

WB Партнёры

# Правила отгрузки поставки

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

# Быстрый переход по разделам



Чтобы ваша поставка была оформлена правильно и выполняла все требования, ознакомьтесь с данной инструкцией

[Типы поставок: «Короб»  
Монопаллета и  
Суперсейф](#)

[Упаковочный лист](#)

[Габариты товара](#)

[Правила отгрузки на  
склад](#)

[Транзитная поставка](#)

[Габариты автомобиля](#)

[Несколько поставок на  
одну дату](#)

[Причины разворота  
поставки](#)



Рекомендуем ознакомиться с другими нашими инструкциями:

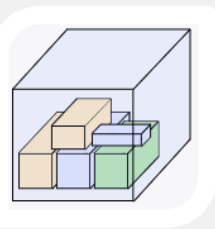
- [Как правильно создать карточку товара](#)
- [Создание и планирование поставок](#)
- [Причины разворота поставок](#)
- [Габаритный товар](#)

# Типы поставок: Короб, Монопаллета и Суперсейф



[В начало](#)

## Короб. Основные критерии:

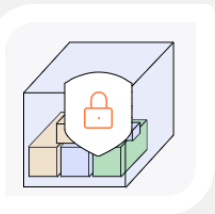


- Максимальный размер короба — 120\*80 (размер «европаллеты»).
  - Минимальный размер короба — отсутствует.
  - Размер короба не должен существенно превышать размер находящегося в нём товара.
- Пустое место в коробе запрещено заполнять упаковочной бумагой или другими видами наполнителя для заполнения свободного объёма.
- Вес короба не должен превышать 25 кг.
  - В **коробах** товар может быть неоднородным по цвету, модели, размеру, однако, любая единица товара должна быть в индивидуальной упаковке.



**Каждый короб должен быть промаркирован ШК короба (штрихкодом, полученным на портале) и быть уникальным.**

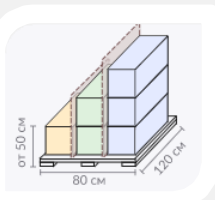
## Суперсейф:



- Данный тип поставки предназначен для ювелирных изделий и прочих дорогостоящих товаров.
- Правила упаковки совпадает с типом поставки «**Короб**».
- [Суперсейф](#) — это категории товаров, которые попадают под особые условия хранения на наших складах.

**Правила упаковки для таких товаров, можно посмотреть в инструкции по [ссылке](#).**

## Монопаллета



- Такой тип поставки может быть собран на паллете из товара с одинаковым баркодом (одна цветомодель одного размера).

**При этом на такой паллете можно разместить до 3-х разных баркодов (подробнее на следующем слайде).**

- Существуют группы товаров, поставка которых разрешена только **Монопаллетами**.

**При формировании поставки система сама определит тип поставки для вашего товара.**



# Несколько баркодов на монопаллете

[В начало](#)

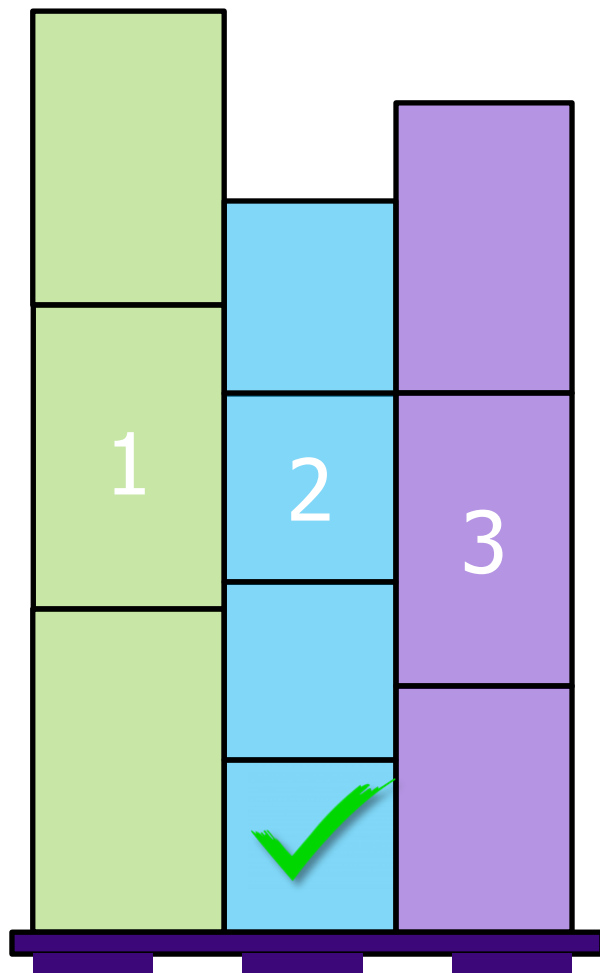
- На Монопаллете можно разместить до 3 разных баркодов.
- При формировании ШК поставки (ТТН) указывается физическое кол-во паллет в поставке.
- Например, если у вас 2-3 баркода на паллете, то паллета все равно маркируется одним ШК поставки. В упаковочном листе пишется "1 паллет" и перечисляются баркоды на нём.
- Если таких паллет 10 (и в нем 30 баркодов), то в поставке нужно указывать 10 паллет (физических).

## Требования к размещению:

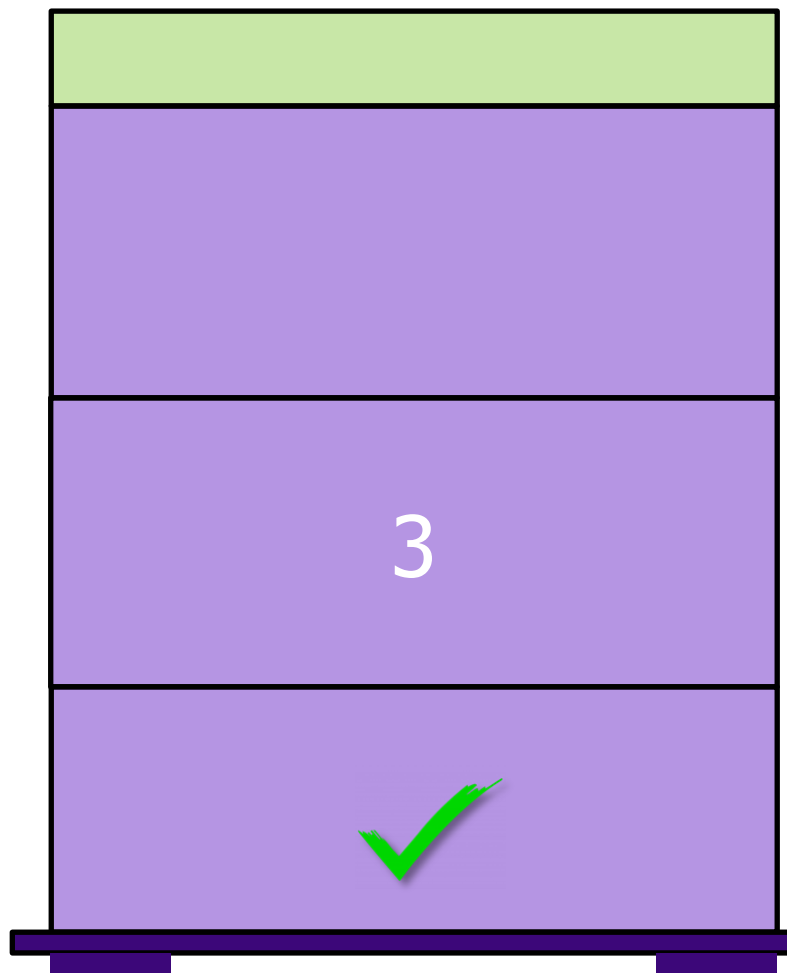


- Коробки с разными баркодами должны быть вертикально разделены картоном (картон делит паллету по высоте), по узкой стороне паллеты (80см), и разделение должно быть визуально видно;
- В рамках одного баркода, обязательно должно быть **одинаковое** количество товара в каждом транспортировочном коробе;
- Подсчитать количество коробов должно быть визуально легко;
- Необходимо рационально использовать пространство паллеты (товар должен занимать всю площадь паллеты, оставляя минимум свободного места);
- За пределы паллеты, короба не могут выпирать на 3 см;
- ШК товара не должен крепиться на общий короб;
- В Упаковочном листе не указывается графический штрихкод товара;
- Упаковочный лист должен располагаться на торце паллеты (по ширине);
- Отгрузка обязательно маркируется уникальным штрихкодом поставки (ШК ТТН).

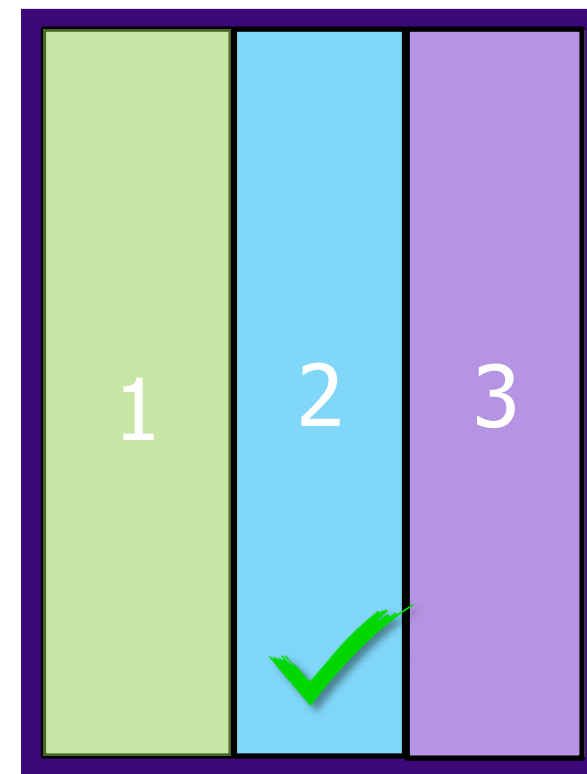
# Правильное расположение нескольких баркодов на монопаллете

[В начало](#)

Вид спереди



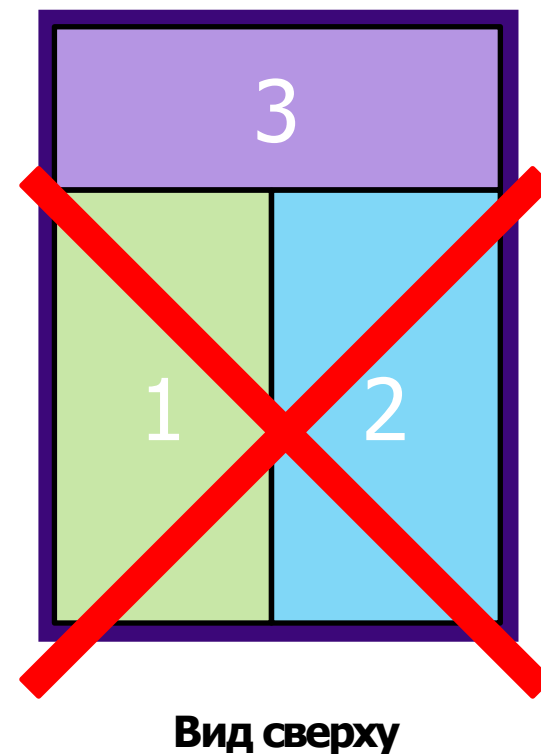
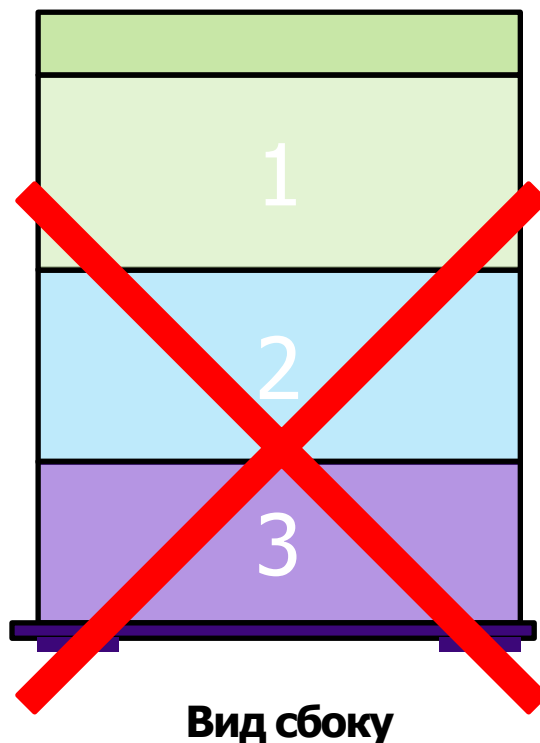
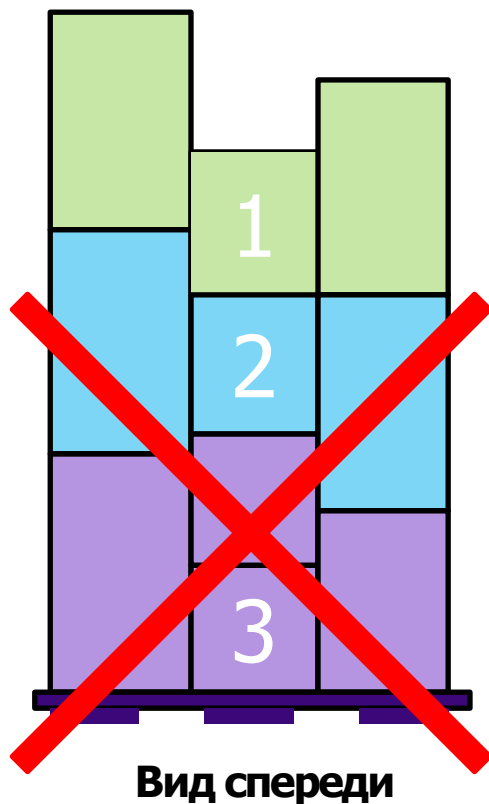
Вид сбоку



Вид сверху

На примере показано правильное размещение 3 баркодов на паллете, где 1,2,3 - баркоды товара и каждый окрашен в свой цвет.

# Примеры неправильного размещения нескольких баркодов на монопаллете



*На примере показано неправильное размещение 3 баркодов на паллете, где 1,2,3 - баркоды товара и каждый окрашен в свой цвет.*



**i** Паллета с товаром должна маркироваться специальным упаковочным листом формата А4 со следующей информацией:

- **порядковый номер паллеты**
- **количество паллет в поставке**
- **номер поставки**
- **количество коробок на данной паллете**
- **склад назначения, а при транзите также транзитный склад**
- **тип поставки\***
- **наименование юридического лица**
- **дата поставки**

## Пример упаковочного листа для 3 баркодов на Монопаллете:

- Номер палеты - 1
- Количество палет в поставке - 1
- Количество коробок на данной палете - 11
- Номер поставки - 123456
- Склад назначения - Подольск
- Тип поставки - Монопалета
- Наименование Юр. Лица - ООО «Вайлдберриз»
- Дата поставки - 24.06.2022

1 Баркод  
2 Баркод  
3 Баркод



**?** \*Указывайте тот **тип поставки**, который был выбран при ее создании, даже если поставка уложена на паллеты.

# Габариты товара



По модели «Склад WB» (FBW) максимальные размеры товара в индивидуальной упаковке, для типов поставки **Короб** и **Суперсейф**:

- не более **80 см** по одной из сторон;
- сумма трех сторон не более **160 см**;
- вес до **25 кг.** (не включительно)

По модели «Маркетплейс» (FBS) и «Склад WB» (FBW) Монопаллета максимальные размеры товара в индивидуальной упаковке:

- до **121 см** по одной из сторон;
- сумма трех сторон до **201 см**;
- вес до **25 кг.** (не включительно)

Если размеры и/или вес предмета превышают допустимые, он считается сверхгабаритным товаром (СГТ). Такой товар можно отгружать только на грузовые склады.

[Инструкция](#) по упаковке СГТ товаров.

Для габаритных товаров тоже предусмотрены максимальные размеры

- от **121 см** до **400 см (включительно)** по одной из сторон;
- сумма трех сторон от **201** до **1200 см (включительно)**
- вес одной коробки не более **100 кг.** Общий вес нескольких коробок в стяжке не более **200 кг.(включительно)**





# Правила отгрузки на склад



На наших складах и СЦ по модели «Склад WB» не осуществляется приемка товаров со следующими габаритами индивидуальной упаковки (при выполнении любого из условий):

## При отгрузке коробами:

- длина одной из сторон **упаковки товара** составляет 80 см и более;
- сумма по трем сторонам габаритов **упаковки товара** составляет 160 см и более

## При отгрузке монопаллет:

- длина одной из сторон **упаковки товара** составляет 121 см и более;
- сумма по трем сторонам габаритов **упаковки товара** составляет 201 см и более.

Требуется использовать только деревянные паллеты евростандарта

Исключение — крупная бытовая техника и мебель, если под 1 единицу товара требуется паллета большего размера.



Поставки, не соответствующие установленным правилам, **не будут** допущены к разгрузке.

---

**Важно:** Вы можете отгрузить на склады и СЦ товары, габариты индивидуальной упаковки которых превышают указанные значения, по схеме «Маркетплейс».

# Правила отгрузки на склад

[В начало](#)

Товары для «[Суперсейфа](#)» принимаются только на складах, у которых в поле «Тип поставки» [Карты складов](#), указан «Суперсейф».



Товары под давлением, лакокрасочная продукция и моторные масла принимаются только на склад «Коледино». Ограничение касается только отгрузок по схеме «Склад WB», но не затрагивает схему «Маркетплейс»;



Вода, в том числе для технического использования в пэт-упаковке, принимается в емкостях объемом не более 10 литров каждая. В спайке не более 12 л;



Все поставки, содержащие товары, для которых требуется обязательная электронная ветеринарная сертификация, которые подведомственны ФГИС Меркурий, необходимо поставлять на склады указанные в [справке](#);



Ознакомиться со списком товаров, запрещенных к реализации, можно по [ссылке](#). В случае добавления в ассортимент товаров указанных категорий, такие карточки товаров будут заблокированы. При неоднократном нарушении правил реализации товаров на площадке, личный кабинет Продавца будет заблокирован.

# Правила отгрузки на склад



[В начало](#)

1. Товар, объем которого составляет более 1 м³, поставляется на паллете размером 800x1200x150 мм (евро) и должен занимать на нём всю площадь;
2. На одной паллете должны равномерно располагаться коробки одного размера, при этом товар не должен выступать за края паллеты **более чем на 3 см** с каждой стороны;
3. При неоднородной загрузке тары на паллету коробка укладывают слоями — тогда наиболее тяжелый товар размещается в **нижних** слоях;
4. На некоторых складах при поставках действуют ограничения максимальной высоты паллеты. Данные об этом смотрите в описании складов в разделе «Карта складов» на портале. Для поставки на любой склад рекомендуем оставлять свободное пространство в 15 см до потолка фуры, чтобы можно было легко поднять паллету и вывезти ее. Проверьте, чтобы товар на паллете был устойчивым и не подвергался риску повреждения при перемещении и вывозе из фуры;
5. Минимальная высота паллеты (для типа поставок Монопаллета) — 0.5 м. от пола. Если меньше -поставку не примут.
6. Максимальный вес паллеты не должен быть более 500 кг. Для категорий товаров «Продукты», «Спортивное питание», «Витамины и БАДы», «Корма для животных и наполнители» вес паллеты с коробами должен быть не более 600 кг;
7. Товар на паллетах должен быть надежно закреплен с использованием прозрачной термоусадочной (или стрейч) плёнки толщиной не менее 0,15 мм;
8. ШК коробов/паллет нужно сгенерировать при создании поставки, затем внести их в шаблон загрузки ШК и сохранить на портале. Для товара со сроком годности укажите в файле ШК даты его окончания. Если сроки годности размещенного на Монопаллете SKU отличаются, внесите в файл тот, который истекает раньше;
9. При **любом** типе поставки, если товар в коробах находится на паллете, то к **каждой** паллете нужен упаковочный лист. Упаковочный лист к Монопаллете должен содержать ШК паллеты;



\*на фото высота паллеты менее 0.5 м. Поставку в таком случае **не примут!**



10. Каждый короб в типе поставки «Короб» должен быть промаркирован только своим ШК короба. При типе поставки «Монопаллета», генерировать ШК короба и клеить на каждый короб не нужно, но каждая паллета маркируется своим уникальным ШК паллеты (через интерфейс «Поставки – Создать поставку»);
11. В каждом транспортировочном коробе на Монопаллете, обязательно должно быть одинаковое количество товара;
12. Каждая машина в поставке обязательно маркируется своим ШК Поставки. При открытии бортов ШК Поставки должен быть сразу доступен для сканирования;
13. Если высота паллеты составляет менее 1 м, то при транспортировке допускается установка одной паллеты с товаром на другую при условии, что качество товара от такой установки не пострадает;
14. Перед тем, как отгрузить товары на склад, проверьте наличие фотографий в карточках. Если в карточке нет фото или фотография не соответствует товару, **такой товар попадет в обезличку и вернётся в ПВЗ, который вы выбрали в личном кабинете**. Перед отгрузкой проверьте, что в поставку добавлены корректные баркоды, КИЗы / УИН (при их наличии), а сами стикеры наклеены на коробки или пакеты и без проблем считываются;
15. Если поставка слишком объемная и товар не помещается в одну машину, вы можете доставить его несколькими машинами одновременно или одной машиной в несколько рейсов.

**Если отгрузка будет осуществляться несколькими машинами:**

- Оформите по пропуску на каждую машину;
- Убедитесь, что все машины прибудут для отгрузки одновременно.

**Если отгрузка будет осуществляться одной машиной:**

- Создайте несколько поставок;
- Убедитесь, что машина прибудет для каждой отгрузки в разное время.

**!** Пропуск на машину действует только на указанную дату.

16. На транспортировочном коробе допускается наличие только маркировки для идентификации короба Вайлдберриз. Все остальные штрихкоды или баркоды должны быть удалены.

# Правила отгрузки на склад

[В начало](#)

- Товар, объем которого составляет более 1 м<sup>3</sup>, поставляется на паллете размером 800x1200x150 мм (евро) и должен занимать на нём всю площадь;
- При неоднородной загрузке тары на паллету коробка укладывают слоями — тогда наиболее тяжелый товар размещается в **нижних** слоях;
- Товар на паллетах должен быть надежно закреплен с использованием прозрачной термоусадочной (или стрейч) плёнки толщиной **не менее 0,15 мм**;



Баркод можно продублировать на упаковке помимо самого товара, однако не допускается использовать противоречащие друг другу баркоды.



# Правила отгрузки поставки на паллетах

[В начало](#)

Оставляйте мин. 15 см.  
свободного пространства до  
потолка фуры

Максимальная высота паллеты при поставках на склады WB:

- Коледино — 2,30 м;
- Электросталь, Алексин, Краснодар — 2,10 м;
- Казань — 1,85 м.

Для остальных складов **нет** ограничений по высоте паллеты, но рекомендуется оставлять свободное пространство в 15 см до потолка фуры, чтобы можно было легко поднять паллету и вывезти ее. Проверьте, чтобы товар на паллете был устойчивым и не подвергался риску повреждения при перемещении и вывозе из фуры

## ШК поставки

Каждая машина в поставке обязательно маркируется своим ШК Поставки. При открытии бортов ШК Поставки должен быть сразу доступен для сканирования.

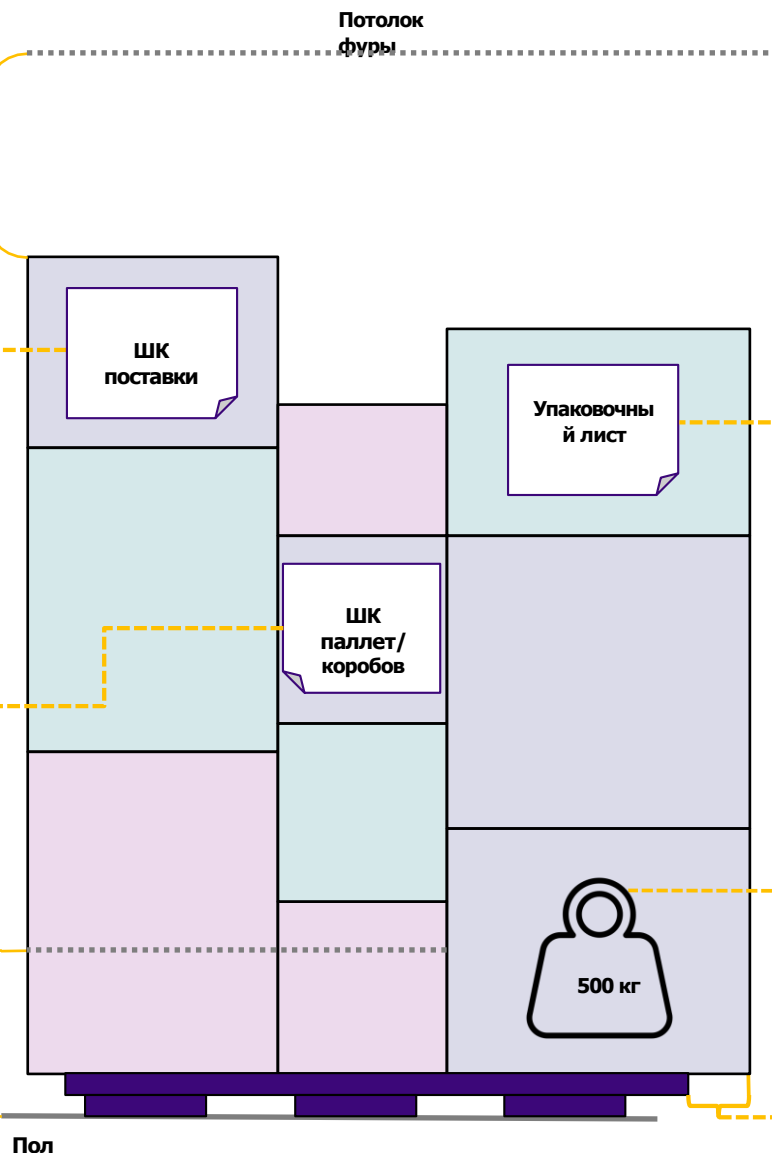
## ШК паллет/коробов

Каждый короб в типе поставки «Короб» должен быть промаркирован только своим ШК короба.

При типе поставки «Монопаллета», каждая паллета маркируется своим уникальным ШК паллеты (через интерфейс «Поставки – Создать поставку»), при этом маркировать короба не требуется.

## Мин. высота 50 см. от

Минимальная высота паллеты 0.5 м. от пола. Если меньше - поставку **нельзя** примут.



## Упаковочный лист

- порядковый номер паллеты
- количество паллет в поставке
- номер поставки
- количество коробов на данной паллете
- склад назначения, а при транзите также транзитный склад
- тип поставки\*
- наименование юридического лица
- дата поставки

\*указывайте тот тип поставки, который был выбран при ее создании, даже если поставка уложена на паллеты.

## Максимальный вес паллеты не должен быть более 500 кг.

Для категории товаров «Продукты», «Спортивное питание», «Витамины и БАДы», «Корма для животных и наполнители» вес паллеты с коробами должен быть не более 600 кг

## Макс. 3 см. с каждой стороны

Товар не должен выступать за края паллеты более чем на 3 см с каждой стороны

# Внешний вид упаковки короба



[В начало](#)

**Внешняя транспортировочная упаковка товаров — короб, должна быть из прочного трехслойного гофрокартона.**

**Упаковочная тара не должна содержать каких-либо повреждений, следов грязи и сырости.**

**Внешняя упаковка должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.**

**Не будут приняты измененные короба — обрезанные, совмещенные, склеенные, спаянные.**



Спайка короба



Обрезка короба



Склейка короба



# Примеры индивидуальной жёсткой упаковки





# Транзитная поставка

[В начало](#)

Если нужно, чтобы товар продавался с конкретного склада, а привезти его можете лишь на ближайший к вам, укажите при [создании поставки](#) «**Транзитный склад**». Тогда созданная поставка будет «транзитной».

Отгрузку необходимо осуществить на транзитный склад, после чего мы своими силами осуществим доставку товара на склад назначения.

## Выберите склад

Склад назначения

Санкт-Петербург

Транзитный склад

Коледино

Выбрать



Транзитные поставки **можно** доставлять коробами если поставка **не более** 1м<sup>3</sup>. При объеме **более** 1 м<sup>3</sup> — только на паллетах.

Такую поставку мы в любом случае поставим на паллеты, даже если ее объем был менее 1м<sup>3</sup>, поэтому нам нужно знать сколько паллет понадобится.

Для этого при создании поставки, необходимо указать количество паллет на этапе заполнения пропуска.

Размер паллеты 800x1200x150 мм (евро). Упаковочный лист и ШК поставки формируются в любом случае.

# Габариты автомобиля

[В начало](#)

К разгрузке на складах допускаются автомобили со следующими габаритами:



Если одна поставка отгружается на нескольких машинах, генерировать ШК поставки (ШК ТТН) необходимо на **каждое транспортное средство**.

# Габариты автомобиля

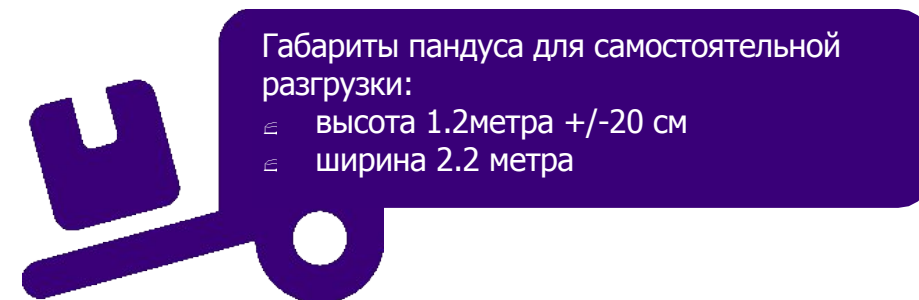
[В начало](#)

В случае доставки на автомобиле с меньшими габаритами выгрузка будет осуществляться силами продавца.

В таком случае, если поставка меньше 1м<sup>3</sup>:

- Вы разгружаете 1м<sup>3</sup> россыпью;
- Либо кантуете паллету самостоятельно.

В ином случае, такая поставка будет развернута.



**i** При самостоятельной разгрузке нельзя распалечивать груз.

## Возврат паллет

По моделям «Склад WB» и «Маркетплейс»

- Вы можете забрать паллеты только сразу после выгрузки товара на складе — ровно такое их количество, которое вы отгрузили на склад. Дополнительные документы для этого не нужны. Приехать за паллетами позже не получится.

# Несколько поставок на одну дату

[В начало](#)

У вас есть возможность отгрузить несколько поставок в один день и на один склад.

Вы можете отгрузить разные виды поставок (Монопаллета, Короб) и транзит одной машиной при условии, что:

- Каждая поставка формируется отдельно на своих паллетах с необходимой маркировкой согласно типу поставки;
- Для каждого типа поставки необходимо генерировать отдельный ШК поставки (ШК ТТН);
- ШК поставки необходимо маркировать каждую паллету в поставке;
- В кузове, паллеты должны группироваться отдельно по своему типу.



## Информация по отгрузке на паллетах:

1. Поставки с типом «**Короб**» объемом больше 1 м<sup>3</sup> должны быть поставлены на паллету.
2. Поставку с типом «**Короб**» объемом до 1 м<sup>3</sup> можно привозить россыпью.
3. Если в одном транспортном средстве (ТС) есть несколько поставок с объемом до 1 м<sup>3</sup>, только одну из них можно сдать россыпью.

При этом, если планируется смешанная поставка или в одной машине доставляется товар от нескольких продавцов, каждая поставка должна быть корректно промаркирована и товары должны быть визуально разделены в кузове. Поставки, не соответствующие установленным правилам, **не будут** допущены к разгрузке.

# Доставка продовольственных товаров

[В начало](#)

**Допускается транспортировка двух поставок от одного продавца в одной машине при доставке продуктов питания совместно с непродовольственными товарами.**

## Такая доставка должна отвечать следующим требованиям:

- Непродовольственные товары не выделяют запахов;
- Будут соблюдены единые условия перевозки (температурный режим, влажность);
- Поставки должны быть разделены в машине (разные паллеты).

## Вместе с продуктами питания запрещено перевозить:

- Непродовольственные товары с ярко выраженным запахом;
- Бытовую химию;
- Косметические средства;
- Средства личной гигиены;
- Автомобильные масла;
- Опасные, токсичные и другие опасные вещества.

# Доставка смешанных грузов от нескольких продавцов

[В начало](#)

При доставке смешанных грузов от нескольких продавцов вы можете воспользоваться как одним автомобилем транспортной компании, так и собственным транспортом.

## Необходимо соблюдать следующие правила:

- Поставки с типом «**Короб**» объемом больше 1 м<sup>3</sup> должны быть поставлены на паллету.
- Поставку с типом «**Короб**» объемом до 1 м<sup>3</sup> можно привозить россыпью.
- Если в одном транспортном средстве (ТС) есть несколько поставок с объемом до 1 м<sup>3</sup>, только одну из них можно сдать россыпью.
- Уникальным ШК поставки (ШК ТТН) при доставке смешанных грузов должна быть промаркирована каждая паллета;
- Поставки разные по типу, должны быть уложены на отдельные паллеты с обязательной маркировкой «**Монопаллет**», «**Короб**», «**Суперсейф**», с указанием номера паллеты, номера поставки товара, а также склада назначения;
- В кузове паллеты должны группироваться отдельно по своему типу.

Поставки от разных юр. лиц принимаются в любое время, но мы рекомендуем использовать ночное время для отгрузки таких поставок, т.к. нагрузка на склад в это время минимальная.

# Правила размещения нескольких продавцов на одной паллете

- 1. На одной паллете можно разместить товары **не более 8** продавцов
- 2. Поставку каждого продавца нужно **отделить от других картоном по вертикали**, а также **по горизонтали**, если товары уложены в 2 слоя

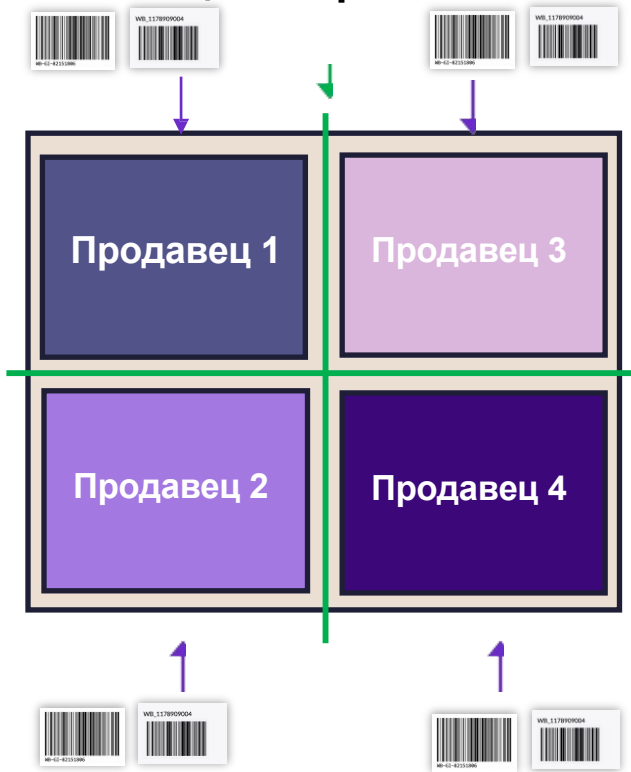
 ← Картон



## Вид паллеты сверху

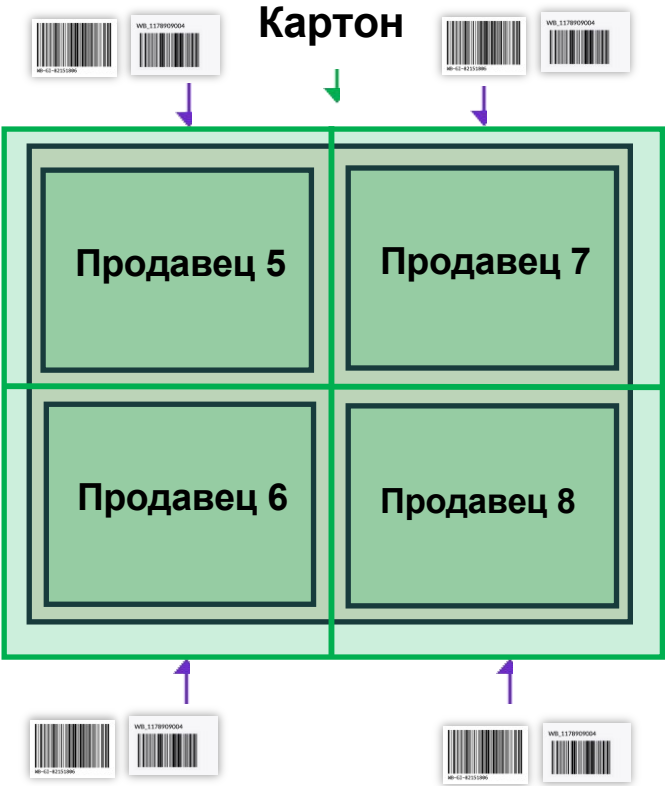
Верхний  
слой

ШК ТТН ШК коробка Картон



Нижний  
слой

Картон



Применимо для всех складов и  
СЦ

# Правила размещения нескольких продавцов на одной паллете

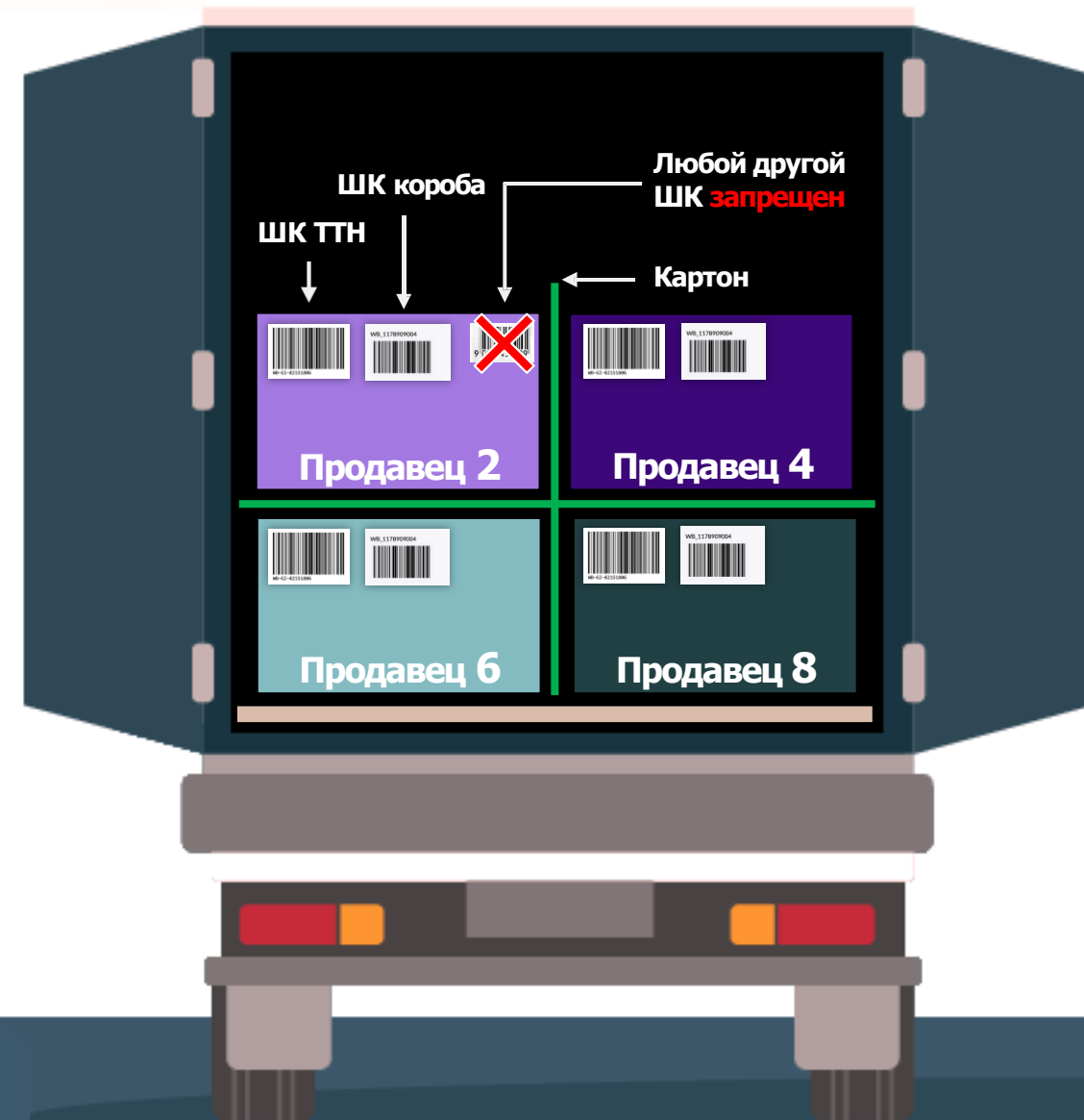


[В начало](#)

3. Если поставка одного продавца помещается на одной паллете, **разбивать ее на несколько паллет нельзя**
4. Короба из одной поставки нужно ставить стопкой **один на другой**
5. Минимальная высота паллеты — 0,5 м, максимальная — 1,80 м
6. Лучше всего ставить на паллету **короба одного размера**
7. Штрихкод товарно-транспортной накладной (ШК ТТН) и штрихкод (ШК) короба нужно расположить **на одной стороне короба**
8. На сторону короба, где наклеены ШК ТТН и ШК короба, **нельзя клеить любые другие штрихкоды**
9. ШК ТТН должны быть **на стороне паллеты, обращенной к сотруднику склада, и на противоположной стороне**, чтобы их было удобно считывать при выгрузке из машины
10. По запросу склада водитель должен сообщить, **поставки скольких продавцов размещены** на той или иной паллете
11. Отказ в приемке одной поставки из транспортного средства **не влияет на остальные поставки**. Те поставки, что соответствуют требованиям, принимаются как обычно.
12. Если поставка не соответствует критериям приемки и находится на паллете с поставками от других продавцов, в приемке **могут отказать всем поставкам на этой паллете**.
13. Если на паллете с поставками от разных продавцов оказались поставки, в приемке которых отказано, **водитель может отъехать от ворот и переформировать паллету**, оставив на ней только те поставки, которые разрешены к приемке. После этого водитель должен покинуть склад и **снова поставить машину в электронную очередь для приемки соответствующих требованиям поставок**.



Применимо для всех складов и СЦ





# Рекомендации по загрузке поставок в кузов транспортного средства

[В начало](#)

Если в машине располагается несколько поставок и грузов, рекомендуется размещать их в следующем порядке:

1. В "голове" (начале кузова) располагать поставки с типом «**Монопаллета**»;
2. В середине кузова располагать поставки с типом «**Короб**»;
3. В "хвосте" (конце кузова) располагать поставки по модели «**Маркетплейс**».



## Как различить поставки Маркетплейса от поставок модели Продажи со склада WB?

Поставки можно различать по внешнему виду ШК поставки.

**Пример ШК поставки по модели «Маркетплейс»**



**Примеры ШК поставок по модели «Продажи со склада WB»**



# Причины разворота поставки

[В начало](#)

Во вкладке «Поставки» — «Все поставки» — «Пропуск» можно увидеть причины и фотографии в случае отказа в приемке.

[← Назад](#) / [Главная](#) / [Поставки](#) / Поставка №1234567890

**Поставка №1234567890** отгрузка разрешена

[Перенести поставку](#) [Удалить поставку](#)

**Автомобиль развернули** [Причину разворота смотрите в подразделе Пропуск](#)

Склад <b>Екатеринбург</b>	Тип поставки <b>Короб, 4 шт</b>	Дата создания <b>21.12.2021</b>	Плановая дата <b>21.12.2021</b>	Кол-во товаров, шт <b>1 000</b>
Транзитный склад <b>Санкт-Петербург</b>	Пользователь <b>+7 985 *** 98 98</b>	Дата изменения <b>21.12.2021</b>	Фактическая дата <b>-</b>	Принято, шт <b>-</b>

[Загруженный товар](#) [Упаковка](#) [Пропуск](#)

**Поставку развернули**  
Поставку нельзя выгрузить из-за слишком низкого автотранспорта.

Самые распространенные причины отказа в приемке поставок можно увидеть в [инструкции](#).

Кликнув по фотографиям (при их наличии) можно посмотреть фото в полном размере.

# WB Партнёры

Желаем Вам успехов и плодотворного  
сотрудничества