

Перечень штрафов

Вступает в силу с 20 марта 2026 г

Приложение к Оферте о реализации товара на сайте Вайлдберриз

№	Нарушение	Сумма штрафа
1	Нарушение Продавцом при размещении Карточки Товара прав третьих лиц, а также прав Вайлдберриз, в том числе размещение Продавцом на Портале предложения о продаже товара с использованием результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, принадлежащих третьим лицам — правообладателям, без согласия правообладателей, или непредоставление Продавцом документов, достаточных для подтверждения отсутствия нарушения исключительных прав правообладателя	10 000 ₽ за один факт нарушения
2	Размещение Продавцом на Портале предложений о продаже Товара, произведенного, ввезенного в РФ или реализуемого с нарушением законодательства, Товара, запрещенного для продажи посредством Портала законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка, а также Товара, указанного в Перечне запрещенных товаров, или передача Продавцом Вайлдберриз такого Товара за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.1	25 000 ₽ за один факт нарушения
2.1	Размещение Продавцом на Портале предложения о продаже или передача Продавцом Вайлдберриз (в том числе курьеру или иному представителю Вайлдберриз) товара, указанного в пункте 3 Перечня запрещенных товаров	100 000 ₽ за один факт нарушения
3	Указание Продавцом в Карточке товара, вкладыше в упаковку или любым иным образом в целях стимуляции покупателей обещания денежного или иного вознаграждения за оставление покупателем отзыва о приобретенном товаре	50 000 ₽ за один факт нарушения
4	<p>Нарушение продавцом обязанностей, предусмотренных пп. 11 и 14 п. 9.2.3, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Размещение Продавцом Карточки Товара, который в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием" должен обязательно сопровождаться специальным текстовым указанием, в отсутствие такого указания или знака информационной продукции (18+ или предупреждения «возрастное ограничение») в описании Карточки товара или на заглавной фотографии (пп. 11) п. 9.2.3).2. Размещение Продавцом Карточки Товара, подпадающего под действие Приказа Минцифры России от 20.05.2025 N 475 в отсутствие:<ul style="list-style-type: none">- предусмотренного законодательством текстового указания в начале описания таких Товаров;- изображения с предупреждающим знаком и предусмотренным законодательством текстовым указанием на второй фотографии в Карточке товара;- корректно заполненной графы «возрастные ограничения» с указанным значением возраста, обозначенным в выходных данных издания (пп. 14) п. 9.2.3).	50 000 ₽ за один факт нарушения

5	Неисполнение или ненадлежащее исполнение (предоставление УПД с кодами идентификации в статусе «эмитирован» или «выбыл», кодами идентификации, не соответствующими кодам, нанесенным на товары, с неполным перечнем кодов идентификации) или несвоевременное исполнение обязанности, предусмотренной подпунктом а подпункта 1 пункта 4.6 Договора.	1 ₺ за единицу товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, переданного Продавцом Вайлдберриз, код идентификации которой не был передан Вайлдберриз в составе УПД.
6	Несвоевременное исполнение предусмотренной пунктом 14.5 обязанности по предоставлению УПД	20% (двадцать процентов) от общей стоимости выкупленного товара, которая должна была быть указана в таком УПД
7	Не применяется	
8	Нарушение пункта 9.3.5 в "Чате с Продавцом", а именно, если Продавец мотивирует Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер (за исключением предоставления покупателю сведений о собственном сайте в сети Интернет, телефоне, адресе электронной почты и иных контактных данных при наличии), осуществляет сбор, хранение и распространение персональных данных покупателей, рекламирует либо упоминает сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы (за исключением предоставления покупателю сведений о собственном сайте в сети Интернет, телефоне, адресе электронной почты и иных контактных данных при наличии).	25 000 ₺ за каждый факт нарушения
9	Сдача грузов по системе «Продажа со склада Продавца» в Пункт сдачи, отличный от заявленного Продавцом (за исключением случаев, когда Пункты сдачи находятся в границах одного города, являющегося муниципальным образованием) либо, если выбранный Продавцом Пункт сдачи, находящийся на территории Москвы или Московской области и в Зоне доставки, которая отображена на карте, размещенной по адресу: https://seller.wildberries.ru/warehouse-addresses/marketplaces , в Пункт сдачи за границами Зоны доставки, в которой находился заявленный Продавцом Пункт сдачи.	30% (тридцать процентов) от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта, не менее 100 ₺ и не более 100 000 ₺
10	Сдача Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, по системе «Маркетплейс» в пункт, отличный от заявленного Продавцом на момент загрузки остатков товаров или занятие для сдачи такого Товара ворот, отличных указанных на Портале (п.11.1.7)	30% (тридцать процентов) от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта, но не более 100 000 ₺.
11	Не применяется	
12	Не указание или неверное указание в Карточке Товара ТНВЭД Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации или Указание в Карточке Товара, не подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, ТНВЭД, соответствующего категории Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации	1 500 ₺ за единицу переданного Продавцом Вайлдберриз товара, в отношении которого неверно указан ТН ВЭД
13	Нарушение обязанности, предусмотренной пп. 8 и 10 пункта 9.2.3	25 000 ₺ за каждый факт нарушения
14	Нарушение обязанностей, установленных пунктами 4.3.1 и 4.3.1.1 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств:	В размере двойной комиссии, установленной на непереданный в срок Товар (Базовый размер штрафа) с учетом

- одностороннего отказа Продавца от исполнения оформленного заказа Покупателя;

- автоматической отмены заказа по причине истечения установленного срока передачи Товара (120 часов) без его фактической передачи Вайлдберриз

- автоматической отмены заказа по истечении 120 часов со дня, следующего за датой передачи СГТ Товара, указанной в Сборочном задании на Портале, без его фактической передачи СГТ Товара Вайлдберриз

Нарушение обязанности, установленной пунктом 4.3.3 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств:

- одностороннего отказа Продавца от исполнения оформленного заказа Покупателя;

- непередачи Продавцом Товара Вайлдберриз для доставки Покупателю в течение 15 календарных дней начиная с даты доставки (включая день оформления услуги по доставке)

- отказа Покупателя от получения товара, совершенного после истечения 120 часов с 00 часов 01 минуты от согласованной даты доставки, при условии, что продавцом не были своевременно переданы Вайлдберриз статус "Ожидает курьера" и/или сам товар

Нарушение обязанности, установленной пунктом 4.2 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств:

- одностороннего отказа Продавца от исполнения оформленного заказа Покупателя;

-

- автоматической отмены заказа:

- по модели продаж DBS и DBS в ПВЗ по причине истечения установленного срока передачи Товара без его фактической передачи Покупателю в течение 45 календарных дней с даты оформления покупателем заказа или

- по модели продаж EDBS по причине истечения установленного срока передачи Товара без его фактической передачи Покупателю в течение 120 часов с момента оформления покупателем заказа или

- по модели продаж С&С по причине истечения установленного срока подготовки к передаче Товара (120 часов с момента оформления покупателем заказа) при условии, что передача Товара Покупателю не была осуществлена.

коэффициента срока отмены (КСО), не менее **10 Р**, не более **10 000 Р** за единицу Товара. Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50% от розничной цены не переданного в срок Товара.

Итоговый размер штрафа рассчитывается путем умножения Базового размера штрафа на КСО. Значение КСО зависит от времени, прошедшего с момента создания заказа до его отмены:

- если заказ был отменен Продавцом в период до 18 часов (включительно) с момента создания заказа, то КСО = 0.8;

- если заказ был отменен Продавцом в период от 18 (не включительно) до 72 часов (включительно), то КСО=1

- если заказ был отменен Продавцом в период от 72 (не включительно) до 120 часов (включительно), то КСО = 1.4

- если произошла автоматическая отмена заказа, то КСО = 1.6.

Примечание:

1. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет до 95% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар (Базовый размер штрафа), Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать **10 000 Р**, за исключением п.4 Примечания.

2. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет от 95% включительно до 97% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар (Базовый размер штрафа), Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать **3 000 Р**, за исключением п.4 Примечания.

3. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет 97% и более на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи товара составит однократную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар (принимается за Базовый размер штрафа). Максимальная сумма штрафа не может превышать **3 000 Р**, за исключением п.4 Примечания.

4. Размер штрафа за нарушение срока передачи Товара, относящегося к категории Автомобили, не может быть

		<p>более 50 000 Р.</p> <p>5. В случаях, когда заказ был отменен Продавцом или Продавец отказался от его доставки из-за того, что заказ был совершен в период несанкционированного доступа (см. п. 9.1.4 Оферты) третьего лица, штраф не начисляется.</p> <p>6. Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты).</p>
<p>14</p>	<p>Нарушение обязанности, установленной пунктом 4.2 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств:</p> <ul style="list-style-type: none"> •отказа Покупателя от получения Товара <ul style="list-style-type: none"> - по модели продаж DBS и DBS в ПВЗ по истечении 120 часов с 00 часов 01 минуты согласованной даты доставки при условии, что Товар не был передан Покупателю или - по модели продаж EDBS по истечении 12 часов с 00 часов 01 минуты согласованного времени доставки при условии, что Товар не был передан Покупателю - по модели продаж C&C по истечении 120 часов с момента, когда заказ должен быть готов к передаче Покупателю в согласованное время и по согласованному адресу, в случае если Продавцом не был передан Вайлдберриз статус "Готово к выдаче" и при условии, что товар не был передан Покупателю 	<p>В размере двойной комиссии, установленной на переданный в срок Товар (Базовый размер штрафа) с учетом коэффициента срока отмены (КСО), не менее 10 Р, не более 10 000 Р за единицу Товара, за исключением п.4 Примечаний..</p> <p>Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50% от розничной цены переданного в срок Товара.</p> <p>Итоговый размер штрафа рассчитывается путем умножения Базового размера штрафа на КСО. Значение КСО зависит от времени, прошедшего с момента создания заказа до его отмены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если заказ был отменен Продавцом в период до 18 часов (включительно) с момента создания заказа, то КСО = 0.8; - если заказ был отменен Продавцом в период от 18 (не включительно) до 72 часов (включительно), то КСО=1 - если заказ был отменен Продавцом в период от 72 (не включительно) до 120 часов (включительно), то КСО = 1.4 - если произошла автоматическая отмена заказа, то КСО = 1.6. <p>Примечание:</p> <p>1. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет до 95% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на переданный в срок Товар (Базовый размер штрафа), Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 10 000 Р, за исключением п.4 Примечания.</p> <p>2. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет от 95% включительно до 97% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на переданный в срок Товар (Базовый размер штрафа), Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%,</p>

		<p>Максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 Р, за исключением п.4 Примечания.</p> <p>3. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет 97% и более на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи товара составит однократную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар (принимается за Базовый размер штрафа). Максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 Р, за исключением п.4 Примечания.</p> <p>4. Размер штрафа за нарушение срока передачи Товара, относящегося к категории Автомобили, не может быть более 50 000 Р.</p> <p>5. В случаях, когда заказ был отменен Продавцом или Продавец отказался от его доставки из-за того, что заказ был совершен в период несанкционированного доступа (см. п. 9.1.4 Оферты) третьего лица, штраф не начисляется.</p> <p>6. Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты).</p>
<p>14.1</p>	<p>Нарушение Продавцом установленной п. 22.8 Оферты обязанности в течение 120 часов с момента Бронирования предоставить Вайлдберриз информацию о наличии Забронированного товара в Торговой точке Продавца и доступности такого Товара для заключения договора купли-продажи</p>	<p>В размере двойной комиссии, установленной на Забронированный Товар, в отношении которого не была предоставлена информация (Базовый размер штрафа) с учетом коэффициента срока отмены (КСО), но не менее 100 Р за единицу и не более 10 000 Р за единицу товара.</p> <p>Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50% от розничной цены Забронированного товара, в отношении которого не была передана информация</p> <p>Итоговый размер штрафа рассчитывается путем умножения Базового размера штрафа на КСО. Значение КСО зависит от времени, прошедшего с момента создания заказа до его отмены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если заказ был отменен Продавцом в период до 18 часов (включительно) с момента создания заказа, то КСО = 0.8; - если заказ был отменен Продавцом в период от 18 (не включительно) до 72 часов (включительно), то КСО = 1 - если заказ был отменен Продавцом в период от 72 (не включительно) до 120 часов (включительно), то КСО = 1.4 - если произошла автоматическая отмена заказа, то КСО = 1.6. <p>Примечание:</p>

		<p>1. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет до 95% на момент начисления штрафа, размер штрафа составит двойную комиссию, установленную на Забронированный товар, в отношении которого не была передана информация (принимается за Базовый размер штрафа). Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 10 000 Р, за исключением п. 4 Примечания.</p> <p>2. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет от 95% включительно до 97% на момент начисления штрафа, размер штрафа составит двойную комиссию, установленную на Забронированный товар, в отношении которого не была передана информация (принимается за Базовый размер штрафа). Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 Р, за исключением п.4 Примечания.</p> <p>3. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет 97% и более на момент начисления штрафа, размер штрафа составит однократную комиссию, установленную на Забронированный товар, в отношении которого не была передана информация (принимается за Базовый размер штрафа). Максимальная сумма штрафа не может превышать 3000 Р, за исключением п.4 Примечания.</p> <p>4. Размер штрафа за нарушение по Товару, относящегося к категории Автомобили, не может быть более 50 000 Р.</p> <p>5. В случаях, когда Бронирование было отменено Продавцом или Продавец отказался от заключения договора купли-продажи из-за того, что Бронирование было совершено в период несанкционированного доступа (пункт 9.1.4) третьего лица, штраф не начисляется.</p> <p>6. Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты)</p>
15	Не применяется	
16	Наличие в таре переданного Продавцом Товара грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания (п. 11.1.6)	10 000 Р за впервые выявленный факт нарушения, 50 000 Р за повторно выявленный факт нарушения, 100 000 Р за третий и каждый последующий выявленный факт нарушения
17	Не применяется	

18	Передача Продавцом Вайлдберриз для доставки покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара, то есть не соответствующего описанию на индивидуальной упаковке, информации в Карточке Товара или содержанию переданных Продавцом документов на Товар, или Доставка Продавцом покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара	100% от стоимости не переданного/ не доставленного Товара, но не менее 100 ₺ за единицу товара при торговле со склада Вайлдберриз, торговле по системе Маркетплейс или Витрина
19	Совершение Продавцом, его аффилированными (взаимосвязанными) лицами, представителями, работниками или посредниками действий коррупционного характера, запрещенных согласно пункту 8.11	100 000 ₺
20	Несоблюдение запрета, установленного в пункте 9.3.8	100 000 ₺
21	Разгрузка Товара на складе Вайлдберриз с нарушением Правил упаковки и маркировки Товара в случаях, предусмотренных пунктом 11.1.1	5 000 ₺
22	Передача Продавцом Вайлдберриз Товара для продажи со склада Вайлдберриз с нарушением указанного в Плане поставок распределения по коробам (п. 4.5)	5 ₺ за единицу Товара, переданную с нарушением указанного в Плане поставок распределения по коробам
23	Нарушение Продавцом обязанности передать Вайлдберриз через Портал корректные коды идентификации или УИН Товаров, передаваемых для доставки Покупателю, в том числе некорректная передача сведений о кодах идентификации и УИН Товаров, в случае установления факта нарушения при переупаковке Товара, а также неисполнение Продавцом обязанности по передаче или подписанию спецификации (п. 4.6)	1 500 ₺ за единицу Товара, в отношении которого не указан или некорректно указан код идентификации или УИН или не передан / не подписана спецификация
24	Нарушение обязанностей, предусмотренных пунктом 9.9.8.	1 000 000 ₺ за каждый факт нарушения
25	Передача Продавцом Вайлдберриз Товара, относящегося к подконтрольным товарам, подлежащим сопровождению ветеринарными сопроводительными документами, согласно Приказу Минсельхоза России от 18.12.2015 N 648, в отношении которого в Федеральной государственной информационной системе в области ветеринарии (ФГИС Меркурий) не оформлены электронные ветеринарные сопроводительные документы (пп.3 п. 4.6)	25 000 ₺ — за передачу без оформления электронных ветеринарных сопроводительных документов Товара, относящегося к одной Карточке товара
26	Нарушение иных обязанностей Продавца по Договору:	
26.1	Нарушение Продавцом пп. 2 п. 4.5. Оферты, если Продавец отменил или изменил дату передачи Товара менее чем за 72 (Семьдесят два) часа до изначально запланированной даты передачи Товара или не передал ни одной единицы Товара в запланированную дату.	5 ₺ за каждую запланированную к передаче, но непереданную единицу Товара, но не более 25 000 ₺ за нарушение в отношении 1 (одной) поставки в Плане поставок на 1 (одну) дату передачи в 1 (одно) место передачи.
26.2	Нарушение Продавцом пп. 2 п. 4.5. Оферты, если Продавец запланировал передачу более 100 (ста) единиц Товара и не передал Вайлдберриз более 30% (Тридцать процентов) от указанного в Плане поставок количества единиц Товара.	Примечание: Штраф рассчитывается в следующем порядке: 1) дата, по истечении 2 дней с окончания которой наступает запланированная в Плане поставок дата передачи, далее именуется Дата фиксации; 2) если План поставок создан до наступления Даты фиксации, то для определения запланированного к передаче количества единиц Товара используется количество единиц Товара, указанное в Плане поставок на момент наступления (00 часов 00 минут) Даты фиксации, за исключением случая, указанного в подпункте 4 ниже; 3) в случаях, не указанных в подпункте 2

		<p>выше, для определения запланированного к передаче количества единиц используется количество единиц Товара, указанное в Плане поставок на момент его первоначального создания, за исключением случая указанного в подпункте 4 ниже;</p> <p>4) в случае, если Продавец после наступления Даты фиксации и первоначального создания Плана поставок увеличит количество единиц Товара в Плане поставок, то для определения запланированного к передаче количества единиц используется количество единиц Товара, указанное в Плане поставок после такого увеличения.</p> <p>Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты)</p>
27	Нарушение требований к индивидуальной упаковке Товара, предусмотренных Правилами упаковки и маркировки товара (п. 10.5)	40 Р - за единицу Товара, индивидуальная упаковка которого не соответствует требованиям
28	Нарушение пп. 1) п. 9.2.3. в части не указания веса Товара с учетом индивидуальной упаковки или указания недостоверной информации о весе Товара с учетом индивидуальной упаковки и передачи на склад Вайлдберриз Товара, фактический вес которого с учетом индивидуальной упаковки составляет 25 и более килограммов	3 500 Р за каждый переданный Продавцом на склад Вайлдберриз Товар, фактический вес которого с учетом индивидуальной упаковки составляет 25 и более килограммов