

# Перечень штрафов

Вступает в силу с 22 декабря 2025 г  
Приложение к Оферте о реализации товара на сайте Вайлдберриз

| №   | Нарушение   | Сумма штрафа  |
|-----|---|---|
| 1   | Нарушение Продавцом при размещении Карточки Товара прав третьих лиц, а также прав Вайлдберриз, в том числе размещение Продавцом на Портале предложения о продаже товара с использованием результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, принадлежащих третьим лицам – правообладателям, без согласия правообладателей, или непредоставление Продавцом документов, достаточных для подтверждения отсутствия нарушения исключительных прав правообладателя | 10 000 ₽ за один факт нарушения   |
| 2   | Размещение Продавцом на Портале предложений о продаже Товара, произведенного, ввезенного в РФ или реализуемого с нарушением законодательства, Товара, запрещенного для продажи посредством Портала законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка, а также Товара, указанного в Перечне запрещенных товаров, или передача Продавцом Вайлдберриз такого Товара за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.1   | 25 000 ₽ за один факт нарушения   |
| 2.1 | Размещение Продавцом на Портале предложения о продаже или передача Продавцом Вайлдберриз (в том числе курьеру или иному представителю Вайлдберриз) товара, указанного в пункте 3 Перечня запрещенных товаров  | 100 000 ₽ за один факт нарушения  |
| 3   | Указание Продавцом в Карточке товара, вкладывая в упаковку или любым иным образом в целях стимуляции покупателей обещания денежного или иного вознаграждения за оставление покупателем отзыва о приобретенном товаре  | 50 000 ₽ за один факт нарушения   |
| 4   | Размещение Продавцом Карточки Товара, который в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием" должен обязательно сопровождаться специальным текстовым указанием, в отсутствие такого указания или знака информационной продукции (18+ или предупреждения «возрастное ограничение») в описании Карточки товара или на заглавной фотографии (пп. 11) п. 9.2.3).                                   | 50 000 ₽ за один факт нарушения   |
| 5   | Неисполнение или ненадлежащее исполнение (предоставление УПД с кодами идентификации в статусе «эмитирован» или «выбыл», кодами идентификации, не соответствующими кодам, нанесенным на товары, с неполным перечнем кодов идентификации) или несвоевременное исполнение обязанности, предусмотренной подпунктом а подпункта 1 пункта 4.6 Договора.   | 1 ₽ за единицу товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, переданного Продавцом Вайлдберриз, код идентификации которой не был передан Вайлдберриз в составе УПД. |
| 6   | Несвоевременное исполнение предусмотренной пунктом 14.5 обязанности по предоставлению УПД   | 20% (двадцать процентов) от общей стоимости выкупленного товара, которая должна была быть указана в таком УПД   |
| 7   | Не применяется  |   |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 8  | Нарушение пункта 9.3.5 в "Чате с Продавцом", а именно, если Продавец мотивирует Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер (за исключением предоставления покупателю сведений о собственном сайте в сети Интернет, телефоне, адресе электронной почты и иных контактных данных при наличии), осуществляет сбор, хранение и распространение персональных данных покупателей, рекламирует либо упоминает сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы (за исключением предоставления покупателю сведений о собственном сайте в сети Интернет, телефоне, адресе электронной почты и иных контактных данных при наличии). | <b>25 000 ₽</b> за каждый факт нарушения   |
| 9  | Сдача грузов по системе «Продажа со склада Продавца» в Пункт сдачи, отличный от заявленного Продавцом (за исключением случаев, когда Пункты сдачи находятся в границах одного города, являющегося муниципальным образованием) либо, если выбранный Продавцом Пункт сдачи, находящийся на территории Москвы или Московской области и в Зоне доставки, которая отображена на карте, размещенной по адресу:<br><a href="https://seller.wildberries.ru/warehouse-addresses/marketplaces">https://seller.wildberries.ru/warehouse-addresses/marketplaces</a> , в Пункт сдачи за границами Зоны доставки, в которой находился заявленный Продавцом Пункт сдачи  | <b>30%</b> (тридцать процентов) от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта, не менее <b>100 ₽</b> и не более <b>100 000 ₽</b> |
| 10 | Сдача Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, по системе «Маркетплейс» в пункт, отличный от заявленного Продавцом на момент загрузки остатков товаров или занятие для сдачи такого Товара ворот, отличных указанных на Портале (п.11.1.7)   | <b>30%</b> (тридцать процентов) от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта, но не более <b>100 000 ₽</b> .                    |
| 11 | Не применяется  |  |
| 12 | Не указание или неверное указание в Карточке Товара ТНВЭД Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации<br><br>или<br><br>Указание в Карточке Товара, не подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, ТНВЭД, соответствующего категории Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации  | <b>1 500 ₽</b> за единицу переданного Продавцом Вайлдберриз товара, в отношении которого неверно указан ТН ВЭД   |
| 13 | Нарушение обязанности, предусмотренной пп. 8 и 10 пункта 9.2.3  | <b>25 000 ₽</b> за каждый факт нарушения   |

- 14** Нарушение обязанностей, установленных пунктами 4.3.1 и 4.3.1.1 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств:
- одностороннего отказа Продавца от исполнения оформленного заказа Покупателя;
  - автоматической отмены заказа по причине истечения установленного срока передачи Товара (120 часов) без его фактической передачи Вайлдберриз
  - автоматической отмены заказа по истечении 120 часов со дня, следующего за датой передачи СГТ Товара, указанной в Сборочном задании на Портале, без его фактической передачи СГТ Товара Вайлдберриз
- Нарушение обязанности, установленной пунктом 4.3.3 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств:
- одностороннего отказа Продавца от исполнения оформленного заказа Покупателя;
  - непередачи Продавцом Товара Вайлдберриз для доставки Покупателю в течение 15 календарных дней начиная с даты доставки (включая день оформления услуги по доставке)
  - отказа Покупателя от получения товара, совершенного после истечения 120 часов с 00 часов 01 минуты от согласованной даты доставки, при условии что продавцом не были своевременно переданы Вайлдберриз статус "Ожидает курьера" и/или сам товар
- Нарушение обязанности, установленной пунктом 4.2 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств:
- одностороннего отказа Продавца от исполнения оформленного заказа Покупателя;
  - автоматической отмены заказа:
    - по модели продаж DBS и DBS в ПБЗ по причине истечения установленного срока передачи Товара без его фактической передачи Покупателю в течение 45 календарных дней с даты оформления покупателем заказа или
    - по модели продаж EDBS по причине истечения установленного срока передачи Товара без его фактической передачи Покупателю в течение 120 часов с момента оформления покупателем заказа или
    - по модели продаж C&C по причине истечения установленного срока подготовки к передаче Товара (120 часов с момента оформления покупателем заказа) при условии, что передача Товара Покупателю не была осуществлена

В размере двойной комиссии, установленной на непереданный в срок Товар, не менее 10 Р, не более 10 000 Р за единицу Товара. Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50% от розничной цены не переданного в срок Товара.

Примечание:

1. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет до 95% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар, Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 10 000 Р, за исключением п.4 Примечания.
2. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет от 95% включительно до 97% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар, Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 Р, за исключением п.4 Примечания.
3. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет 97% и более на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи товара составит однократную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар. Максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 Р, за исключением п.4 Примечания.
4. Размер штрафа за нарушение срока передачи Товара, относящегося к категории Автомобиля, не может быть более 50 000 Р.
5. В случаях, когда заказ был отменен Продавцом или Продавец отказался от его доставки из-за того, что заказ был совершен в период несанкционированного доступа (см. п. 9.1.4 Оферты) третьего лица, штраф не начисляется. Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты).

Действие настоящего пункта распространяется на отношения, возникшие с 23.06.2025.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>14</b> Нарушение обязанности, установленной пунктом 4.2 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отказа Покупателя от получения Товара</li> </ul> <p>- по модели продаж DBS и DBS в ПВЗ по истечении 120 часов с 00 часов 01 минуты согласованной даты доставки при условии, что Товар не был передан Покупателю или</p> <p>- по модели продаж EDBS по истечении 12 часов с 00 часов 01 минуты согласованного времени доставки при условии, что Товар не был передан Покупателю</p> <p>- по модели продаж C&amp;C по истечении 120 часов с момента, когда заказ должен быть готов к передаче Покупателю в согласованное время и по согласованному адресу в случае если Продавцом не был передан Вайлдберриз статус "Готово к выдаче" и при условии что товар не был передан Покупателю</p> | <p>В размере двойной комиссии, установленной на непереданный в срок Товар, не менее 10 ₽, не более 10 000 ₽ за единицу Товара. Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50% от розничной цены не переданного в срок Товара.</p> <p>Примечание:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет до 95% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар, Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 10 000 ₽, за исключением п.4 Примечания.</li> <li>2. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет от 95% включительно до 97% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар, Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 ₽, за исключением п.4 Примечания.</li> <li>3. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет 97% и более на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи товара составит однократную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар. Максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 ₽, за исключением п.4 Примечания.</li> <li>4. Размер штрафа за нарушение срока передачи Товара, относящегося к категории Автомобиля, не может быть более 50 000 ₽.</li> <li>5. В случаях, когда заказ был отменен Продавцом или Продавец отказался от его доставки из-за того, что заказ был совершен в период несанкционированного доступа (см. п. 9.1.4 Оферты) третьего лица, штраф не начисляется. Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты).</li> </ol> <p>Действие настоящего пункта распространяется на отношения, возникшие с 23.06.2025.</p> |
|---|--|

|   |  |
|---|--|
| <p><b>14.1</b> Нарушение Продавцом установленной п.22.8 Оферты обязанности в течение 120 часов с момента Бронирования предоставить Вайлдберриз информацию о наличии Забронированного товара в Торговой точке Продавца и доступности такого Товара для заключения договора купли-продажи</p> | <p>В размере двойной комиссии установленной на Забронированный Товар, в отношении которого не была предоставлена информация, но не менее 100₽ за единицу и не более 10 000 ₽ за единицу товара. Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50% от розничной цены Забронированного товара, в отношении которого не была передана информация</p> <p><b>Примечание:</b></p> <p>1. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет до 95% на момент начисления штрафа, размер штрафа составит двойную комиссию, установленную на Забронированный товар, в отношении которого не была передана информация. Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 10 000 ₽, за исключением п.4 Примечания.</p> <p>2. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет от 95% включительно до 97% на момент начисления штрафа, размер штрафа составит двойную комиссию, установленную на Забронированный товар, в отношении которого не была передана информация. Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 ₽, за исключением п.4 Примечания.</p> <p>3. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет 97% и более на момент начисления штрафа, размер штрафа составит однократную комиссию, установленную на Забронированный товар, в отношении которого не была передана информация. Максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 ₽, за исключением п.4 Примечания.</p> <p>4. Размер штрафа за нарушение по Товару, относящегося к категории Автомобиля, не может быть более 50 000 ₽.</p> <p>5. В случаях, когда Бронирование было отменено Продавцом или Продавец отказался от заключения договора купли-продажи из-за того, что Бронирование было совершено в период несанкционированного доступа (пункт 9.1.4) третьего лица, штраф не начисляется.</p> <p>Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты)</p> |
| <p><b>15</b> Не применяется</p>   |  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 16 | Наличие в таре переданного Продавцом Товара грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания (п. 11.1.6)  | 10 000 ₽ за впервые выявленный факт нарушения, 50 000 ₽ за повторно выявленный факт нарушения, 100 000 ₽ за третий и каждый последующий выявленный факт нарушения                            |
| 17 | Не применяется   |  |
| 18 | Передача Продавцом Вайлдберриз для доставки покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара, то есть не соответствующего описанию на индивидуальной упаковке, информации в Карточке Товара или содержанию переданных Продавцом документов на Товар, или Доставка Продавцом покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара | <b>100%</b> от стоимости не переданного/ не доставленного Товара, но не менее <b>100 ₽</b> за единицу товара при торговле со склада Вайлдберриз, торговле по системе Маркетплейс или Витрина |
| 19 | Совершение Продавцом, его аффилированными (взаимосвязанными) лицами, представителями, работниками или посредниками действий коррупционного характера, запрещенных согласно пункту 8.11   | <b>100 000 ₽</b>   |
| 20 | Несоблюдение запрета, установленного в пункте 9.3.8  | <b>100 000 ₽</b>   |
| 21 | Разгрузка Товара на складе Вайлдберриз с нарушением Правил упаковки и маркировки Товара в случаях, предусмотренных пунктом 11.1.1  | <b>5 000 ₽</b>   |
| 22 | Передача Продавцом Вайлдберриз Товара для продажи со склада Вайлдберриз с нарушением указанного в Плане поставок распределения по коробам (п. 4.5)   | <b>5 ₽</b> за единицу Товара, переданную с нарушением указанного в Плане поставок распределения по коробам   |
| 23 | Нарушение Продавцом обязанности передать Вайлдберриз через Портал корректные коды идентификации или УИН Товаров, передаваемых для доставки Покупателю, в том числе некорректная передача сведений о кодах идентификации и УИН Товаров, в случае установления факта нарушения при переупаковке Товара, а также неисполнение Продавцом обязанности по передаче или подписанию спецификации (п. 4.6)  | <b>1 500 ₽</b> за единицу Товара, в отношении которого не указан или некорректно указан код идентификации или УИН или не передан / не подписана спецификация                                 |
| 24 | Нарушение обязанностей, предусмотренных пунктом 9.9.8.   | <b>1 000 000 ₽</b> за каждый факт нарушения  |
| 25 | Передача Продавцом Вайлдберриз Товара, относящегося к подконтрольным товарам, подлежащим сопровождению ветеринарными сопроводительными документами, согласно Приказу Минсельхоза России от 18.12.2015 N 648, в отношении которого в Федеральной государственной информационной системе в области ветеринарии (ФГИС Меркурий) не оформлены электронные ветеринарные сопроводительные документы (пп.3 п. 4.6)  | <b>25 000 ₽</b> – за передачу без оформления электронных ветеринарных сопроводительных документов Товара, относящегося к одной Карточке товара   |

|      |   |   |
|------|---|---|
| 26   | Нарушение иных обязанностей Продавца по Договору :  |   |
| 26.1 | Нарушение Продавцом пп. 2 п. 4.5. Оферты, если Продавец отменил или изменил дату передачи Товара менее чем за 72 (Семьдесят два) часа до изначально запланированной даты передачи Товара или не передал ни одной единицы Товара в запланированную дату.   | <p><b>5 Р</b> за каждую запланированную к передаче, но непереданную единицу Товара, но не более 25 000 Р за нарушение в отношении 1 (одной) поставки в Плане поставок на 1 (одну) дату передачи в 1 (одно) место передачи.</p> <p>Примечание:</p> <p>Штраф рассчитывается в следующем порядке:</p> <p>1) дата, по истечении 2 дней с окончания которой наступает запланированная в Плане поставок дата передачи, далее именуется Дата фиксации;</p> <p>2) если План поставок создан до наступления Даты фиксации, то для определения запланированного к передаче количества единиц используется количество единиц Товара, указанное в Плане поставок на момент наступления (00 часов 00 минут) Даты фиксации, за исключением случая, указанного в подпункте 4 ниже;</p> <p>3) в случаях, не указанных в подпункте 2 выше, для определения запланированного к передаче количества единиц используется количество единиц Товара, указанное в Плане поставок на момент его первоначального создания, за исключением случая указанного в подпункте 4 ниже;</p> <p>4) в случае, если Продавец после наступления Даты фиксации и первоначального создания Плана поставок увеличит количество единиц Товара в Плане поставок, то для определения запланированного к передаче количества единиц используется количество единиц Товара, указанное в Плане поставок после такого увеличения.</p> <p>Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты)</p> |
| 26.2 | Нарушение Продавцом пп. 2 п. 4.5. Оферты, если Продавец запланировал передачу более 100 (ста) единиц Товара и не передал Вайлдберриз более 30% (Тридцать процентов) от указанного в Плане поставок количества единиц Товара.  |   |
| 27   | Нарушение требований к индивидуальной упаковке Товара, предусмотренных Правилами упаковки и маркировки товара (п. 10.5)   | <b>40 Р</b> - за единицу Товара, индивидуальная упаковка которого не соответствует требованиям  |
| 28   | Нарушение пп. 1) п. 9.2.3. в части неуказания веса Товара с учетом индивидуальной упаковки или указания недостоверной информации о весе Товара с учетом индивидуальной упаковки и передачи на склад Вайлдберриз Товара, фактический вес которого с учетом индивидуальной упаковки составляет 25 и более килограммов | <b>3 500 Р</b> за каждый переданный Продавцом на склад Вайлдберриз Товар, фактический вес которого с учетом индивидуальной упаковки составляет 25 и более килограммов   |