

Как продавать товары только юрлицам и ИП поштучно и оптом

В этой статье:

[Карточка для продаж только ИП и юрлицам](#)

[Возврат](#)

[Как подключить возврат НДС для покупателей](#)

Если вы работаете по моделям «Маркетплейс» (FBS), «Самовывоз из магазина продавца» (C&C) и «Витрина» (DBS), при желании вы можете продавать товары только индивидуальным предпринимателям (ИП) и юрлицам — как поштучно, так и оптом.

Не получится продавать оптом:

- товары с маркировкой КИЗ, УИН и IMEI;
- товары из списка [по ссылке](#).

Для остальных товаров ограничений нет: юрлица и ИП могут покупать всё, что доступно обычным покупателям.

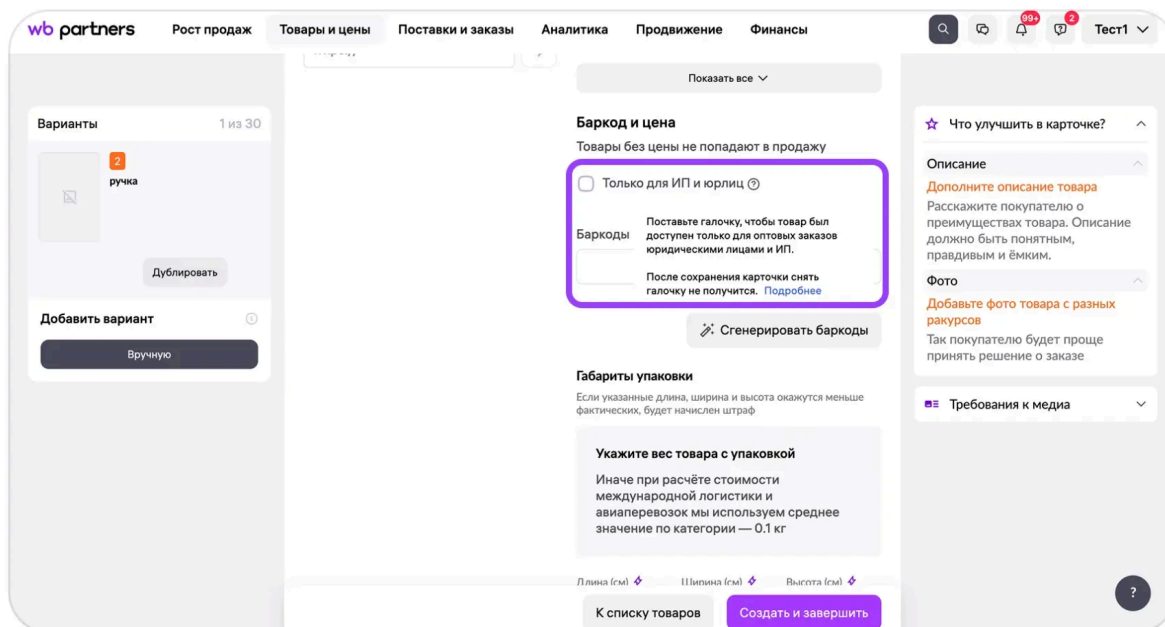


Функциональность, которую мы описываем в этой инструкции, позволяет продавать товары только юрлицам и ИП. Физические лица увидят такие товары на Wildberries, но не смогут их заказать

Карточка для продаж только ИП и юрлицам

Чтобы начать продавать товар только ИП и юрлицам, создайте для него новую карточку товара и поставьте галочку в поле «Только для ИП и юрлиц».

Использовать карточки, которые вы уже создали, не получится — при редактировании карточек поле «Только для ИП и юрлиц» не отображается.



Продавать товары ИП и юрлицам можно как поштучно, так и оптом — от нескольких штук. От этого зависит, как заполнить поля в карточке.

Минимальный заказ в штуках. Введите «1» или оставьте поле пустым, если готовы продавать поштучно. Если планируете продавать оптом, укажите, от какого количества штук. Вы сможете отредактировать это поле в любой момент.

Цена, ₽, для всех размеров. Укажите цену за единицу товара. Если вы продаёте от нескольких штук, после добавления товара в корзину покупатель увидит суммарную цену за них.

Например, вы продаете футболки за 1000 ₽. Минимальный заказ — 5 штук. Когда покупатель добавит товар в корзину, он увидит суммарную цену за 5 штук — 5000 ₽

Габариты упаковки. Укажите вес, длину, ширину и высоту единицы товара в упаковке.

Остатки товаров. Количество товара в «Управлении остатками» должно быть не меньше значения в поле «Минимальный заказ в штуках». Если остатка меньше, товар пропадёт из выдачи — покупатели не увидят его в каталоге и не смогут заказать.

i Если поле «Минимальный заказ в штуках» не заполнено, в остатках должна быть хотя бы 1 единица товара.

Как правильно измерить товар и внести результат в карточку, можно узнать из инструкции «Габариты товаров».

Как заполнить остальные поля в карточке, читайте в инструкции «Как создать карточку товара»

Если не указать габариты, заблокируем карточку. Она автоматически разблокируется после того, как вы внесёте информацию.

Если вы передумаете продавать товар из карточки только ИП и юрлицам и решите открыть продажи для всех, понадобится создать новую карточку — отредактировать эту не получится.




Если вы хотите продавать товар и оптом, и в розницу, создайте 2 карточки товара и в одной из них поставьте галочку в поле «Только для ИП и юрлиц». Это и будет карточка для оптовой торговли.

Возврат

Покупатель может вернуть отдельный товар, даже если покупал сразу несколько штук. Если привезли не тот товар или он оказался с дефектом, покупатель создаёт заявку по браку. Вы увидите её в разделе «Товары и цены» → Возвраты покупателей ей.

⚠ Юридические лица и ИП не могут вернуть товар надлежащего качества — только бракованный

Возвраты от юрлиц и ИП проходят по тем же правилам, что и возвраты от обычных покупателей. Детали — например, срок рассмотрения заявки, — зависят от того, по какой модели вы продали товары.

Товар	↓ Покупка	↓ Заявка	Адрес	Детали
 Джинсы широкие палаццо... Арт. WB: 90299777	13.05.25 15:36	18.05.25 12:43 23:45:59	Зеленодольск, ул. Карла Маркса 123	274fc3d8-1d28-444d-83ba-bfb Заказали обувь Котофей в подарок. Разм Показать всё ▾ Файлы 📎 ⋮
 Смартфон iPhone 16 128 Gb, White... Арт. WB 232123345 IMEI: 4828379104813456	13.05.25 15:36	18.05.25 12:43 23:45:59	Александровск- Сахалинск, Проспект 60- летия Октября 43	Отказать Покупателю не вернутся деньги, товар останется у него Одобрить без возврата Покупателю вернутся деньги, товар останется у него 2e023041-1072-444d-83ba-bfb Вообще приехало не то что заказывал Показать всё ▾ Файлы 📎 ⋮
 Смартфон Note 60 4/128Gb Black... Арт. WB: 90299777 IMEI: 4828379133312344	13.05.25 15:36	18.05.25 12:43 5 дней	Санкт-Петербург, улица Королёва, д. 16	Показать всё ▾ Файлы 📎 ⋮

Нажмите «Отказать», если товар соответствует описанию, и вы не видите оснований для возврата.

Нажмите «Одобрить без возврата», если вы готовы вернуть покупателю деньги, оставить товар покупателю или забрать его себе.

Если вы решите забрать товар себе, способ получения товара будет зависеть от модели, по которой вы продали товар. Подробнее читайте в инструкциях по моделям:

- «Маркетплейс»;
- «Витрина»;
- «Самовывоз».

По такому товару сформируем УКД (универсальный корректировочный документ), вы сможете его найти в разделе Документы.

Как подключить возврат НДС для покупателей

Если вы — плательщик НДС, вы можете дать ИП и юрлицам возможность покупать ваши товары с возвратом НДС, чтобы покупки стали для них привлекательнее.

Зайдите в [Настройки](#) → [Продажи товаров юрлицам](#). Нажмите на переключатель «Возврат НДС покупателем».

 Опцию может включить только владелец личного кабинета

После этого в карточках ваших товаров на сайте Wildberries появится отметка о возможности вернуть НДС. Отметку увидят только те покупатели, которые авторизуются на сайте как юрлица.

 Узнать больше об опции «Возврат НДС покупателем» можно из [инструкции](#)

Все права защищены ©

Копирование и воспроизведение без права на переработку размещённых объектов и информации, опубликованных в настоящих статьях, допускается исключительно в информационных целях со ссылкой на первоисточник (настоящие статьи)