

# INDIGO.WAREHOUSE: HOW TO USE?

靛蓝仓库：使用说明

ИндигоСклад: инструкция



Indigo  
WAREHOUSE

EN - [page 3](#)

CN - [page 15](#)

RU - [page 27](#)

Contact us | 联系我们 | Связаться с нами

WeChat

<https://u.wechat.com/MExhasvcEuk38dK8iWzWbBw?s=2>



Telegram

<https://t.me/flydarin>

[https://t.me/Indigo Warehouse](https://t.me/Indigo_Warehouse)

Email

[team@flydarin.com](mailto:team@flydarin.com)

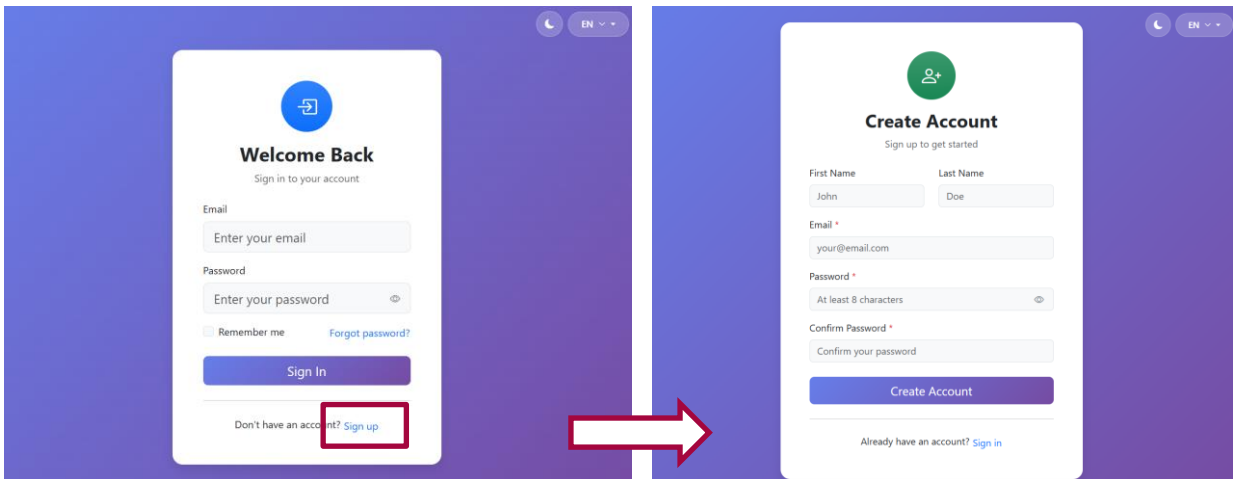
[Indigo.Warehouse@indigolab.io](mailto:Indigo.Warehouse@indigolab.io)

# MANUAL

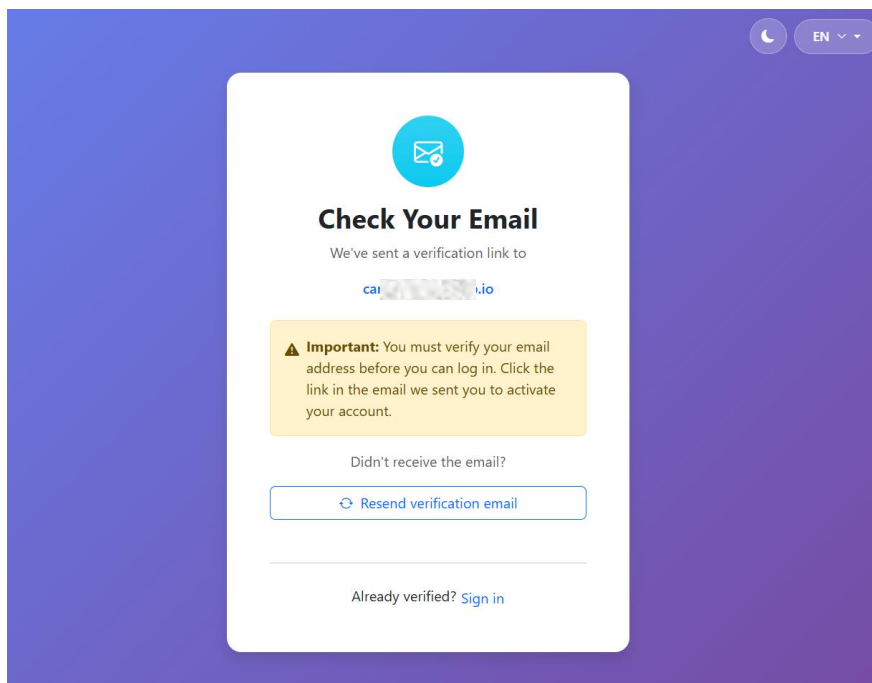
## 1<sup>st</sup> step

### Registrsation

To get started, you need to register on the website <http://flydarin.com/>. Press “Sign up” and create an account.



The service will send a confirmation email to the email you provided. Please check your email.



Open the email from [team@flydarin.com](mailto:team@flydarin.com) and click "Verify Email".

## Verify your email address

team@flydarin.com team@flydarin.com  Сегодня в 17:59  
Я >

**Welcome, [REDACTED]!**

Thank you for registering. Please verify your email address by clicking the link below:

[Verify Email](#)

Or copy and paste this URL into your browser:

<http://flydarin.com/verify-email/dad41e2d-f633-4996-ada4-26c0e83fd203>

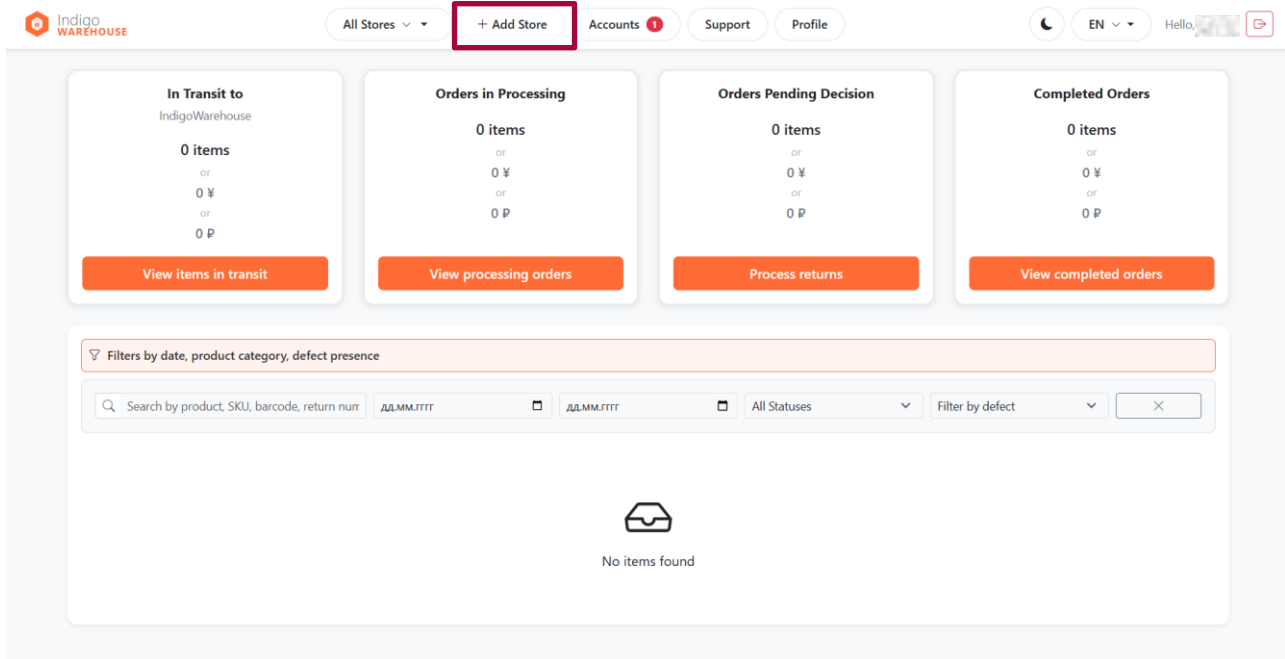
This link will expire in 24 hours.

If you didn't create an account, please ignore this email.

## 2<sup>nd</sup> step

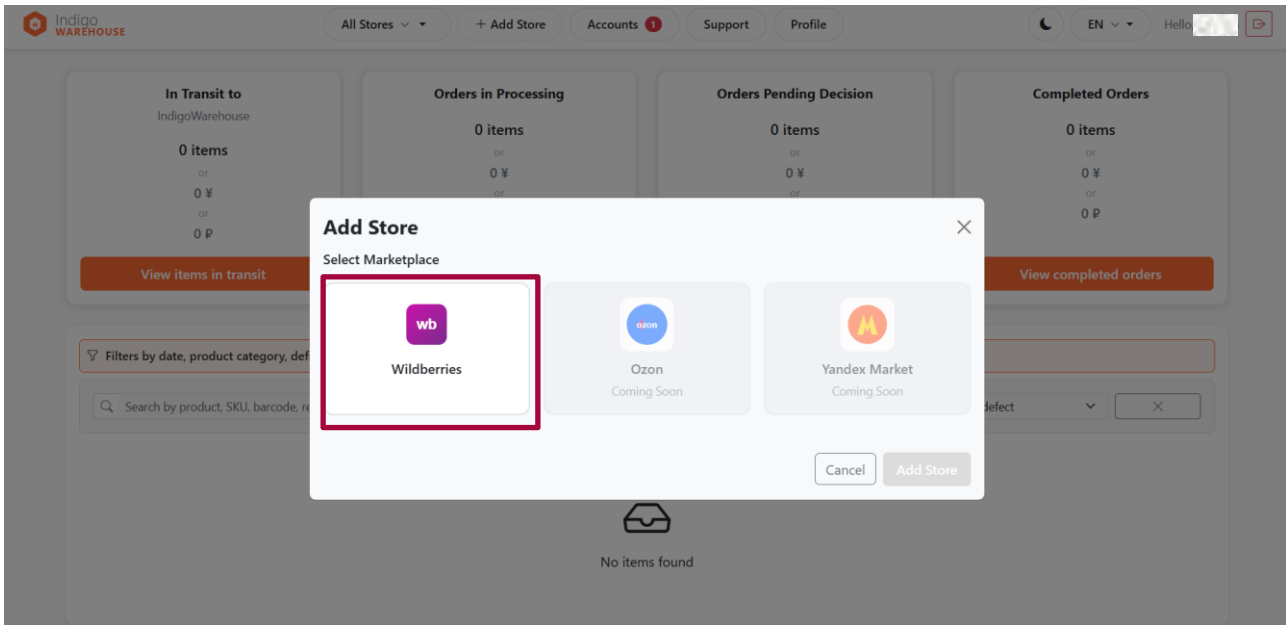
### Adding a store

When your email is confirmed, sign in to the service using the credentials you provided during registration. You'll see the service's main page. It's currently empty. You need to add a store.

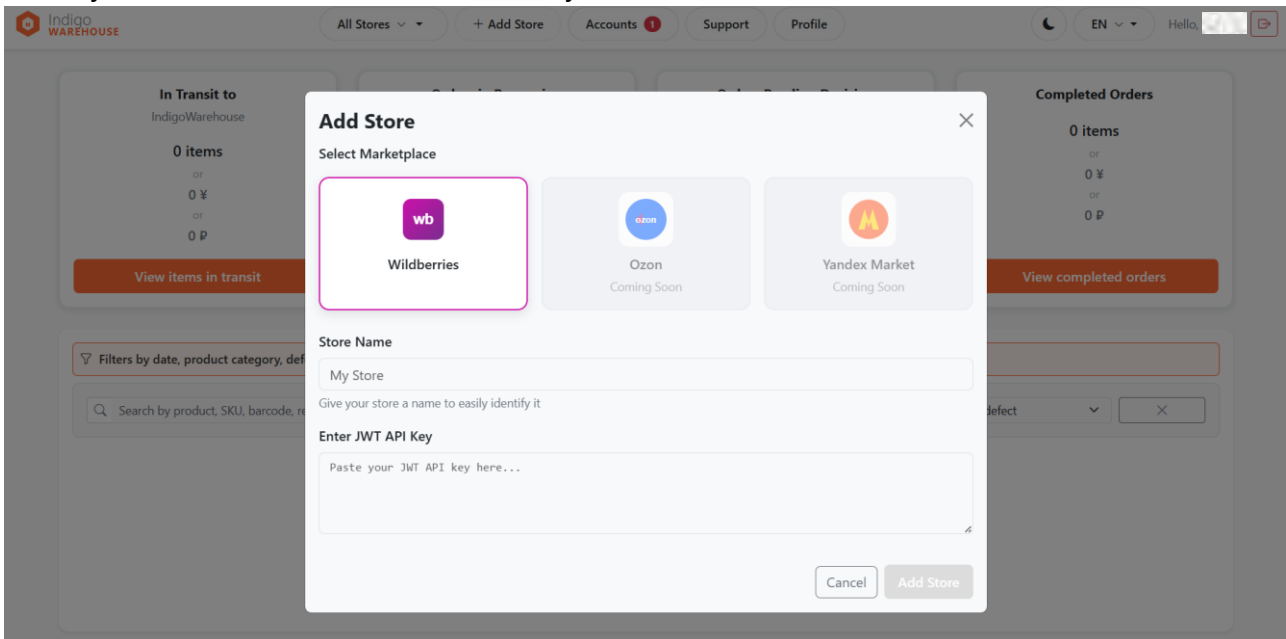


The screenshot shows the Indigo Warehouse dashboard. At the top left is the logo. The top navigation bar includes 'All Stores' (dropdown), '+ Add Store' (highlighted with a red box), 'Accounts' (with a red notification icon), 'Support', and 'Profile'. On the right, there are icons for a moon (dark mode), 'EN' (language), and a user profile icon. The main content area features four summary cards: 'In Transit to IndigoWarehouse' (0 items), 'Orders in Processing' (0 items), 'Orders Pending Decision' (0 items), and 'Completed Orders' (0 items). Each card has an orange button to view or process items. Below these cards is a search and filter section with a search bar and various filter options. At the bottom, there is a message 'No items found' with a shopping bag icon.

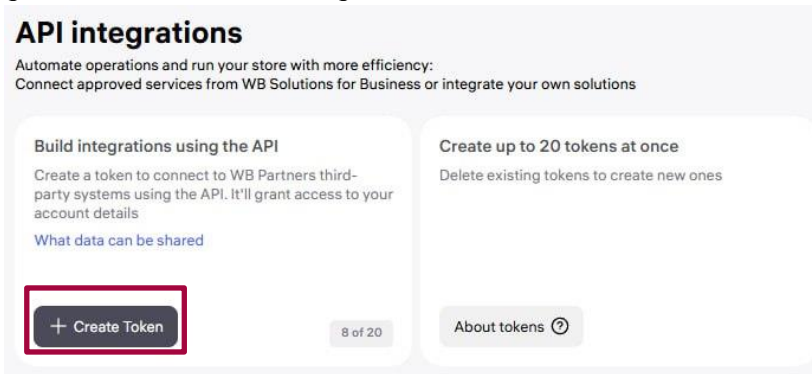
Then, select a marketplace Wildberries.



Enter your store name and JWT API Key.



JWT API should be created at <https://seller.wildberries.ru/api-integrations>. Click “Create Token”, then choose “For manual integration” and “Base token”. **Please check that you have given access to all categories and chosen Data access level as “Data read and record”.**



## Create a token ×

For service from catalog **For manual integration**

Base token  
For third-party solutions
  Personal access token  
For your own solutions
  Test token  
For developers

**i** Send base token only to the services you trust as it allows access to the data in your WB Partners account

Token name  
IndigoWarehouse 15/20

Access to categories  
For the security of your data, base token only allows access to certain categories

<input checked="" type="checkbox"/> Content	<input checked="" type="checkbox"/> FBS	<input checked="" type="checkbox"/> Statistics	<input checked="" type="checkbox"/> Finance
<input checked="" type="checkbox"/> Analytics	<input checked="" type="checkbox"/> Promotion	<input checked="" type="checkbox"/> Questions and reviews	<input checked="" type="checkbox"/> Prices and discounts
<input checked="" type="checkbox"/> Chats with users	<input checked="" type="checkbox"/> Shipments	<input checked="" type="checkbox"/> Returns	<input checked="" type="checkbox"/> Documents

Data access level

Data read and record  
You'll be able to change the token
  Read only  
You'll only be able to receive data

Comment  
It'll only be displayed in the seller account. Once token is created, you won't be able to change the comment

## 3<sup>rd</sup> step

## Further settings on WB

After performing an integration with Indigo.Warehouse, please configure your WB account accordingly: <https://seller.wildberries.ru/suppliers-product-verification/customer-claims/under-consideration>

seller.wildberries.ru/suppliers-product-verification/customer-claims/under-consideration

wb partners Growth Tools Items and Prices Shipments and Orders Analytics Promotion Finances

## User returns

Tutorial

Under review Archive 14

Return rates View return costs and terms

5 of 5 pickup points Pickup point and delivery address for returns Returned items will arrive here Change

INDIGO - IndigoLab RUS LLC (O... International returns Manage returned items Manage

Request No. 🔍

ⓘ You don't have any return requests

seller.wildberries.ru/suppliers-product-verification/customer-claims/under-consideration

wb partners Growth Tools Items and Prices Shipments and Orders Analytics Promotion Finances

## User returns

Under review Archive 14

Return rates View return costs and terms

5 of 5 pickup points Pickup point and delivery address for returns Returned items will arrive here

Request No. 🔍

ⓘ You don't have any return requests

Pickup from pickup point in Russia

**INDIGO**  
 IndigoLab RUS LLC (OGRN 1157746824861, INN 7725287963). Return address: Planned Drive No. 3723, Property 12, Moscow, 109548  
 When choosing INDIGO, make sure you've fully integrated with this organization  
 INDIGO Integration Guide  
 I confirm that my items will be transferred to my selected authorized representative. I'm fully aware that if my items aren't accepted and processed by the authorized representative, they'll be returned to the sender.

IML  
 EML LLC (OGRN 1227700417207, INN 7743385882). Return address: 14 Konstruktora Guskova Street, Bldg. 2, Zelenograd, Moscow  
 When choosing IML, make sure you've fully integrated with this organization  
 IML Integration Guide

Disposal

By clicking Confirm, I acknowledge and agree that:

- The selected organization acts as the Seller Representative, as outlined in Paragraph 11.2 of the Seller Offer
- I've entered into an agreement with the selected organization, or with a person on whose behalf the organization acts
- The confirmations and guarantees I've provided in Paragraph 11.2 of the Seller Offer are accurate and complete

Confirm

## 4<sup>th</sup> step

### Returns processing

After adding your store to the service, you can view general information about returns on the Main page. You can view items in transit (from WB to IndigoWarehouse), orders in processing, orders pending decision and completed orders.

At the bottom of the Main page, there is a summary table comprising information about all returns over time. You can filter the table by date, product category, and whether the item is defective.

Filters by date, product category, defect presence

Search by product, SKU, barcode, return numr    ДД.ММ.ГГГГ    ДД.ММ.ГГГГ    All Statuses    Filter by defect

Return Request Date	Product	SKU	Barcode	Return Number	Defective Item?	Status	Tracking Number	Decision on Product
09.12.2025	555	555	555	555	-	Awaiting Seller Decision	-	Choose Action >
09.12.2025	666	666	666	666	-	Awaiting Receipt at WB	-	Awaiting Receipt at WB
09.12.2025	4444	4444	4444	4444	-	Awaiting Transfer to Sale	4444	Awaiting Transfer to Sale
09.12.2025	321	321	321	321	-	Sent to Seller	321	Sent to Seller
04.12.2025	123	123	123	123	-	Awaiting Shipment to Seller	123	Awaiting Shipment to Seller

Showing 1-5 of 5 items    Items per page 100

#### 4.1 Items in transit

Items in Transit    Orders in Processing    Orders Pending Decision    Completed Orders

Filters by date, product category, defect presence

Search by product, SKU, barcode, return numr    ДД.ММ.ГГГГ    ДД.ММ.ГГГГ    All Statuses    Filter by defect

Return Request Date	Product	SKU	Barcode	Return Number	Defective Item?	Needs Verification	Photo/Video Required?	Decision on Product
09.12.2025	666	666	666	666	-	Yes No	Yes No	Awaiting Receipt at WB

Showing 1-1 of 1 items    Items per page 100

For items that haven't yet arrived at IndigoWarehouse, you can select a processing method - whether to inspect the item ("Needs verification"; otherwise, upon receipt, we'll prompt you to choose whether to sell the item on WB, utilize it, or return it to the seller). If the item needs verification at IndigoWarehouse, you can choose whether to provide photos and videos. **If the item requires inspection and/or if you need photos or videos, please click the appropriate buttons.**

## 4.2 Orders in processing

Items in Transit **Orders in Processing** Orders Pending Decision Completed Orders

Filters by date, product category, defect presence

Search by product, SKU, barcode, return numr DD.MM.YYYY DD.MM.YYYY All Statuses Filter by defect

Return Request Date	Product	SKU	Barcode	Return Number	Defective Item?	Status
09.12.2025	4444	4444	4444	4444	-	Awaiting Transfer to Sale
04.12.2025	123	123	123	123	-	Awaiting Shipment to Seller

Showing 1-2 of 2 items Items per page 100

This page includes a list of orders that have already arrived at IndigoWarehouse and are awaiting verification, awaiting transfer for sale, awaiting shipment to the seller, or awaiting disposal, as well as information about the order's statuses.

## 4.3 Orders pending decision

Items in Transit Orders in Processing **Orders Pending Decision** Completed Orders

Filters by date, product category, defect presence

Search by product, SKU, barcode, return numr DD.MM.YYYY DD.MM.YYYY All Statuses Filter by defect

Return Request Date	Product	SKU	Barcode	Return Number	Defective Item?	Needs Verification	Defect After Check	Decision on Product
09.12.2025	555	555	555	555	-	Yes No	-	Choose Action >

Showing 1-1 of 1 items Items per page 100

This page displays information about the received items that have been inspected, and you can choose what to do next.

Click button No. 1 to view details. You can also choose to inspect the items by clicking button No. 2 if you haven't already.

Items in Transit Orders in Processing **Orders Pending Decision** Completed Orders

Filters by date, product category, defect presence

Search by product, SKU, barcode, return numr DD.MM.YYYY DD.MM.YYYY All Statuses Filter by defect

Return Request Date	Product	SKU	Barcode	Return Number	Defective Item?	Needs Verification	Defect After Check	Decision on Product
09.12.2025	555	555	555	555	-	Yes No	-	Choose Action >

Receipt Date by IndigoWarehouse: 09.12.2025

Attached Files: Photo: A-Cat.jpg, Video: -

Inspection Comments/Suggestions: -

Showing 1-1 of 1 items Items per page 100

After reviewing the details, please make a decision on the product by clicking button 3 "Choose Action".

**Decision on Product**

Choose what to do with this product:

Product:  
555

Sell on WB

Return to Seller ⓘ

Dispose

Cancel Confirm

**Sell on WB** = We will ship the goods upon receipt of an order from the IndigoWarehouse using the FBS model.

**Return to Seller** = We will ship your goods to the seller's country (you must fill out the details in your Profile and discuss and agree the delivery format and delivery service)

**Dispose** = The goods will be disposed (utilized).

#### 4.4 Completed orders

Items in Transit Orders in Processing Orders Pending Decision **Completed Orders**

Filters by date, product category, defect presence

Search by product, SKU, barcode, return num DD.MM.YYYY DD.MM.YYYY All Statuses Filter by defect

Return Request Date	Product	SKU	Barcode	Return Number	Defective Item?	Status	Tracking Number
09.12.2025	321	321	321	321	-	Sent to Seller	321

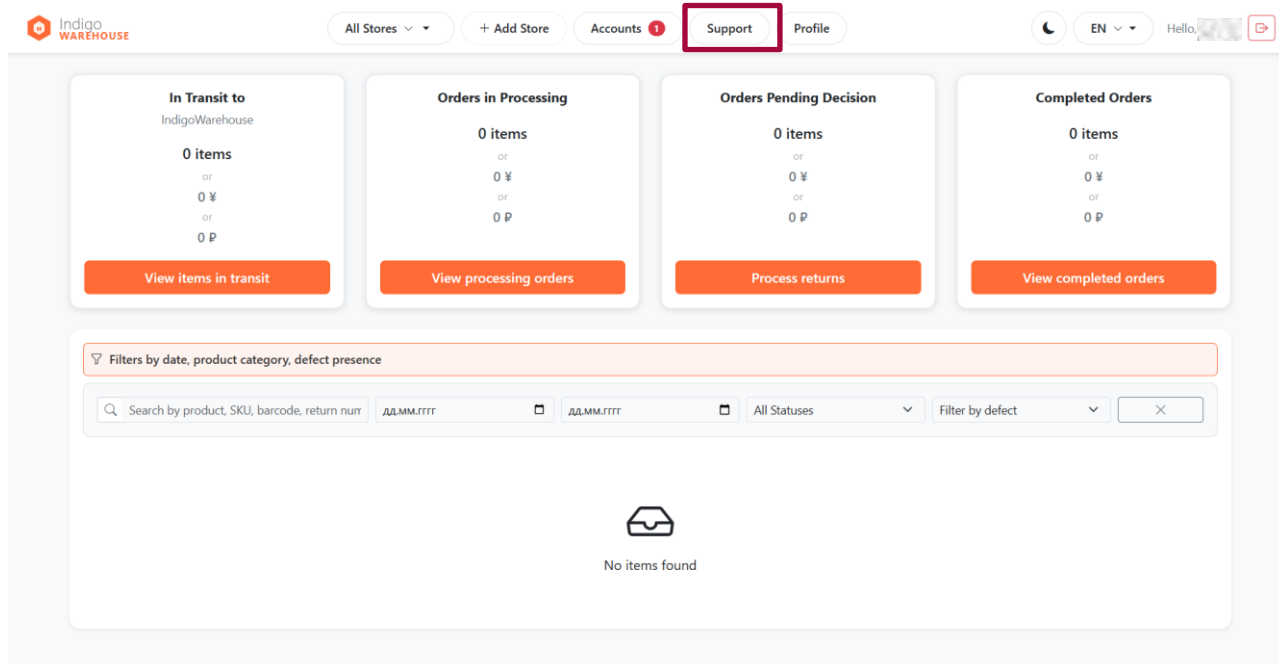
Showing 1-1 of 1 items Items per page 100

This page displays information about received goods that have already reached their final status: have been sent to the seller, disposed, or transferred for sale.

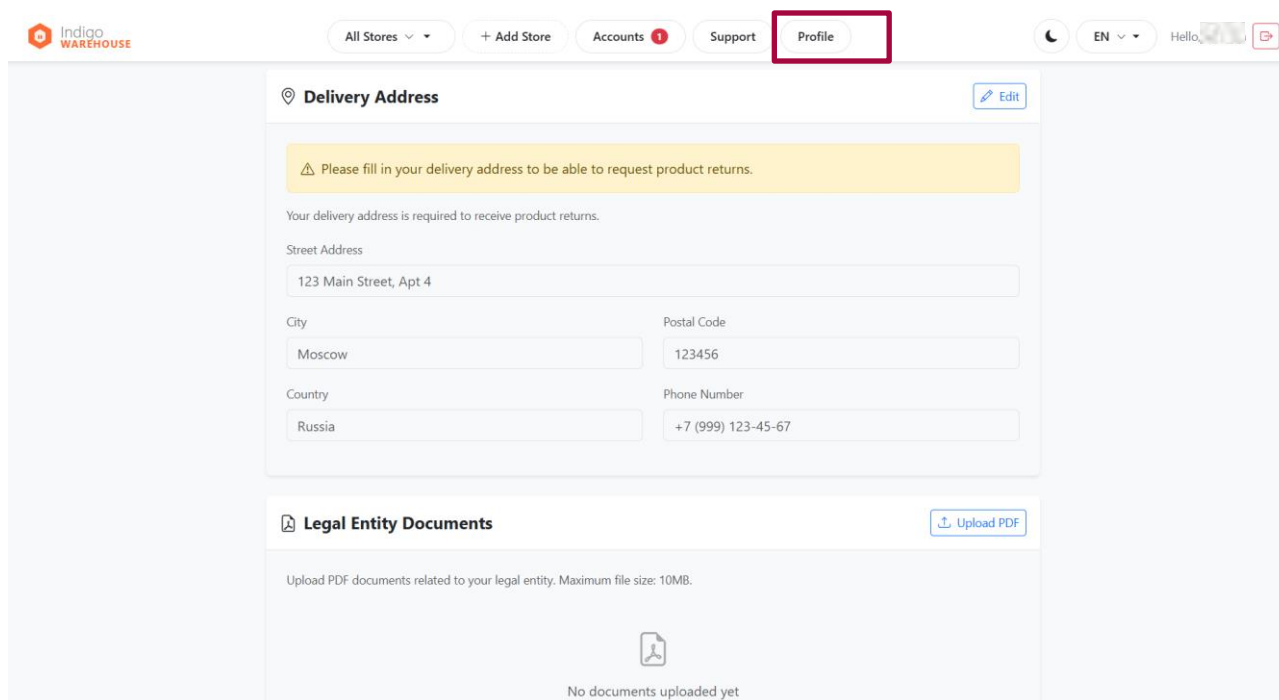
## 5<sup>th</sup> step

### Additional features

If you have any questions, you can contact us directly in the service by clicking the "Support" button.



Also, if you select or will to select "Return to seller" as your decision on product, you must complete your profile, including adding the return address and attaching legal documents.



Page "Accounts" provides information about the cost of IndigoWarehouse services. Also, you can select a payment method on this page.

## 6<sup>th</sup> step

### The product has been transferred for sale

If the "Sell on WB" option is selected for the products, we will follow the FBS model.

- 1) We'll create a new Seller's Warehouse (FBS) for your store, corresponding to the WB warehouse, where orders will be transferred. You'll see it in your personal account at <https://seller.wildberries.ru/marketplace-pass/warehouses>.
- 2) Once the order is verified and approved for selling, we'll add the item to the created Seller's Warehouse (FBS). Please note: we won't change the price you set for the item.
- 3) Once a customer orders the item, we'll promptly ship it to the WB warehouse.
- 4) Further logistics will depend on the marketplace.

### If the goods are returned after shipment from IndigoWarehouse

Please note: the marketplace will not consider goods shipped from the IndigoWarehouse as "goods from abroad." In the event of a buyer's refusal, defective order, or return, the goods **will not be automatically** returned to IndigoWarehouse.

In order for us to receive such goods, check them, and then put them back on sale, you need to add a new User (IndigoWarehouse's administrator) in your seller's WB account <https://seller.wildberries.ru/supplier-settings/supplier-users>

Click «Invite user»

The screenshot shows the 'Settings' page with the 'Users' tab selected. A red box highlights the '+ Invite User' button. Below the button, there is a table of users with their access levels to various sections.

User	Finances	Prices and discounts	Brands	Documents	Reviews and questions
Owner	Full access	Full access	Full access	Full access	Full access
Мария Администратор	Full access	Full access	Full access	Full access	Full access
Константин	Full access	Full access	Full access	Full access	Full access

Select the country code +7 (Russia) and enter the IndigoWarehouse administrator's phone number: **903-291-94-54**. You can enter any name for the role; to avoid uncertainty, we recommend entering "IndigoWarehouse" or "Indigo". Then, click "Generate Invitation Link."

wb partners Growth Tools Items and Prices Shipments and Orders Analytics Promotion Finances

## Settings

### Invite user

Code \* Phone number \*

+7

Role:  
IndigoWarehouse

It'll help find the user in the list.

- 1 Enter the new user's phone number
- 2 Specify the user role. It'll help you find them in the list
- 3 Set the access rights for the user. This ensures data security and defines employee privileges
- 4 Generate and send an invitation link to the user in any convenient way

Get the link and copy it.

<https://seller.wildberries.ru/supplier-settings/supplier-card?invited=:50&skipRegistration=1>

Send the link to the Support chat in the IndigoWarehouse service.

Indigo WAREHOUSE All Stores + Add Store Accounts 1 **Support** Profile EN Hello

In Transit to IndigoWarehouse	Orders in Processing	Orders Pending Decision	Completed Orders
0 items or 0 ¥ or 0 P	0 items or 0 ¥ or 0 P	0 items or 0 ¥ or 0 P	0 items or 0 ¥ or 0 P
<input type="button" value="View items in transit"/>	<input type="button" value="View processing orders"/>	<input type="button" value="Process returns"/>	<input type="button" value="View completed orders"/>

Filters by date, product category, defect presence

Search by product, SKU, barcode, return numr ДД.ММ.ГГГГ ДД.ММ.ГГГГ All Statuses Filter by defect

No items found

We will track WB returns. Once your return arrives at WB pickup point, we will contact you and ask you to send us a QR code or code to receive the goods in return.

To find a QR code or a code to receive the goods in return, please go to the website <https://www.wildberries.ru/> and log in to your personal account using the phone number that is linked to your personal account at website <https://seller.wildberries.ru>.

Next, in the section <https://www.wildberries.ru/lk/myorders/delivery>, you need to take a screenshot so that the address of the pickup point and the code for receiving the goods are visible.

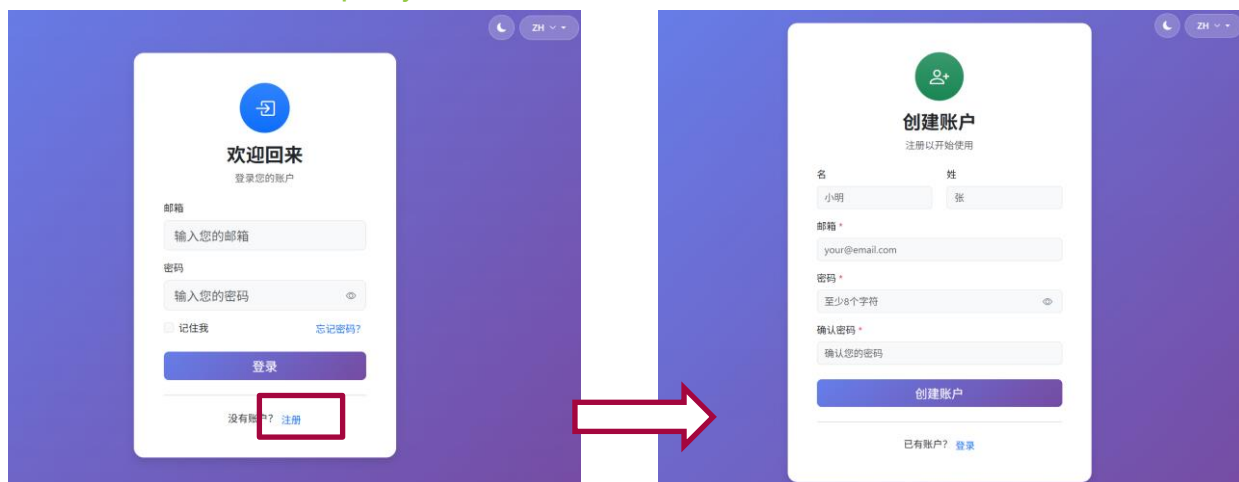
Then, please send us information about the readiness of the goods for pickup and a screenshot via the "Support" section on the main page of the IndigoSklad service.

# 指示

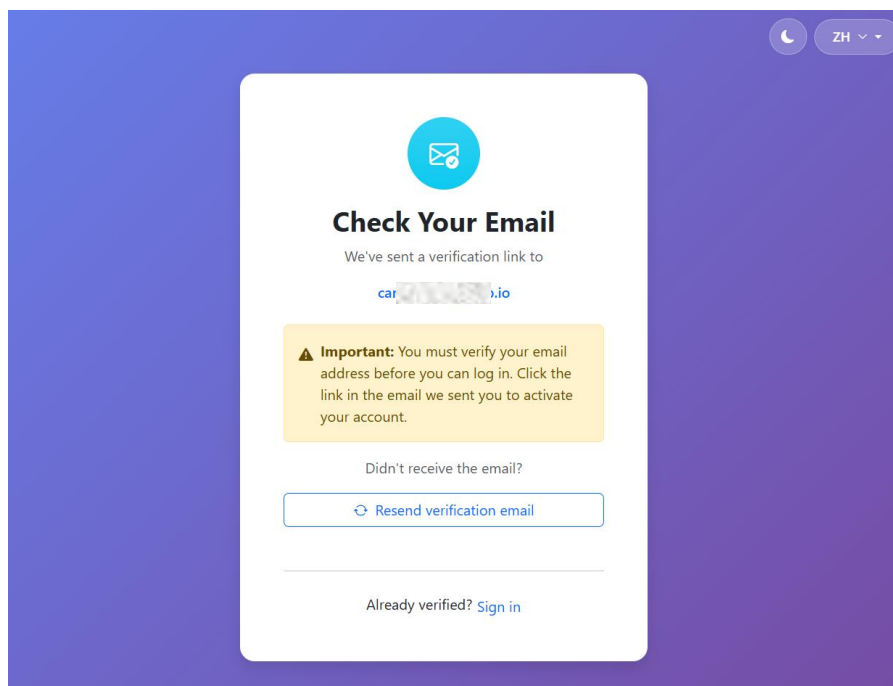
## 步骤1

### 登记

首先，您需要在网站 <http://flydarin.com/> 上注册。点击“注册”并创建账户。



服务将向您提供的邮箱地址发送确认邮件。请查收邮件。



打开来自 [team@flydarin.com](mailto:team@flydarin.com) 的电子邮件，然后点击“Verify Email”。

## Verify your email address

team@flydarin.com team@flydarin.com  Сегодня в 17:59  
Я >

**Welcome, [REDACTED]!**

Thank you for registering. Please verify your email address by clicking the link below:

[Verify Email](#)

Or copy and paste this URL into your browser:

<http://flydarin.com/verify-email/dad41e2d-f633-4996-ada4-26c0e83fd203>

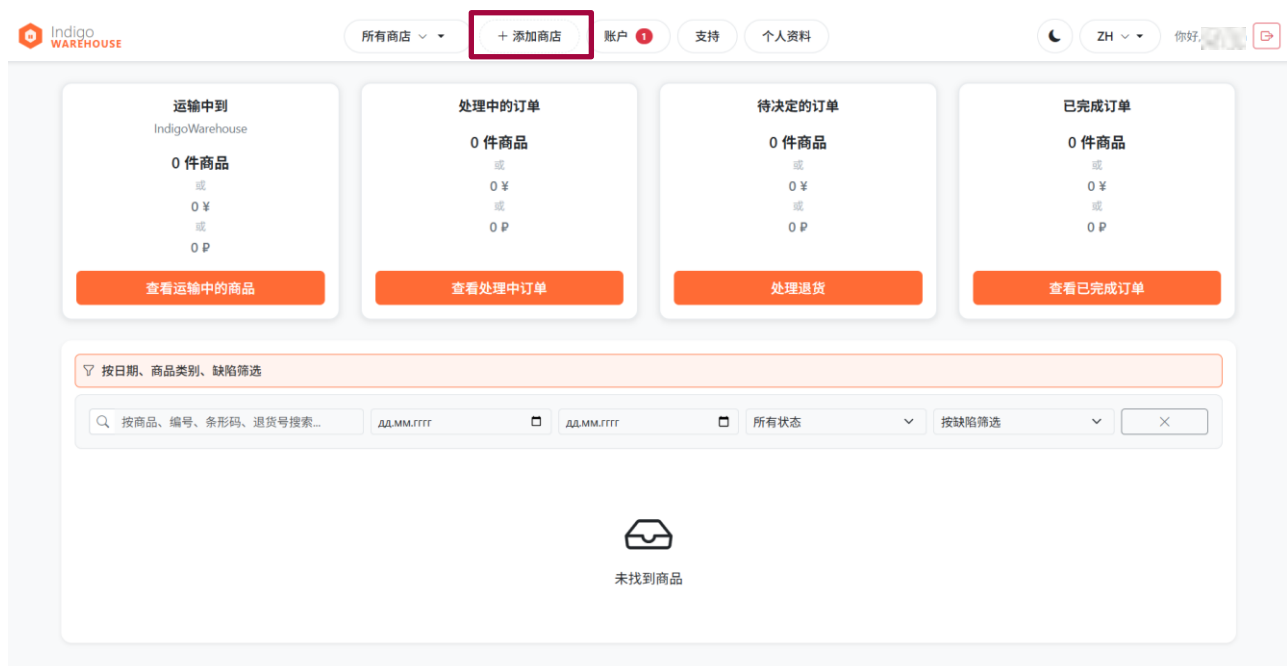
This link will expire in 24 hours.

If you didn't create an account, please ignore this email.

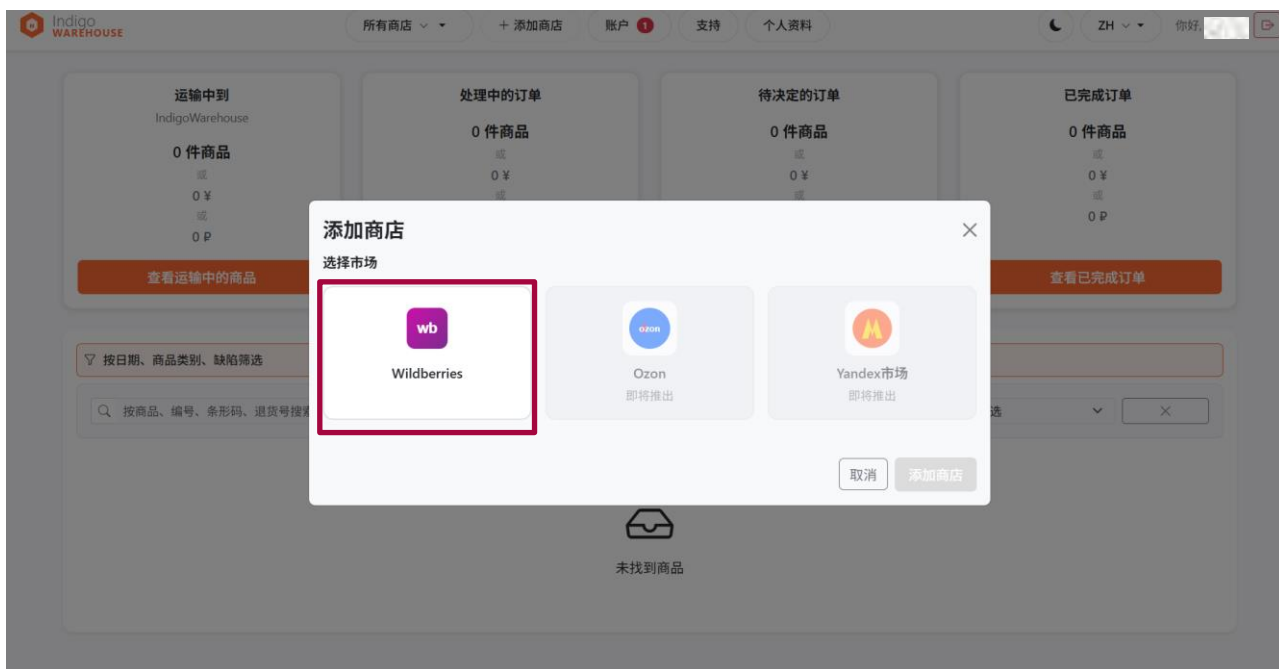
## 步骤2

### 添加店铺

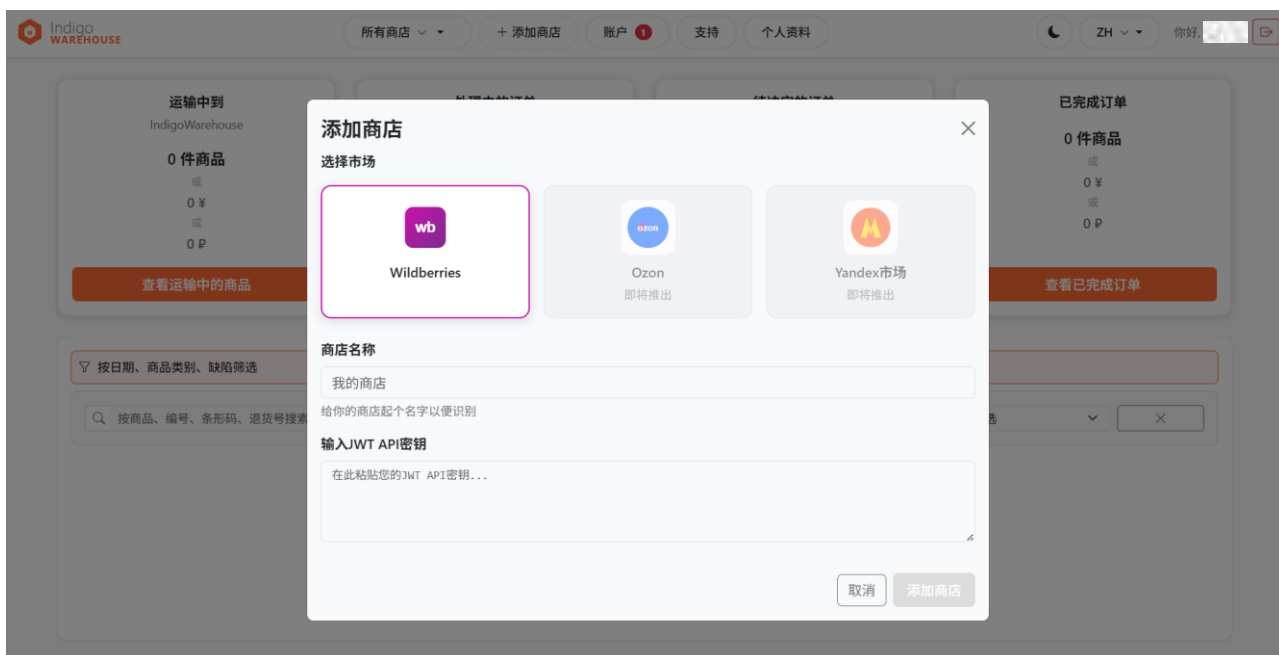
邮箱验证通过后，请使用注册时提供的凭证登录服务。您将看到该服务的主页。目前页面为空。您需要添加一家店铺。



接下来，选择市场“Wildberries”。



请输入您的店铺名称和 JWT API 密钥。



请在 <https://seller.wildberries.ru/api-integrations> 创建 JWT API。点击“创建令牌”，然后选择“用于手动集成”和“基础令牌”。请确保您已授予所有类别访问权限，并将数据访问级别设置为“读取和写入”。

## API接口对接

通过接入目录中的已认证服务，或集成自有解决方案实现流程自动化，更高效地管理您的店铺

### 使用 API 配置集成

请创建令牌以便通过 API 将外部系统接入 WB Partners。它将开启对您账户数据的访问  
可传输哪些数据

+ 创建令牌

8 / 20

关于令牌 ⓘ

### 您最多可同时创建 20 个令牌

要想添加新令牌，需要删除旧令牌

## 创建令牌

为目录中的服务创建

用于手动集成

### 基础令牌

用于第三方解决方案

### 个人令牌

仅用于自有解决方案

### 测试令牌

仅用于开发人员



请仅将基础令牌传递给您信任的服务，它可访问您的WB Partners的个人资料数据

### 为令牌创建名称

IndigoWarehouse

15/20

### 可访问哪些类别

为保护数据安全，基础令牌无法访问个人资料的基础部分

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 内容    | <input checked="" type="checkbox"/> FBS | <input checked="" type="checkbox"/> 统计    | <input checked="" type="checkbox"/> 财务    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 分析    | <input checked="" type="checkbox"/> 推广  | <input checked="" type="checkbox"/> 问题与评价 | <input checked="" type="checkbox"/> 价格与折扣 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 与买家聊天 | <input checked="" type="checkbox"/> 供应  | <input checked="" type="checkbox"/> 退货    | <input checked="" type="checkbox"/> 文档    |

### 数据访问级别

#### 读取和写入

凭此令牌可进行更改

#### 只读

凭此令牌仅可读取数据

### 备注

令牌创建后无法更改。仅在卖家个人资料中可见

您可以填写任意信息

# 步骤3

## 关于 WB 的其他设置

完成与 Indigo.Warehouse 的集成后，请相应地配置您的 WB 帐户：  
<https://seller.wildberries.ru/suppliers-product-verification/customer-claims/under-consideration>。

The screenshot displays the '买家退货' (Buyer Returns) configuration page on the Wildberries seller portal. The page is divided into several sections:

- Header:** 'wb partners' logo and navigation tabs for '销量提升', '商品与价格', '供货与订单', '分析', '推广', and '财务'.
- Main Content:**
  - '审核中' (Under Review) and '归档 14' (Archived 14) tabs.
  - Three main settings cards:
    - '退货收费标准' (Return Fee Standard) - 了解退货费用及条件 (Learn about return fees and conditions).
    - '退货地址与自提点' (Return Address and Pickup Point) - 5个自提点中的5个 (5 of 5 pickup points), 商品将返回至此 (Goods will return here).
    - '海外退货' (Overseas Return) - 商品将会如何处理 (How goods will be handled).
  - A search bar for '申请编号' (Application Number).
  - A central message: '您暂无退货申请' (You currently have no return applications).
- Right Panel (Configuration Options):**
  - '我将在俄罗斯自提点取货' (I will pick up goods at a self-pickup point in Russia).
  - INDIGO** (Selected): Indigolab Rus 有限责任公司 (基本国家注册号: 1157746824861, 纳税人识别号: 7725287963). 退货接收地址: Проектируемый проезд № 3723, вкл2, Москва, 109648. 在选择 INDIGO 前, 请确保您已完成与该机构的系统对接. INDIGO 对接指南.  我确认, 我的商品将交由我选择的授权机构处理。我知晓并同意, 如果商品未被该授权机构接收和处理, 将在7天后根据 退货 规则进行处理。
  - IML: ООО "ЭМП" 有限公司 (纳税人识别号 OGRN 1227700417207, 税号 INN 7743385882). 退货地址: Москва, Зеленоград, улица Конструктора Гускова, дом 14, строение 2. 在选择 IML 前, 请确保您已完成与该机构的系统对接. IML 对接指南.
  - 销毁 (Destruction).
- Confirmation Section:**
  - 点击“确认”按钮, 即表示我确认并同意:
    - 所选机构为卖家代理人, 符合要约第 11.2 条的定义
    - 我已与所选机构或其委托方签订协议
    - 我在要约第 11.2 条中所作的确认与保证真实有效

## 步骤4

### 退货处理

将您的店铺添加到服务后，您可以在主页查看有关退货的常规信息。您可以查看在途商品（从 WB 到 IndigoWarehouse）、处理中的订单、待处理订单和已完成的订单。

<p>运输中到 IndigoWarehouse</p> <p>1 件商品 或 100 ¥ 或 1 100 P</p> <p>查看运输中的商品</p>	<p>处理中的订单</p> <p>2 件商品 或 200 ¥ 或 2 100 P</p> <p>查看处理中订单</p>	<p>待决定的订单</p> <p>1 件商品 或 100 ¥ 或 1 050 P</p> <p>处理退货</p>	<p>已完成订单</p> <p>1 件商品 或 100 ¥ 或 1 000 P</p> <p>查看已完成订单</p>
--	---	--	--

主页底部有一个汇总表，其中包含所有退货信息的历史记录。您可以按日期、产品类别以及商品是否存在缺陷来筛选该表格。

按日期、商品类别、缺陷筛选

按商品、编号、条形码、退货号搜索... DD.MM.YYYY DD.MM.YYYY 所有状态 按缺陷筛选

退货申请日期	商品	商品编号	条形码	退货编号	缺陷商品?	状态	快递单号	商品决定
09.12.2025	555	555	555	555	-	Awaiting Seller Decision	-	选择操作 >
09.12.2025	666	666	666	666	-	Awaiting Receipt at WB	-	Awaiting Receipt at WB
09.12.2025	4444	4444	4444	4444	-	Awaiting Transfer to Sale	4444	Awaiting Transfer to Sale
09.12.2025	321	321	321	321	-	Sent to Seller	321	Sent to Seller
04.12.2025	123	123	123	123	-	Awaiting Shipment to Seller	123	Awaiting Shipment to Seller

显示 1-5 共 5 项 每页显示 100

#### 4.1 运输中商品

运输中商品 处理中的订单 待决定的订单 已完成订单

按日期、商品类别、缺陷筛选

按商品、编号、条形码、退货号搜索... DD.MM.YYYY DD.MM.YYYY 所有状态 按缺陷筛选

退货申请日期	商品	商品编号	条形码	退货编号	缺陷商品?	需要检查	需要照片/视频?	商品决定
09.12.2025	666	666	666	666	-	是 否	是 否	Awaiting Receipt at WB

显示 1-1 共 1 项 每页显示 100

对于尚未到达IndigoWarehouse的商品，您可以选择处理方式——是否需要验货（“需要检查”；否则，收到商品后，我们会提示您选择是在WB上出售、自行使用还是退还给卖家）。如果商品需要IndigoWarehouse进行验证，您可以选择是否提供照片和视频。

如果商品需要验货和/或您需要提供照片或视频，请点击相应的按钮。

## 4.2 处理中的订单

退货申请日期	商品	商品编号	条形码	退货编号	缺陷商品?	状态
09.12.2025	4444	4444	4444	4444	-	Awaiting Transfer to Sale
04.12.2025	123	123	123	123	-	Awaiting Shipment to Seller

本页面列出了已到达 IndigoWarehouse 并正在等待验证、等待转售、等待发货给卖家或等待处置的订单，以及有关订单状态的信息。

## 4.3 待决定的订单

退货申请日期	商品	商品编号	条形码	退货编号	缺陷商品?	需要检查	检查后缺陷	商品决定
09.12.2025	555	555	555	555	-	是 否	-	选择操作 >

此页面显示已检验的收货物品信息，您可以选择下一步操作。

点击按钮 1 查看详情。如果您尚未检验物品，也可以点击按钮 2 进行检验。

退货申请日期	商品	商品编号	条形码	退货编号	缺陷商品?	需要检查	检查后缺陷	商品决定
09.12.2025	555	555	555	555	-	是 否	-	选择操作 >

Indigo仓库收货日期  
09.12.2025

附件  
照片  
A-Cat.jpg

视频 -

检验评论/建议

查看详情后，请点击按钮 3 “选择操作” 对产品做出决定。

👉 商品决定
✕

选择如何处理此商品：

商品：  
555

在WB销售

退回卖家 ⓘ

处置

取消
确认

**在WB销售** =我们将在收到 IndigoWarehouse 的订单后，使用 FBS 模式发货。

**退回卖家**=我们将把您的货物运送到卖家所在国家/地区（您必须在个人资料中填写详细信息，并讨论和同意交货方式和交货服务）。

**Dispose** =这些货物将被处置（利用）。

#### 4.4 已完成订单

运输中商品
处理中的订单
待决定的订单
已完成订单

按日期、商品类别、缺陷筛选

✕

退货申请日期	商品	商品编号	条形码	退货编号	缺陷商品?	状态	快递单号
09.12.2025	321	321	321	321	-	Sent to Seller	321

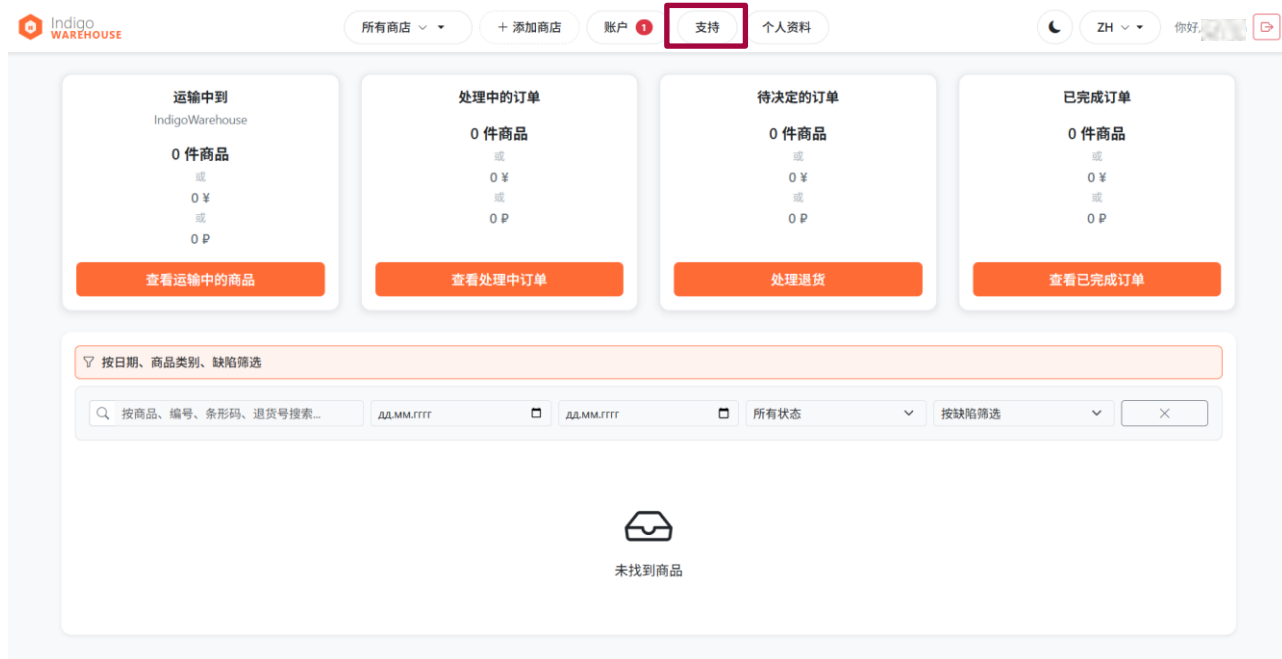
显示 1-1 共 1 项
每页显示 100

此页面显示有关已收到的货物的信息，这些货物已达到最终状态：已发送给卖家、已处置或已转让出售。

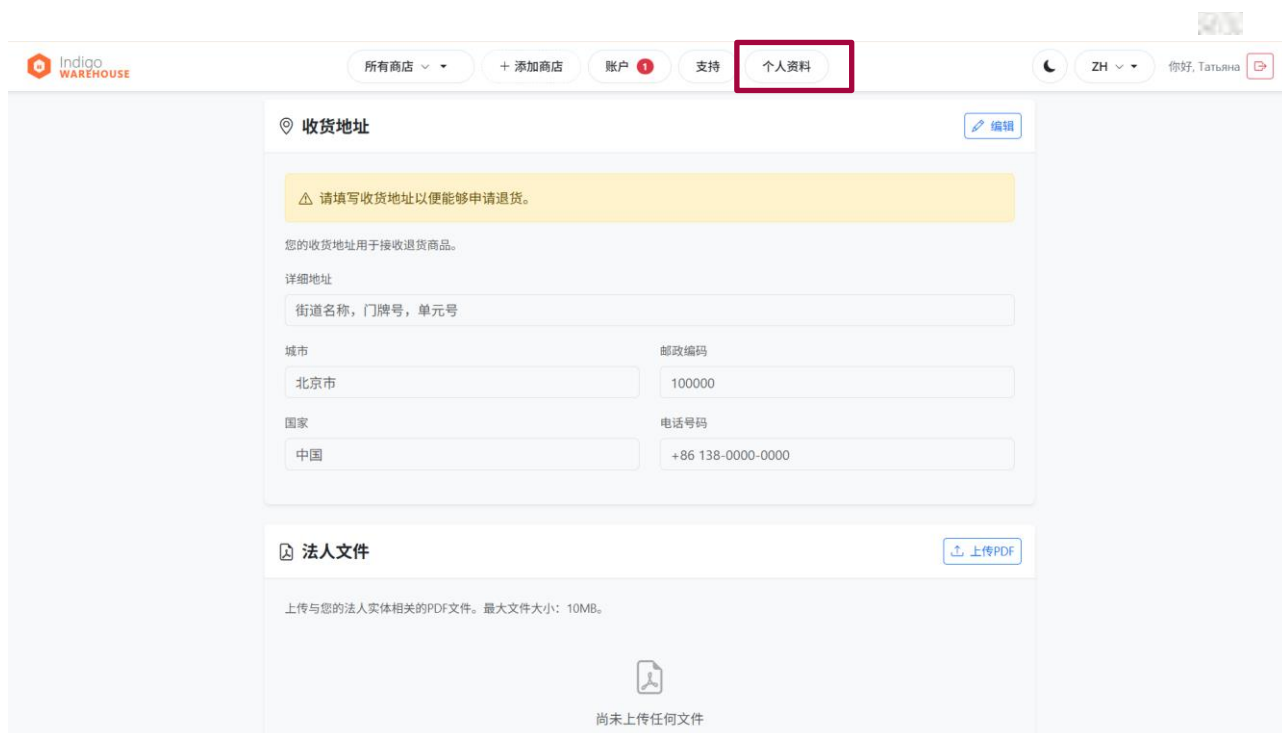
## 步骤5

### 附加功能

如有任何疑问，您可以点击“支持”按钮直接联系我们的客服。



此外，如果您选择或将要选择“退还给卖家”作为您对产品的方式，您必须完善您的个人资料，包括添加退货地址和附上法律文件。



“账户”页面提供有关 Indigo Warehouse 服务费用的信息。您也可以在此页面选择付款方式。

## 步骤6

### 商品已上架销售

如果商品选择了“在WB销售”选项，我们将采用卖家仓库（FBS）模式。

- 1) 我们将为您的店铺创建一个新的卖家仓库（FBS），与WB仓库相对应，订单将转入该仓库。您可以在个人账户（<https://seller.wildberries.ru/marketplace-pass/warehouses>）中查看。
- 2) 订单验证通过并获准销售后，我们将把商品添加到已创建的卖家仓库（FBS）中。请注意：我们不会更改您为商品设置的价格。
- 3) 顾客下单后，我们将立即发货至WB仓库。
- 4) 后续物流将取决于平台。

### 如果货物在从IndigoWarehouse发货后被退回

请注意：WB平台不会将从IndigoWarehouse发货的商品视为“海外商品”。如果买家拒收、订单存在缺陷或退货，商品不会自动退回IndigoWarehouse。

为了让我们能够收到这些货物，进行检查，然后再重新上架销售，您需要在卖家的 WB 账户中添加一个新用户（IndigoWarehouse 的管理员）：<https://seller.wildberries.ru/supplier-settings/supplier-users>

点击«邀请用户»。

wb partners 销售提升 商品与价格 供货与订单 分析 推广 财务

设置

卖方数据 用户 支付系统 我的资料 安全

+ 邀请用户

用户	财务	价格与折扣	品牌	文档	评价和提问
所有者	完整访问权限	完整访问权限	完整访问权限	完整访问权限	完整访问权限
Мария Администратор	完整访问权限	完整访问权限	完整访问权限	完整访问权限	完整访问权限
Константин	完整访问权限	完整访问权限	完整访问权限	完整访问权限	完整访问权限

选择国家代码 +7（俄罗斯），然后输入 IndigoWarehouse 管理员的电话号码：**903-291-94-54**。您可以为角色输入任何名称；为避免歧义，我们建议输入“IndigoWarehouse”或“Indigo”。然后，点击“生成链接-邀请”。

wb partners 销售提升 商品与价格 供货与订单 分析 推广 财务

设置

### 邀请用户

代码\* 电话\*

+7 903-291-94-54

角色:  
IndigoWarehouse

有助于在列表中找到用户

- 1 请输入新用户的电话号码
- 2 请输入角色。这有助于在列表中找到用户
- 3 设置门户访问权限。这将确保数据安全并划分员工权限
- 4 生成并通过任何方便的方式发送邀请链接



获取链接并复制它。

<https://seller.wildberries.ru/supplier-settings/supplier-card?inviteId=...50&skipRegistration=1>

将链接发送至 IndigoWarehouse 服务中的“支持”部门。

Indigo WAREHOUSE 所有商店 + 添加商店 账户 支持 个人资料

运输中到 IndigoWarehouse 0 件商品 查看运输中的商品

处理中的订单 0 件商品 查看处理中订单

待决定的订单 0 件商品 处理退货

已完成订单 0 件商品 查看已完成订单

按日期、商品类别、缺陷筛选

按商品、编号、条形码、退货号搜索... 按缺陷筛选

未找到商品

我们将追踪您退回的商品。一旦您的退货到达WB取货点，我们将与您联系，并请您发送二维码或取货码以便我们领取退货商品。

要查找二维码或用于接收退货商品的代码，请访问网站 <https://www.wildberries.ru/> 并使用与您在网站 <https://seller.wildberries.ru> 上的个人帐户关联的手机号码登录您的个人帐户。

接下来，在 <https://www.wildberries.ru/lk/myorders/delivery> 部分，您需要截屏，以便可以看到取货点的地址和收货代码 (+QR)。

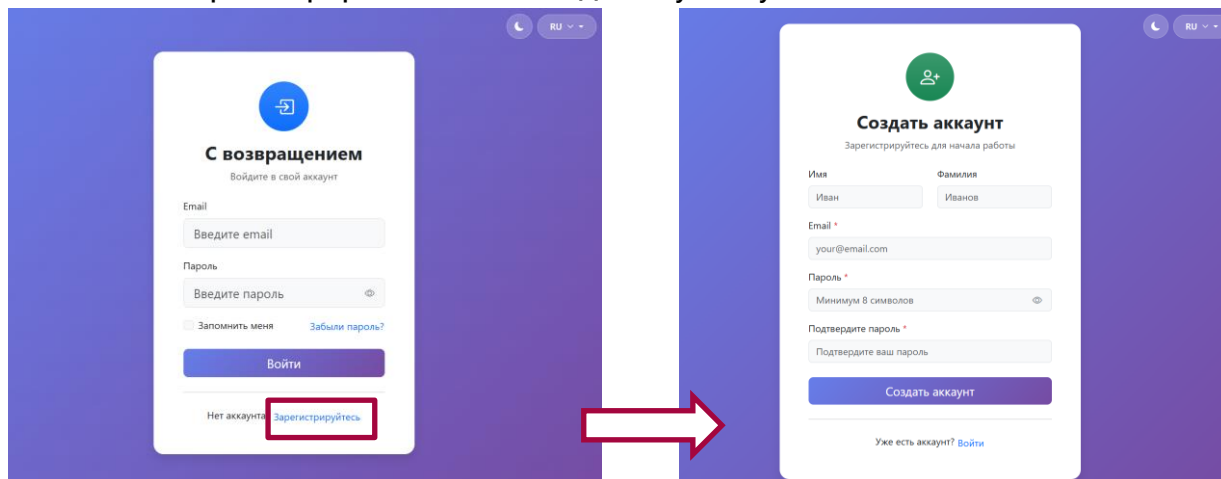
然后，请通过 IndigoSklad 服务主页上的“支持”部分，向我们发送有关货物已准备好取货的信息以及带有二维码地址的屏幕截图。

# ИНСТРУКЦИЯ

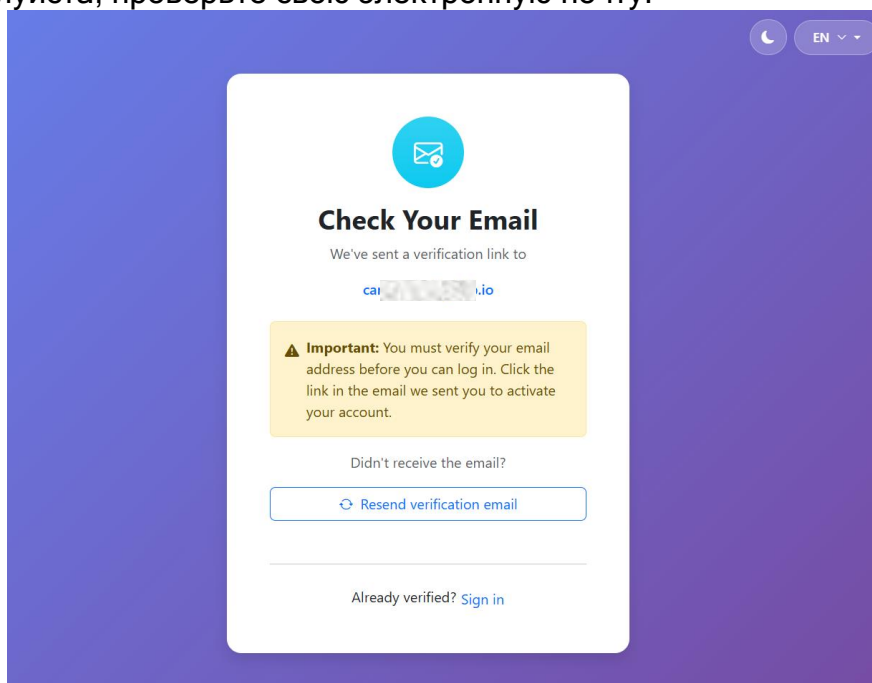
## Шаг №1

### Регистрация

Для начала работы вам необходимо зарегистрироваться на сайте <http://flydarin.com/>. Нажмите «Зарегистрироваться» и создайте учётную запись.



Сервис отправит письмо с подтверждением на указанный вами адрес электронной почты. Пожалуйста, проверьте свою электронную почту.



Откройте письмо от [team@flydarin.com](mailto:team@flydarin.com) и нажмите на кнопку "Verify Email".

## Verify your email address

team@flydarin.com team@flydarin.com  Сегодня в 17:59  
Я >

**Welcome,  !**

Thank you for registering. Please verify your email address by clicking the link below:

[Verify Email](#)

Or copy and paste this URL into your browser:

<http://flydarin.com/verify-email/dad41e2d-f633-4996-ada4-26c0e83fd203>

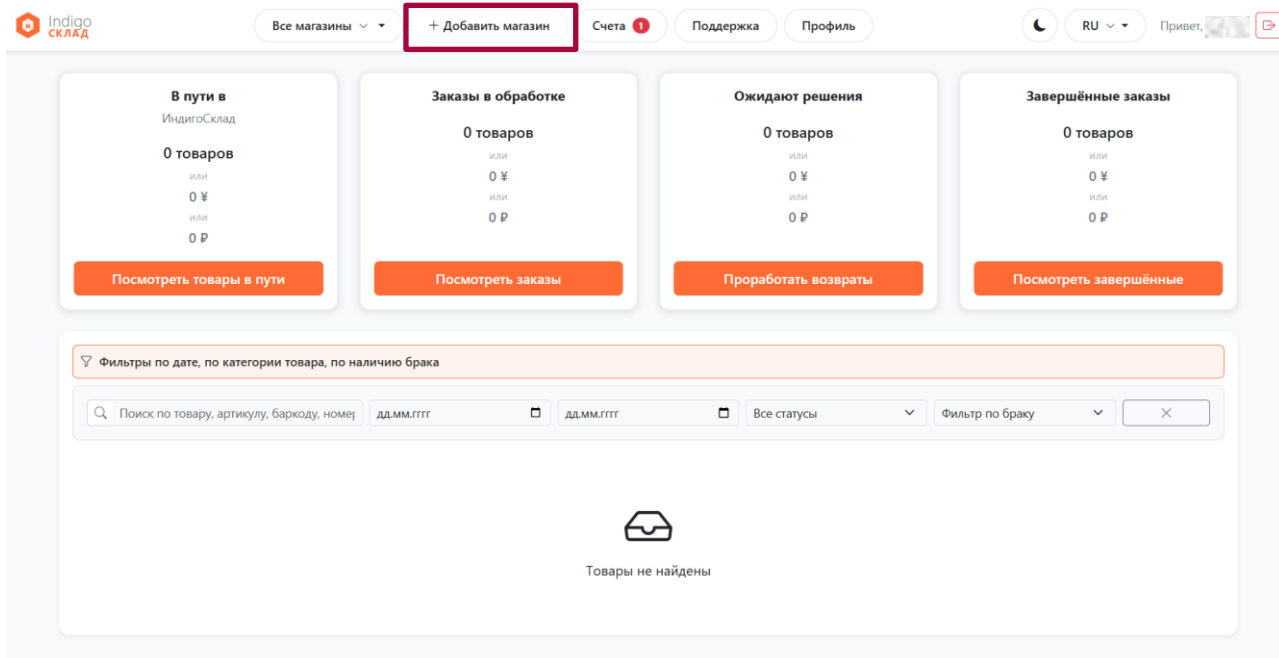
This link will expire in 24 hours.

If you didn't create an account, please ignore this email.

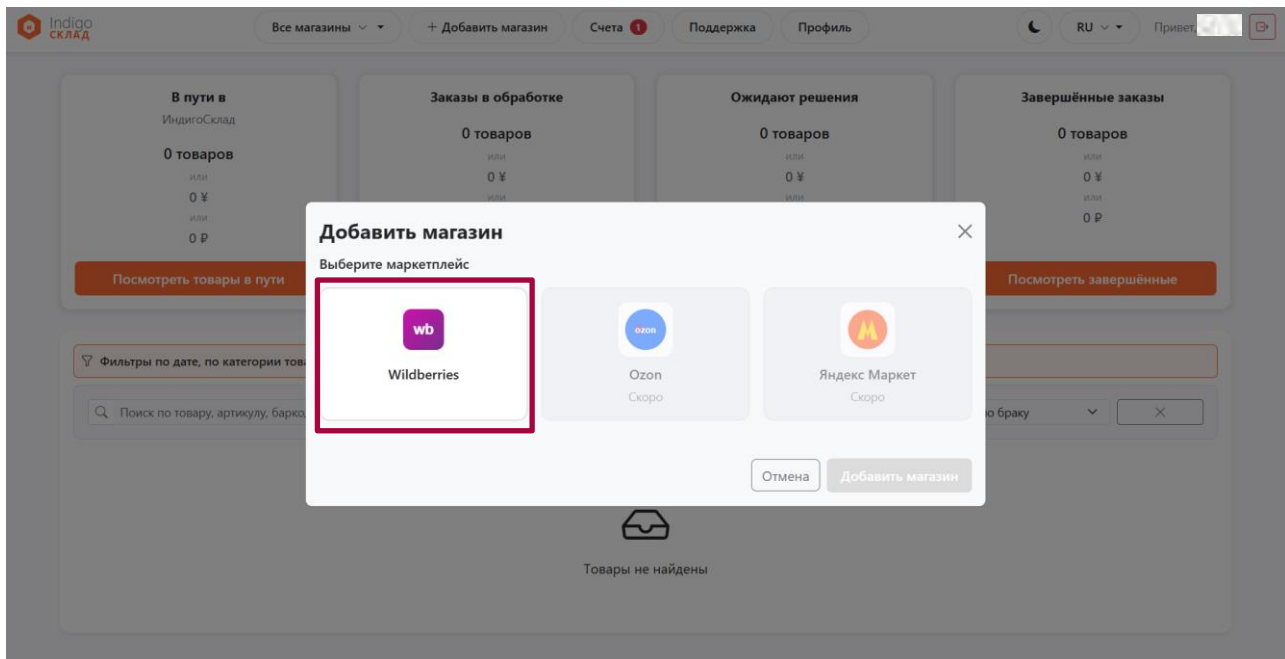
## Шаг №2

### Добавление магазина

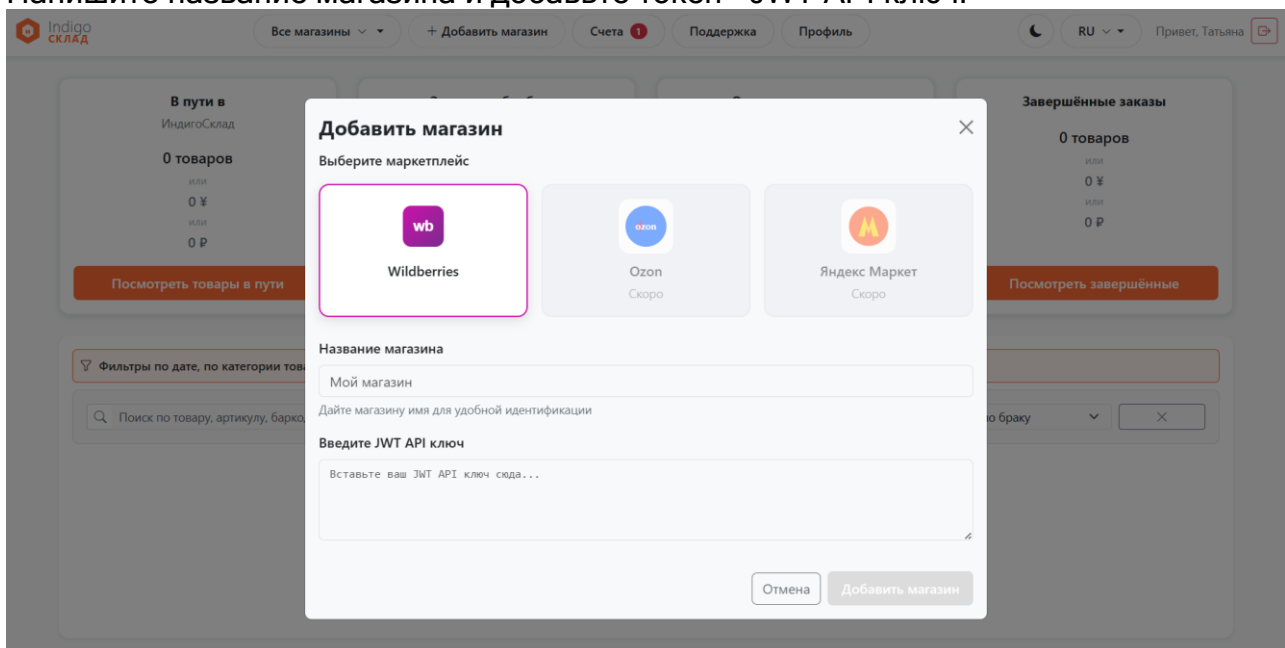
После подтверждения адреса электронной почты войдите в сервис с вашими учетными данными, заданными при регистрации. Вы увидите Главную страницу сервиса. Пока что она пустая. Теперь вам необходимо добавить магазин.



Далее выберите маркетплейс Wildberries.



Напишите название магазина и добавьте токен - JWT API ключ.



Для создания JWT API ключа необходимо перейти в личный кабинет продавца по адресу <https://seller.wildberries.ru/api-integrations>. Нажмите «Создать токен», затем выберите «Для интеграции вручную» и «Базовый токен». Убедитесь, что вы предоставили доступ ко всем категориям и выбрали уровень доступа к данным «Чтение и запись».

## Интеграции по API

Автоматизируйте процессы и управляйте магазином эффективнее — подключайте одобренные сервисы из каталога или интегрируйте свои решения

### Настраивайте интеграции с помощью API

Создайте токен для подключения внешних систем к WB Партнёрам по API. Он откроет доступ к данным вашего профиля

[Какие данные можно передавать](#)

+ Создать токен

8 из 20

### Создавайте до 20 токенов одновременно

Чтобы добавить новые, нужно будет удалить старые

0 токенах ⓘ

## Создайте токен

Для сервиса из каталога

Для интеграции вручную

Базовый токен

Для сторонних решений

Персональный токен

Только для своих решений

Тестовый токен

Только для разработчика

ⓘ Передавайте базовый токен только тем сервисам, в которых вы уверены — он открывает доступ к данным вашего профиля WB Партнёров

### Придумайте название токена

IndigoWarehouse

15/20

### К каким категориям будет доступ

Для безопасности данных базовый токен не открывает доступ к некоторым разделам профиля

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Контент           | <input checked="" type="checkbox"/> Маркетплейс | <input checked="" type="checkbox"/> Статистика       | <input checked="" type="checkbox"/> Финансы       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Аналитика         | <input checked="" type="checkbox"/> Продвижение | <input checked="" type="checkbox"/> Вопросы и отзывы | <input checked="" type="checkbox"/> Цены и скидки |
| <input checked="" type="checkbox"/> Чат с покупателем | <input checked="" type="checkbox"/> Поставки    | <input checked="" type="checkbox"/> Возвраты         | <input checked="" type="checkbox"/> Документы     |

### Уровень доступа к данным

Чтение и запись

По токену можно будет вносить изменения

Только чтение

По токену можно только получать данные

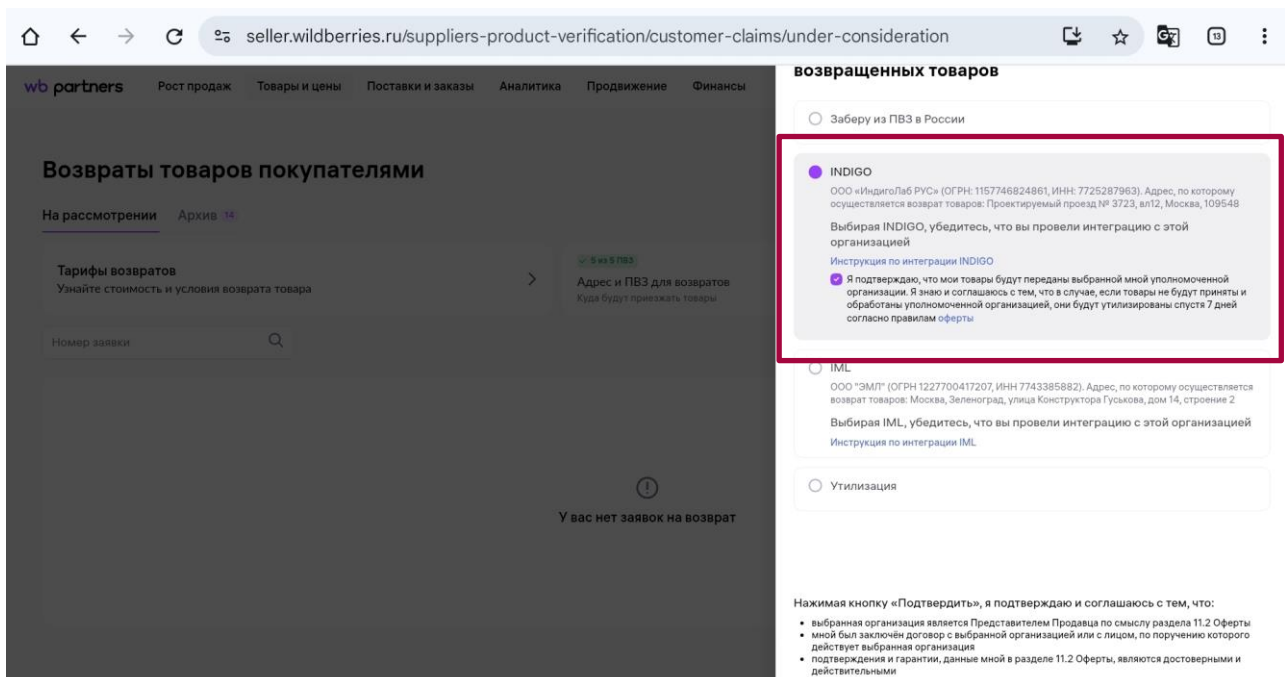
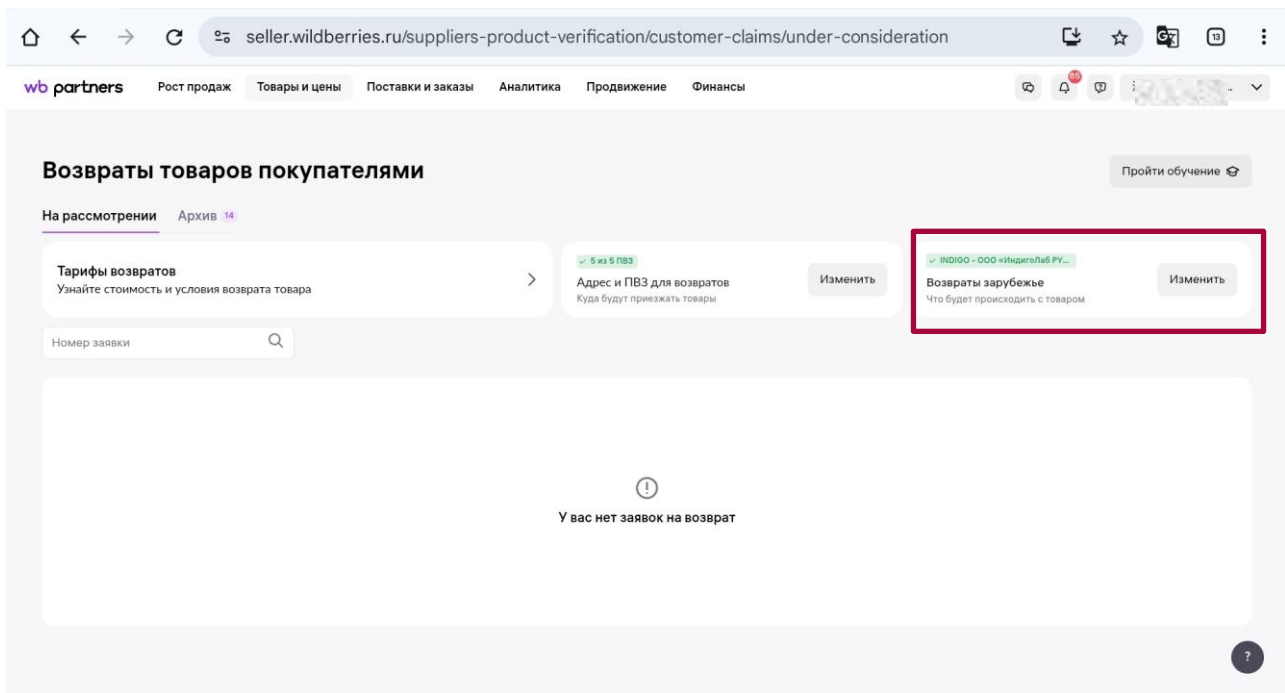
### Комментарий

Нельзя будет изменить после создания токена. Будет виден только в профиле продавца

## Шаг №3

### Дальнейшие настройки WB

После завершения интеграции с Indigo.Warehouse, пожалуйста, настройте свою учетную запись WB соответствующим образом: <https://seller.wildberries.ru/suppliers-product-verification/customer-claims/under-consideration>





Если товар необходимо проверить и/или если вам необходимо получить фото или видео, пожалуйста, нажмите на соответствующие кнопки.

## 4.2 Товары в обработке

Товары в пути   **Заказы в обработке**   Ожидают решения   Завершённые заказы

Фильтры по дате, по категории товара, по наличию брака

Поиск по товару, артикулу, баркоду, номеру:    Все статусы  Фильтр по браку

Дата заявки на возврат	Товар	Артикул	Баркод	Номер возврата	Заявка по браку?	Статус
09.12.2025	4444	4444	4444	4444	-	Ожидает передачи в продажу
04.12.2025	123	123	123	123	-	Ожидает отправки продавцу

Показано 1-2 из 2 товаров   Элементов на странице 100

На этой странице представлен список заказов, которые уже поступили в ИндигоСклад и ожидают проверки, передачи в продажу, отправки продавцу или на утилизацию, а также и информация об их статусах.

## 4.3 Ожидают решения

Товары в пути   Заказы в обработке   **Ожидают решения**   Завершённые заказы

Фильтры по дате, по категории товара, по наличию брака

Поиск по товару, артикулу, баркоду, номеру:    Все статусы  Фильтр по браку

Дата заявки на возврат	Товар	Артикул	Баркод	Номер возврата	Заявка по браку?	Нужна проверка	Брак по проверке	Решение по товару
09.12.2025	555	555	555	555	-	Да Нет	-	Выбрать действие >

Показано 1-1 из 1 товаров   Элементов на странице 100

На этой странице приведены данные о полученных товарах, по которым проведена проверка и необходимо выбрать, что далее предпринять.

Нажмите на кнопку 1, чтобы посмотреть подробности. Также вы все еще можете выбрать необходимость проверки товаров нажатием на кнопку 2.

Товары в пути   Заказы в обработке   **Ожидают решения**   Завершённые заказы

Фильтры по дате, по категории товара, по наличию брака

Поиск по товару, артикулу, баркоду, номеру:    Все статусы  Фильтр по браку

Дата заявки на возврат	Товар	Артикул	Баркод	Номер возврата	Заявка по браку?	Нужна проверка	Брак по проверке	Решение по товару
09.12.2025	555	555	555	555	-	Да Нет	-	Выбрать действие >

Дата получения товара ИндигоСклад: 09.12.2025

Приложенные файлы: Фото

A-Cat.jpg

Видео: -

Комментарий по осмотру товара/Предложения

Показано 1-1 из 1 товаров   Элементов на странице 100

После изучения подробностей, пожалуйста, примите решение по товару нажатием на кнопку 3 «Выбрать действие».

**Продавать на WB** = мы будем отгружать товар при поступлении заказа по модели FBS со склада ИндигоСклад

**Возврат продавцу** = мы отправим ваши товары в страну продавца (необходимо заполнить данные в Профиле продавца и согласовать формат и службу доставки)

**Утилизировать** = товар будет уничтожен

#### 4.4 Завершенные заказы

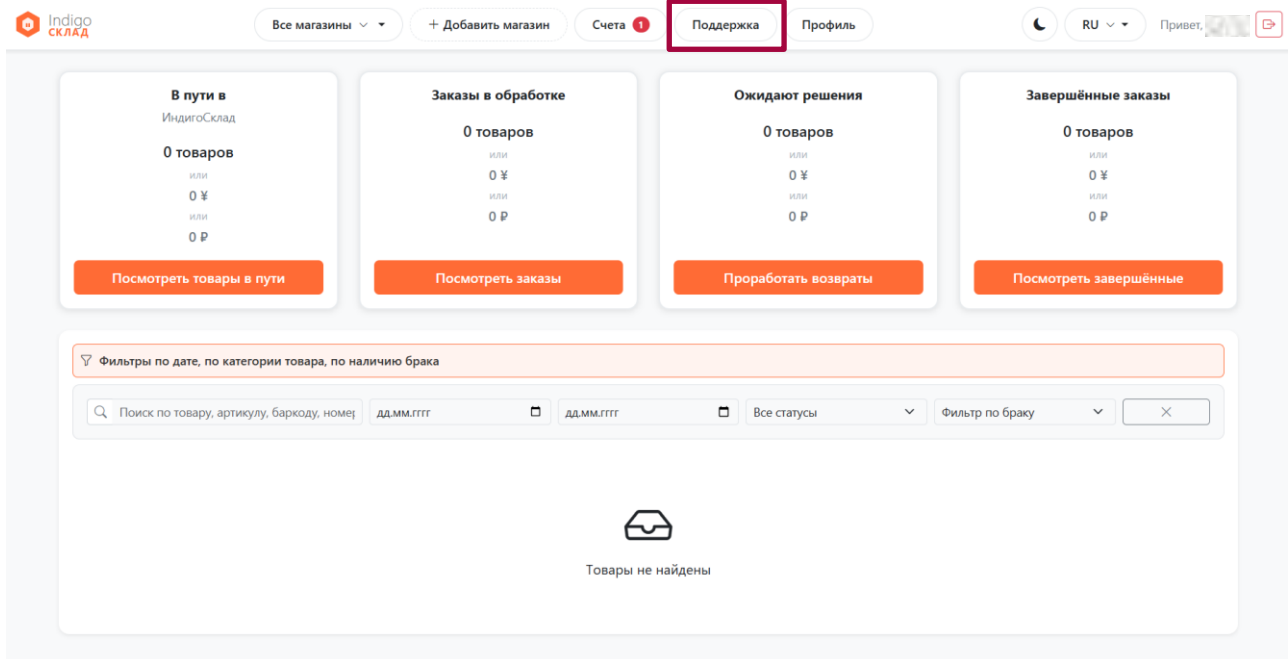
Дата заявки на возврат	Товар	Артикул	Баркод	Номер возврата	Заявка по браку?	Статус	Трек-номер
09.12.2025	321	321	321	321	-	Отправлен продавцу	321

На этой странице приведены данные о полученных товарах, которые уже перешли в конечный статус - они отправлены продавцу, утилизированы или переданы в продажу.

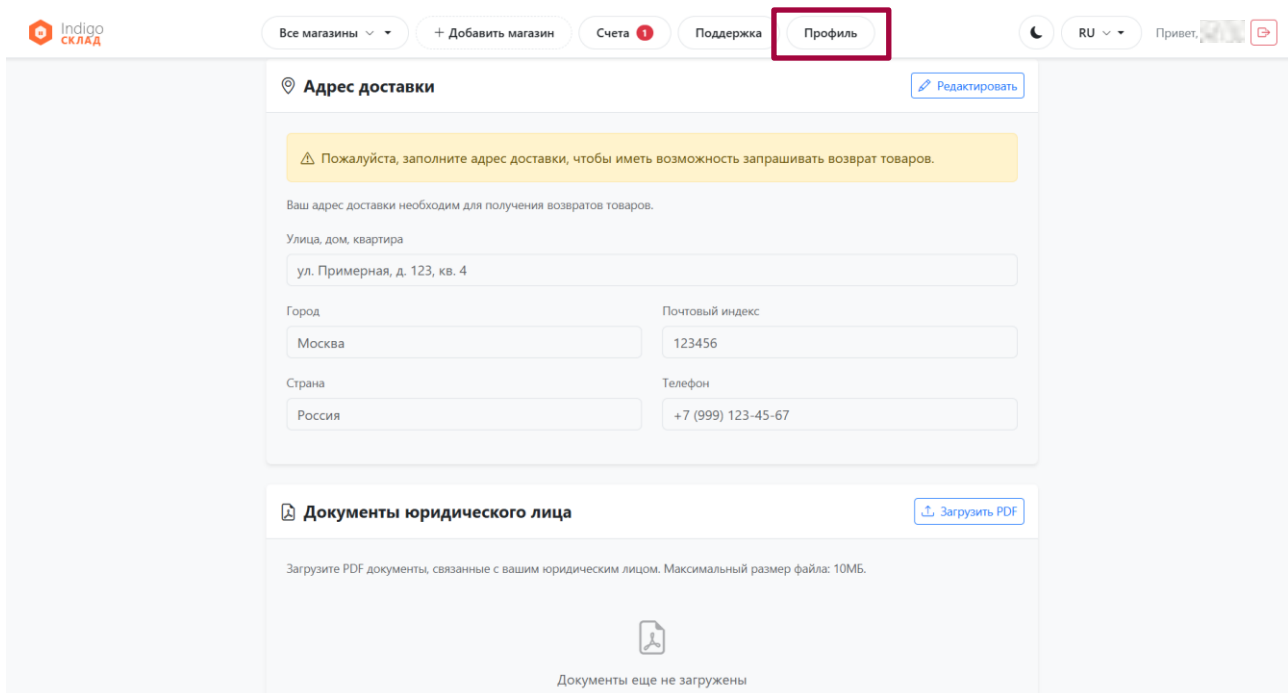
## Шаг №5

### Дополнительные возможности

Если у вас возникли вопросы, вы можете связаться с нами прямо в сервисе, нажав на кнопку «Поддержка».



Также, если вы выбираете или планируете выбрать в качестве действий с товарами «Возврат продавцу», необходимо заполнить профиль - добавить адрес для возврата товара и прикрепить юридические документы.



На странице «Счета» вы сможете изучить стоимость услуг ИндигоСклад и выбрать способ оплаты.

## Шаг №6

### Товар передан в продажу

Если для товаров выбрана опция «Передать в продажу», мы будем следовать модели FBS.

- 1) Создадим для вашего магазина «Склад продавца» (FBS), соответствующий складу WB, на который будут передаваться заказы. В личном кабинете вы увидите его на странице <https://seller.wildberries.ru/marketplace-pass/warehouses>
- 2) Когда после проверки заказ будет подходящим для размещения в продажу, мы добавим единицу товара на созданный «Склад продавца» (FBS). Внимание: мы не будем изменять установленную вами цену на товар.
- 3) Когда от покупателя поступит заказ на этот товар, мы своевременно отгрузим его на склад WB.
- 4) Далее логистика будет зависеть от маркетплейса.

## Товар возвращен после отгрузки

Внимание: отгруженные со склада ИндигоСклад товары маркетплейс далее будет рассматривать не как «товары из-за рубежа» и в случае отказа покупателем, брака или возврата по заявке вернуть их автоматически на ИндигоСклад не получится.

Чтобы мы могли получать такие товары, проверять их и далее снова размещать в продажу, вам необходимо добавить в личном кабинете нового Пользователя - сотрудника ИндигоСклад <https://seller.wildberries.ru/supplier-settings/supplier-users>

Нажмите «Пригласить пользователя»

wb partners    Рост продаж    Товары и цены    Поставки и заказы    Аналитика    Продвижение    Финансы

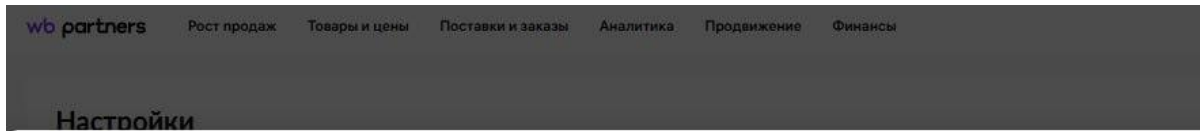
### Настройки

Данные продавца    **Пользователи**    Платёжные системы    Мои данные    Безопасность

**+ Пригласить пользователя**    Владелец может ограничить доступ к некоторым разделам для пользователей. При добавлении нового пользователя, доступ будет открыт ко всем разделам по умолчанию.

Пользователь	Финансы	Цены и скидки	Бренды	Документы	Отзывы и вопросы
Владелец	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ
Мария Администратор	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ
Константин	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ	Полный доступ

Выберите код +7 (Россия) и введите номер телефона администратора ИндигоСклада **903-291-94-54**. В качестве роли вы можете написать любое название; чтобы не запутаться, мы рекомендуем написать «IndigoWarehouse» / «Indigo». Нажмите «Сгенерировать ссылку-приглашение».



## Пригласить пользователя

Код \*    Телефон \*

+7    903-291-94-54

Роль:

IndigoWarehouse

Поможет найти пользователя в общем списке

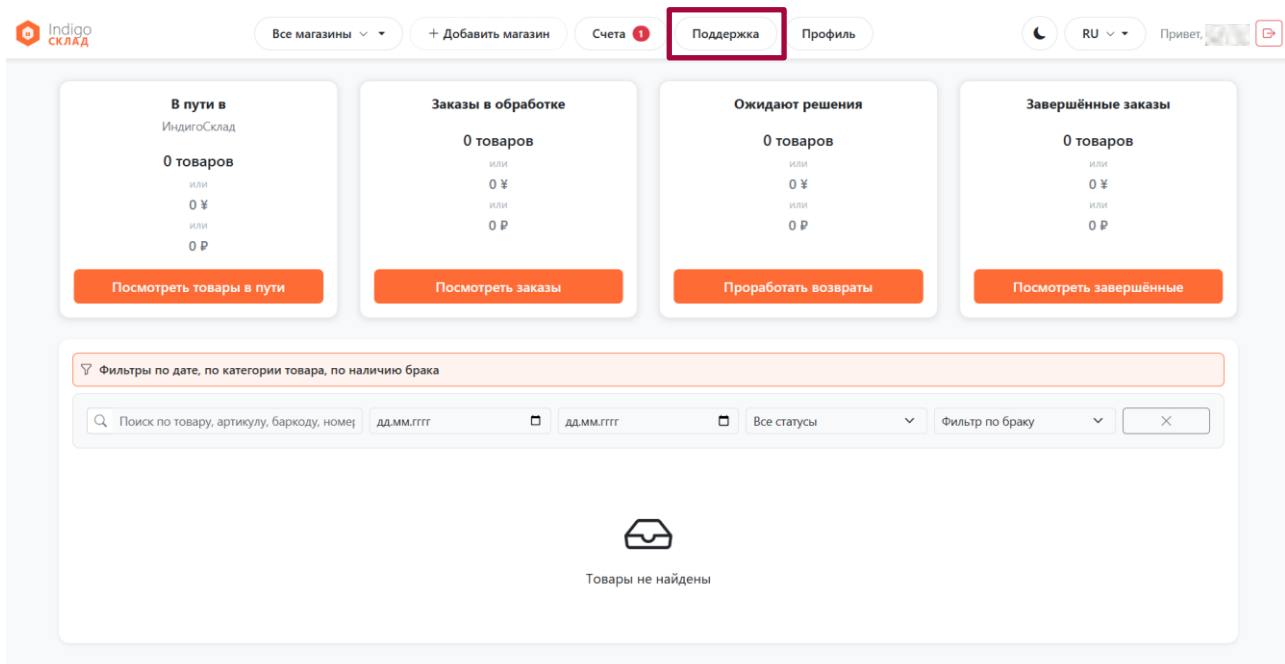
- 1 Укажите телефон нового пользователя
- 2 Укажите роль. Это поможет найти пользователя в общем списке
- 3 Настройте права доступа к portalу. Это обеспечивает безопасность данных и разграничивает полномочия сотрудников
- 4 Сгенерируйте и отправьте ссылку-приглашение любым удобным способом

Сгенерировать ссылку-приглашение    Настроить права доступа

Получите ссылку и скопируйте ссылку.

<https://seller.wildberries.ru/supplier-settings/supplier-card?inviteId=:50&skipRegistration=1>

Пришлите ссылку в чат Поддержка в сервисе ИндигоСклад.



Когда возврат поступит в WB, мы свяжемся с вами и попросим направить нам QR-код или код для его получения.

Чтобы найти QR-код или код для получения, вам необходимо зайти на сайт <https://www.wildberries.ru/> и авторизоваться в личном кабинете по номеру телефона, который привязан к личному кабинету <https://seller.wildberries.ru>.

Далее в разделе <https://www.wildberries.ru/lk/myorders/delivery> вам нужно сделать скриншот экрана таким образом, чтобы был виден адрес ПВЗ и код для получения товара.

После этого, пожалуйста, пришлите информацию о готовности товаров к выдаче и скриншот нам через раздел «Поддержка» на главной странице в сервисе ИндигоСклад.

Contact us | 联系我们 | Связаться с нами

WeChat

<https://u.wechat.com/MExhasvcEuk38dK8iWzWbBw?s=2>



Telegram

<https://t.me/flydarin>

[https://t.me/Indigo Warehouse](https://t.me/Indigo_Warehouse)

Email

[team@flydarin.com](mailto:team@flydarin.com)

[Indigo.Warehouse@indigolab.io](mailto:Indigo.Warehouse@indigolab.io)