телефона владельца <ваш новый номер в формате +7XXXXXXXXXX>».

Реквизиты Wildberries для оплаты:

Р/С: 40702810610000841464

Получатель: ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ»

Банк: АО «Тинькофф банк»

БИК: 044525974

ИНН получателя: 7721546864

Кор. счёт: 30101810145250000974

КПП: 507401001

ОГРН: 1067746062449

Сумма: 7,77 рублей

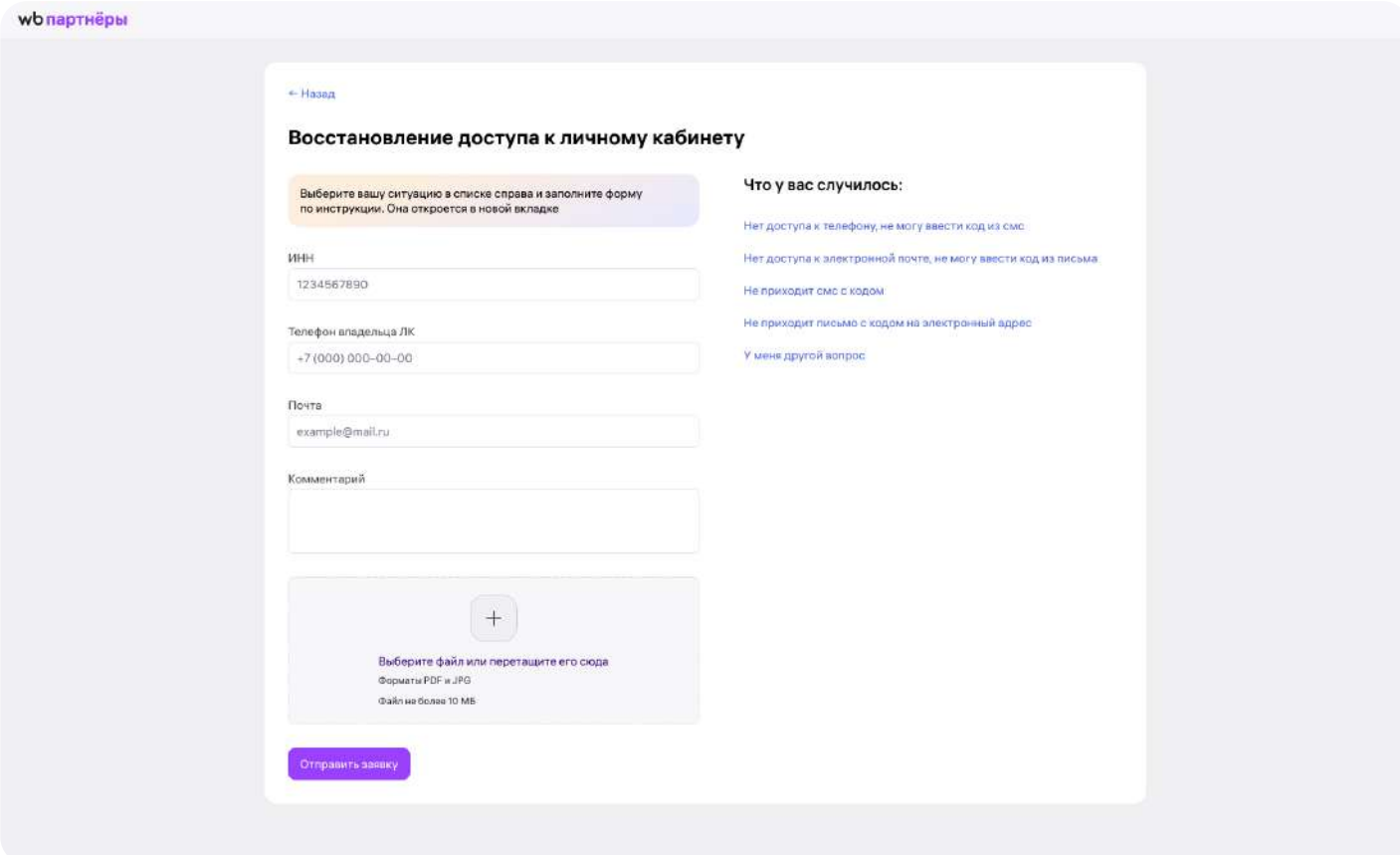
В назначении платежа напишите:

«Просьба в профиле с ИНН <ваш ИНН> установить новый номер телефона владельца <ваш новый номер в формате +7XXXXXXXXXX>».

Сохраните платёжное поручение.

Шаг 2

На странице входа на WB Партнёрах кликните на кнопку меню в правом верхнем углу и выберите пункт «Восстановить доступ», либо перейдите [по ссылке](#).



The screenshot shows a web form titled "Восстановление доступа к личному кабинету" (Recovery of access to the personal cabinet) on the "wb партнёры" website. The form includes a back button, a title, and a selection box for the user's situation. Below this are input fields for INN, phone number, email, and a comment. There is also a file upload section and a "Отправить заявку" (Send application) button. To the right of the form, a list of common issues is provided for reference.

Восстановление доступа к личному кабинету

Выберите вашу ситуацию в списке справа и заполните форму по инструкции. Она откроется в новой вкладке

ИНН
1234567890

Телефон владельца ЛК
+7 (000) 000-00-00

Почта
example@mail.ru

Комментарий

Выберите файл или перетащите его сюда
Форматы PDF и JPG
Файл не более 10 МБ

Отправить заявку

Что у вас случилось:

- Нет доступа к телефону, не могу ввести код из смс
- Нет доступа к электронной почте, не могу ввести код из письма
- Не приходит смс с кодом
- Не приходит письмо с кодом на электронный адрес
- У меня другой вопрос

Заполните заявку на восстановление личного кабинета. В поле «Номер телефона владельца ЛК» укажите ваш новый номер, в поле «E-mail» — электронный адрес, на который вы хотите получить ответ службы поддержки. В комментарии напишите такой же текст, как и в назначении платежа: «Просьба в личном кабинете с ИНН <ваш ИНН> установить новый номер телефона владельца <ваш новый номер в формате +7XXXXXXXXXX>».

Прикрепите к заявке платёжное поручение.

Шаг 3

В течение 3 рабочих дней на почту, которую вы указали в заявке,

придет уведомление о смене номера телефона.

Шаг 4

Авторизуйтесь на WB Партнёрах с новым номером.

Готово!