

Перечень штрафов

Вступает в силу с 24 марта 2025 г
Приложение к Оферте о реализации товара на сайте Вайлдберриз

№	Нарушение	Сумма штрафа
1	Нарушение Продавцом при размещении Карточки Товара прав третьих лиц, а также прав Вайлдберриз, в том числе размещение Продавцом на Портале предложения о продаже товара с использованием результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, принадлежащих третьим лицам – правообладателям, без согласия правообладателей, или непредоставление Продавцом документов, достаточных для подтверждения отсутствия нарушения исключительных прав правообладателя	10 000 ₽ за один факт нарушения
2	Размещение Продавцом на Портале предложений о продаже Товара, произведенного, ввезенного в РФ или реализуемого с нарушением законодательства, Товара, запрещенного для продажи посредством Портала законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка, а также Товара, указанного в Перечне запрещенных товаров, или передача Продавцом Вайлдберриз такого Товара за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.1	25 000 ₽ за один факт нарушения
2.1	Размещение Продавцом на Портале предложения о продаже или передача Продавцом Вайлдберриз (в том числе курьеру или иному представителю Вайлдберриз) товара, указанного в пункте 3 Перечня запрещенных товаров	100 000 ₽ за один факт нарушения
3	Указание Продавцом в Карточке товара, вкладывая в упаковку или любым иным образом в целях стимуляции покупателей обещания денежного или иного вознаграждения за оставление покупателем отзыва о приобретенном товаре	50 000 ₽ за один факт нарушения
4	Размещение Продавцом Карточки Товара, который в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием" должен обязательно сопровождаться специальным текстовым указанием, в отсутствие такого указания или знака информационной продукции (18+ или предупреждения «возрастное ограничение») в описании Карточки товара или на заглавной фотографии (пп. 11) п. 9.2.3).	50 000 ₽ за один факт нарушения
5	Неисполнение или ненадлежащее исполнение (предоставление УПД с кодами идентификации в статусе «эмитирован» или «выбыл», кодами идентификации, не соответствующими кодам, нанесенным на товары, с неполным перечнем кодов идентификации) или несвоевременное исполнение обязанности, предусмотренной подпунктом а подпункта 1 пункта 4.6 Договора.	1 ₽ за единицу товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, переданного Продавцом Вайлдберриз, код идентификации которой не был передан Вайлдберриз в составе УПД.
6	Несвоевременное исполнение предусмотренной пунктом 14.5 обязанности по предоставлению УПД	20% (двадцать процентов) от общей стоимости выкупленного товара, которая должна была быть указана в таком УПД
7	Не применяется	

8	Нарушение пункта 9.3.5 в "Чате с Продавцом", а именно, если Продавец мотивирует Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер (за исключением предоставления покупателю сведений о собственном сайте в сети Интернет, телефоне, адресе электронной почты и иных контактных данных при наличии), осуществляет сбор, хранение и распространение персональных данных покупателей, рекламирует либо упоминает сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы (за исключением предоставления покупателю сведений о собственном сайте в сети Интернет, телефоне, адресе электронной почты и иных контактных данных при наличии).	25 000 ₽ за каждый факт нарушения
9	Сдача грузов по системе «Продажа со склада Продавца» в Пункт сдачи, отличный от заявленного Продавцом (за исключением случаев, когда Пункты сдачи находятся в границах одного города, являющегося муниципальным образованием) либо, если выбранный Продавцом Пункт сдачи, находящийся на территории Москвы или Московской области и в Зоне доставки, которая отображена на карте, размещенной по адресу: https://seller.wildberries.ru/warehouse-addresses/marketplaces , в Пункт сдачи за границами Зоны доставки, в которой находился заявленный Продавцом Пункт сдачи	30% (тридцать процентов) от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта, не менее 100 ₽ и не более 100 000 ₽
10	Сдача Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, по системе «Маркетплейс» в пункт, отличный от заявленного Продавцом на момент загрузки остатков товаров или занятие для сдачи такого Товара ворот, отличных указанных на Портале (п.11.1.7)	30% (тридцать процентов) от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта, но не более 100 000 ₽ .
11	Не применяется	
12	Не указание или неверное указание в Карточке Товара ТНВЭД Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации или Указание в Карточке Товара, не подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, ТНВЭД, соответствующего категории Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации	1 500 ₽ за единицу переданного Продавцом Вайлдберриз товара, в отношении которого неверно указан ТН ВЭД
13	Нарушение обязанности, предусмотренной пп. 8 и 10 пункта 9.2.3	25 000 ₽ за каждый факт нарушения

14 Нарушение обязанности, предусмотренной п. 4.3.1 в случае, если покупатель отказался от принятия Товара,

или

нарушение предусмотренного в п. 4.2 срока передачи Товара покупателю,

- если Товар в случае продажи способом «Витрина» не был передан покупателю в течение 45 дней с даты оформления покупателем заказа,
- если Товар в случае продажи способом «Витрина Экспресс» не был передан покупателю в течение 120 часов с момента оформления покупателем заказа,
- если Товар в случае продажи способом «Самовывоз из магазина продавца» не был готов к передаче и (или) передан по требованию покупателя в течение 120 часов с момента оформления покупателем заказа,
- если покупатель отказался от принятия Товара в связи с нарушением срока его передачи,

или

нарушение обязанности, предусмотренной в п. 4.3.3, если Товар не был передан покупателю в течение 15 дней с даты оформления покупателем заказа

14.1 Нарушение Продавцом установленной п.22.8 Оферты обязанности в течение 120 часов с момента Бронирования предоставить Вайлдберриз информацию о наличии Забронированного товара в Торговой точке Продавца и доступности такого Товара для заключения договора купли-продажи

50% от розничной цены не переданного в срок Товара, но не менее **100 Р и не более 10 000 Р** за единицу товара.

Примечание:

1. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет 95% и более на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи товара не может быть более 3000 Р, за исключением п.2 Примечания.

2. Размер штрафа за нарушение срока передачи Товара, относящегося к категории Автомобили, не может быть более 50 000 Р.

3. В случаях, когда заказ был отменен Продавцом или Продавец отказался от его доставки из-за того, что заказ был совершен в период несанкционированного доступа (см. п. 9.1.4 Оферты) третьего лица, штраф не начисляется.

Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты)

50% от розничной цены Забронированного Товара, в отношении которого не была предоставлена информация, но не менее 100Р за единицу и не более 10 000 Р за единицу товара.

Примечание:

1. В случае, если рейтинг доставки составляет 95% и более на момент начисления штрафа, размер не может быть более 3000 Р, за исключением п.2 Примечания.

2. Размер штрафа за нарушение по Товару, относящегося к категории Автомобили, не может быть более 50 000 Р.

3. В случаях, когда Бронирование было отменено Продавцом или Продавец отказался от заключения договора купли-продажи из-за того, что Бронирование было совершено в период несанкционированного доступа (пункт 9.1.4) третьего лица, штраф не начисляется.

Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты)

15	Нарушение Продавцом обязанности по информированию работников и иных привлекаемых им лиц о правилах поведения на территории Вайлдберриз, указанных в п. 11.5.1, а также нарушение Продавцом, его работниками или иными привлеченными им лицами правил поведения на территории Вайлдберриз	200 000 ₽ за каждый факт нарушения
16	Наличие в таре переданного Продавцом Товара грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания (п. 11.1.6)	10 000 ₽ за впервые выявленный факт нарушения, 50 000 ₽ за повторно выявленный факт нарушения, 100 000 ₽ за третий и каждый последующий выявленный факт нарушения
17	Не применяется	
18	Передача Продавцом Вайлдберриз для доставки покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара, то есть не соответствующего описанию на индивидуальной упаковке, информации в Карточке Товара или содержанию переданных Продавцом документов на Товар, или Доставка Продавцом покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара	100% от стоимости не переданного/ не доставленного Товара, но не менее 100 ₽ за единицу товара при торговле со склада Вайлдберриз, торговле по системе Маркетплейс или Витрина
19	Совершение Продавцом, его аффилированными (взаимосвязанными) лицами, представителями, работниками или посредниками действий коррупционного характера, запрещенных согласно пункту 8.11	100 000 ₽
20	Несоблюдение запрета, установленного в пункте 9.3.8	100 000 ₽
21	Разгрузка Товара на складе Вайлдберриз с нарушением Правил упаковки и маркировки Товара в случаях, предусмотренных пунктом 11.1.1	5 000 ₽
22	Передача Продавцом Вайлдберриз Товара для продажи со склада Вайлдберриз с нарушением указанного в Плане поставок распределения по коробам (п. 4.5)	5 ₽ за единицу Товара, переданную с нарушением указанного в Плане поставок распределения по коробам
23	Нарушение Продавцом обязанности передать Вайлдберриз через Портал корректные коды идентификации или УИН Товаров, передаваемых для доставки Покупателю, в том числе некорректная передача сведений о кодах идентификации и УИН Товаров, в случае установления факта нарушения при переупаковке Товара, а также неисполнение Продавцом обязанности по передаче или подписанию спецификации (п. 4.6)	1 500 ₽ за единицу Товара, в отношении которого не указан или некорректно указан код идентификации или УИН или не передан / не подписана спецификация
24	Нарушение обязанностей, предусмотренных пунктом 9.9.8.	1 000 000 ₽ за каждый факт нарушения

25	Передача Продавцом Вайлдберриз Товара, относящегося к подконтрольным товарам, подлежащим сопровождению ветеринарными сопроводительными документами, согласно Приказу Минсельхоза России от 18.12.2015 N 648, в отношении которого в Федеральной государственной информационной системе в области ветеринарии (ФГИС Меркурий) не оформлены электронные ветеринарные сопроводительные документы (пп.3 п. 4.6)
26	Нарушение иных обязанностей Продавца по Договору :
26.1 26.2	Нарушение Продавцом пп. 2 п. 4.5. Оферты, если Продавец отменил или изменил дату передачи Товара менее чем за 72 (Семьдесят два) часа до изначально запланированной даты передачи Товара или не передал ни одной единицы Товара в запланированную дату. Нарушение Продавцом пп. 2 п. 4.5. Оферты, если Продавец запланировал передачу более 100 (ста) единиц Товара и не передал Вайлдберриз более 30% (Тридцать процентов) от указанного в Плане поставок количества единиц Товара.
	25 000 Р – за передачу без оформления электронных ветеринарных сопроводительных документов Товара, относящегося к одной Карточке товара 5 Р за каждую запланированную к передаче, но непереданную единицу Товара, но не более 25 000 Р за нарушение в отношении 1 (одной) поставки в Плане поставок на 1 (одну) дату передачи в 1 (одно) место передачи. Примечание: Штраф рассчитывается в следующем порядке: 1) дата, по истечении 2 дней с окончания которой наступает запланированная в Плане поставок дата передачи, далее именуется Дата фиксации; 2) если План поставок создан до наступления Даты фиксации, то для определения запланированного к передаче количества единиц используется количество единиц Товара, указанное в Плане поставок на момент наступления (00 часов 00 минут) Даты фиксации, за исключением случая, указанного в подпункте 4 ниже; 3) в случаях, не указанных в подпункте 2 выше, для определения запланированного к передаче количества единиц используется количество единиц Товара, указанное в Плане поставок на момент его первоначального создания, за исключением случая указанного в подпункте 4 ниже; 4) в случае, если Продавец после наступления Даты фиксации и первоначального создания Плана поставок увеличит количество единиц Товара в Плане поставок, то для определения запланированного к передаче количества единиц используется количество единиц Товара, указанное в Плане поставок после такого увеличения. Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты)