

退货处理操作说明 Return Handling Process

Процесс возврата товара

2024-3-18 日更新。

Обновлено в 2024-3-18.

注意：此退货业务仅支持官方集货点中转退货，不支持买家直接退回到 IML 仓库。

请及时查看报价表计算我仓库操作费用，建议低货值可直接选择销毁。

1、登录 Sign in / Вход в систему

访问 <https://seller.imlb2c.com/login.htm> 进入登录页如图。

Access the <https://seller.imlb2c.com/login.htm> to enter the login page, as shown in the figure.

Посетите <https://seller.imlb2c.com/login.htm>, чтобы войти на страницу входа, как показано на рисунке.



使用已注册且通过审核的账号登录，并进入系统内，如图

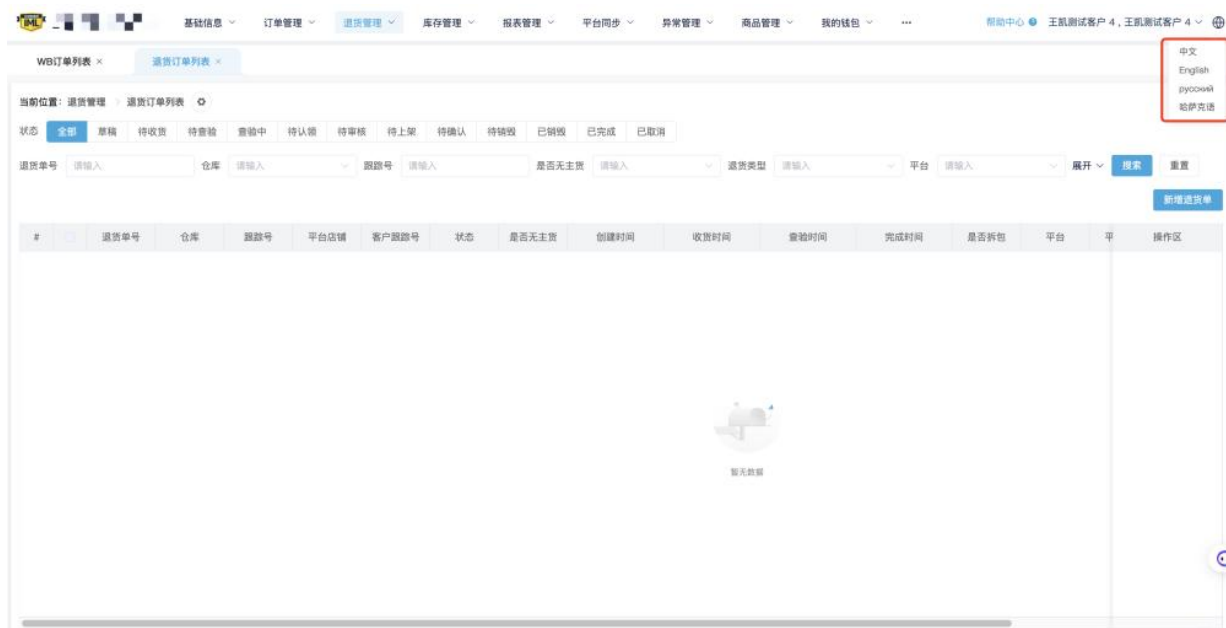
Log in with a registered and approved account and enter the system, as shown in the figure.

Войдите с зарегистрированным и проверенным аккаунтом и войдите в систему, как показано на рисунке

进入后默认该语言为中文，可如图引导，切换语言操作。

After entering, the default language is Chinese. You can switch the language operation as shown in the figure.

После входа язык по умолчанию является китайским, можно загрузить и переключить языковые операции, как показано на рисунке.

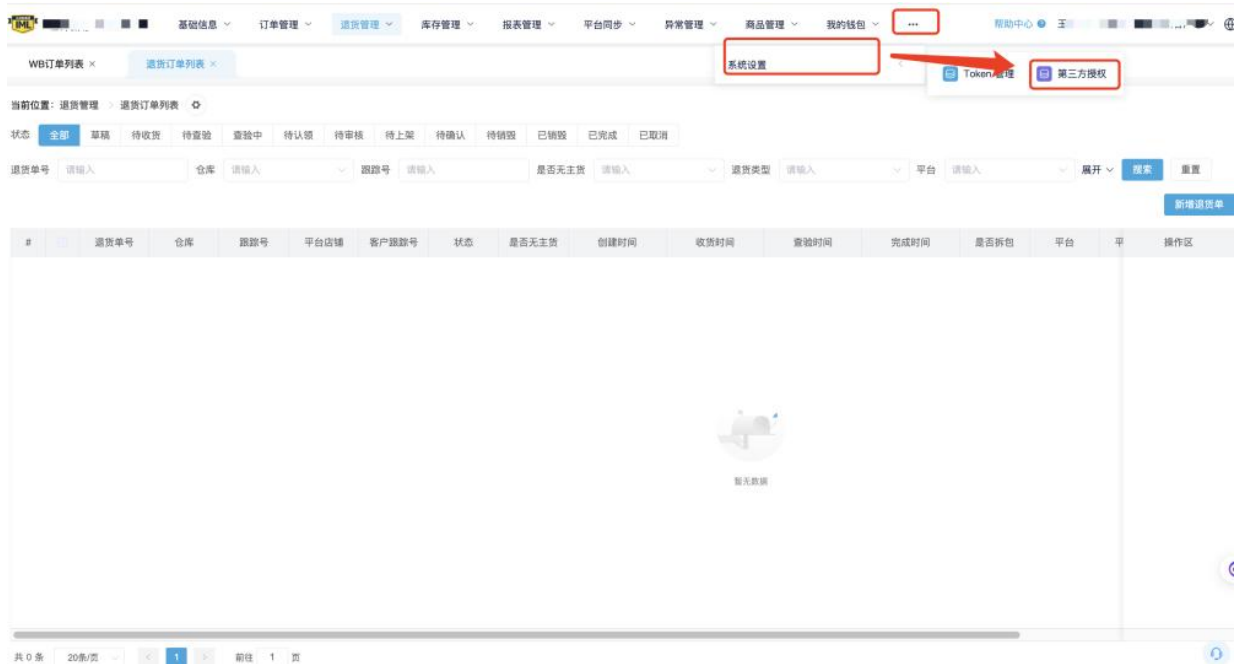


2、授权 Grant / Авторизация

进入系统后，在使用退货服务前，需先针对该账户进行授权，点击系统设置-第三方授权，进入授权页如图

After entering the system, before using the return service, you need to authorize the account first. Click System Settings-Third Party Authorization to enter the authorization page as shown in the figure.

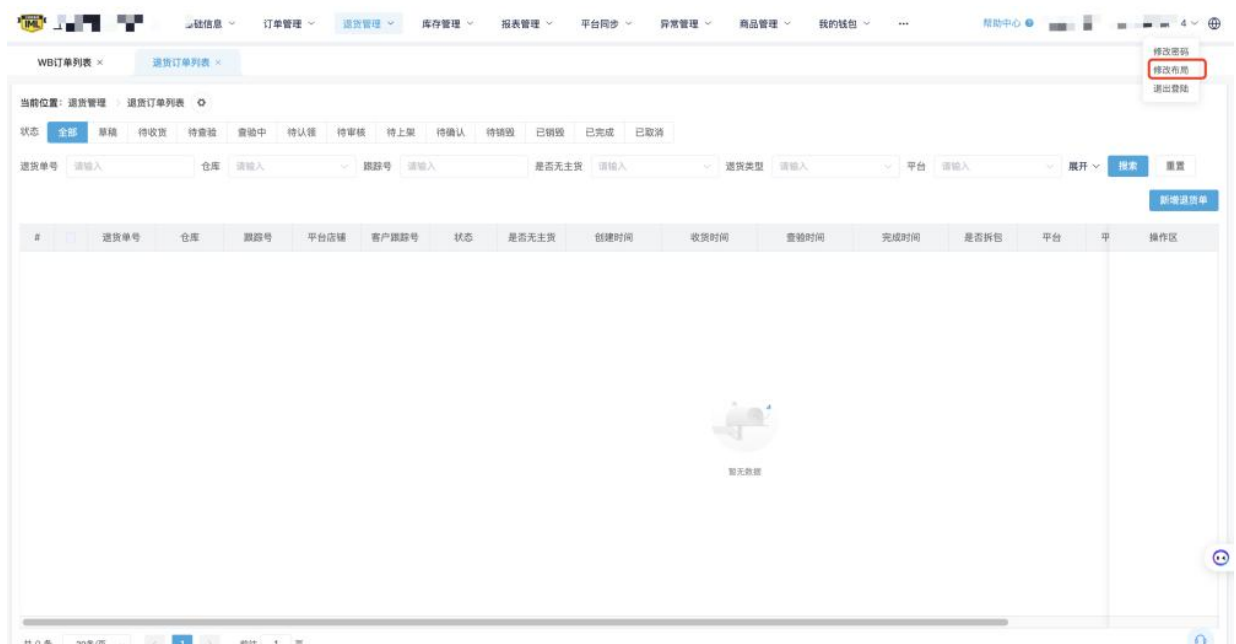
После входа в систему, прежде чем использовать услугу возврата, необходимо сначала авторизовать учетную запись, нажать на настройку системы – авторизация третьей стороны, войти на страницу авторизации, как показано на рисунке.



若新版页面查看不习惯，可切换布局，操作如图。点击布局后修改为原来的布局。

If you are not used to viewing the new version of the page, you can switch the layout, as shown in the figure. Click the layout and change to the original layout.

Если новая версия страницы не привыкла к просмотру, можно переключить макет, операция показана на рисунке. После нажатия на макет изменить его на оригинальный макет.



点击进入授权页。

Click to enter the authorization page.

Нажмите, чтобы перейти на страницу авторизации.

1、点击【新增授权】，弹窗操作如图。

Click [Add Authorization], and the pop-up window operation is as shown in the figure.

Нажмите [Новая авторизация], выполните действия во всплывающем окне, как показано на рисунке.

2、平台信息选择。

Station information selection

В информации о площадке выберите .

3、选择业务类型为退货。

Select the business type as returns.

Выберите тип бизнеса в качестве возврата.

4、填写您在 平台的卖家 ID。

Fill in your Seller ID on the platform.

Заполните свой идентификатор продавца на платформе в поле Client ID.

5、填写从 卖家中心获取的密钥。

Fill in the key obtained from the Seller Center

Заполните ключ, полученный в панели управления продавца .

填写完成后点击确认，完成授权，若授权失败则请检查 ClientID 和密钥信息是否填写错误。

After completion, click OK to complete the authorization. If the authorization fails, please check whether the ClientID and key information are filled in incorrectly.

После завершения заполнения нажмите «Подтвердить», чтобы завершить авторизацию; если авторизация не удалась, проверьте правильность заполнения ClientID и ключа.

注意：若出现授权错误，请检查填写的信息是否包含空格，当存在空格时无法授权，若检查输入无误，出现错误，请及时联系 IML 客服咨询。

Note: If there is an authorization error, please check whether the information filled in contains a space. If there is a space, authorization cannot be granted. If the input is correct and there is an error, please contact IML customer service in time for consultation.

Примечание: в случае ошибки авторизации, пожалуйста, проверьте заполненную информацию на наличие пробелов, при наличии пробелов авторизация невозможна, если проверка ввода верна, при возникновении ошибки, пожалуйста, своевременно свяжитесь со службой поддержки IML для консультации.



新增授权

基础信息

* 平台信息 OZON

* 业务类型 请输入

* ClientID 退货

* 密钥 FBS

已阅读并同意《OZON退货协议》

确认 取消



Add a new authorization

Basic information

* Platform information OZON

* Business type Please enter.

* ClientID Cancel the orders

* Secret key FBS

Read and agree 《OZONReturn agreement》

Confirm Cancel

Добавить новую авторизацию

Основная информация

* Информация о платформе OZON

* Тип бизнеса Пожалуйста введите

* ClientID Возврат товара

* секретный ключ FBS

Прочитано и согласовано [OZONСоглашение о возврате товара](#)

Подтверждение Отменить

授权根据平台方要求进行更新，退货客户选择业务类型为退货即可。已授权客户不做变动。

获取密钥方法请查看【获取平台授权说明】。

完成授权后，则可进入正常操作内。

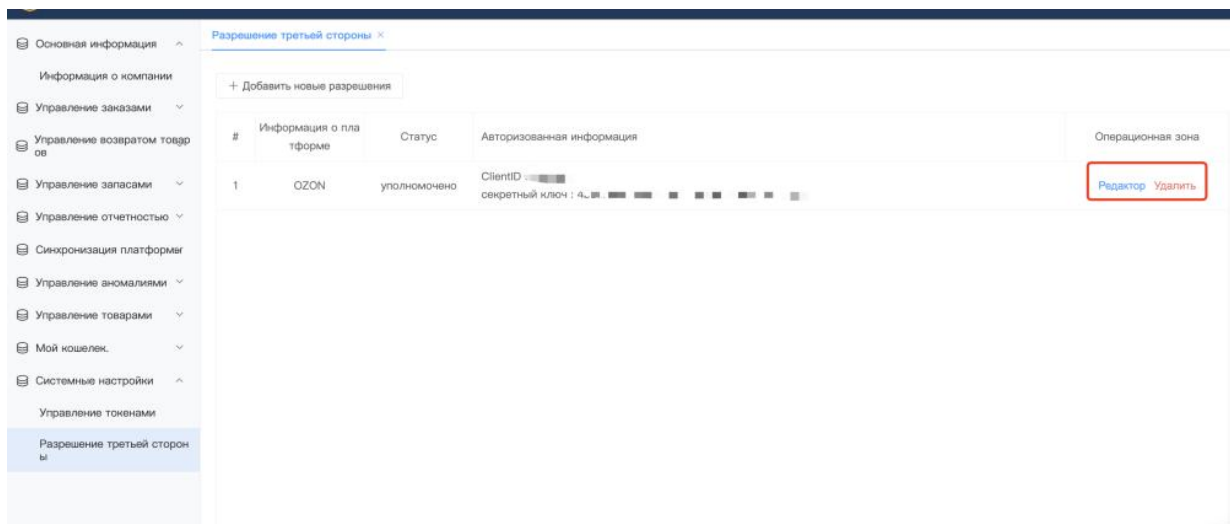
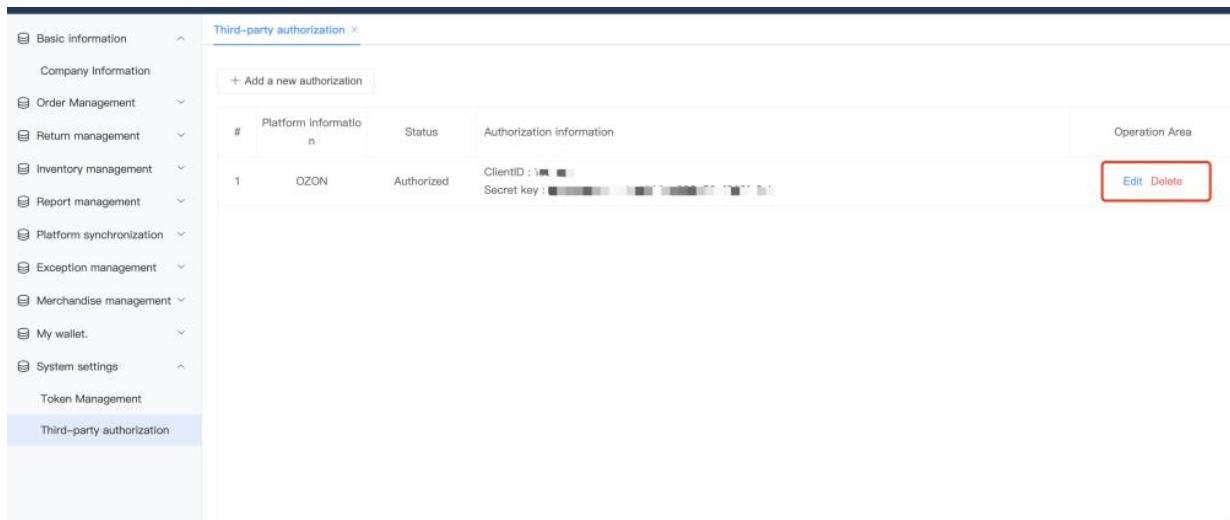
After the authorization is completed, the normal operation can be entered.

После завершения авторизации можно войти в окно со стандартными операциями.

第三方授权

+ 新增授权

#	平台信息	状态	授权信息	操作区
1	OZON	已授权	ClientID : 2 秘钥 : ib	编辑 删除



完成授权后，可生成新的授权信息，且状态为已授权，可编辑该授权，也可删除该授权。

After the authorization is completed, new authorization information can be generated, and the status is authorized. The authorization can be edited or deleted.

После завершения авторизации может быть создана новая информация о авторизации со статусом авторизации, которая может быть отредактирована или удалена.

注意：授权店铺后，若需要换绑到别的客户名下，请联系 IML 平台进行操作，不可自行操作。

Note: After the store is authorized, if you need to change to another customer's name, please contact the IML platform for operation. You cannot operate by yourself.

Примечание: после авторизации магазина, если вам нужно перейти на имя другого клиента, пожалуйста, свяжитесь с платформой IML для операции, вы не можете работать самостоятельно.

若您有多个店铺，则可再次添加授权更多店铺，操作同上。

If you have more than one store, you can add more authorized stores again. The operation is the same as above.

Если у вас есть несколько магазинов, вы можете добавить еще один авторизованный магазин, как и выше.

3、查看退货单 View the return order / Посмотреть возвратный лист

进入退货管理-退货单列表，可查看所有退货单信息，如图

Enter Return Management-Return Order List to view all return order information, as shown in the figure below

Введите управление возвратом - список возвратов, чтобы просмотреть всю информацию о возврате, как показано на рисунке.

#	退货单号	仓库	跟踪号	平台店铺	客户跟踪号	状态	是否无主货	创建时间	收货时间	查验时间	完成时	操作区
8	RI2023122100106	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	1971053412224	1321362	W1224	已完成	否	2023-12-21 19:49				查看详情
9	RI2023122100049	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	1971053412223	1321362	W1223	待收货	否	2023-12-21 16:14				处理 查看详情
10	RI2023120800010	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	19710534124	1321362	W14	已完成	否	2023-12-08 10:05				查看详情
11	RI2023120700035	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	19710534123	1321362	W13	已完成	否	2023-12-07 20:57				查看详情
12	RI2023120500014	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	19717774102	1321362	R02	已完成	否	2023-12-05 14:56				查看详情
13	RI2023120500013	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	19717774101	1321362	R01	已完成	否	2023-12-05 14:48				查看详情
14	RI2023120100031	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	19718834123	1321362	M13	已完成	否	2023-12-01 14:31				查看详情
15	RI2023112900033	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	19710534122	1321362	W12	已完成	否	2023-11-29 19:52				查看详情
16	RI2023112900032	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	19710534121	1321362	W11	已完成	否	2023-11-29 19:49				查看详情
17	RI2023112200046	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	197103	1321362	TS87103	已完成	否	2023-11-22 18:24				查看详情
18	RI2023112200022	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	197102	1321362	TS87102	已完成	否	2023-11-22 13:58				查看详情
19	RI2023112200021	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	197101	1321362	TS87101	已完成	否	2023-11-22 13:46				查看详情

测试_企业账户 Basic information Order Management Return management Inventory management Report management Help Center

List of return orders

Current location: Return management > List of return orders

Status: All Draft To be received To be inspected Inspection in progress To be claimed To be reviewed To be on the shelf To be confirmed To be destroyed Destroyed Completed Cancelled

Return order number Warehouse Tracking Number Platform shop Customer tracking number Whether there is no owner Return type

Platform Expand Search Reset

Add a return order

#	Return order number	Warehouse	Tracking Number	Platform shop	Customer tracking number	Status	Whether there is no owner	Creation time	Receipt time	Inspection time	C	Operation Area
1	RI2023111600029	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10011	1321362	T10011	Completed	No	2023-11-16 16:37				View Details
2	RI2023111600028	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10010	1321362	T10010	To be inspected	No	2023-11-16 16:34				Handle View Details
3	RI2023111600027	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10009	1321362	T10009	Completed	No	2023-11-16 16:34				View Details
4	RI2023111600026	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10007	1321362	T10007	Completed	No	2023-11-16 16:19				View Details
5	RI2023111600025	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10006	1321362	T10006	Completed	No	2023-11-16 16:19				View Details
6	RI2023111600024	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10005	1321362	T10005	Completed	No	2023-11-16 16:13				View Details
7	RI2023111600023	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10004	1321362	T10004	Completed	No	2023-11-16 16:13				View Details

Основная информация Управление заказами Управление возвратом товаров Управление запасами Центр помощи

Список заказов на возврат

Текущее местоположение: Управление возвратом товаров > Список заказов на возврат

Статус: Все Черновики Ожидать получения В ожидании проверки В процессе проверки Ожидать предъявления претензии В ожидании рассмотрения Оставаться на полках Будет подтверждено Подлежит уничтожению Уничтожено Выполнено Отменено

Номер возврата товара Склад Трек номера Отсутствие основного товара Тип возврата

Платформа Развернуть Искать сброс

Новый возвратный ордер

#	Номер возврата товара	Склад	Трек номера	Магазин плат формы	Номер отслеживания клиента	Статус	Отсутствие основного товара	Время создания	Время приема	Операционная зона
1	RI2023111600029	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10011	1321362	T10011	Выполнено	Нет	2023-11-16 16:37		Посмотреть детали
2	RI2023111600028	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10010	1321362	T10010	В ожидании проверки	Нет	2023-11-16 16:34		Обработка Посмотреть детали
3	RI2023111600027	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10009	1321362	T10009	Выполнено	Нет	2023-11-16 16:34		Посмотреть детали
4	RI2023111600026	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10007	1321362	T10007	Выполнено	Нет	2023-11-16 16:19		Посмотреть детали
5	RI2023111600025	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10006	1321362	T10006	Выполнено	Нет	2023-11-16 16:19		Посмотреть детали
6	RI2023111600024	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10005	1321362	T10005	Выполнено	Нет	2023-11-16 16:13		Посмотреть детали
7	RI2023111600023	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10004	1321362	T10004	Выполнено	Нет	2023-11-16 16:13		Посмотреть детали

且当前 推荐仅可使用图中所显示的状态，其他状态无需关注。

At present, recommends that only the States shown in the figure can be used, and other States need not be concerned.

И текущая рекомендация может использовать только состояние, показанное на рисунке, другие состояния не требуют внимания.

退货中，仅关注以下几个状态即可

For returns, only focus on the following statuses

При возврате товаров достаточно обратить внимание только на следующие состояния

待收货/To be received/Ожидать получения

订单已接受，但该订单还未到达仓库，且仓库还未进行收货操作。

The order has been accepted, but the order has not arrived at the warehouse, and the warehouse has not received the goods.

Заказ принят, но он еще не прибыл на склад, и склад еще не принял его.

待查验/To be inspected/В ожидании проверки

此状态代表退货单仓库已收货，准备进行查验操作。

This status indicates that the return order warehouse has been received and is ready for inspection.

Это состояние означает, что склад возврата квитанции получил товар и готов к операции проверки.

查验中/Inspection in progress/В процессе проверки

此状态代表退货单已进入查验操作中，此时该包裹被仓库在进行检查。

This status indicates that the return order has entered the inspection operation and the package is being inspected by the warehouse.

Этот статус означает, что ордер на возврат был введен в операцию проверки, когда посылка проверяется складом.

待上架/To be on the shelf/Оставаться на полках

此状态代表退货单已完成查验，且准备操作上架。

This status indicates that the return order has been checked and is ready for shelving.

Это состояние означает, что ордер на возврат был проверен и готов к эксплуатации.

待销毁/To be destroyed/результаты продаж

代表退货单是确认需要销毁的，但是仓库还未进行销毁操作。

The return order of the representative is confirmed to be destroyed, but the warehouse has not yet destroyed it.

Представительская квитанция о возврате подтверждает необходимость уничтожения, но склад еще не уничтожен.

已销毁/Destroyed/Уничтожен.

代表退货单是确认需要销毁的，且仓库已完成销毁操作。

The return order of the representative is confirmed to be destroyed, and the warehouse has completed the destruction operation.

Представительский ордер на возврат подтверждает необходимость уничтожения и завершение операции по уничтожению на складе.

已完成/Completed/Выполнено

代表退货单已完成所有操作。

This indicates that the return order has been warehoused.

Представьте, что ордер на возврат уже поступил на склад для всех операций.

客户可根据以上状态跟踪退货的的处理，以及查看处理后的详情。

Customers can track the processing of returns based on the above status and view the details after processing.

Клиенты могут отслеживать обработку возврата в соответствии с вышеуказанным статусом и просматривать подробную информацию после смены статуса.

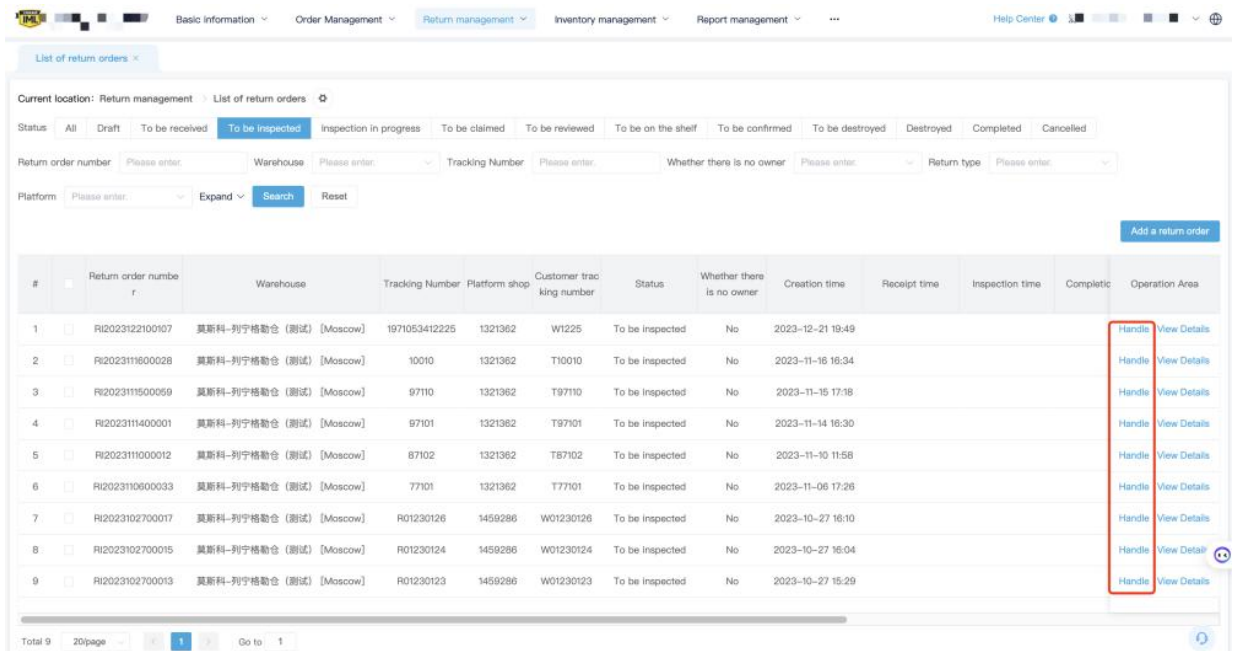
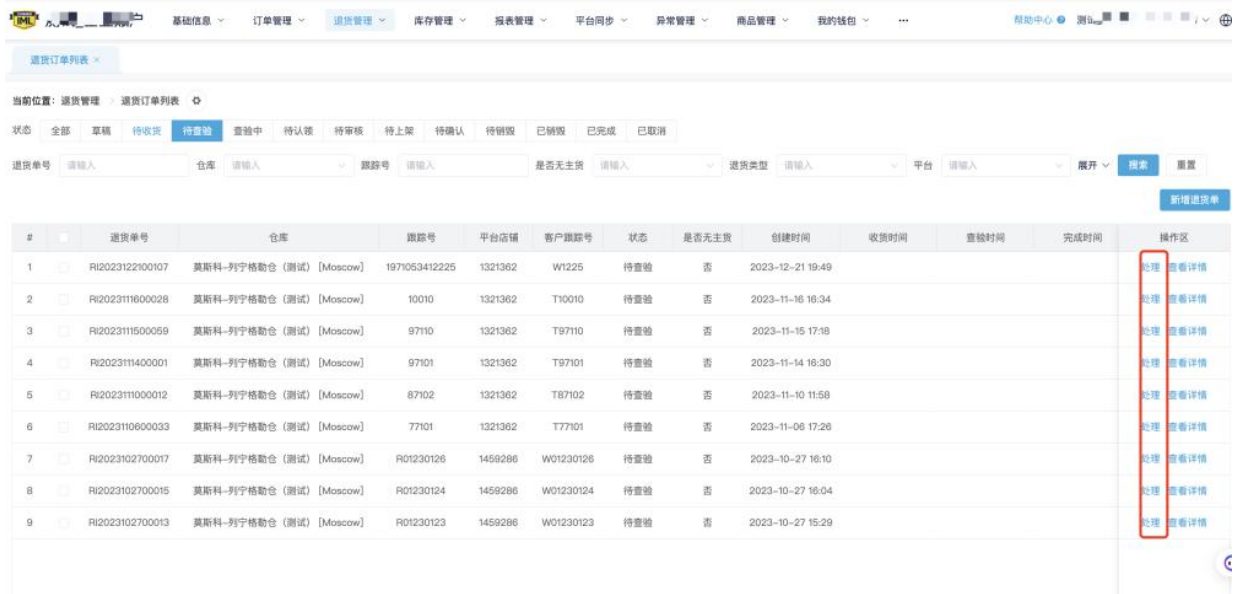
4、处理退货单 Process the return order /

Обработка возвратных накладных

进入退货管理-查看退货单列表，可在待收货状态和待查验状态内对订单指定入库操作，操作如图

Enter Return Management-View Return Doc List. You can specify the receipt operation for the order in the status of To Receive and To Check, as shown in the figure below

Войдите в управление возвратом – просмотрите список возвратных заказов, чтобы указать операции по хранению заказа в состоянии получения и состоянии проверки, как показано на рисунке.



Основная информация | Управление заказами | Управление возвратом товаров | Управление запасами | Центр помощи | 测试

Список заказов на возврат

Текущее местоположение: Управление возвратом товаров > Список заказов на возврат

Статус: Все Черновики Ожидать получения В ожидании проверки В процессе проверки Ожидать предъявления претензии В ожидании рассмотрения Оставаться на полках Бюджет подтверждено Подлежит утилизации

Уникоджон Выполнено Отменено

Номер возврата товара Показулиста, введите Склад Показулиста, введите Трек номера Показулиста, введите Отсутствие основного товара Показулиста, введите Тип возврата Показулиста, введите

Платформа Показулиста, введите Развертывать Искать сброс

Новый возвратный order

#	Номер возврата товара	Склад	Трек номера	Магазин платформы	Номер отслеживания клиента	Статус	Отсутствие основного товара	Время создания	Время приема	Время	Операционная зона
1	Ri2023122100107	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	1971053412225	1321362	W1225	В ожидании проверки	Нет	2023-12-21 19:49			Обработка Посмотреть детали
2	Ri2023111600028	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	10010	1321362	T10010	В ожидании проверки	Нет	2023-11-16 16:34			Обработка Посмотреть детали
3	Ri2023111500059	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	97110	1321362	T97110	В ожидании проверки	Нет	2023-11-15 17:16			Обработка Посмотреть детали
4	Ri2023111400001	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	97101	1321362	T97101	В ожидании проверки	Нет	2023-11-14 16:30			Обработка Посмотреть детали
5	Ri2023111000012	莫斯科-列宁格勒仓 (测试) [Moscow]	87102	1321362	T87102	В ожидании проверки	Нет	2023-11-10 11:58			Обработка

可点击处理，弹窗操作如图


Click to process, and the pop-up window operation is as shown in the figure.

Можно щелкнуть, операция всплывающего окна показана на рисунке.

退货商品处理

退货类型: 平台退货 平台: OZON 客户跟踪号: 300289954199000

平台跟踪号: H5277068317 电商平台单号: 92828738-R3 退货仓库: 精品仓

平台图片: 

是否拆包: 是 否


注意: 选择拆包后, 该包裹入仓后将进入销毁流程, 选择拆包则仓库将在拆包后上架, 选择拆包后, 可拍照或者拍视频, 至少选择一项, 可多选。

#	商品名称	SKU编码	商品自定义编码	自定义编码	退货商品编码	是否异常	商品图片	处理方式*	关联商品*
1	Куртка	1164613849	60546-1164613849	1164613849				上架	

确认 取消

Handling of returned goods

Return type: Platform return Platform: OZON Customer tracking number: 300289954199000
Platform tracking number: i15277068317 E-commerce platform single number: 92828738-R3 Return warehouse: 精品仓

Photo: 


Whether to unpack: Yes No

Notice: After selecting Destroy, The package will enter the destruction process after warehousing. If unpacking is selected, the warehouse will put it on the shelf after unpacking. After selecting unpacking, Optional photo or video, Select at least one item, Multiple choices are available.

#	Merchandise name	Commodity barcode	Commodity custom code	Custom code	Return goods code	Is abnormal	Product photos	Handling method*	Associated goods*
1	Куртка	1164613849	60546-1164613849	1164613849				On the shelf	

Обработка возвращенных товаров

Тип возврата: Вернуть с платформы Платформа: OZON Номер отслеживания клиента: 300289954199000
Номер трассировки платформы: i15277068317 Единый номер платформы электронной коммерции: 92828738-R3 Склад возврата товара: 精品仓

Фотографии: 

Распаковка или нет: Да Нет

Внимание! После выбора уничтожения, После того, как посылка поступит на склад, она войдет в процесс уничтожения, Выберите распаковку, и склад будет на полке после распаковки, После выбора распаковки, По желанию фотографировать или снимать видео, Выберите хотя бы один, Многовариантный выбор.

#	Наименование товара	Товарный штрих-код	Пользовательский код товара	Пользовательский код	Код возврата товара	Исключения	Фотографии товаров	Способ обработки*	Связанные товары*
1	Куртка	1164613849	60546-1164613849	1164613849				На полках	

可看到对应该订单的基础信息以及 平台客户传输的退货照片。可根据照片进行判断退货需要进行的处理。

The basic information corresponding to the order and the return photo transmitted by the platform customer can be seen. You can judge the treatment of return according to the photos.

Вы можете увидеть основную информацию о соответствующем заказе и фотографии возврата, переданные клиентами платформы . Обработка, необходимая для возврата товара, может быть определена по фотографиям

当平台方标记为拆包，则不可变更是否拆包，且默认上架，若您不需要该商品，则可选择销毁。

When the platform is marked as unpacking, you cannot change whether to unpack or not, and it is on the shelf by default. If you do not need the product, you can choose to destroy it.

Когда сторона платформы помечена как распаковка, она не может изменить, распаковывать или нет, и по умолчанию на полке, если вам не нужен товар, вы можете выбрать уничтожение.

当平台方未标记拆包，则是否拆包则默认为否，且默认上架，可选择拆包，则退货收货后将对该包裹进行拆包查验操作，未选择则默认不拆包，同样的默认上架，可选择销毁，则包裹到仓后会对该商品进行销毁处理。

If the platform side does not mark the unpacking, the default value is "No" for whether to unpack or not, and the package is shelved by default. If the unpacking is selected, the package will be unpacked and inspected after the return and receipt. If the unpacking is not selected, the package will not be unpacked by default. Similarly, if the shelving is selected by default, the commodity will be destroyed after the package arrives at the warehouse.

Если сторона платформы не помечает распаковку, то распаковка по умолчанию будет отрицательной, и по умолчанию на полке, можно выбрать распаковку, то после возврата товара будет проведена операция распаковки и проверки, если не выбрано, то по умолчанию не будет распаковки, то же самое по умолчанию на полке, можно выбрать уничтожение, то после того, как посылка придет на склад, товар будет уничтожен.

当订单在待收货状态下选择了销毁，则该订单在收货后直接会跳过查验进入销毁流程。

当订单在待收货状态下选择了拆包/不拆包上架，则订单收货后待查验状态可随时更改处理方式。

When the order is selected to be destroyed in the status of waiting for receipt, the order will skip the inspection and enter the destruction process directly after receipt. When the order is unpacked/not unpacked in the status of awaiting receipt, the processing method can be changed at any time in the status of awaiting inspection after the order is received.

Когда заказ выбирается для уничтожения в состоянии ожидания получения, заказ пропускает проверку и входит в процесс уничтожения непосредственно после получения. Если заказ выбран для распаковки/нераспаковки на полке в состоянии ожидания получения, режим обработки может быть изменен в любое время после получения заказа в состоянии ожидания проверки.

当该包裹状态变更为查验中以及之后状态，该退货单将无法进行操作，仓库会按照实际查验前最新的处理方式进行操作（未对订单做任何处理则默认上架）。

When the status of the parcel is changed to the status during and after the inspection, the return order cannot be operated, and the warehouse will operate according to the latest processing method before the actual inspection (if the order is not processed, it will be put on the shelf by default).

При изменении состояния посылки на состояние во время и после проверки, возвратная накладная не может быть выполнена, склад будет работать в соответствии с последним способом обработки до фактической проверки (если заказ не обработан, то по умолчанию на полке).

上架后则可按照正常普通出库单进行下单出库，在出库时可选自提、派送、退回中国等操作。

After being put on the shelf, you can place an order for stock-out according to the normal ordinary stock-out order, and you can select operations such as self-picking, dispatching, and returning to China during stock-out.

После того, как вы попадете на полки, вы можете сделать заказ и вывести его со склада в соответствии с обычным ордером на выход со склада, и вы можете выбрать операции самовывоза, доставки и возврата в Китай при выходе со склада.

5、下单出库说明 / Instructions for order placing and issue / Инструкция о выводе заказа со склада

当退货单完成处理后，代表该商品上架完成，则该商品则可进行下单进行出库操作。

When the return order is processed, it means that the commodity is shelved, and the commodity can be ordered for stock-out.

После того, как ордер на возврат был обработан, это означает, что товар был завершён на полке, тогда товар может быть размещён и отправлен со склада.

可对商品库存进行以下操作：下单进行再次派送，也可下单自提，同时也可下单退回中国。同时该商品库存也可暂存，等待商品有处理后再进行操作。

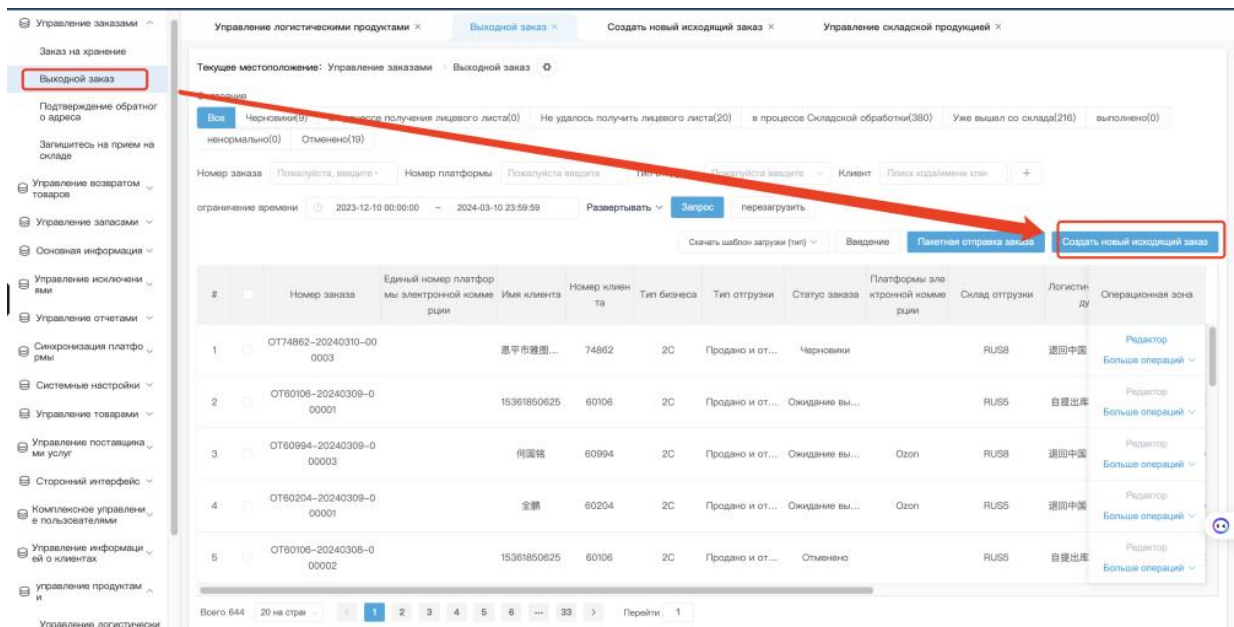
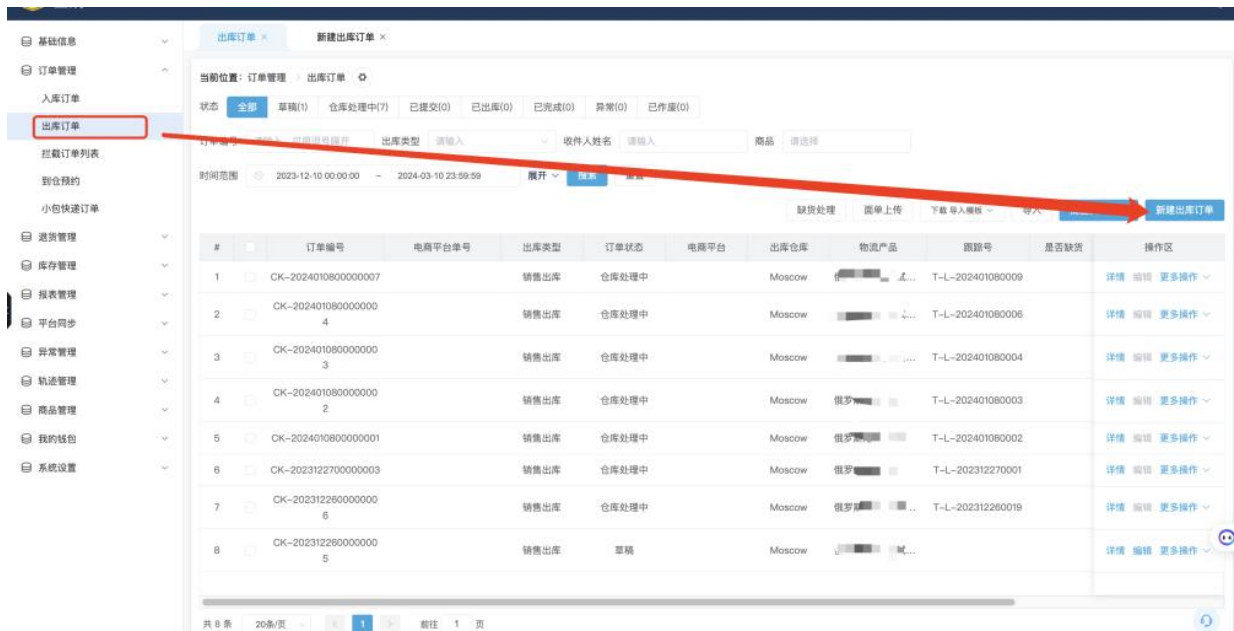
The following operations can be performed on the commodity inventory: the order can be sent again, the order can be picked up, and the order can be returned to China. At the same time, the commodity inventory can also be temporarily stored, waiting for the commodity to be processed before operation.

Можно выполнить следующие операции с товарными запасами: сделать заказ на повторную доставку, также можно сделать заказ на самовывоз, а также сделать заказ на возврат в Китай. В то же время товарный запас также может быть временно сохранён, пока товар не будет обработан, прежде чем действовать.

创建普通出库单 / строительный выход

进入订单管理-出库单，点击新建出库单，选择进入出库单创建页如图

Перейдите в Управление заказами – Выходной ордер, нажмите кнопку Новый Выходной ордер, выберите страницу создания Выходного ордера, как показано на рисунке



进入操作后，下单操作页如下图

После входа в операцию, страница операции заказа показана на рисунке ниже.

基础信息

* 出库类型 * 业务类型

* 出库仓库 电商平台

出库方式

收件信息

快速选择地址

* 收件人姓名 * 收件人电话

收件人邮箱 收件公司

* 收件国家 * 收件省份

* 收件城市 * 收件邮编

收件门牌号 * 收件地址

备用收件地址

商品信息

允许数量出库

#	商品信息	商品唯一码	申报价值	库存类型	可用数量	出库数量	操作区
 <p>暂无数据</p>							

其他信息

签名服务

* 物流产品

备注 0/500

Основная информация

* Тип отгрузки * Тип бизнеса

* Склад отгрузки Платформа

Способ выхода со склада

Информация о получателе

Быстрый выбор адреса

* Имя получателя * Номер телефона получателя

Электронная почта получателя Контакт-получатель

* Страна-получатель Провинция получателя

* Город получения * Почтовый индекс получателя

Номер дома по адресу получения * Адрес доставки

Альтернативный адрес доставки

Информация о товарах

Допущение недостачи из запасов

#	Информация о товаре	Уникальный код товара	Запасные стоимость	Тип товарно-материальных запасов	Доступное количество	Количество отгруженных товаров	Операционная зона
 <p>暂无数据</p>							

Дополнительная информация

Услуги по упаковке

* Логистические продукты 0/100

根据页面显示，开始填写出库信息。

Начните заполнять информацию о выходе из библиотеки в соответствии с отображением страницы.

基础信息 / Базовая информация

1、出库类型（必填）：当该商品需要进行出库，则选择销售出库即可。

Тип выхода со склада (обязательно): когда товар должен быть выведен со склада, выберите продажу со склада.

The screenshot shows a form titled '基础信息' (Basic Information). It contains four dropdown menus: '出库类型' (Outgoing Type) with '销售出库' (Sales Out) selected; '业务类型' (Business Type) with '2C' selected; '出库仓库' (Outgoing Warehouse) with '销售出库' (Sales Out) selected; and '电商平台' (E-commerce Platform) with '请输入' (Please Input) selected. The '销售出库' option in the '出库仓库' dropdown is highlighted with a red border.

2、业务类型（必填）：当前退件入仓后该商品库存都为 2C，选择 2C。

Тип бизнеса (обязательно): после того, как текущий возврат на склад, запас этого товара составляет 2C, выберите 2C.

3、出库仓库（必填）：选择 RUS5 精品仓或者 RUS8 退货仓。

Выходной склад (обязательно): выберите бутик RUS5 или возвратный склад RUS8.

RUS5 和 RUS8 都是退货仓，根据库存所在仓库选择对应仓库即可，5 仓为旧仓，8 仓为新仓，若出库商品同时存在两个仓库，则需要分开下单。

RUS5 и RUS8 – это возвратные склады, в зависимости от склада, где находится инвентарь, можно выбрать соответствующий склад, 5 складов – старые склады, 8 складов – новые склады, если товары, выходящие со склада, существуют одновременно на двух складах, то необходимо отдельно размещать заказ.

4、电商平台（非必填）：若您的出库单对应为平台单，则可填写该平台单号方便您管理订单，否则无需填写。

Платформа электронной коммерции (не обязательная): если ваш заказ соответствует заказу платформы, вы можете заполнить номер заказа платформы, чтобы облегчить вам управление заказом, в противном случае вам не нужно заполнять.

5、出库方式: 根据实际需求选择对应的出库方式。

Способ выхода со склада: выбрать соответствующий способ выхода со склада в соответствии с фактическими потребностями.

配送上门, 选择该方式则需要详细填写地址信息, 订单将根据改地址进行配送。

Доставка на дом, при выборе этого способа необходимо подробно заполнить адресную информацию, заказ будет доставлен по измененному адресу.

自提, 选择自提则需要填写自提人信息。需要准确填写信息, 仓库在操作完成后联系您确定自提时间。

Самовывоз, при выборе самовывоза необходимо заполнить информацию о самовывозе. Необходимо точно заполнить информацию, и склад свяжется с вами после завершения операции, чтобы определить время самовывоза.

因仓库在俄罗斯, 推荐填写当地电话信息。

В Русской Шотландии рекомендуется заполнять локальную информацию.

电商送仓, 用于送往电商仓转运, 当前退货无需选择该方式。

Электронная коммерция доставляет склад, используется для доставки на склад электронной коммерции для перегрузки, текущий возврат не должен выбирать этот метод.

物流转运, 用于线下大批量送货, 当前退货无需选择该方式。若有需要请联系业务。

Логистическая перевалка, для офлайн-доставки больших партий, текущий возврат не требует выбора этого способа. Если вам нужно, пожалуйста, свяжитесь с бизнесом.

请注意: 若需要销毁出库, 请选择出库类型为销毁出库。

收件信息 / Информация о получении

根据所选方式不同, 则需要填写信息不同。

В зависимости от выбранного способа информация должна быть заполнена по-разному.

收件信息

快速选择地址 选择地址信息

* 收件人姓名 请输入

收件人电话 请输入

收件人邮箱 请输入

收件公司 请输入

* 收件国家 请输入

收件省份 请输入

* 收件城市 请输入

* 收件邮编 请输入

收件门牌号 请输入

* 收件地址 请输入

备用收件地址 请输入

商品信息

允许缺量出库

#	商品信息	商品唯一码	申报价值	库存类型	可用数量	出库数量	操作区
 暂无数据							

收件信息

* 提货人员姓名 请输入

* 提货联系方式 请输入

预计提货时间

根据提示填写地址信息。

Заполните адресную информацию по запросу.

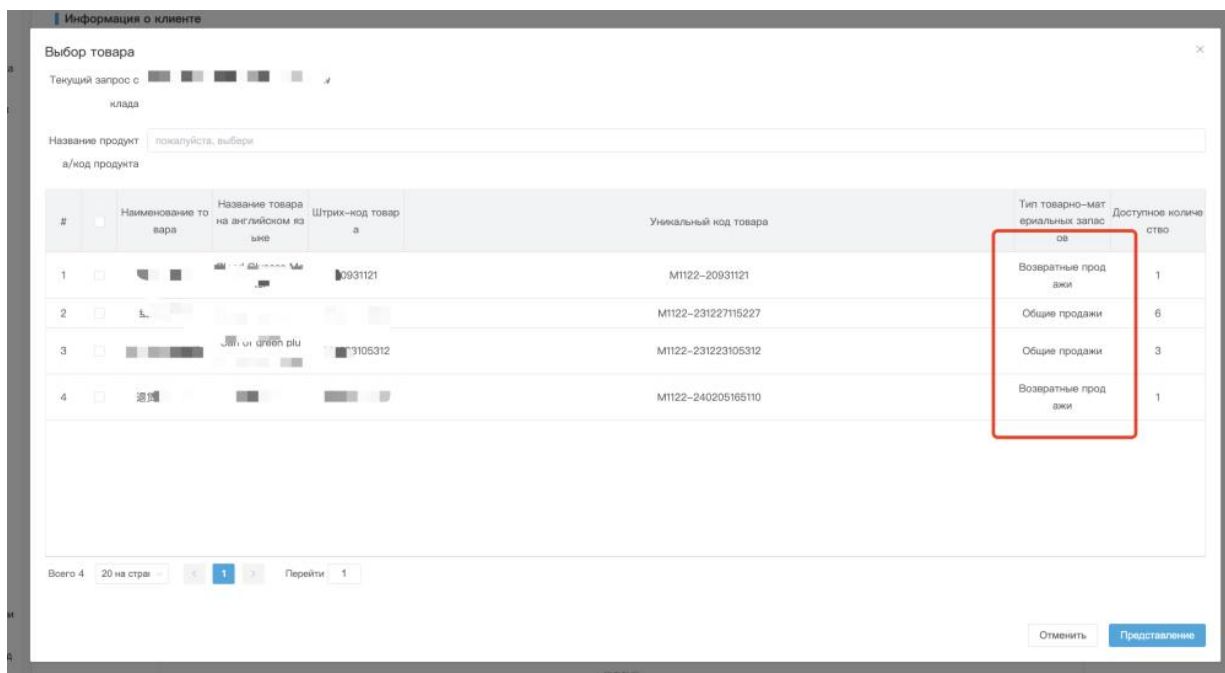
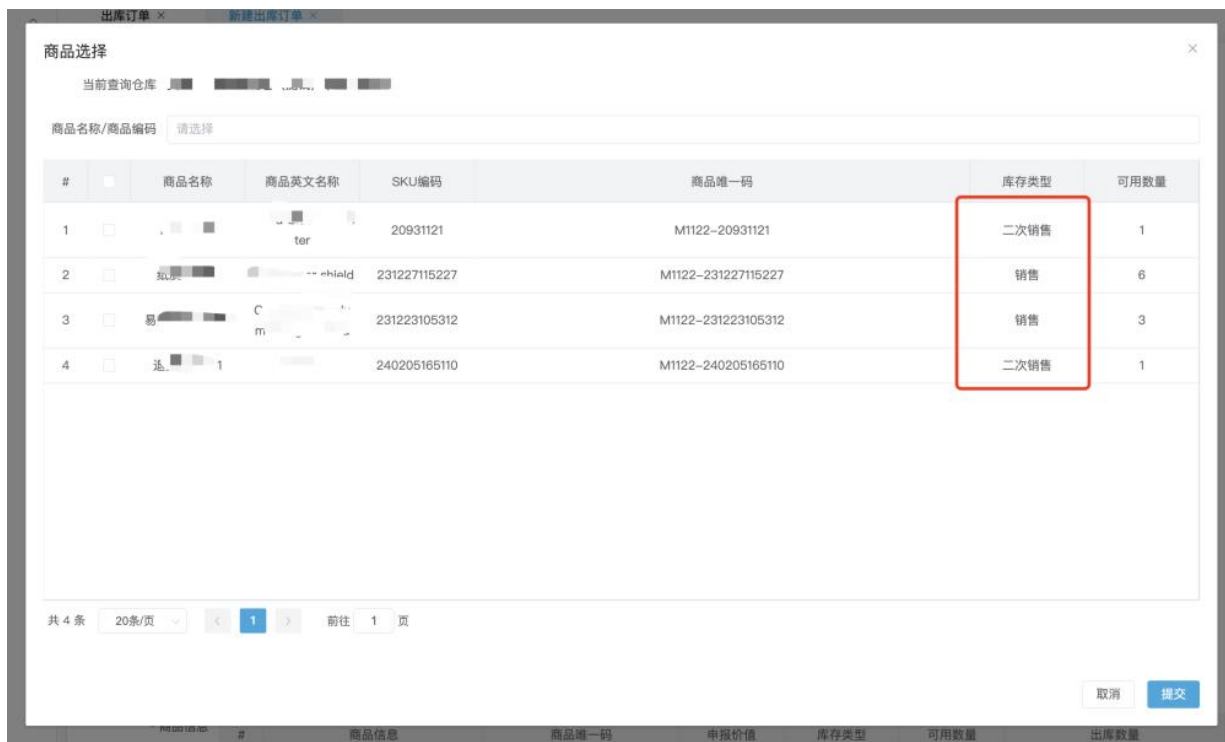
注意: 退回中国仅可填写中国地址, 不可填写除中国外地址。

Примечание: для возврата в Китай можно заполнить китайский адрес, а не китайский зарубежный адрес.

商品信息 / Товарная информация

完成地址填写后，点击【添加商品】弹窗操作如图

После заполнения адреса нажмите на всплывающее окно [Добавить товар], как показано на рисунке



如图所示，在弹窗内选择商品或者输入商品名称或编码进行搜索。

Как показано на рисунке, выберите товар во всплывающем окне или введите название или код товара для поиска.

勾选对应的商品后，点击提交。

После проверки соответствующего товара нажмите кнопку Отправить.

缺量出库：在普通出库中，勾选缺量出库后，若仓库拣货不足，则将按照缺少的商品订单进行出库。

若不允许缺少商品出库，则无需勾选。

Выход из склада с недостающим количеством: в обычном выходе из склада, после проверки выхода из склада с недостающим количеством, если склад не имеет достаточного количества, он будет выведен из склада в соответствии с заказом на недостающий товар. Если отсутствующие товары не допускаются со склада, то не нужно ставить галочку.

商品信息

新增商品 允许缺量出库

#	商品信息	商品唯一码	申报价值	库存类型	可用数量	出库数量	操作区
1			0 [RUB]	二次销售	1	<input type="text" value="1"/>	移除
2			15 [USD]	二次销售	1	<input type="text" value="1"/>	移除

информация о товарах

Добавить товар Допущение недостачи из запасов

#	информация о товарах	Уникальный код товара	Заявленная стоимость	Тип товарно-материальных запасов	Доступное количество	Количество отгруженных товаров	Операционная зона
1			0 [RUB]	Возвратные продажи	1	<input type="text" value="1"/>	убрать
2			15 [USD]	Возвратные продажи	1	<input type="text" value="1"/>	убрать

提交后显示该商品列表，可根据可用数量输入实际出库数量即可。

После отправки отображается список товаров, можно ввести фактическое количество на складе в соответствии с доступным количеством.

注意：在勾选商品时，出库数量代表当前仓库内可出库数量，可出库数量当退货上架后自动更新。

Примечание: при проверке товара количество, выходящее со склада, представляет количество, которое может быть выведено со склада на текущем складе, и количество, которое может быть выведено со склада, автоматически обновляется после возврата товара на полку.

库存类型为两种，【销售】代表该商品为普通入库，【二次销售】代表该商品为退货入库。

Существует два типа запасов: [продажа] означает, что товар находится на обычном складе, а [вторичная продажа] означает, что товар находится на возвратном складе.

选择物流产品 / Выбор логистических продуктов

物流产品/出库方式: 针对不同的出库, 可选择不同物流产品和出库方式, 如图

Логистические продукты/способы выхода: для разных способов выхода можно выбрать разные логистические продукты и способы выхода, как показано на рисунке.

出库订单 × 新建出库订单 ×

基础信息

* 出库类型 销售出库 * 业务类型 2C
 * 出库仓库 退货仓[RUS] 电商平台 Ozon 电商平台单号 请输入
 出库方式 配送上门

收件信息

快速选择地址 选择地址信息

* 收件人姓名 11 * 收件人电话 12345666
 收件人邮箱 请输入 收件公司 请输入
 * 收件国家 收件省份 请输入
 * 收件城市 sh 收件邮编 456723
 收件门牌号 请输入 * 收件地址 12333
 备用收件地址 请输入

商品信息

商品出库 + 新增商品 允许缺量出库

* 商品信息

#	商品信息	商品唯一码	申报价值	库存类型	可用数量	出库数量	操作区
1	Брюки	540789	[RUB]	二次销售	0	1	删除
2	Джинсы	1366	[RUB]	二次销售	0	1	删除
3	Джинсы	6602	[RUB]	二次销售	0	1	删除
4	Брюки		[RUB]	二次销售	0	1	删除

其他信息

签名服务 请输入

* 物流产品 退回中国-普货[RUTN-CN] 备注 请输入 0/50

- 专送俄罗斯 (CDEK) -普货[IML-SPECIALLINE]
- 自提出库[ZTCK01]
- 退回中国-普货[RUTN-CN]**
- 销毁出库[DESTROY]
- 退回中国-手机[RUTN-CN-01]
- 专送俄罗斯 (CDEK) -手机[IML-SPECIALLINE-phone]
- 退回中国-香港[RUTN-CN-HK]

保存草稿 提交并审核 取消

5-1、俄罗斯本地派送则需要选择专送俄罗斯（IML-SPECIALLINE），我们将使用俄罗斯本土物流商进行派送，且派送范围为俄罗斯全境。

Для местной доставки в Россию необходимо выбрать специальную доставку в Россию (IML-SPECIALLINE), мы будем использовать местных российских поставщиков логистики для доставки, и сфера доставки будет охватывать всю территорию России.

5-2、需要自提则物流产品选择自提出库（ZTCK01）。

ЕПри необходимости самовывоза логистическая продукция выбирается для самовывоза со склада (ZTCK01).

5-3、退回中国 (RUTN-CN) 则需要选择退回中国选项，且选择配送上门，注意：该产品仅覆盖从俄罗斯仓库到国内中转仓，从国内中转仓到您手中我们将使用国内服务商派送，当货物到达国内中转仓后我们将联系您，请准确填写您的地址信息。

При возврате в Китай необходимо выбрать вариант возврата в Китай и выбрать доставку на дом. Примечание: данная продукция охватывает только от российского склада до внутреннего транзитного склада, от внутреннего транзитного склада до ваших рук мы будем использовать отечественного поставщика услуг для доставки, когда товар прибывает на внутренний транзитный склад, мы свяжемся с вами, пожалуйста, точно заполните информацию о вашем адресе.

点击【提交并审核】，该订单创建并提交完成，该订单进入出库单列表，等待仓库操作。

Нажмите [Отправить и рассмотреть], заказ создан и отправлен, заказ входит в список выписных ордеров и ждет операции склада.

注意：提交订单后，若提示获取面单失败，则根据异常提醒，作废该订单后，重新下单修改即可。

点击【保存为草稿】，则该订单创建为草稿，可再次编辑，确认后重新提交即可。

Нажмите [Сохранить как черновик], чтобы создать заказ как черновик, который можно отредактировать снова и отправить снова после подтверждения.

创建销毁出库单 / Создание накладной на уничтожение

若商品库存不再保留，则可直接下销毁出库单即可。

Если товарный запас больше не сохраняется, то можно напрямую оформить документ об уничтожении.

进入出库单下单操作，如图

Операция по размещению заказа при входе в накладную, как показано на рисунке


基础信息

* 出库类型 * 业务类型

* 出库仓库 电商平台

商品信息

+ 新增商品 允许批量出库

#	商品信息	商品唯一码	申报价值	库存类型	可用数量	出库数量	操作区
 暂无数据							

备注 0/500

已阅读并同意《销毁出库协议》

出库类型选择销毁出库，选择业务类型和出库仓库后。

Выберите тип выхода, чтобы уничтожить выход, после выбора типа бизнеса и склада выхода.

选择商品，无需选择收件信息。

Выберите товар, не нужно выбирать информацию о получении.

在选择需要销毁的商品后，勾选销毁协议，确认后提交。

После выбора товара, подлежащего уничтожению, отметьте протокол уничтожения и отправьте его после подтверждения.

销毁出库单确认提交后不可更改，请谨慎提交。

Документ об уничтожении не может быть изменен после подтверждения подачи, пожалуйста, отправьте его с осторожностью.

注意：若需要查看库存变动或充值相关说明，请查看客户端完整操作手册。

6、退货策略设置 Return policy settings/

Параметры политики возврата

此策略用于自动赋予处理方式，可提前设置后，根据设置条件，系统将自行赋予该退货单处理方式，当前仅以价格区间赋予判断赋予方式，请谨慎使用。

This strategy is used to automatically assign the processing method. After setting in advance, the system will automatically assign the processing method of the return order according to the setting conditions. Currently, only the price range is assigned. Please use it with caution.

Эта политика используется для автоматического выбора режима обработки, вы можете внести настройки заранее, после этого, в соответствии с условиями настройки, система выберет режим обработки заявки на возврат самостоятельно, в настоящее время выбор режима зависит только от ценового диапазона, пожалуйста, будьте внимательны при использовании.

因旧的退货处理方式已经失效，则新的策略可设置某个价格区间内销毁，未设置则将不会启用。

If the old return processing method is invalid, the new policy can be set to destroy within a certain price range. If it is not set, it will not be enabled.

Если старый метод обработки возврата не работает, новая политика может установить уничтожение в определенном ценовом диапазоне, а если она не установлена, она не будет включена.

旧流程里已经设置策略的客户，将会全部失效，需要使用则请重新设置。

Customers who have set policies in the old process will all be invalid. If you need to use them, please reset them.

Клиенты, которые уже установили политику в старом процессе, будут неэффективными, если вам нужно использовать ее, пожалуйста, сбросьте ее.

常见问题/Frequently asked questions/Часто

задаваемые вопросы:

1、新流程与旧流程有什么不同？

How is the new process different from the old one?

Чем новый процесс отличается от старого?

旧流程中，将商品的出库方式跟处理方式混在一起，所以新流程将拆分，退货到仓后仅有两个选择，销毁或者上架。

上架后该商品将作为库存，可正常下出库单，下出库单时再选择出库方式：自提、派送、退回中国都属于出库方式。

In the process, the delivery method of the goods is mixed with the disposal method, so the new process will be split, and there are only two choices after the goods are returned to the warehouse, destruction or shelving. After the product is put on the shelf, it will be used as inventory, and the delivery order can be issued normally. When the delivery order is issued, the delivery method can be selected: self-picking, delivery and return to China are all delivery methods.

В этом процессе способ доставки товара смешивается с способом обработки, поэтому новый процесс будет разделен, и после возврата на склад есть только два варианта: уничтожить или поставить на полку. После того, как товар будет поставлен на полку, он будет использоваться в качестве инвентаря, вы можете нормально оформить заказ на доставку, а затем выбрать способ доставки при оформлении заказа на доставку: самовывоз, доставка и возврат в Китай относятся к способу доставки.

旧流程中，会有超时未答复销毁，新流程将弃用，新流程中未修改处理方式的将会默认上架。商品上架后 30 天，该若商品归属 对应店铺的客户未来 IML 平台注册，则上架后 30 天该商品会做销毁出库处理，后续该数据也不会同步到客户名下。

In the old process, there will be timeout and no reply will be destroyed. The new process will be abandoned. In the new process, the unmodified processing method will be put on the shelf by default. 30 days after the product is put on the shelf, if the

product belongs to the customer of the corresponding store of and is registered on the IML platform in the future, the product will be destroyed and delivered from the warehouse 30 days after the product is put on the shelf, and the subsequent data will not be synchronized to the customer's name.

В старом процессе будет уничтожен тайм-аут без ответа, новый процесс будет заброшен, а те, кто не изменил способ обработки в новом процессе, будут размещены на полке по умолчанию. Через 30 дней после того, как товар будет поставлен на полку, если товар принадлежит клиенту соответствующего магазина для будущей регистрации на платформе IML, то через 30 дней после того, как товар будет поставлен на полку, товар будет уничтожен со склада, и последующие данные не будут синхронизированы с именем клиента.

旧流程中默认百分百拆包，新流程则是根据平台方标记指定包裹会默认强制性拆包查验，未指定拆包的我们将不拆包上架，客户可自行选择拆包，将按照新的价卡收费。

In the process, the default is 100% unpacking. In the new process, the designated package will be subject to mandatory unpacking inspection by default according to the mark of the platform. If the unpacking is not designated, we will not unpack it on the shelf. Customers can choose to unpack it by themselves, and they will be charged according to the new price card.

В процессе по умолчанию 100% распаковка, новый процесс по умолчанию в соответствии с маркировкой платформы, указанная посылка будет по умолчанию обязательной проверки распаковки, если не указано распаковка, мы не распакуем на полке, клиент может выбрать распаковку по своему усмотрению, будет взимать плату в соответствии с новой ценовой картой.

旧流程仅支持拍照，新流程支持对商品进行拆包拍视频。

The old process only supports taking photos, while the new process supports unpacking and shooting videos of goods

Старый процесс поддерживает только фотографирование, а новый процесс поддерживает распаковку товаров и съемку видео.

овремя, и они будут выставлены в соответствии с фактической операцией.

2、订单处理是否有时效？

Is order processing time-sensitive?

Есть ли срок давности для обработки заказов?

当前暂无固定时效，若您对商品有拆包要求，请及时关注退货列表查看更新。

At present, there is no fixed time limit. If you have unpacking requirements for the goods, please pay attention to the return list in time to check the update.

В настоящее время нет фиксированного срока давности, если у вас есть требования к распаковке товаров, пожалуйста, обратите внимание на список возврата вовремя, чтобы проверить обновление.

3、为什么在下出库单时只能选择商品，不能选择退货单？

Почему при оформлении накладной можно выбрать только товар, а не возвратную накладную?

因为退货单在仓库完成上架后，该退货单完成。该商品作为库存记录在系统内，出库时是按照商品库存选择，不会再以退货单维度进行选择出库。

Потому что после того, как ордер на возврат был завершен на складе, ордер на возврат был завершен. Товар регистрируется в системе в качестве товарного запаса, и он выбирается в соответствии с товарным запасом при выходе со склада, и он больше не будет выбираться со склада в соответствии с измерением возврата.