

Упаковка товаров для модели «Маркетплейс» (FBS)

В этой статье:

Почему важно правильно упаковать товары

- Частые ошибки при упаковке товаров

Из чего состоит упаковка

- Индивидуальная упаковка
- Транспортный короб

Материалы для индивидуальной упаковки

- Полиэтиленовый пакет или рукав
- Картонная коробка
- Термоусадочная плёнка
- Пузырчатая плёнка
- Заглушка на дозатор или носик

Общие требования к упаковке

- Заводская упаковка

Как упаковать разные категории товаров

- Как упаковать товары, которых нет в перечне правил по категориям

Ограничения по габаритам и весу товаров в упаковке

Требования к паллетированию

Требования к маркировке

Отгрузка поставок FBS в ПВЗ

Чек-лист перед отгрузкой

По модели «Маркетплейс» (FBS) продавец хранит товары на собственном складе, самостоятельно собирает заказ и передает его Wildberries для дальнейшей доставки покупателю.



Все требования, которые указаны в этой инструкции, обязательны для каждого заказа по модели FBS

Почему важно правильно упаковать товары

Правильная упаковка нужна, чтобы:

- товар не повредился при погрузке, перевозке, сортировке и хранении и сохранил свой товарный вид до того, как покупатель его получит и сможет проверить;
- жидкие и сыпучие товары не протекали и не просыпались;
- острые и выступающие части предметов не повредили товары, которые лежат рядом;
- неправильно упакованные или повреждённые товары не стали причиной порчи заказов других продавцов;
- вы могли быстро собрать и передать FBS-заказ без дополнительной переупаковки.

Если упаковать товары неправильно:

- их могут не принять в сортировочном центре (СЦ) или ПВЗ;
- принятый товар будет признан браком;
- заказ могут вернуть продавцу без доставки покупателю — потребуется оплатить возврат или утилизацию;
- на продавца могут наложить ограничения — при систематическом нарушении правил

Частые ошибки при упаковке товаров

Пожалуйста, избегайте этих ошибок:

- индивидуальной упаковки нет;
- упаковка протекает;
- у лакокрасочных материалов нет обязательной защиты;
- острые части предметов не закрыты;
- у хрупких товаров нет дополнительной защитной упаковки;
- товары свободно перемещаются внутри упаковки;
- товары поставляют без транспортировочного короба;
- транспортировочный короб повреждён или видоизменён;
- товары имеют недопустимые габариты и вес;
- маркировки нет или она не считывается сканером.

Из чего состоит упаковка

Товары для поставки по модели FBS упаковываются в два этапа:

1. Сначала — в индивидуальную упаковку;
2. Затем — в транспортировочный короб.

Индивидуальная упаковка

Индивидуальная упаковка — это упаковка товара, в которой его получит покупатель, и на которую вы клеите [стикер заказа с QR-кодом](#). Она защищает товар от повреждения, влаги, грязи и случайного вскрытия.

Индивидуальной упаковкой могут быть:

- полиэтиленовый пакет или рукав;
- сейф-пакет — пакет с липкой лентой, который нельзя вскрыть без повреждения упаковки;
- заглушка на дозатор или носик
- отдельная картонная коробка;
- термоусадочная плёнка;
- пузырчатая плёнка в сочетании с другой упаковкой;
- тубус;
- заводская или промышленная упаковка — только в случаях, которые предусмотрены правилами Wildberries.

Индивидуальная упаковка может состоять из:

- одного слоя — например, из коробки или пакета;
- нескольких слоёв — например, из пузырчатой плёнки и герметичного пакета поверх неё;
- элементов внутренней защиты товара и внешней упаковки.

Транспортировочный короб

Транспортировочный короб используется для перевозки поставки и, как правило, содержит в себе несколько товаров в индивидуальной упаковке.

Отгрузить поставку без транспортировочного короба нельзя. Не допускается передавать товары:

- в мешках;
- в отдельных пакетах;
- россыпью;
- в открытых или незакрытых коробах.

Транспортировочный короб должен:

- быть изготовлен из прочного картона или гофрокартона;
- быть закрыт со всех сторон;
- выдерживать массу вложенных в него товаров;
- быть цельным, без разрывов и следов намокания;
- позволять безопасно переносить поставку;
- содержать только закреплённые внутри него товары.

Распределите товары внутри короба так, чтобы:

- тяжёлые предметы не давили на хрупкие. Размещайте тяжёлые предметы снизу, а лёгкие и хрупкие — сверху;
- жидкости не находились над товарами, которые могут портиться от влаги;
- острые части предметов не соприкасались с пакетами и плёнкой;
- товары с резким запахом не соприкасались с одеждой и пищевыми продуктами;
- внутри короба не оставалось много свободного пространства;
- товары были уложены устойчиво и не перемещались при встряхивании короба.

При необходимости используйте картонные перегородки, прокладки и заполнители пустот.

Материалы для индивидуальной упаковки

Для индивидуальной упаковки каждой единицы товара при поставках на склады Wildberries используйте такие материалы. В таблице они перечислены сверху вниз от меньшей степени защиты к большей:

Тип упаковки	Степень защиты
полиэтиленовый пакет или рукав	низкая
заглушка на дозатор или носик	низкая
термоусадочная плёнка	низкая
пузырчатая плёнка	средняя
картонная коробка	высокая

Вы можете использовать дополнительную упаковку сверх требований к конкретной категории, которые указаны в этой инструкции.

Если для товара указано несколько вариантов индивидуальной упаковки, можно выбрать любой из них, но только в полном соответствии требованиям к этой конкретной категории.



Стрейч-плёнку и скотч запрещено использовать как самостоятельную индивидуальную упаковку товара. Исключения:

- стрейч-пленка допускается в качестве упаковки, только если её использование прямо предусмотрено требованиями к упаковке той или иной категории товаров;
- скотч можно использовать, чтобы фиксировать и укреплять разрешённые виды упаковки — например, коробку или слои пузырчатой плёнки;
- скотч также можно использовать для защиты острых частей, закрепления крышек и герметизации коробки

Не используйте логотип Wildberries на индивидуальной упаковке товара.

Полиэтиленовый пакет или рукав



Требования к толщине полиэтилена:

- от 25 мкм — для текстиля;
- от 50 мкм — для верхней одежды, жидкостей, косметики, бытовой химии и других товаров, которым требуется защита от влаги;
- от 70 мкм — для отдельных тяжелых, сыпучих и автомобильных товаров.

Пакет должен:

- быть закрыт или запечатан со всех сторон;
- плотно прилегать к товару;
- не открываться при небольшом надавливании или смятии;
- защищать товар от влаги, грязи и просыпания;
- быть без разрывов, проколов и несклеенных участков

Предпочтительный вариант — пакет, полностью запаянный/заклеенный по форме товара

Если запаять пакет невозможно, используйте клеевую ленту со свежим клеевым слоем. Для зип-пакетов и пакетов со слайдером дополнительно зафиксируйте застежку скотчем или другим упаковочным материалом.



Для товаров категории 18+ используйте только непрозрачную упаковку. На сейф-пакете достаточно разместить баркод товара. Название товара и другую информацию, которая раскрывает содержимое, указывать не нужно.

Картонная коробка



Коробка должна:

- соответствовать размеру товара;
- быть чистой и сухой;
- быть целой, без разрывов, вмятин и продавленных участков.
- полностью закрываться;
- выдерживать давление и падение при обычной обработке;
- быть заполнена так, чтобы внутри не было свободного пространства, из-за которого товар может перемещаться;
- не иметь посторонней маркировки, которая не относится к товару;

Закрывающие части четырёхклапанной коробки дополнительно укрепите скотчем.

Не допускаются:

- старые, грязные или размокшие короба;
- обрезанные короба;
- короба, склеенные из нескольких частей;
- короба с открытыми клапанами;
- короба с маркировкой другого товара, бренда или маркетплейса.



Для хрупких и тяжёлых товаров используйте короб из 3- или 5-слойного гофрокартона.

Термоусадочная плёнка



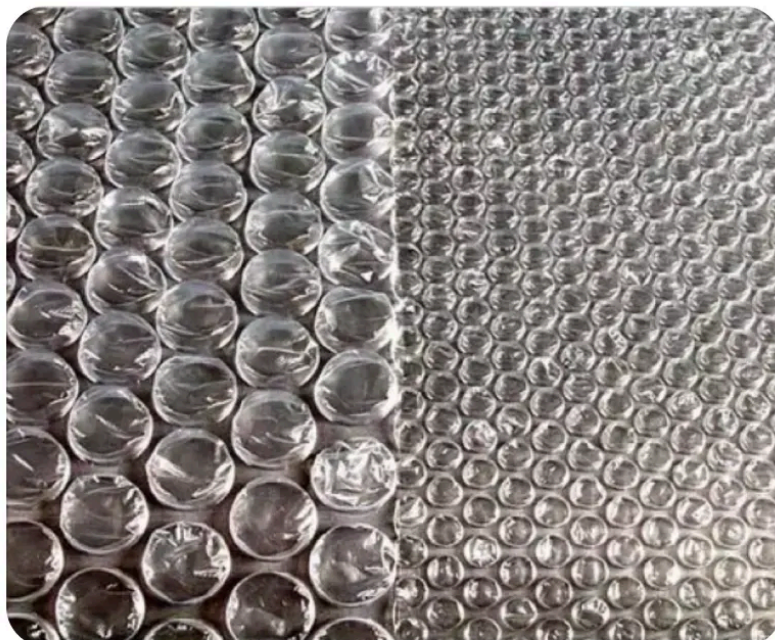
Термоусадочную плёнку можно использовать для:

- книг;
- флаконов, туб, банок и других товаров категорий «Красота» и «Бытовая химия»;
- других товаров, для которых термоусадочная плёнка прямо указана в требованиях по упаковке в таблице ниже в этой инструкции.

Необходимая плотность (толщина) термоусадочной плёнки — не менее 50 мкм, если для конкретной категории не установлено другое значение.

! Термоусадочная плёнка не заменяет защиту для товаров из стекла, фарфора, керамики, хрупкого пластика и других бьющихся материалов

Пузырчатая плёнка



Пузырчатую плёнку используют для смягчения ударов, защиты от давления, царапин и сколов.

Требования к пузырчатой плёнке:

- пузырьки должны быть целыми;
- повреждённые участки плёнки нужно удалить или использовать в последнюю очередь — самым верхним слоем при упаковке несколькими слоями;
- каждый слой должен закрывать всю поверхность товара;
- плёнка должна быть плотно натянута;
- края, углы и выступающие части предмета нужно закрыть полностью;
- для хрупких товаров используйте не менее двух слоёв плёнки

Если товар может испачкаться, намокнуть, просыпаться или повредить соседние товары, поверх пузырчатой плёнки используйте герметичный пакет или коробку.

Заглушка на дозатор или носик



Для защиты дозаторов, носиков и распылителей можно использовать заглушки из:

- формованного бумажного волокна;
- пенополистирола;
- вспененного полиэтилена;
- поролона;
- других амортизирующих материалов.

Заглушка должна:

- плотно фиксироваться и не слетать при встряхивании;
- защищать дозатор от нажатия;
- выступать над верхушкой носика или дозатора на 0,3–0,5 см

Дополнительно заглушку можно зафиксировать термоусадочной плёнкой, пузырчатой плёнкой или скотчем.

Общие требования к упаковке

Индивидуальная упаковка каждой единицы товара должна:

- плотно закрываться со всех сторон;
- не открываться от небольшого надавливания, смятия или встряхивания;
- защищать товар от влаги и грязи;
- сохранять товарный вид предмета;
- соответствовать размеру товара;
- предотвращать перемещение товара внутри упаковки;

- выдерживать обычные нагрузки при сортировке и перевозке;
- не иметь острых краёв, которые могут повредить другие товары;
- позволять разместить на себе и считать сканером стикер заказа;
- исключить отклеивание стикера из-за неровной, шероховатой поверхности.

Перед отгрузкой слегка встряхните упакованный товар. Если он перемещается, стучит о стенки или его детали соприкасаются друг с другом, упаковку необходимо усилить.

Товары размером менее 80×80 мм, с круглой или неровной поверхностью, а также товары с тканевой, шероховатой или загрязняемой поверхностью упаковывайте в дополнительный пакет или коробку, на которые можно надежно нанести маркировку.

! Все единицы одного артикула, которые вы передаёте в одном транспортировочном коробе в рамках одной поставки, должны быть упакованы одинаково

Заводская упаковка

Заводская упаковка — это часть товара. Она не считается индивидуальной упаковкой и не может ее заменить.

Единственное исключение — **некоторые товары из категории «Электроника»**, если заводская упаковка полностью защищает товар и не повреждена.

Для остальных товаров заводскую упаковку нужно дополнительно защитить как минимум одним из видов индивидуальной упаковки, которые перечислены выше.



Подарочная, демонстрационная, блистерная или полуоткрытая заводская упаковка не заменяет защитную индивидуальную упаковку.

Если заводская упаковка содержит открытое демонстрационное окно, его нужно закрыть картоном или другим упаковочным материалом

Как упаковать разные категории товаров

Если товар можно одновременно отнести к нескольким категориям, применяйте к нему требования всех соответствующих строк из таблицы ниже. Если требования расходятся, используйте вариант упаковки с более высокой степенью защиты.

Категория или тип товара	Примеры товаров	Необходимая упаковка	Дополнительные требования
Жидкости в любой таре	Бытовая химия, напитки, сиропы, масла, шампуни, гели, жидкие удобрения	1-й способ: термоусадочная плёнка; 2-й способ: запаянный или заклеенный по форме пакет толщиной от 50 мкм. Для хрупкой тары (стекло) — пузырчатая плёнка, пакет и коробка	Для дозаторов используйте заглушку, фиксацию пузырчатой плёнкой или снимите дозатор и упакуйте его отдельно
Сыпучие продукты и материалы	Корм для животных, крупы, песок, сахар, соль, порошки, гранулы, БАДы	Поверх заводской упаковки: 1-й способ: термоусадочная плёнка; 2-й способ: запаянный или заклеенный пакет либо курьерский пакет толщиной от 70 мкм.	Упаковка должна защищать от просыпания и влаги и не должна рваться
Сухие строительные составы	Строительные смеси, шпаклёвка, штукатурка	Поверх заводской упаковки: 1-й способ: термоусадочная плёнка; 2-й способ: запаянный или заклеенный пакет либо курьерский пакет толщиной от 70 мкм.	Упаковка должна защищать от просыпания и влаги и не должна рваться
Транспорт на колёсах	Самокаты, коляски, велосипеды, сигвеи	Картонная коробка. Подвижные части зафиксируйте внутри коробки	Чтобы предметы не перемещались свободно внутри коробки, упакуйте каждый элемент отдельно и заполните пустое пространство внутри коробки

Категория или тип товара	Примеры товаров	Необходимая упаковка	Дополнительные требования
Автомобильные товары	Шины, аккумуляторы, автомобильные стёкла, диски, бамперы	Для аккумуляторов: 1-й способ: термоусадочная плёнка или герметичный пакет плотностью 100-120 мкм + пенопласт со всех сторон толщиной минимум 2 см + коробка; 2-й способ: термоусадочная плёнка или герметичный пакет плотностью 100-120 мкм + пенопласт сверху и снизу толщиной минимум 2 см + 3 слоя пузырчатой плёнки + коробка. Для остальных товаров: 1-й способ: стрейч плёнка; 2-й способ: термоусадочная плёнка; 3-й способ: пузырчатая плёнка + скотч; 4-й способ: запаянный или заклеенный пакет либо курьерский пакет толщиной от 70 мкм.	Стекло и окрашенные детали дополнительно упакуйте в пузырчатую плёнку для защиты от ударов и царапин. Клеммы аккумуляторов изолируйте. У шин упаковка должна быть надёжно зафиксирована. У аккумуляторов приделайте к коробке ручку для переноски и наклейте сверху товара информационный лист с надписью «Нельзя переворачивать»
Туристическое и рыболовное снаряжение	Вёсла, удочки, снасти, палатки, надувные лодки	Для изделий из дерева, металла или пластика: 1-й способ: тубус; 2-й способ: коробка; 3-й способ: пузырчатая плёнка. Для изделий из других материалов: пакет толщиной от 50 мкм	Острия и торцы защитите заглушками или пузырчатой плёнкой со скотчем
Одежда, обувь и текстиль	Футболки, джинсы, куртки, кроссовки, постельное белье, шторы, ковры	Для текстиля: пакет толщиной от 25 мкм.	Защитите товары от влаги, грязи и проколов; обувь и аксессуары

Категория или тип товара	Примеры товаров	Необходимая упаковка	Дополнительные требования
		Для верхней одежды: пакет толщиной от 25 мкм. Для обуви: коробка. Если крышка коробки откидная, выкатная или полностью съёмная, обязательно зафиксируйте её резинкой, скотчем или наклейками либо оберните термоусадочной плёнкой. Это нужно, чтобы коробка не открылась при перевозке. Для резиновых: сапог, шлёпанцев, балеток, кроссовок, сабо, тапочек и сандалий, а также для обуви со специальной защитой от механических воздействий вместо коробки можно использовать пакет плотностью не меньше 50 мкм с зип-застёжкой или клеевым клапаном	дополнительно зафиксируйте внутри упаковки. Обувь оберните специальной бумагой или сложите в индивидуальные мешочки. Затем упакуйте пару в коробку и положите туда поглотитель влаги — например, пакетик с силикагелем

Категория или тип товара	Примеры товаров	Необходимая упаковка	Дополнительные требования
Канцелярские товары, книги и игры	Тетради, ручки, учебники, настольные игры, пазлы, открытки	1-й способ: термоусадочная плёнка; 2-й способ: пузырчатая плёнка; 3-й способ: картонный конверт плотностью от 350 г/м²; 4-й способ: самоклеящийся пакет; 5-й способ: коробка по размеру предмета, без свободного пространства внутри	Книги и игры в тонкой заводской упаковке дополнительно оберните пузырчатой плёнкой
Игрушки и товары для детей. Товары для животных	Куклы, машинки, конструкторы, детская мебель, коляски Игрушки для животных, когтеточки, домики, лотки	Для изделий из стекла, гипса, керамики, акрила или пластика толщиной менее 1 мм, а также для товаров с заводской коробкой из картона плотностью менее 350 г/м²: пузырчатая плёнка или коробка. Для других изделий: 1-й способ: термоусадочная плёнка; 2-й способ: запаянный или заклеенный пакет либо курьерский пакет толщиной от 70 мкм.	Элементы не должны перемещаться внутри коробки, плотно их зафиксируйте. Предметы с жидкостями упаковывайте как жидкости. Выступающие детали защитите пузырчатой плёнкой и скотчем
Товары с ограничением по возрасту	Табачные изделия, эротические товары	Для изделий в заводской коробке: непрозрачный пакет. Если заводской коробки нет, положите товар в коробку по форме предмета, а затем в непрозрачный пакет.	Содержимое не должно просматриваться; на внешней упаковке размещайте только необходимую маркировку

Категория или тип товара	Примеры товаров	Необходимая упаковка	Дополнительные требования
Хрупкие изделия	Стекло, хрусталь, фарфор, керамика, вазы, зеркала, люстры, посуда, жидкости в стеклянной таре	не менее двух слоёв пузырчатой плёнки для каждого элемента внутри набора, всё сложите в прочную картонную коробку	Углы и выступающие части защитите отдельно пузырчатой плёнкой и скотчем; пустоты заполните; нанесите знаки «Хрупкое»
Медицинские и аптечные товары	Безрецептурные лекарственные средства, медицинские приборы, бинты, шприцы, термометры	Для приборов и ртутных градусников: пузырчатая плёнка и коробка Для других товаров: 1-й способ: термоусадочная плёнка; 2-й способ: запаянный или заклеенный по форме пакет толщиной от 50 мкм; 3-й способ: коробка	Упаковка не должна иметь следов использования, влаги и загрязнений; стерильные товары дополнительно защитите наклейкой от вскрытия
Строительные материалы и сантехнические изделия Спортивное оборудование	Гипсокартон, металлопрокат, раковины, унитазы, ванны, душевые кабины, смесители, трубы Беговые дорожки, силовые тренажеры	Для изделий из стекла, гипса, керамики, акрила или пластика толщиной менее 1 мм, а также для товаров с заводской коробкой из картона плотностью менее 350 г/м²: пузырчатая плёнка или коробка Для других изделий: 1-й способ: термоусадочная плёнка; 2-й способ: запаянный или заклеенный пакет либо курьерский пакет толщиной от 70 мкм.	Элементы не должны перемещаться внутри коробки, плотно их зафиксируйте. Предметы с жидкостями упаковывайте как жидкости. Выступающие детали защитите пузырчатой плёнкой и скотчем

Категория или тип товара	Примеры товаров	Необходимая упаковка	Дополнительные требования
Тяжелые товары и комплектующие	Гантели, авто- и мотокомплектующие, инструменты, тренажеры	Картонная коробка, пузырчатая плёнка. Зафиксируйте предмет и заполните пустоты внутри коробки	Тяжелые детали не должны давить на стенки короба или перемещаться внутри него; острые части защитите отдельно пузырчатой плёнкой и скотчем
Опасные вещества и изделия	Химикаты, ЛКМ, горючие материалы	Для жидкостей: 1-й способ: термоусадочная плёнка; 2-й способ: запаянный или заклеенный по форме пакет толщиной от 50 мкм. Для других товаров: 1-й способ: пузырчатая плёнка и скотч; 2-й способ: коробка	Список товаров , которые разрешены к отгрузке по модели FBS
Острые предметы	Ножи, режущие предметы, иглы	Защитный чехол, картон, пузырчатая плёнка или другой плотный материал. Снаружи — пакет или коробка	Все острые части должны быть закрыты и закреплены; упаковка не должна прокалываться
Аккумуляторы и батареи	Литиевые, свинцово-кислотные, щелочные, гелевые	1-й способ: стрейч-плёнка; 2-й способ: термоусадочная плёнка; 3-й способ: пузырчатая плёнка и скотч; 4-й способ: запаянный или заклеенный пакет; или курьерский пакет толщиной от 70 мкм.	Контакты изолируйте; исключите короткое замыкание, контакт с металлом и случайное включение.

Категория или тип товара	Примеры товаров	Необходимая упаковка	Дополнительные требования
Электроника и бытовая техника	Смартфоны, ноутбуки, телевизоры, кондиционеры, пылесосы, фены	Читайте правила в отдельной инструкции	
Ювелирные изделия	Серьги, кольца, цепочки	Читайте правила в отдельной инструкции	

Как упаковать товары, которых нет в перечне правил по категориям

Если специального требования для той или иной категории товара нет в таблице выше, применяйте следующие обязательные правила упаковки:

- мягкий и текстильный товар — пакет плотностью от 25–50 мкм;
- товар с гладкой поверхностью — пакет с клеевым клапаном или запаянный пакет;
- плотный товар без острых частей — пакет, термоусадочная плёнка или коробка;
- товар с выступающими частями — пузырчатая плёнка + пакет или + коробка;
- хрупкий товар — пузырчатая плёнка минимум в два слоя + коробка;
- жидкий товар — герметичный пакет и дополнительная защита крышки, дозатора или носика;
- сыпучий товар — герметичный пакет и защита от разрыва;
- товар с острыми частями — защитный материал на каждой острой части;

В любом случае упаковка должна быть закрытой, защищать от внешних воздействий, влаги и исключать перемещение товара внутри неё

Ограничения по габаритам и весу товаров в упаковке

Для товара в индивидуальной упаковке по модели FBS:

- вес — не более 25 кг;
- длина одной стороны — не более 120 см;
- сумма трёх сторон — не более 200 см.

Если габариты или вес товара превышают указанные значения, он считается сверхгабаритным товаром (СГТ). Для таких товаров действуют отдельные правила упаковки и отгрузки. Подробнее о них читайте в инструкции [«Упаковка сверхгабаритных товаров»](#).

При поставке в ПВЗ есть дополнительные ограничения по размерам и весу транспортировочного короба:

- длина любой стороны — не более 80 см;
- сумма трёх сторон — не более 140 см;
- вес короба — не более 25 кг.

Размер индивидуальной упаковки в любом случае должен позволять:

- разместить на ней стикер заказа;
- сохранить читаемость маркировки;
- полностью видеть обязательную информацию о товаре.



Если размеры товара в упаковке не позволяют соблюсти эти правила, упакуйте его в дополнительный пакет или коробку, на которые можно надежно нанести маркировку

Требования к паллетированию

Если общий объём поставки превышает 1 м³, для поставки в СЦ транспортировочные короба необходимо размещать на паллете.

При паллетировании:

- короба должны быть устойчиво уложены на паллету и зафиксированы на ней стрейч-пленкой, лентой или другим безопасным способом;
- нижний ряд коробов не должен соприкасаться с полом автомобиля при транспортировке;
- нельзя допускать свисания коробов за край паллеты;
- тяжелые короба размещайте снизу, лёгкие короба — сверху;
- открытые участки паллеты при необходимости закройте картоном.

Паллеты укладывайте в автомобиль так, чтобы от них до края кузова оставался зазор не менее 10 см.

Паллеты не должны иметь выступающих гвоздей, металлических частей и других элементов, которые могут повредить упаковку.

Требования к маркировке

На индивидуальной упаковке каждого товара вы должны разместить стикер заказа с QR-кодом.

Стикер должен считываться сканером. Проверьте, что стикер:

- целый;
- чётко напечатан;
- без загрязнений, разрывов и выцветших участков;
- размещён на наиболее ровной и крупной стороне упаковки;
- полностью прилегает к поверхности упаковки;

- не перекрывает обязательную информацию о товаре;
- не отклеивается при транспортировке.

НЕ наклеивайте стикер на:

- сгиб;
- шов;
- неровную или шероховатую поверхность;
- открывающуюся часть упаковки;
- место, которое соприкасается с другими товарами;
- участок повреждённой или влажной упаковки.

 Штрихкод и QR-код на стикере нельзя закрывать прозрачным или цветным скотчем — так они могут хуже считываться

На внешней упаковке могут дополнительно размещаться манипуляционные знаки:

- «Осторожно, хрупкое»;
- «Верх»;
- «Не кантовать»;
- «Габаритный груз»;
- «Тяжелый груз»;
- «Беречь от влаги»;
- «Острый предмет».

 Для жидкостей и опасных товаров знаки должны быть хорошо заметны и размещены на внешнем защитном слое.

Подробнее о маркировке товаров по модели FBS читайте в [отдельной инструкции](#)

Отгрузка поставок FBS в ПВЗ

Вы можете передать в ПВЗ товары по модели FBS, только если соблюдены следующие условия:

- каждый товар находится в индивидуальной упаковке;
- товары собраны в транспортировочные короба;
- короба закрыты со всех сторон;
- товары внутри короба не перемещаются и не повреждают друг друга.
- длина стороны короба не превышает 80 см;
- сумма трёх сторон единицы товара не превышает 140 см;
- вес одной единицы товара не превышает 25 кг;

- стикеры заказа наклеены на каждую единицу товара;
- QR-коды грузомест наклеены на каждый транспортировочный короб

Подробнее об отгрузке поставок FBS в ПВЗ читайте в [отдельной инструкции](#).



Для заказов с дорогими или особо хрупкими товарами рекомендуем фиксировать процесс их упаковки на видео

Чек-лист перед отгрузкой

Перед тем, как отправить поставку, проверьте:

- Вес и габариты товара соответствуют требованиям FBS;
- Каждый товар находится в индивидуальной упаковке;
- Если у товара есть заводская упаковка, она дополнительно защищена, если для категории товара не предусмотрено исключение;
- Упаковка закрыта со всех сторон;
- Внутри упаковки товары не могут свободно перемещаться;
- Жидкости не протекают, крышки, дозаторы и носики зафиксированы;
- Сыпучие товары не просыпаются;
- Острые части предметов закрыты защитным материалом;
- Хрупкие товары обёрнуты минимум двумя слоями пузырчатой плёнки и плотно уложены в коробку;
- Все товары одного артикула в одном коробе упакованы одинаково;
- На каждой единице товара есть корректный стикер заказа;
- Стикер расположен на ровной стороне и легко считывается сканером;
- В транспортировочном коробе нет товаров россыпью;
- И транспортировочный короб, и индивидуальная упаковка не имеют следов влаги, загрязнений, разрывов и посторонней маркировки;
- В коробе нет товаров, которые могут повредить друг друга;
- Транспортировочный короб закрыт со всех сторон;
- На каждом транспортировочном коробе есть корректный QR-код грузоместа;
- Если вы отгружаете товары в ПВЗ, вес и габариты транспортировочного короба соответствуют требованиям;
- Если вы отгружаете товары в СЦ и объем поставки превышает 1 м³, короба размещены на паллете;
- Между паллетой и краем кузова оставлен зазор не менее 10 см.

Главный принцип: упаковка должна не просто закрывать товар, а защищать его от обычного падения, давления, влаги, перемещения внутри короба и контакта с другими товарами

Статьи по теме

Этап 36. Отгрузка поставок FBS в ПВЗ

Как правильно упаковать разные виды товаров

Маркировка товаров для модели «Маркетплейс» (FBS)

Все права защищены ©

Копирование и воспроизведение без права на переработку размещённых объектов и информации, опубликованных в настоящих статьях, допускается исключительно в информационных целях со ссылкой на первоисточник (настоящие статьи)