Вступает в силу с 1 декабря 2026 года

Если у Вас уже есть действующий договор о реализации товаров на сайте wildberries с ООО «Вайлдберриз», ИНН 7721546864, то, принимая настоящую оферту и нажимая кнопку «Подтвердить», Вы выражаете согласие (одобрение) на то, что ООО «Вайлдберриз», ИНН 7721546864, 05.08.2024 передало все права и обязанности по ранее заключенному Вами договору о реализации товаров на сайте wildberries в пользу нового оператора сайта ООО «РВБ», ИНН 9714053621, в полном объеме, существующем на момент передачи, а также поручаете ООО "Вайлдберриз", ИНН 7721546864, передать информацию, необходимую для исполнения Договора, включая персональные данные, в адрес ООО "РВБ", ИНН 9714053621, а также гарантируете наличие необходимых для этого правовых оснований.

ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА НА САЙТЕ WILDBERRIES

1. Определения.

1.1. **Оферта –** условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте, содержащим в доменном имени обозначение wildberries (домен второго уровня), (далее – "**Сайт**") включая все приложения к ней.

1.2. **Договор** – договор между Продавцом и Вайлдберриз, заключенный на условиях Оферты.

1.3. **Правила** – условия по отдельным вопросам продажи товаров и оказания услуг Вайлдберриз, которые являются неотъемлемой частью Договора. Перечень Правил приведен в п. 8.10 Договора.

1.4. **Продавец** – созданная по праву РФ коммерческая организация, зарегистрированный в РФ индивидуальный предприниматель или гражданин РФ, обладающий статусом самозанятого, которые приняли условия Оферты.

1.5. **Вайлдберриз** – Общество с ограниченной ответственностью "РВБ", ИНН: 9714053621. Вайлдберриз является владельцем агрегатора информации о товарах (Сайта), на котором Продавцами размещаются предложения о заключении договоров купли-продажи принадлежащих им товаров.

1.6. **Товары** – принадлежащие Продавцу товары или оказываемые Продавцом услуги, предложения о продаже, создании или оказании которых он размещает на Сайте.

1.7. **Не применяется.**

1.8. **Лицензионный платеж** – денежные средства, перечисляемые Продавцом Вайлдберриз в качестве фиксированной разовой платы за использование Личного кабинета.

1.9. **Портал** – сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу: https://seller.wildberries.ru, а также его мобильная версия и приложение WB Partners, доступное для скачивания в магазинах приложений, функционал которых позволяет Продавцу взаимодействовать с Вайлдберриз в целях исполнения Договора.

1.10. **Пользователь** – любое лицо, которое использует Портал любым способом, в том числе – проходящее процедуру регистрации, включая Продавца (если применимо) и лиц, которым Продавец предоставляет доступ в свой Личный кабинет.

1.11. **Личный кабинет** – программный модуль Портала, образующий персональную страницу Продавца на Портале, содержащую информацию о Продавце, а также сведения, связанные с осуществлением Продавцом деятельности на Портале, в котором Продавцу (и Пользователю, которому Продавец предоставил доступ (добавил) к своей персональной странице) может быть доступно управление отдельным функционалом Портала.

1.12. **Баланс** – информационный сервис Личного кабинета, который позволяет отслеживать размер обязательств между Вайлдберриз и Продавцом.

2. Порядок заключения договора:

2.1. Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты и пройти регистрацию на Портале с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения Договора.

2.2. Вайлдберриз производит проверку Продавца в соответствии Постановлением Правительства РФ от 20.06.2026 № 768 «Об утверждении Правил осуществления проверки оператором посреднической цифровой платформы сведений о лице, имеющем намерение стать партнером посреднической цифровой платформы или владельцем пункта приема и выдачи заказов, при заключении договора с партнером посреднической цифровой платформы или владельцем пункта приема и выдачи заказов»..

2.3. Вайлдберриз вправе проверять как сведения о Продавце, подлежащие обязательной проверке в соответствии с пунктом 2.2, так и иные сведения о Продавце любыми способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: проверку с использованием государственных реестров (ЕГРЮЛ, ЕГРИП, плательщиков налога на профессиональный доход, реестр дисквалифицированных лиц, реестр недобросовестных поставщиков и др.); проверку через ЕСИА; проверку с привлечением третьих лиц; а также на основании сведений из открытых источников.

2.4. После проведения проверки Продавца в соответствии с пп. 2.2, 2.3 Вайлдберриз проводит проверку принадлежности заявленного ИНН Продавцу, а в отношении Продавца, являющегося индивидуальным предпринимателем или плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятым), — также соответствия заявленных фамилии, имени и отчества (при наличии) сведениям о плательщике. Такая проверка осуществляется на основании перевода Продавцом денежных средств на банковский счет, указанный Вайлдберриз, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.06.2026 № 768 «Об утверждении Правил осуществления проверки оператором посреднической цифровой платформы сведений о лице, имеющем намерение стать партнером посреднической цифровой платформы или владельцем пункта приема и выдачи заказов, при заключении договора с партнером посреднической цифровой платформы или владельцем пункта приема и выдачи заказов» (далее также – «идентификационный платеж»).

Продавец осуществляет перевод денежных средств по реквизитам и с назначением платежа, указанными на Портале

При принятии Вайлдберриз положительного решения о регистрации Продавца сумма идентификационного платежа засчитывается в счет уплаты Лицензионного платежа, предусмотренного п. 2.6.

При принятии Вайлдберриз решения об отказе в регистрации Продавца сумма идентификационного платежа подлежит возврату Продавцу.

2.5. При принятии положительного решения о регистрации Продавца Вайлдберриз направляет Продавцу уведомление о регистрации в Личный кабинет.

При принятии решения об отказе в регистрации Продавца Вайлдберриз размещает на Портале в разделе «Документы» уведомление об отказе в регистрации с указанием оснований отказа.

2.6. Продавец обязуется уплатить Лицензионный платеж. Договор считается заключенным с момента уплаты Продавцом Лицензионного платежа. Действия Продавца на Портале, предшествующие уплате Лицензионного платежа, считаются действиями, направленными на заключение указанного Договора.

2.7. По запросу Вайлдберриз Продавец обязуется предоставить дополнительное подтверждение о заключении Договора в указанной Вайлдберриз форме, например: в форме подписанных Продавцом заявления о присоединении к Оферте или текста Оферты.

2.8. При регистрации и в процессе деятельности на Портале Продавец гарантирует, что предоставляет достоверные данные, не находится в процедуре реорганизации, влекущей прекращение деятельности юридического лица, ликвидации или банкротства, не ликвидирован, не прекратил деятельность в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями:

1) физическими лицами, приобретающими Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, (далее – "Розничные покупатели"); и

2) иными не указанными в подпункте 1 настоящего пункта лицами (далее – «Оптовые покупатели»).

3.2. Вайлдберриз от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором. Прием денежных средств связан исключительно с тем, что Вайлдберриз обеспечивает реализацию Товаров Продавца, в том числе предоставляет покупателем возможность заключить договор купли-продажи Товара с момента его оплаты и оплатить такой Товар.

3.3. Вайлдберриз также может оказывать Продавцу следующие услуги:

- Услуги, связанные с исполнением Вайлдберриз поручения Продавца, предусмотренные п. 6.4 Договора;

- Услуги по размещению предложений о бронировании товара, предусмотренные разделом 22 Оферты и оказываемые при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом (открытия соответствующего функционала на Портале).

При этом в случае оказания Вайлдберриз услуг по размещению предложений о бронировании товара, выполнение поручений о реализации товаров приостанавливается в отношении всех Карточек Товаров Продавца на период оказания таких услуг и к отношениям Сторон по оказанию таких услуг положения, связанные с регулированием отношений по агентскому договору, не применяются.

3.4. Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Вайлдберриз право выкупить Товар, то есть право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Вайлдберриз в собственность, а Вайлдберриз обязуется принять и оплатить такой Товар. Порядок выкупа Вайлдберриз Товара предусмотрены Правилами выкупа Товара. Положения настоящего пункта не применяются к продовольственным Товарам.

3.5. Стороны используют Портал в порядке и на условиях, которые установлены в Правилах использования Портала. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.

3.6. В целях соблюдения законодательства о защите прав потребителей в Карточках Товара указано наименование Продавца. Вайлдберриз принимает денежные средства у Покупателей за Товар и формирует и выдает Розничному покупателю кассовый чек, который содержит информацию о Продавце (наименование и ИНН), в соответствии с требованиями Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ. Вайлдберриз не обязано выдавать кассовый чек Оптовым покупателям.

3.7. Не применяется.

3.8. Вайлдберриз вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц, в том числе привлекать субагентов. При исполнении Договора субагентом направленные субагентом Продавцу документы и произведенное субагентом исполнение признаются направленными или произведенными Вайлдберриз вне зависимости от того, указано ли на это в документах или при исполнении от такого субагента.

3.9. Условия, на которых Вайлдберриз от имени Продавца реализует Товары:

- Розничным покупателям — Оферта торговой площадки Вайлдберриз;

- Оптовым покупателям — размещены в виде общих условий по адресу: https://legal.wildberries.ru/obshchie-usloviya-realizatsii-tovarov-yuridicheskim-litsam-na-saytewildberries/country/ru/lang/ru/ (далее — «Общие условия»).

3.10. В случае заказа Продавцом услуг третьих лиц, когда такая возможность предусмотрена функционалом Портала, Продавец поручает Вайлдберриз:

заключать за счет Продавца договоры с третьими лицами на оказание услуг, действуя от имени Продавца или от своего имени, в зависимости от условий оказания услуг, размещенных на Портале;

уплачивать таким третьим лицам денежные средства в счет оплаты стоимости услуг за счет Продавца, то есть в результате такой выплаты Вайлдберриз приобретает к Продавцу право требования на ту же сумму, которое сальдируется с иными обязательствами по договору в порядке, предусмотренном пунктом 6.9.

Поручение является безотзывным и действует до момента отказа продавца от услуг.

3.11. Продавец имеет возможность размещать на Сайте предложения о продаже Оптовых товаров – Товаров, Карточки которых Продавец пометил на Портале признаком «Только для ИП и юрлиц» и которые возможны к реализации только для Оптовых покупателей. Продавец вправе разместить в предложении о продаже Оптового товара требование о минимальном количестве единиц Оптового товара, необходимом для совершения заказа покупателем. К Оптовым товарам применяются все правила Договора о Товарах. Способы продажи, доступные для реализации Оптовых товаров, определяются на Портале.

3.12. Вайлдберриз вправе привлекать к исполнению своих денежных обязательств перед Продавцом, в том числе по перечислению вырученных от реализации Товара денежных средств, третьих лиц (ст. 313 Гражданского кодекса РФ «Исполнение обязательства третьим лицом»). Привлечение третьих лиц для целей, указанных в настоящем пункте, не требует получения отдельного согласия Продавца и не является переводом долга или уступкой права требования. Продавец считается уведомлённым о привлечении третьего лица с момента размещения соответствующей информации на Портале (в Личном кабинете или в разделе новостей) и обязан принять исполнение.

В целях осуществления выплаты Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара, Вайлдберриз вправе передавать данные необходимые для осуществления выплаты, а именно: ИНН, реквизиты для выплаты, сумму и статус платежа, в адрес ООО «РВБ Факторинг» (ИНН: 9706056322) и других партнёров, предоставляющих соответствующие услуги.

4. Продажа Товара.

4.1. Продажа Товара может осуществляться одним из следующих способов:

1) со склада Продавца, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Продавца, с передачей Товара Вайлдберриз для доставки покупателю («**Маркетплейс**» (FBS)):

a. при этом Продавец передает Товар Вайлдберриз для доставки покупателю на складе Вайлдберриз или в пункте выдачи заказов; или

b. при этом Продавец передает Товар Вайлдберриз для доставки покупателю на складе Продавца, что возможно при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом (открытия соответствующего функционала на Портале);

c. при этом Продавец на своем складе передает Товар Вайлдберриз для курьерской доставки покупателю без перемещения Товара на склад Вайлдберриз («**Деливери WB**» (DBW)), что возможно при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом (открытия соответствующего функционала на Портале);

2) со склада Продавца без передачи Товара Вайлдберриз для доставки Покупателю:

a) при этом Продавец передает Товар Покупателю по адресу, указанному Покупателем, осуществляя доставку Товара своими силами (в том числе с привлечением третьих лиц) и за свой счет («Витрина» (DBS)); или

b) при этом Продавец передает Товар Покупателю по адресу, указанному Покупателем, осуществляя доставку Товара в срок от 30 минут до 4 часов своими силами (в том числе с привлечением третьих лиц) и за свой счет («Витрина Экспресс» (EDBS)); или

c) при этом Продавец передает Товар Покупателю по указанному на Сайте адресу стационарного торгового объекта Продавца («Самовывоз из магазина продавца» (C&C)).

3) со склада Вайлдберриз «**Склад WB**» (FBW), то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Вайлдберриз.

4) со склада Продавца с передачей Товара Вайлдберриз для выдачи Покупателю:

при этом Продавец передает Товар в ПВЗ, по указанному Покупателем адресу, осуществляя доставку Товара до пункта выдачи заказов (далее – ПВЗ) своими силами, в том числе с привлечением третьих лиц), и за свой счет («Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ)).

5) со склада Продавца с передачей Товара курьеру для выдачи Покупателю, если подключена доставка курьером Вайлдберриз при продаже способом

a. DBS — «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»),

b. EDBS — «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер»).

При этом Продавец передаёт Товар курьеру для доставки по указанному Покупателем адресу, осуществляя доставку за свой счёт курьером Вайлдберриз.

4.2. Продавец обязан в случае продажи Товара способом:

1) «Витрина» (DBS) и «Витрина Экспресс» (EDBS): своими силами (в том числе с привлечением третьих лиц) и за свой счет передать Товар покупателю в срок, согласованный Продавцом и Покупателем при оформлении заказа, а также совершить действия, обусловленные движением заказа (в том числе, по завершению заказа), в Личном кабинете на Портале;

2) «Самовывоз из магазина продавца» (C&C): в срок и по адресу, которые согласованы Продавцом и покупателем при оформлении заказа, обеспечить готовность Товара к передаче и передать Товар по требованию покупателя, а также совершить действия, обусловленные движением заказа (в том числе, по завершению заказа), в Личном кабинете на Портале;

3) «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ): своими силами (в том числе с привлечением третьих лиц) и за свой счет передать Товар в ПВЗ в срок, согласованный Продавцом и Покупателем при оформлении заказа, а также совершить действия, обусловленные движением заказа в Личном кабинете на Портале.

4) «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер») и «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер»):

a) до передачи Товара курьеру Вайлдберриз указать на Портале контактные данные на случай возврата: адрес своего склада, на который может быть осуществлен возврат, и номер телефона для связи с Продавцом в случае возврата,

b) подключить доставку курьером Вайлдберриз для поставки при продаже способом «Витрина» (DBS) или «Витрина Экспресс» (EDBS),

c) подготовить Товар к передаче курьеру и указать в Сборочном задании статус готовности Товара для передачи в такие сроки:

— «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер») — не позднее окончания дня, предшествующего дате доставки Товара Покупателю, указанной в Сборочном задании на Портале,

— «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер») — до передачи Товара курьеру Вайлдберриз.

d) самостоятельно и за свой счет обеспечить беспрепятственный доступ курьера к своему складу для забора Товара, затем на своем складе передать Товар курьеру для доставки Покупателю в дату доставки из Сборочного задания.

Условия Договора, устанавливающие права и обязанности Сторон, связанные с передачей Товара Продавцом Вайлдберриз, к исполнению поручения и оказанию услуг в отношении Товара, реализованного способами «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS) и «Самовывоз из магазина продавца» (C&C), не применяются.

4.2.1. Продажа Товаров из категории «Транспортные средства» (автодома, автомобили, прицепы, специальная техника, мотоциклы, мопеды, гидроцикл, багги, квадроциклы мопеды, сноубайк, снегоходы) осуществляется в соответствии с условиями, указанными в разделе 21. К таким продажам не применяются условия Договора, связанные с передачей Товара Вайлдберриз.

4.3. В случае продажи Товара способом "Маркетплейс" (FBS) Продавец обязан:

4.3.1. за свой счет передать Товар Вайлдберриз для доставки покупателю в ассортименте и количестве, согласованном на Портале в разделе «Сборочные задания» (Сборочные задания), а также в соответствии с указанным местом сдачи (склад или пункт выдачи заказов – далее «Пункт сдачи») в течение 24 часов с момента размещения на Портале информации о приобретении Товара Покупателем (за исключением случаев, предусмотренных в п. 4.3.1.1 и 4.3.3). При этом предельный срок передачи Товара Вайлдберриз составляет 120 часов с момента размещения на Портале информации о приобретении Товара Покупателем с учетом п.4.4. До передачи Вайлдберриз Товара для доставки покупателю Продавец обязан указать на Портале достоверную информацию о сроке годности Товара, передаваемого в соответствии со Сборочным заданием, если срок годности является обязательным для данного Товара. Порядок приемки Товара Вайлдберриз по способу Маркетплейс определен в п.12.7.2-12.7.5.

4.3.1.1. В случае продажи сверхгабаритного Товара (далее – СГТ) Продавец обязан передать Товар Вайлдберриз в дату, указанную в Сборочном задании на Портале. Вайлдберриз обязан уведомить Продавца о дате передачи Товара Вайлдберриз в момент размещения на Портале информации о заказе Покупателя.

4.3.2. В случае продажи сверхгабаритного Товара (далее – СГТ) или при использовании способа продажи («Деливери WB» (DBW)) до реализации Товара покупателю Продавец обязан указать на Портале адрес своего склада, на который может быть осуществлен возврат в пределах предусмотренных на Портале зон доставки возврата, и номер телефона для связи с Продавцом в случае осуществления возврата.

4.3.3. При использовании способа продажи «Деливери WB» (DBW):

1) подготовить Товар к передаче курьеру Вайлдберриз не позднее окончания дня, предшествующего дате доставки Товара Покупателю, указанной в Сборочном задании на Портале,

2) сообщить Вайлдберриз о готовности Товара к передаче курьеру Вайлдберриз, указав соответствующий статус в Сборочном задании на Портале,

3) самостоятельно и за свой счет обеспечить беспрепятственный доступ транспортного средства курьера Вайлдберриз на склад Продавца для забора Товара,

4) передать Товар курьеру Вайлдберриз на складе Продавца в дату доставки Товара покупателю, указанную в Сборочном задании на Портале.

4.4. В случае нарушения Продавцом обязанности по передаче Товара в срок, указанный в п. 4.3, Продавец обязан уплатить Вайлберриз штраф (Шмп), который рассчитывается в следующем порядке:

1) Для Товара, который передан Вайлдберриз для продажи способом "Маркетплейс" (FBS)

Шмп = Рц*То*Ко, где

Рц – Розничная цена Продавца (п.5.1), действующая на момент заказа Товара покупателем;

То – количество часов с момента истечения срока на передачу Товара, указанного в п. 4.3 до момента передачи Товара Вайлдберриз;

Ко – это расчетный показатель, который зависит от количества часов с момента истечения срока на передачу Товара, указанного в п. 4.3 до момента передачи Товара Вайлдберриз.

Количество часов, за которое Продавец передал Товар Вайлдберриз с момента размещения заказа	Значение Ко (%)
от 24 (включительно) до 30 (включительно)	0,3
от 30 (не включительно) до 36 (включительно)	0,35
от 36 (не включительно) до 120 (включительно)	0,45

2) Для СГТ Товара, который передан Вайлдберриз для продажи способом "Маркетплейс" (FBS)

Шмп = Рц*(Тф-Тн)*0,1%, где:

Рц – Розничная цена Продавца (п.5.1), действующая на момент заказа Товара покупателем

Тф- количество часов с момента размещения на Портале в Сборочном задании информации о заказе Покупателя до момента передачи Товара Продавцом Вайлдберриз

Тн – количество часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до 23:59:59 указанного в Сборочном задании на Портале дня доставки Товара на склад Вайлдберриз или в иной пункт передачи Товара Вайлдберриз.

Если Шмп меньше 0 (нуля), то Шмп признается равным 0 (нулю).

3) Для Товара, который передан Вайлдберриз для продажи способом «Деливери WB» (DBW)

Шмп = Рц*(Тф-Тн)*0,1%, где:

Рц – Розничная цена Продавца (п.5.1), действующая на момент заказа Товара покупателем

Тф – количество часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до момента установления Продавцом в Сборочном задании на Портале статуса, подтверждающего, что Товар готов к передаче курьеру Вайлдберриз, или в случае, если Продавец не установил в Сборочном задании на Портале статус, подтверждающий готовность Товара к передаче курьеру Вайлдберриз, до момента передачи Товара Продавцом курьеру Вайлдберриз, который определяется моментом сканирования штрих-кода Товара курьером Вайлдберриз;

Тн – количество часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до момента, когда Продавец должен подготовить Товар к передаче курьеру Вайлдберриз, который определяется как 23:59:59 дня, предшествующего дню доставки, указанному в Сборочном задании на Портале.

Если Шмп меньше 0 (нуля), то Шмп признается равным 0 (нулю).

4.4.1. В случае, если Продавец не передал Товар, который предназначен для продажи способом «Маркетплейс» (FBS), в течении 120 часов (предельный срок передачи Товара) с момента размещения на Портале информации о приобретении Товара Покупателем, заказ отменяется автоматически.

В случае, если Продавец не передал СГТ Товар, который предназначен для продажи способом «Маркетплейс» (FBS), в течение 120 часов (предельный срок передачи Товара) с момента истечения срока передачи Товара, определяемого как 23:59:59 дня, указанного в Сборочном задании на Портале для доставки Товара на склад Вайлдберриз, заказ отменяется автоматически.

В случае, если Продавец не передал Товар, который предназначен для продажи способами «Деливери WB» (DBW) в течении 15 дней (предельный срок передачи Товара) начиная с даты доставки (включая день оформления услуги по доставке), заказ отменяется автоматически.

В случае автоматической отмены заказа Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Перечнем штрафов.

4.5. В случае передачи Товара Вайлдберриз для продажи способом «Склад WB» (FBW) Продавец обязан:

1) заблаговременно до передачи Товара создать на Портале соответствующую заявку (далее – «Поставка», а совокупность нескольких Поставок – «План поставок»), в которой указать достоверные сведения об ассортименте и количестве Товаров, которые он планирует передать Вайлдберриз, складе или ином пункте приема Товара, указанном на Портале, на котором планируется произвести передачу Товара, и дате передачи Товара (Поставка признается созданной с момента заполнения Продавцом на Портале всей совокупности указанных сведений), а также о распределении Товаров по коробам, в которые будет упакован Товар, или

в случае передачи Товара с использованием QR-кодов без создания Поставок (далее - QR-поставка), указать достоверные сведения о количестве коробов, которые Продавец планирует передать Вайлдберриз, без конкретизации ассортимента и количества Товаров в коробах

2) передать Товар Вайлдберриз:

- в случае наличия Плана поставок в ассортименте и количестве, согласованном в Плане поставок, а также в соответствии с указанным в Плане поставок распределением по коробам в дату, время и место, указанные Продавцом в Плане поставок и подтвержденные Вайлдберриз на Портале, или

- при QR-поставках в коробах, количество которых соответствует заявленному на Портале, с наклеенными на них QR-кодами, содержащими информацию о QR-поставке, в дату и место, согласованные Вайлдберриз и Продавцом на Портале.

4.5.1 Правила приемки Товаров для продажи со склада Вайлдберриз предусмотрены Пунктом 11.1. настоящей Оферты.

4.6. В случае передачи Товара Вайлдберриз по любым основаниям Продавец обязан:

1) в отношении Товаров, которые по закону подлежат обязательной маркировке средствами идентификации:

a) передавать Вайлдберриз коды идентификации Товаров:

- при передаче Товара для продажи со склада Вайлдберриз и в случае, предусмотренном п. 4.10 – в направляемом по ЭДО не позднее 3-х рабочих дней с момента получения акта приемки универсальном передаточном документе (УПД), содержащем коды идентификации Товаров;

- при передаче Товара для продажи способом "Маркетплейс" – путем указания кодов идентификации на Портале до передачи Товаров Вайлдберриз.

b) исполнять предусмотренные законом обязанности по предоставлению сведений об обороте товаров оператору информации об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации; при продажах "Маркетплейс" самостоятельно предоставлять информацию об обороте товаров и выводе из оборота товаров оператору информации об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации;

c) в случае возврата такого Товара Продавцу подписывать полученный от Вайлдберриз УПД, содержащий коды идентификации, нанесенные на возвращенный Товар, в течение 3 календарных дней с момента получения УПД;

2) в отношении Товаров, относящихся к ювелирным изделиям, изделиям из драгоценных металлов или драгоценных камней, которые по закону подлежат обязательной маркировке:

a) передавать Вайлдберриз УИН Товаров:

- при передаче Товара для продажи со склада Вайлдберриз и в случае, предусмотренном п. 4.10 – в спецификации, которую Продавец направляет через систему оператора информации об обороте товаров не позднее 5 дней с момента получения Акта приемки;

- при передаче Товара для продажи способом "Маркетплейс" – путем указания УИН на Портале до передачи Товаров Вайлдберриз;

b) обеспечить наличие учета Продавца в качестве участника оборота таких изделий, наличие в отношении каждого изделия УИН и передачу сведений об обороте изделий в ГИИС ДМДК и выполнение других требований правил оборота таких изделий;

c) исполнять предусмотренные законом обязанности по предоставлению сведений об обороте Товаров оператору информации об обороте товаров, относящихся к ювелирным изделиям, изделиям из драгоценных металлов или драгоценных камней, подлежащих обязательной маркировке; при продажах способом «Маркетплейс» самостоятельно предоставлять информацию об обороте Товаров и выводе из оборота Товаров оператору информации об обороте товаров, относящихся к ювелирным изделиям, изделиям из драгоценных металлов или драгоценных камней, подлежащих обязательной маркировке, с указанием в ГИИС ДМДК сведений о том, что Вайлдберриз, принимая товар, выступает в качестве курьерской компании ;

d) подписывать полученную от Вайлдберриз спецификацию, содержащую УИН, нанесенные на возвращенный Товар, в течение 3-х календарных дней с момента получения спецификации.

e) в случае, если Товары при продажах способом «Маркетплейс» не были получены покупателем:

- не позднее 3-х рабочих дней с даты возвращения Товара от покупателя сформировать и направить оператору информации об обороте товаров, относящихся к ювелирным

изделиям, изделиям из драгоценных металлов или драгоценных камней, подлежащих обязательной маркировке, обратную спецификацию, содержащую УИН возвращенных Товаров и указание на то, что Вайлдберриз, выступающее в качестве курьерской компании, является грузоотправителем;

- в случае дальнейшей продажи Товаров со склада Вайлдберриз передать Вайлдберриз УИН Товаров в порядке, предусмотренном пп. а) настоящего пункта.

3) в отношении Товара, относящегося к подконтрольным товарам, подлежащим сопровождению ветеринарными сопроводительными документами, согласно Приказу Минсельхоза России от 18.12.2015 N 648, оформлять электронные ветеринарные сопроводительные документы в Федеральной государственной информационной системе в области ветеринарии (ФГИС Меркурий) до передачи Товара Вайлдберриз. Информация о порядке реализации подконтрольных товаров размещена на Портале по ссылке: https://seller.wildberries.ru/instructions/ru/ru/material/A-51.

4.6.1. При продаже смартфонов и телефонов категории «Электроника» Продавец обязан указывать уникальный идентификатор мобильного оборудования (IMEI) каждой единицы Товара.

При продаже Товаров категорий «Электроника» и «Бытовая техника», включенных в перечень по ссылке:

https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/documents/Serial_No_category_20260923.pdf,

Продавец обязан указывать уникальный серийный номер каждой единицы Товара.

Продавец обязуется не дублировать IMEI и серийные номера, ранее указанные в отношении других единиц Товара.

4.6.2. В целях исполнения требований законодательства РФ о маркировке товаров (в системах ГИС МТ и ГИИС ДМДК) Вайлдберриз вправе передавать уполномоченным органам сведения о кодах идентификации и/или УИН, предоставленных Продавцом, сведения о проданном товаре, в том числе наименование Продавца, ИНН Продавца и кассовый чек в отношении проданного Товара.

4.6.3. В случае получения от уполномоченного органа уведомления о выявлении расхождений в переданных кодах идентификации и/или УИН, Вайлдберриз вправе отказать Продавцу в отгрузке такого товара, если он продается одним из способов, указанных в пп.1,2 и 4, п. 4.1. Оферты.

4.6.4. В случае передачи Товара, не соответствующего сведениям в Спецификации, предусмотренной подпунктом 2 пункта 4.6, Продавец обязан скорректировать Спецификацию в течение 5 дней с даты получения акта приемки.

Скорректированная Спецификация должна содержать УИН Товаров в соответствии с перечнем принятых Товаров, указанных в Акте приемки.

При отсутствии корректировки в указанный срок Вайлдберриз вправе отклонить Спецификацию.

Отсутствие корректировки в указанный срок признается неисполнением обязанности Продавца, предусмотренной подпунктом 2 пункта 4.6.

4.7. Продавец обязан обеспечить соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара в момент передачи Вайлдберриз Товара. В случае нарушения указанных Правил Продавец несет ответственность за сохранность Товара до момента его передачи Покупателю.

4.8. Продавец обязуется не включать в План поставок и не передавать на склад Вайлдберриз Товары с остаточным сроком годности, не соответствующим следующим требованиям:

1) при сроке годности от 3 до 5 месяцев (включительно) – остаточный срок должен быть не менее 90% от общего;

2) при сроке годности от 5 до 12 месяцев (включительно) – остаточный срок должен быть не менее 70% от общего;

3) при сроке годности от 12 до 17 месяцев (включительно) – остаточный срок должен быть не менее 60% от общего;

4) при сроке годности более 17 месяцев (включительно) – остаточный срок должен быть не менее 50% от общего.

Продавец обязан контролировать истечение срока годности или срока службы Товаров, переданных им на склад Вайлдберриз, при продажах со склада Вайлдберриз и незамедлительно инициировать возвращение находящихся на складе Вайлдберриз Товаров с истекшим сроком годности или сроком службы либо прекращение размещения Карточки Товара на Портале. Продавец признается нарушившим указанную в настоящем пункте обязанность, если Товар с истекшим сроком годности или сроком службы передается покупателю.

4.9. Вайлдберриз вправе отказаться от приемки Товара и исполнения поручения в отношении Товара в случае, если:

1) Продавец нарушил срок передачи Товара при продажах "Маркетплейс" (FBS) (пункт 4.3);

2) Вайлдберриз не подтвердил План поставок, в котором был указан Товар;

3) Продавец нарушил любую из обязанностей в отношении товаров, указанных в пункте 4.6;

4) Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара (раздел 10 Оферты), или ассортименту, указанному Продавцом в Плане поставок;

5) такой Товар относится к товарам, запрещенным к реализации договором (подпункт 3 пункта 9.2.3) или законом, или к товарам, которые могут быть реализованы исключительно способами «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS) и («Самовывоз из магазина продавца» (C&C);.

6) невозможно осуществить приемку в связи с отсутствием штрихкода поставки, в том числе в случае, если Товар поставлен в составе сборного груза (совместно с поставками иных Продавцов) и отсутствует возможность идентифицировать поставки Продавцов в составе сборного груза по штрихкодам поставки;.

7) Продавец нарушил обязанность, указанную в пункте 4.14;

8) Если фактические характеристики Товара, поставленного Продавцом на склад, не соответствуют характеристикам, (в том числе, но не ограничиваясь: габариты Товара, предмет или Бренд), указанным Продавцом в Карточке Товара при создании поставки;

9) Продавец нарушил обязанность, указанную в пункте 4.6.1.

4.10. В случае, если Вайлдберриз осуществлял доставку Товара и Покупатель отказался от получения Товара, такой Товар остается на складе Вайлдберриз и его продажа будет осуществляться со склада Вайлдберриз.

4.10.1. В случае, если Покупатель отказался от получения Товара или Товар не был востребован Покупателем при продаже способом «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ), то такой Товар Вайлдберриз передает Продавцу в соответствии с разделом 11.2.

4.10.2. Если Покупатель отказался от получения Товара или Товар не был востребован Покупателем при продаже способом «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер») и «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер»), то курьер Вайлдберриз передает такой Товар по адресу Продавца, который он указал для обратной доставки.

4.11. Превышение Коэффициентом проблемного товара (пункт 11.6) значения 5% является основанием для блокировки функционала в соответствии с пунктом 9.11.11. На время блокировки Продавцу будут доступны только способы продажи «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»), «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер»), «Самовывоз из магазина продавца» (C&C) и «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ), а продажи способами «Маркетплейс» (FBS) или «Склад WB» (FBW)» будут заблокированы. Со дня блокировки Вайлдберриз не принимает от Продавца Товары.

4.12. При передаче Товара Стороны руководствуются Правилами приемки и возврата Товара.

4.13. В зависимости от габаритов и веса Товара с учетом индивидуальной упаковки Товары делятся на следующие типы:

Тип Товара	МГТ Малогабаритный товар	КГТ+ Крупногабаритный товар	СГТ Сверхгабаритный товар

Вес единицы Товара с учетом индивидуальной упаковки	До 25 кг (не включительно), и	До 25 кг (не включительно), и	От 25 до 100 кг (включительно) для Товаров, индивидуальная упаковка которых состоит из одного короба, или От 25 до 200 кг (включительно) для Товаров, индивидуальная упаковка которых состоит из нескольких коробов, или
Длина каждой из сторон индивидуальной упаковки Товара	До 120 см (включительно), и	От 121 до 200 см (включительно), или	От 121 до 400 см (включительно), или
Сумма трех сторон индивидуальной упаковки Товара	До 200 см (включительно)	От 201 до 280 см (включительно)	От 201 до 1200 см (включительно)

4.14. При реализации Товаров Продавец обязан передавать Товар на склад Вайлдберриз с соблюдением требований к типам Товаров, допустимым для передачи на склады Вайлдберриз. Допустимые типы Товаров для каждого из складов Вайлдберриз определены на странице Портала по адресу: https://seller.wildberries.ru/warehouse-addresses/warehouses. Товары относящиеся к типу СГТ разрешено реализовывать способами продаж только со склада с типом склада СГТ.

4.14.1. При реализации Товаров способом «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ) Продавец не может реализовывать Товары, относящиеся к типу СГТ, которые могут быть реализованы только со склада с типом склад СГТ.

4.14.2. При реализации Товара способом «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер») и «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер») Продавец вправе реализовывать только МГТ.

5. Цена Товара, отчетность и расчеты.

5.1. Продавец самостоятельно устанавливает и изменяет цену Товаров на Портале. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар, в том числе скидки при проведении Акций и/или Автоакций, скидки по Распродаже ВБ Клуба, скидки в рамках подключенной программы софинансирования предоставляемых покупателям рассрочек. Вайлдберриз реализует Товар по цене, указанной Продавцом на Портале на момент оформления покупателем заказа, с учетом установленных за счет Продавца скидок (далее – "Розничная цена Продавца").

5.2. Розничная цена Продавца включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, доставки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные налоги.

5.3. Вайлдберриз вправе отступать от указаний Продавца о цене продажи Товара без предварительного согласования с ним посредством применения скидок для покупателя, предоставляемых ему Вайлдберриз (далее – Платформенные скидки) к Розничной цене Продавца.

5.4. Вайлдберриз обеспечивает перечисление Продавцу денежных средств, вырученные от реализации Товара, в размере Розничной цены Продавца. Такое перечисление может осуществляться как непосредственно Вайлдберриз, так и по его поручению третьим лицом. Если Вайлдберриз применил Платформенные скидки к Розничной цене Продавца, такие скидки не уменьшают сумму, которую Вайлдберриз обязан перечислить Продавцу.

5.5. Вайлдберриз предоставляет Продавцу Отчет о продажах (далее – "Отчет") в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Отчетный период равен 1 (одной) календарной неделе (далее – «Отчетный период»), при этом, если 1 (одна) календарная неделя приходится одновременно на 2 (два) календарных месяца, Вайлдберриз предоставляет Продавцу 2 (два) Отчета, где датой окончания соответствующего Отчетного периода признается последний день календарного месяца, а датой начала следующего Отчетного периода признается первый день следующего календарного месяца. Форма Отчета определяется Вайлдберриз.

5.6. Отчет размещается на Портале. Продавец вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня, следующего за окончанием Отчетного периода, предоставить мотивированные замечания на него. По

истечении указанного срока при отсутствии замечаний Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами.

5.7. С момента утверждения Отчета обеими Сторонами, указанного в пункте 5.6, Продавец вправе востребовать выплату указанных в Отчете денежных средств. Вайлдберриз выплачивает Продавцу денежные средства, полученные от реализации Товара покупателям, не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня востребования Продавцом такой выплаты (создания электронной заявки на Портале в личном кабинете Продавца), при условии что сумма, востребованная Продавцом, равна или превышает 500 (пятьсот) рублей. Выплата денежных средств может осуществляться без создания заявок в случаях, когда Продавец подключил соответствующую услугу в Тарифном конструкторе на Портале.

Если перечисление денежных средств осуществляется третьим лицом по поручению Вайлдберриз, Продавец считается получившим соответствующие денежные средства в момент их зачисления на указанный в Личном кабинете корреспондентский счет банка, обслуживающего Продавца, а Вайлдберриз признается исполнившим свое обязательство по перечислению денежных средств в полном объеме. Реестр платежных поручений, выписка из банка или иной аналогичный документ, предоставленный таким третьим лицом (в том числе в электронной форме), является надлежащим и достаточным подтверждением исполнения обязательства Вайлдберриз перед Продавцом.

5.8. Доступная к выплате сумма (с учетом удержаний, указанных в пункте 6.9) указана на Портале в личном кабинете Продавца, учитывает продажи Товаров Продавца и его обязательства перед Вайлдберриз на день ее отображения и обновляется ежедневно.

5.9. Вайлдберриз вправе приостановить исполнение обязанностей по выплате Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара, в случае:

1) если Продавец не предоставил подтверждение заключения Договора (пункт 2.7) в течение 5 дней после запроса от Вайлдберриз либо не исполнил обязанность по выбору места передачи возвращаемого Товара – до устранения нарушения без уведомления Продавца о такой приостановке;

2) если Вайлдберриз начал проверку Продавца на предмет возможного недобросовестного поведения, имеющего признаки нарушения условий Договора, прав потребителей или законодательства РФ - однократно (без возможности повторной приостановки) на срок до 21 дня с предварительным уведомлением Продавца о такой приостановке;

3) если Продавец нарушил заверения, данные им при регистрации и в процессе деятельности на Портале (п. 2.8, п. 9.1.9) – до устранения нарушения без уведомления Продавца о такой приостановке;

4) если Продавец, зарегистрированный в качестве Индивидуального предпринимателя или являющийся гражданином РФ, включенным в реестр налогоплательщиков налога на профессиональный доход, утратил статус действующего лица в ЕГРИП или право на применение соответствующего налогового режима – на срок до 14 дней со дня уведомления Продавца о такой приостановке;

5) если Продавец, зарегистрированный в качестве коммерческой организации, утратил соответствующий статус в налоговых органах (прекращение юридического лица).

5.9.1. В целях применения пп. 2 п. 5.9. признаками возможного недобросовестного поведения продавцов являются:

5.9.1.1. обнаружение существенных несоответствий между заявленными в Карточке Товара характеристиками Товара (изображение, описание, товарная категория и иные характеристики предложения о продаже Товара, указанные в Карточке товара) и фактических характеристик Товара или иных характеристик предложения о продаже Товара на всех этапах взаимодействия Продавца с Порталом;

5.9.1.2. существенное изменение характеристик Товара в Карточке Товара по сравнению с характеристиками Товара, изначально указанными в Карточке Товара (например, существенное изменение назначения Товара);

5.9.1.3. совершение продавцом с использованием Портала сделки с покупателем по цене Товара, более чем на 500% превышающей уровень средних цен товаров в соответствующей категории Товаров на Портале;

5.9.1.4. обнаружение потенциальной взаимосвязи покупателя Товара и/или сотрудника склада Вайлдберриз и/или сотрудника пункта выдачи заказа с продавцом Товара, если при этом есть основания полагать, что такая взаимосвязь используется или может быть использована для совершения обманных и/или иных неправомерных действий;

5.9.1.5. обнаружение аномальной динамики продаж Товара продавца (например, кратный рост продаж Товаров, не обусловленный факторами сезонности, праздников, распродаж и/или иными факторами, объективно влияющими на спрос; кратное изменение средней цены единицы проданного товара, не обусловленное объективными экономическими факторами; иные обстоятельства, свидетельствующие об аномальной динамике продаж Товара).

5.10. В случае если:

- Вайлдберриз вернул покупателю денежные средства за Товар,
- Товар был возвращен покупателем до его оплаты или
- покупатель не оплатил Товар по независящим от Вайлдберриз причинам,

Вайлдберриз указывает такой Товар в разделе "Возвраты" Отчета (если ранее Товар был указан в Отчете как реализованный) и не перечисляет Продавцу денежные средства за такой Товар. Если Вайлдберриз уже перечислил денежные средства, то:

1) Вайлдберриз вправе удержать сумму в том же и последующих отчетных периодах в порядке, предусмотренном пунктом 6.9; или,

2) если удержание указанной суммы в том же отчетном периоде не состоялось, потребовать от Продавца путем размещения в личном кабинете Продавца на Портале информации о задолженности возвратить неверно уплаченную сумму в течение 5 дней с даты получения требования.

5.11. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ, Тарифы, другие цены, суммы неустоек, суммы обязательств и другие денежные суммы на Портале, в Договоре и в Отчетах указаны в рублях РФ, если после числа не указана иная валюта. Платежные обязательства Вайлдберриз считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета Вайлдберриз.

5.12. Продавец поручает Вайлдберриз при реализации Товаров Оптовым покупателям:

5.12.1. формировать и подписывать от имени Продавца следующие документы: универсальный передаточный документ (УПД), универсальный корректировочный документ (УКД) (далее совместно – «документы о НДС»). Во избежание сомнений, Вайлдберриз не будет формировать и подписывать от имени Продавца счета-фактуры при поступлении от покупателя авансовых платежей. Вид формируемого документа зависит от системы налогообложения Продавца, указанной им в Личном кабинете. Вайлдберриз определяет номера документов о НДС самостоятельно; Продавец обязуется регистрировать документы о НДС в регистрах налогового учета в соответствии с данными и реквизитами, указанными Вайлдберриз в документе.

5.12.2. исполнять предусмотренные законом обязанности по предоставлению переданных согласно п.4.6 (1) сведений оператору информации, или Оптовым покупателям, об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.

5.13. В случае, если Продавец отключил функцию «Возврат НДС покупателям» на Портале, Вайлдберриз при реализации Товаров Оптовым покупателям не формирует и не подписывает документы о НДС и передает Товары покупателю с направлением в адрес последнего УПД со статусом «2»; а Продавец обязан самостоятельно выписывать документы о НДС и направлять их Оптовым покупателям, а также обязан исполнять иные предусмотренные законом обязанности, связанные с расчетом и уплатой налогов. Продавец самостоятельно несет ответственность за корректность ставки НДС в документах, в том числе обязуется предоставлять Вайлдберриз достоверную информацию о ставке НДС в Карточке товара. Если Продавец не указал ставку НДС в Карточке Товара, Вайлдберриз вправе определить ее самостоятельно исходя из категории Товара, указанной в Карточке Товара; при этом Вайлдберриз не несет ответственности за

последствия неверного указания ставки, если Вайлдберриз действовал разумно либо указал ставку выше, чем ставка, применимая к реализации Товара согласно закону.

5.14. В случае предъявления к Вайлдберриз любых требований Оптовых покупателей, связанных с невозможностью предъявить к вычету сумму НДС по операциям реализации Товаров, Продавец обязуется самостоятельно обеспечить устранение нарушений, в том числе в документах о НДС, и возместить Покупателю и/или Вайлдберриз (в случае, если Вайлдберриз уплатил любые суммы покупателю в связи с допущенным нарушением) убытки, включающие в том числе суммы НДС, уплаченные Покупателем на основании указанных решений (требований) налоговых органов.

6. Вознаграждение и иные выплаты Продавца.

6.1. Вознаграждение (п. 6.2), возмещаемые Продавцом издержки (пункт 6.3), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых Продавцом убытков, а также суммы иных обязательств Продавца перед Вайлдберриз удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации Товаров и подлежащих перечислению Продавцу.

6.2. Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз Вознаграждение за реализацию Товара от имени Продавца. Расчет Вознаграждения осуществляется в соответствии с Правилами расчета Вознаграждения.

6.3. Продавец обязуется возместить Вайлдберриз издержки, понесенные на исполнение поручения и включенные Вайлдберриз в Отчет. Вайлдберриз не предоставляет Продавцу документы, подтверждающие несение издержек, за исключением случаев, указанных в Правилах расчета Вознаграждения.

6.4. При исполнении поручения Вайлдберриз оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по:

1) доставке Товара Покупателю; доставке Товара от Покупателя на склад Вайлдберриз или склад Продавца в случае отказа Покупателя от Товара; доставке товара Продавцу, если Вайлдберриз или Продавец заявили о возврате нереализованного Товара; доставки невостребованного Продавцом Товара из ПВЗ или иного места передачи Товара, расположенного на территории РФ, на склад Вайлдберриз;

2) хранению Товара на складе Вайлдберриз;

3) обработке Товара в случае передачи Продавцом Товара на складе Вайлдберриз, в сортировочном центре Вайлдберриз, в партнерском пункте приема товаров (далее – ППТ), партнерском фулфилмент-центре (далее – ПФЦ), ПВЗ или в ином пункте передачи Товара Вайлдберриз;

4) подготовке короба к складской обработке при передаче Продавцом коробов в ППТ, ПВЗ;

5) организации утилизации Товара;

6) предоставлению дополнительного функционала на Портале;

7) продвижению Товаров на Сайте: «WB.Продвижение», «Продвижение видео в Wibes»;

8) размещению рекламных материалов: «WB.Медиа», «WB.Реклама в ПВЗ», «Брендовая полка», «WB.Инфлюенс», «CPP-размещение в Wibes»;

9) организации услуг по сопровождению экспортных операций.

6.5. Порядок оказания и расчета стоимости услуг определен в Правилах оказания услуг и Правилах оказания услуг по продвижению. Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 6.4, действует с момента заключения Договора.

6.6. Размер Вознаграждения определяется в соответствии с разделом 12 Договора. Цена услуг Вайлдберриз определяется в соответствии с разделом 13 Договора и следующими условиями:

6.6.1. Размеры тарифов, на основании которых рассчитывается цена услуг, размещены на странице Портала: https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories/delivery , а также иных страниц Портала, когда это предусмотрено условиями об отдельных услугах.

6.6.2. Не применяется.

6.6.3. Цена услуг по доставке Товара до покупателя (при способах продаж «Склад WB» (FBW) и Маркетплейс (FBS)) и по хранению, рассчитывается на основании действующего на момент создания Продавцом Поставки коэффициента склада. Указанный коэффициент применяется для расчета цены услуг, оказанных в течение Периода фиксации тарифа, составляющего:

1) для услуг по доставке Товара до покупателя (при способе продаж «Склад WB» (FBW)) 90 дней с момента передачи Продавцом Товара Вайлдберриз - для Товаров категорий спортивная одежда, обувь, аксессуары для малышей, одежда для малышей, белье для малышей, одежда, головные уборы; 60 дней с момента передачи Продавцом Товара Вайлдберриз – для Товаров остальных категорий.

2) для услуг по хранению Товара – период времени с момента передачи Продавцом Товара Вайлдберриз до момента реализации Товара покупателю, возврата Товара Продавцу или услуги по организации утилизации Товара.

6.6.3.1. Цена услуг по доставке Товара от Покупателя на склад Вайлдберриз (обратная доставка) (при способе продаж «Склад WB» (FBW)) рассчитывается на основании действующего на момент создания Продавцом Поставки тарифа, размещенного на странице Портала, указанной в п. 6.6.1. Период фиксации указанного тарифа составляет 90 дней с момента передачи Продавцом Товара Вайлдберриз - для Товаров категорий спортивная одежда, обувь, аксессуары для малышей, одежда для малышей, белье для малышей, одежда, головные уборы; 60 дней с момента передачи Продавцом Товара Вайлдберриз – для Товаров остальных категорий.

6.6.4. В случае, если Продавец передал Вайлдберриз Товар в количестве, превышающем указанное в Поставке, или одновременно с Товаром, указанным в Поставке, передал Товар, не указанный в Поставке, и Вайлдберриз приняло такой Товар, к такому Товару применяются положения пункта 6.6.3 так, как если бы он был указан в Поставке.

6.6.5. Если Продавец передал Товар с нарушением даты, указанной в Поставке в качестве даты отгрузки, для расчета цены услуг, оказанных в течение Периода фиксации тарифа, применяется коэффициент склада, в котором Продавец передал Товар Вайлдберриз, действующий на момент передачи Товара Продавцом.

6.6.6. После истечения Периода фиксации Тарифа, цена услуг определяется на основании коэффициента склада, действующего на момент оказания услуги по доставке Товара до покупателя.

6.6.7. Функционал "Калькулятор тарифов", размещенный на Портале, предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг и не гарантирует оказание услуг по указанной в нем цене.

6.7. Объем и стоимость оказанных услуг определяется в Отчете на основании сведений, полученных в результате автоматического учета операций с Товаром во внутренней электронной системе Вайлдберриз. Услуги считаются принятыми Продавцом как надлежащим образом оказанные с момента утверждения Сторонами Отчета (пункт 5.6).

6.8. В случае, если Продавец не является плательщиком НДС, счета-фактуры при исполнении Вайлдберриз поручения Продавца и оказании Вайлдберриз услуг Продавцу не составляются. В случае, если Продавец является плательщиком НДС или не является резидентом РФ, Вайлдберриз составляет счета-фактуры и направляет их посредством системы электронного документооборота. Продавец обязуется подключиться к системе электронного документооборота. Продавец не вправе ссылаться на то, что Вайлдберриз не предоставил счета-фактуры, если Продавец не является участником системы электронного документооборота.

6.9. Требования Вайлдберриз к Продавцу об уплате сумм, указанных в пункте 6.1, а также требования Вайлдберриз об уплате сумм, возникших из любых иных договоров между Вайлдберриз и Продавцом, и требования Продавца к Вайлдберриз о перечислении вырученных за Товар денежных средств, а также уплате любых других сумм, включая требования о возмещении убытков сальдируются в момент указания сумм таких требований в Отчете. Такое сальдирование прекращает требования в соответствующей части и происходит автоматически без дополнительных заявлений от любой из Сторон. По результатам такого сальдирования:

1) Если сумма требований Продавца была больше, Вайлдберриз перечисляет оставшуюся после удержаний сумму в предусмотренном Договором порядке (пункт 5.7)

2) Если сумма требований Вайлдберриз была больше, Продавец обязан уплатить сумму разницы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Отчета, в котором производились удержания, или Вайлдберриз вправе осуществить удержания в оставшейся сумме на основании следующего Отчета.

6.10. В случае, если обязательство Продавца по уплате вознаграждения, оплате услуг или любое иное денежное обязательство Продавца по Договору не было исполнено в срок, предусмотренный подпунктом 2 пункта 6.9, в том числе не было прекращено в порядке сальдирования (далее в разделе 20 Договора – «просроченное обязательство»), Товары Продавца удерживаются до исполнения такого обязательства. Порядок и последствия такого удержания установлены разделом 20 Договора.

6.11. Продавец поручает Вайлдберриз осуществлять переводы денежных средств в целях исполнения своих обязательств перед третьими лицами по соответствующим договорам на следующих условиях:

6.11.1. В пользу ООО «МКК «ВБ Финанс» в целях исполнения обязательств Продавца по договору займа, заключенному с ООО «МКК «ВБ Финанс» (далее – Договор займа).

6.11.2. В пользу ООО «РВБ Факторинг» в целях исполнения обязательств Продавца по договору факторинга (включая договор финансирования под уступку денежного требования и/или договор агентского факторинга), заключенному с ООО «РВБ Факторинг» (далее – Договор факторинга).

6.11.3. В пользу ООО «ВБ Банк» в целях исполнения обязательств Продавца по договорам оказания банковских услуг (в т.ч. кредитный договор, договор предоставления банковской гарантии и иные при наличии), заключенным с ООО «ВБ Банк» (далее – Договоры оказания банковских услуг).

6.11.4. Вайлдберриз осуществляет удержания из средств, причитающихся Продавцу, в даты и в размерах, предусмотренных соответствующим Договором займа или Договором факторинга или Договором оказания банковских услуг. Переводы денежных средств осуществляются Вайлдберриз в сроки согласно условиям соответствующего договора.

6.11.5. При исполнении поручения по осуществлению перевода денежных средств в целях исполнения обязательств Продавца перед ООО «ВБ Банк» (в том числе по текущим платежам) Вайлдберриз вправе перечислить денежные средства по любому из следующих вариантов:

6.11.5.1. на счет Продавца, открытый в ООО «ВБ Банк», включая специальный, ссудный, расчетный или иной счет, открытый на имя Продавца и предназначенный для учета и/или погашения обязательств Продавца по Договорам оказания банковских услуг;

6.11.5.2. на иной счет, указанный ООО «ВБ Банк», в том числе на транзитный, внутрибанковский или учетный счет, и используемый для зачисления денежных средств с последующим направлением их ООО «ВБ Банк» на погашение обязательств Продавца по Договорам оказания банковских услуг.

Перечисление денежных средств по любому из указанных в настоящем пункте вариантов считается надлежащим исполнением денежных обязательств Вайлдберриз перед Продавцом и поручения Продавца.

6.11.6. Поручение является безотзывным и действует в отношении каждого Договора займа и/или факторинга и/или оказания банковских услуг до момента его полного прекращения. В случае уступки прав требования по соответствующему договору поручение Продавца продолжает действовать в отношении лица, которое приобрело право требования.

6.11.7. Суммы переводов рассчитываются исходя из условий соответствующего Договора займа и/или факторинга и/или оказания банковских услуг и отображаются в Личном кабинете Продавца.

7. Изменение Договора.

7.1. Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения (далее – Изменения) в Договор.

7.2. Вайлдберриз уведомляет Продавца не менее чем за 45 календарных дней до вступления в силу изменений Договора, если такие изменения могут привести к:

1) Установлению оснований для взимания неустойки (штрафа) с Продавца, увеличению размера взимаемой неустойки (штрафа), изменению порядка расчета неустойки (штрафа), приводящего к увеличению ее размера;

2) Установлению оснований блокировки Карточки товара (п. 9.11.5), части функционала Портала (п. 9.11.11) или Аккаунта Продавца (п. 9.11.13), а также к увеличению срока рассмотрения обращений Продавца о восстановлении заблокированной Карточки товара и/или части функционала Портала и/или Аккаунта (пп. 9.11.6, 9.11.12, 9.11.14), к увеличению периода блокировки возможности создания (размещения) Карточки товара (п. 9.11.10);

3) Увеличению значения «Х» для расчета КВВ, указанного в п. 12.5.2, изменению порядка расчета Вознаграждения в соответствии с п. 12.2, если такое изменение может привести к увеличению величины итогового Вознаграждения;

4) Увеличению размера тарифов, на основании которых рассчитывается цена на услуги хранения, размещенных по ссылке, указанной в п. 6.6.1 (базовые тарифы), а также изменению порядка расчета стоимости указанных услуг, если такое изменение может привести к увеличению их стоимости;

5) Увеличению размера тарифов, на основании которых рассчитывается цена на услуги по доставке Товара до покупателя, размещенных по ссылке, указанной в п. 6.6.1 (базовые тарифы), а также изменению порядка расчета стоимости указанных услуг, если такое изменение может привести к увеличению их стоимости;

6) Увеличению размера тарифов на услуги по доставке Товара от покупателя на склад Вайлдберриз (обратная доставка), размещенных по ссылке, указанной в п. 13.1.12 (базовые тарифы), а также изменению порядка расчета стоимости указанных услуг, если такое изменение может привести к увеличению их стоимости;

7) Увеличению размера тарифов на услуги по доставке Товара до ПВЗ или иного места передачи Товара, а также доставке невостребованного возврата Товара обратно на склад Вайлдберриз, размещенных по ссылке, указанной в п. 11.2.5 (базовые тарифы);

8) Увеличению значения «Ц» для расчета стоимости услуг по обработке Товара на складе Вайлдберриз, согласно п. 13.2.2;

9) Увеличению Тарифов на услуги по организации утилизации каждой единицы Товара, указанные в п. 13.4.4;

10) Увеличению фиксированного минимального размера CPM, CPO, CPC, указанного в п. 15.2.5.1, а также изменению порядка расчета стоимости услуги WB Продвижение, если такое изменение может привести к увеличению ее стоимости;

11) Изменению порядка и сроков выплаты Продавцу денежных средств от реализации Товара, предусмотренных п.п. 5.5. – п. 5.7, если такие изменения могут повлечь увеличение сроков выплаты денежных средств или иное ухудшение условий выплаты;

12) При реализации Товара по модели «Склад WB» (FBW) – к увеличению срока приемки Товара, установленного п. 11.1.3, уменьшению срока предоставления Продавцом мотивированных возражений на Акт приемки в соответствии с п. 11.1.5, установлению новых оснований отказа от приемки Товара со стороны Вайлдберриз, предусмотренных п. 4.9 в отношении приемки Товара по модели «Склад WB» (FBW);

13) Изменению условий обмера габаритов Товара, предусмотренных п. 13.3.3, если такое изменение приводит к повышению вероятности выбора единицы Товара для обмера;

14) Сокращению срока передачи Продавцом Товара Вайлдберриз для доставки покупателю, предусмотренного п. 4.3.1, при реализации Товара по модели «Маркетплейс» (FBS);

15) Установлению срока хранения Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз для реализации по модели «Склад WB» (FBW), сокращению Периода фиксации тарифа на услуги по хранению Товара, установленного п. 6.6.3;

16) Сокращению Периода фиксации тарифа на услуги по доставке Товара до покупателя, а также на услуги по доставке Товара от покупателя на склад Вайлдберриз (обратная доставка), установленных пп. 6.6.3, 6.6.3.1;

17) Уменьшению срока предоставления Продавцом мотивированных возражений на акт возврата Товара, предусмотренного п. 11.2.1;

18) Снижению объема кубометров Товара, который Продавец вправе потребовать вернуть в рамках одной заявки на возврат, указанного в п. 11.2.4.

Перечисленные Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за 45-м календарным днем с даты уведомления.

7.2.1. Изменения Договора, не относящиеся к условиям, перечисленным в п. 7.2, вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в уведомлении, но не ранее чем через пятнадцать дней с даты опубликования на Портале уведомления о внесении Изменений, включая день уведомления.

7.2.2. Изменения Договора, направленные на улучшение положения Продавца, в том числе, но не ограничиваясь, введение новых услуг, доступных Продавцу, снижение стоимости услуг Вайлдберриз, предоставление скидок, сокращение сроков перечисления денежных средств Продавцу, отмена или снижение штрафов либо сокращение перечня обязанностей Партнера, а также связанные с приведением существенных условий договора в соответствие с законодательством Российской Федерации или исполнением вступившего в законную силу решения суда, вступают в силу на следующий день после опубликования Вайлдберриз уведомления о таких изменениях либо в иной срок, указанный в уведомлении.

7.3. Уведомление о внесении Изменений публикуется в виде новости с указанием на содержание Изменений, текстом Изменений или текстом Договора с учетом Изменений.

7.4. Правила пунктов 7.2 и 7.2.1 Договора не применяются при изменении Тарифов, происходящем в связи с изменением обстоятельств и совершении Продавцом действий, от которых такие Тарифы зависят, а также в связи с автоматическим пересчетом таких Тарифов. В этом случае Тариф применяется с момента его опубликования на Портале.

8. Заключительные положения.

8.1. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через Портал и признается обменом юридически значимыми сообщениями. Сообщения или документы, доставленные Вайлдберриз любыми иными способами Продавцу, в том числе посредством Сайта, который может использоваться Продавцом, с указанием своих реквизитов, для функционала Оптовый покупатель, признаются полученными другой стороной только при условии направления их копии посредством Портала.

8.2. Каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения Договора полностью или в части, при этом Вайлдберриз вправе отказаться от исполнения Договора только по основаниям, предусмотренным пунктом 8.3. В случаях отказа Вайлдберриз от исполнения Договора Продавец обязан принять от Вайлдберриз и вывезти Товар в установленный Вайлдберриз срок.

8.3. Основаниями для одностороннего внесудебного отказа Вайлдберриз от исполнения Договора являются:

1) отсутствие активности Продавца на Портале в течение 1 (одного) года, если в течение этого срока Товар Продавца ни разу не был реализован способами «Маркетплейс» (FBS), «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS), «Самовывоз из магазина продавца» (C&C), «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер») или «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер») и не передавался Продавцом на склад Вайлдберриз для дальнейшей реализации со склада Вайлдберриз;

2) нарушение Продавцом положений Договора, предусмотренных пунктом 9.11.3 Оферты;

3) иные случаи, предусмотренные законодательством РФ.

8.3.1. В случае, предусмотренном подпунктом 1 пункта 8.3, Вайлдберриз направляет Продавцу через Портал предупреждение о намерении в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Если активность Продавца на Портале, подтверждаемая фактами реализации Товара способами «Маркетплейс» (FBS), «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»), «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер»), «Самовывоз из магазина продавца» (C&C) и «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ) или передачи Товара Продавцом Вайлдберриз для дальнейшей реализации со склада Вайлдберриз, не будет возобновлена в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения предупреждения, Вайлдберриз уведомляет Продавца об одностороннем

отказе Вайлдберриз от Договора.

В случае, предусмотренном подпунктом 2 пункта 8.3, Вайлдберриз уведомляет Продавца об одностороннем отказе Вайлдберриз от Договора.
Односторонний отказ Вайлдберриз от Договора влечет удаление аккаунта Продавца в связи с прекращением Договора

.

8.4. Вайлдберриз вправе приостановить исполнение обязательств по основаниям, предусмотренным пунктами 9.11.5, 9.11.11, 9.11.13. Приостановление исполнения обязательств Вайлдберриз в таких случаях осуществляется посредством применения одной из форм блокировки личного кабинета Продавца на Портале, предусмотренных пунктом 9.11.4

8.4.1. Вайлдберриз через Портал уведомляет Продавца о блокировке личного кабинета Продавца с указанием оснований для блокировки, формы блокировки и срока и/или условий для снятия блокировки. Если Продавец считает, что его личный кабинет на Портале заблокирован по ошибке, Продавец вправе с использованием Портала направить в Вайлдберриз обращение о восстановлении заблокированного личного кабинета.

8.5. В случае предъявления к Вайлдберриз каких-либо претензий, запросов, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:

- нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или

- несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством РФ, или

- реализацией потребителями прав и законных интересов в отношении Товаров Продавцов, приобретенных на Сайте, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», или

- предоставления недостоверных/поддельных/не соответствующих требованиям законодательства РФ/полученных с нарушением требований законодательства РФ сертификатов/деклараций соответствия, либо нарушения Продавцом установленного Договором срока предоставления документов,

Вайлдберриз вправе передать лицу (в том числе потребителю, правообладателю), предъявившему претензию, требование или иск, сведения о Продавце Товара, включая наименование, почтовый адрес, адрес электронной почты в соответствии с Пунктом 9.2.10.1, ИНН, контактный телефон, а Продавец обязуется оказывать Вайлдберриз необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить Вайлдберриз все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Вайлдберриз соответствующего документально подтвержденного требования

8.6. Вайлдберриз не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца или третьих лиц, независимо от того, могло ли Вайлдберриз предвидеть причинение таких убытков.

8.7. С момента заключения Договора Продавец уполномочивает Вайлдберриз представлять интересы Продавца в отношении переданного Продавцом Вайлдберриз Товара перед правоохранительными органами РФ, Министерством внутренних дел, Следственным комитетом РФ, органами полиции Прокуратурой РФ, а именно, давать объяснения, пояснения, собирать и подавать необходимые справки и документы, заверять копии документов, знакомиться с материалами уголовных дел, получать выписки и снимать копии с материалов уголовных дел, а также выполнять иные действия необходимые для защиты интересов Продавца при производстве по уголовным делам и проверках по фактам хищения, утраты, гибели и повреждения Товара Продавца. При обращении в правоохранительные органы передача Продавцом Вайлдберриз Товара может быть подтверждена УПД или заверенной Вайлдберриз копией отчета об утрате.

8.8. К отношениям сторон Договора, связанным с заключением, исполнением, прекращением и действительностью Договора, применяется право Российской Федерации.

8.9. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия в адрес Вайлдберриз направляется через Портал в разделе «Поддержка», категория «Досудебные претензии».

1) В случае подачи Продавцом досудебной претензии, связанной с начислением штрафов, блокировкой карточки Товара, блокировкой Личного кабинета Продавца, снижением рейтинга Продавца или карточки Товара, изменением положения карточки товара в поисковой выдаче Вайлдберриз обязан ответить в течении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее подачи;

2) В случае подачи Продавцом досудебной претензии, не связанной с обстоятельствами, указанными в пп.1 п 8.9 Вайлдберриз обязан ответить на предъявленную претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения;

3) В случае подачи Вайлдберриз досудебной претензии, Продавец обязан ответить на предъявленную претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения.

В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Московской области, если спор подсуден суду общей юрисдикции - в Савёловском районном суде г. Москвы.

8.10. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются:

1) Правила использования Портала;

2) Правила упаковки и маркировки;

3) Правила приемки и возврата;

4) Правила расчета Вознаграждения;

5) Правила оказания услуг;

6) Правила выкупа Товара;

7) Правила оказания услуг по продвижению;

8) Правила оказания услуг по размещению рекламных материалов;

9) Форма заявки на оказание услуг WB.Медиа;

10) Соглашение об обработке персональных данных;

11) Удержание товаров;

12) Правила продажи транспортных средств;

13) Перечень штрафов;

14) Перечень запрещенных товаров;

15) Правила оказания услуг по размещению предложений о бронировании товара.

16) Положение по организации пропускного и внутриобъектового режима на территории, принадлежащей или находящейся в пользовании и владении Вайлдберриз.

8.11. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Продавец, его аффилированные (взаимосвязанные) лица, представители, работники или посредники, прямо или косвенно участвующие в исполнении обязательств Продавца, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей прямо или косвенно любым прямо или косвенно связанным с Вайлдберриз лицам для оказания влияния на действия или решения, которые привели или могут привести к предоставлению Продавцу преимуществ по сравнению с другими контрагентами, предоставлению каких-либо гарантий, ускорению существующих процедур, иным последствиям, не соответствующим принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

8.12. Требования Вайлдберриз к Продавцу по Договору, в том числе требования об уплате неустоек и возмещении убытков, могут быть уступлены Вайлдберриз третьим лицам без получения предварительного согласия Продавца.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

9.1. Регистрация и авторизация на Портале.

9.1.1. Продавец заверяет и гарантирует, что ознакомит всех Пользователей своего Личного кабинета с Правилами использования Портала до момента начала использования Портала Пользователями.

9.1.2. Пользователь, который инициирует создание Личного кабинета Продавца, самостоятельно проходит регистрацию на Портале https://seller.wildberries.ru/ в качестве Продавца.

9.1.3. Продавец признает, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление) является достаточным для надлежащего определения Продавца на Портале (в Личном кабинете), подтверждением права совершать операции на Портале и является аналогом собственноручной подписи Продавца (наряду с совершением активных действий на Портале по принятию документов). Действия, совершенные после ввода логина и пароля Продавца (и/или Пользователя, добавленного в Личный кабинет Продавца), считаются совершенными самим Продавцом независимо от того, кем из Пользователей они совершены. Волеизъявления и сделки, совершенные Продавцом на Портале, также считаются совершенными в простой письменной форме.

9.1.4. В случаях, когда Личным кабинетом пользуются несколько Пользователей, Продавец в разделе «Мой Профиль» добавляет Пользователей. Продавец вправе предоставлять Пользователям различный объем прав в соответствии с функционалом Личного кабинета, в том числе – право совершения определенных действий, включая предоставление доступа к данным в Личном кабинете Продавца третьим лицам посредством функционала Публичного API (пункт 9.9.6). Ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете, в том числе Пользователями, и информацию, указанную в нем, а также за негативные последствия в связи с предоставлением третьим лицам доступа (в том числе посредством функционала Публичного API) к конфиденциальной информации в Личном кабинете Продавца, а также за неправомерную передачу такими лицами персональных данных Пользователей Личного кабинета, лежит на Продавце.

9.1.5. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), а также проинформировать Пользователей своего Личного кабинета о необходимости обеспечить конфиденциальное и безопасное хранение данных для входа в Личный кабинет Продавца. В случае их утраты или обнаружения несанкционированного Продавцом доступа третьих лиц к Личному кабинету на Портале Продавец обязан незамедлительно уведомить об этом Вайлдберриз.

9.1.6. Период несанкционированного доступа определяется Вайлдберриз согласно предоставленным Продавцом судебным актам или документальным доказательствам, достоверно подтверждающим наличие несанкционированного доступа к Личному кабинету Продавца, но в любом случае, датой окончания такого доступа является дата обнаружения Продавцом такого несанкционированного доступа, наступающая не позднее даты первого после несанкционированного доступа входа в Личный кабинет Продавца или добавленного им Пользователя, или иного лица, ранее получавшего доступ в Личный кабинет.

9.1.7. Пользователь, который инициирует создание Личного кабинета Продавца, признает, что при регистрации и заполнении анкеты Пользователь для цели исполнения Договора самостоятельно своими действиями делает доступными неограниченному кругу лиц следующие данные: организационно-правовая форма лица, наименование лица, а также иные сведения, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (в том виде, в котором они были указаны Пользователем при регистрации).

9.1.8. Пользователь, который инициирует создание Личного кабинета Продавца соглашается, что указанные им при регистрации данные, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" , могут быть опубликованы и использованы Вайлдберриз на Сайте, а также в иных сервисах и приложениях, принадлежащих Вайлдберриз и / или аффилированным (взаимосвязанным) с Вайлдберриз лицам без дополнительного согласия Пользователя в случаях, предусмотренных Договором.

9.1.9. Регистрируясь на Портале, инициируя создание Личного кабинета Продавца и на протяжении всего времени сотрудничества с Вайлдберриз Пользователь, который инициирует создание Личного кабинета Продавца, дает следующие заверения в отношении регистрируемого Продавца:

1. Все данные и документы, предоставленные Пользователем при регистрации и указанные Продавцом на Портале в процессе деятельности, являются достоверными, в том числе сведения об адресе электронной почты, почтовом адресе для получения претензий, требований, исков и иной корреспонденции от лиц, предъявивших такие требования, в том числе потребителей;

2. Он зарегистрирован в соответствии с законодательством РФ;

3. Он включен (в зависимости от организационно-правовой формы) в ЕГРЮЛ/ЕГРИП/Реестр налогоплательщиков налога на профессиональный доход;

4. Он имеет право осуществлять предпринимательскую деятельность от имени того лица, которое регистрируется на Портале в качестве Продавца;

5. Он соответствует требованиям закона в отношении его организационно-правовой формы;

6. Он не включен в реестр дисквалифицированных лиц;

7. В отношении него не вступило в силу решение о привлечении его к административной ответственности, вследствие которого он не может осуществлять предпринимательскую деятельность на Сайте;

8. Он не включен в реестр недобросовестных поставщиков;

9. В отношении него не введены санкции, которые могут повлечь наложение первичных/вторичных санкций на Вайлдберриз;

10. Он платежеспособен, уплачивает все требуемые налоги и сборы;

11. Пользователи, которых Продавец добавляет в Личный кабинет, имеют право действовать от его имени в соответствии с ролью, предоставленной Продавцом в Личном кабинете в интерфейсе Портала.

9.1.10. Пользователь, включая Пользователя, который инициирует создание Личного кабинета, осознает и соглашается с тем, что на протяжении всего времени сотрудничества с Вайлдберриз на Сайте:

1. Для регистрации в качестве Продавца Пользователь, который инициирует создание Личного кабинета Продавца, обязано обеспечить правомерность передачи любых предоставленных при регистрации и во время использования Портала данных в сторону Вайлдберриз.

2. Вайлдберриз вправе осуществлять проверку Продавца и Пользователя, который инициирует создание Личного кабинета Продавца, на соответствие переданным Продавцом и Пользователем заверениям при регистрации на Портале, а также в течение срока действия Договора для проверки актуальности и корректности предоставленных Продавцом и / или Пользователем данных, в том числе с привлечением третьих лиц. Для этой цели Вайлдберриз имеет право передавать и получать данные от АО «ПФ «СКБ Контур», ООО «Кабутек», АО «Информационное агентство Интерфакс».

   Для подтверждения актуальности и корректности предоставленных в форме регистрации данных будут обрабатываться следующие данные: ФИО Продавца / наименование Продавца, ФИО руководителя Продавца, ИНН, ОГРНИП / ОГРН (при наличии), юридический адрес (для юридических лиц), КПП (для юридических лиц), сведения о проверке данных и благонадежности.

3. Вайлдберриз вправе в рамках преддоговорной активности проводить проверку благонадежности Пользователя, который инициирует создание Личного кабинета Продавца, для соблюдения требований должной осмотрительности с привлечением третьих лиц, включая АО «ПФ «СКБ Контур», ООО «Кабутек», АО «Информационное агентство Интерфакс» в том числе посредством уточнения путем поиска в открытых и / или официальных источниках информации.

4. С целью обеспечения безопасности данных Пользователя и Продавца и противодействия неправомерному доступу третьих лиц в Личный кабинет Продавца на Портале, Вайлдберриз может передавать информацию о привязанным к Личному кабинету Продавца номерам телефона Пользователей Личного кабинета оператору подвижной радиотелефонной связи, абонентом которого является Продавец. Оператор мобильной связи информирует Вайлдберриз о существенных изменениях относительно номера телефона Пользователей Личного кабинета

Продавца (например, о переходе номера другому абоненту сотовой связи).

5. Вайлдберриз вправе осуществлять взаимодействие с Пользователем по поводу использования Портала.

6. В случаях, когда Продавец и / или Пользователь не предоставил Вайлдберриз данные, необходимые для исполнения требований законодательства РФ, или предоставил неактуальные / некорректные данные о Продавце, Вайлдберриз вправе запросить и получить такие данные от АО «ПФ «СКБ Контур», АО «Информационное агентство Интерфакс», предоставив ему ИНН Продавца. Полученные данные могут отображаться в интерфейсах сервисов Вайлдберриз в соответствии с Договором, а также использоваться Вайлдберриз в случаях, предусмотренных Договором и / или законодательством.

9.2. Информация на Портале.

9.2.1. Карточка товара – это совокупность информации о Товаре, размещенной Продавцом на Портале, включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления, изготовителя, нанесенные на Товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене Товара.

9.2.2. Для размещения предложений о реализации Товаров на сайте Продавец создает Карточки Товаров в Личном кабинете на Портале.

9.2.3. Продавец определяет содержание Карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. Вайлдберриз не вправе вносить изменения в Карточку товара. При создании карточек Товара Продавец обязуется:

1) предоставлять достоверную информацию о Товаре, его параметрах (в том числе в поле «вес» Карточки товара указывать вес Товара с учетом индивидуальной упаковки, если такой вес превышает 20 кг), свойствах, способах его применения, производителе, габаритах и т. п., а также информацию об обязательной маркировке средствами идентификации, и в отношении Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, а также для Товара, в отношении которого проводится оценка соответствия в форме декларирования или сертификации ТН ВЭД и/или код ОКПД2;

2) использовать фотографии и изображения, на которые имеет разрешение для коммерческого использования правообладателем;

3) не размещать товары, запрещенные для продажи или предложения к продаже в сети Интернет законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка, а также товары, указанные в Перечне запрещенных товаров, являющемся неотъемлемой частью Договора, размещенном на Портале по адресу:

https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/restricted/Restricted_goods_RU_20260923.pdf

(далее – Перечень запрещенных товаров), также не размещать в качестве Оптовых (не ставить признак «Только для ИП и юрлиц» в Карточке) товары, указанные как недоступные для приобретения в Общих условиях (см. п.3.9).

4) не создавать дублирующиеся карточки Товара;

5) не использовать маркетинговые надписи (например, «Топ продаж», «Продано более…раз» и т.п.), контактные данные Продавца и ссылки на иные сайты/группы/сообщества на фотографиях Товара;

6) не размещать информацию, законных прав на которую Продавец не имеет (торговые знаки, изображения, описание, документацию, персональные данные, включая фотоизображения, информацию о частной жизни третьих лиц, и т.п.);

7) не размещать предложения о продаже товара, произведенного, ввезенного в РФ или реализуемого с нарушением законодательства или прав третьих лиц;

8) не размещать Товар в не соответствующей ему товарной категории. Перечень товарных категорий и правила отнесения товара к определенной товарной категории размещены по ссылке;

9) указывать ставку НДС, применимую при реализации Товара, кроме случаев, когда налогообложение производится по ставке 22% или Продавец не является плательщиком НДС;

10) не использовать фотографии, вводящие покупателей в заблуждение в отношении наличия или отсутствия товара и его доступности к заказу, в том числе фотографии, использующие надписи «Товар закончился», «скоро в продаже», «временно недоступен» и аналогичные по смыслу;

11) в случае размещения предложений о продаже материалов (в том числе книг), которые должны сопровождаться специальным текстовым указанием в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием", указывать в начале описания такого Товара прописными буквами, а также на заглавной фотографии предусмотренное законодательством текстовое указание, знак информационной продукции в виде цифры "18" и знака "плюс" и текстовое предупреждение в виде словосочетания "возрастное ограничение", а также соответствующим образом заполнять графу «возрастные ограничения»;

12) не размещать предложения о продаже Товара, бывшего в употреблении или имеющего дефекты, о которых Продавцу известно (за исключением предложений о продаже восстановленных iPhone, а также букинистических товаров. При этом при размещении предложений о продаже восстановленных iPhone обязательно указание этой характеристики в наименовании Товара в понятном для покупателей виде, без сокращений);

13) при создании Карточки товара для Оптового товара соблюдать требования инструкции, размещенной по адресу:

https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/b2b/wholesale_of_goods_20250325.pdf.

14) в случае размещения предложений о продаже Товаров, относящихся к произведениям литературы (включая печатные и электронные издания), которые согласно Приказу Минцифры России от 20.05.2025 N 475 должны сопровождаться текстовой маркировкой, в отношении таких товаров указывать следующее:

- в начале описания таких Товаров разместить предусмотренное законодательством текстовое указание;
- на второй фотографии в Карточке товара разместить фотографию с предупреждающим знаком и предусмотренным законодательством текстовым указанием. Текстовое указание и предупреждающий знак должны занимать кадр полностью;
- соответствующим образом заполнять графу «возрастные ограничения», указывая в ней значение возраста, обозначенное в выходных данных издания;

15) предоставлять достоверную информацию о коде вида ТРУ — в отношении Товаров, для оплаты которых используются электронные сертификаты (способ оплаты Товаров Розничным покупателем за счёт средств бюджета РФ при наличии такого права).

Заполнение кода вида ТРУ в Карточке товара признаётся согласием Продавца на реализацию Товаров, для оплаты которых Розничным покупателем может быть использован электронный сертификат.

Условия п. 9.2.4 не применяются к этому подпункту;

16) размещать в карточке Товара данные о разрешительной документации и/или регистрации Товара, требующиеся для такого товара в соответствии с техническими регламентами Таможенного Союза и ЕАЭС, а также законодательством Российской Федерации, а также иную информацию в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 289-ФЗ "Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации",

Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.07.2026 № 821 "О порядке осуществления оператором посреднической цифровой платформы проверки содержащейся в размещаемой на посреднической цифровой платформе карточке товара, работы, услуги информации, предусмотренной пунктом 1 части 1 и частью 2 статьи 7 Федерального закона "Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации" и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

9.2.4. Вайлдберриз вправе в любое время проводить проверку карточки товара Продавца. При выявлении нарушения обязанностей Продавца, предусмотренных пунктом 9.2.3, или гарантий, предусмотренных пунктом 9.2.7, Карточка Товара на Портале блокируется, а также взимается неустойка (штраф) в случаях и в размере, предусмотренных Перечнем штрафов.

При выявлении нарушения обязанности Продавца, предусмотренной пп. 8 пункта 9.2.3., Вайлдберриз вправе самостоятельно изменить товарную категорию на соответствующую информации, указанной Продавцом в Карточке товара. При выявлении нарушения обязанности Продавца, предусмотренной пп. 5 п. 9.2.3, а также в случае, предусмотренном пп.6 п. 9.2.3, Вайлдберриз вправе скрыть видео- и/или фотоизображение (содержащие запрещенный контент или в отношении которого поступила жалоба правообладателя) из Карточки товара.

Вайлдберриз не позднее чем за 3 (три) календарных дня, уведомляет Продавца о начислении штрафа. Указанное уведомление направляется в день начисления штрафа, если такой штраф применяется в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, исполнения вступившего в законную силу решения суда, решения органа государственной власти,

9.2.5. Продавец вправе с использованием Портала направить в Вайлдберриз обращение о восстановлении заблокированной Карточки Товара при условии устранения им нарушений.

9.2.6. Продавец несет полную ответственность за качество, работоспособность, комплектность и иные характеристики Товара, информацию и документы, размещенные на Портале в отношении Товара. Продавец заверяет Вайлдберриз в том, что:

1) информация о Товаре, указанная в Карточке Товара, соответствует действительности;

2) продажа Товара Продавцом не нарушает законодательство Российской Федерации;

3) Продавец намерен передать покупателю именно тот Товар, который указан в Карточке Товара.

9.2.7. Продавец гарантирует соответствие информации о Товаре законодательству о защите прав потребителей.

9.2.8. Размещенная Продавцом на Портале информация может быть предоставлена Вайлдберриз третьим лицам для анализа, хранения или обработки с целью повышения качества оказываемых Вайлдберриз услуг, а также органам государственной власти по их запросам или в рамках исполнения Вайлдберриз предусмотренных законом обязанностей или осуществления предоставленных законом прав.

9.2.9. Продавец вправе размещать предложения о реализации услуг только при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на размещение таких предложений.

9.2.10. Продавец обязан заполнять на Портале информацию, которая подлежит обязательному размещению в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Контактные данные Продавца (сведения о собственном сайте в сети Интернет, телефоне, адресе электронной почты и иных контактных данных при наличии) могут передаваться Продавцом покупателям в Чате с продавцом.

9.2.10.1. Продавец обязан заполнить информацию в Личном кабинете об адресе электронной почты и почтовом адресе для получения претензий, требований, исков и иной корреспонденции от третьих лиц.

9.2.11. Продавец обязан загрузить в Карточку товара минимум 1 (одну) фотографию товара, соответствующую требованиям п.9.2.3. При отсутствии фотографии Карточка товара не отображается на Сайте, а Товар недоступен для покупки.

9.2.12. На Портале Продавцу может быть доступна функция направления партнерам Вайлдберриз заявлений о предоставлении Продавцу товаров, работ, услуг таких партнеров. В случае, если для предоставления Продавцу предложений по товарам, работам, услугам, в том числе по запросу Продавца, партнеру Вайлдберриз необходима информация о Продавце, использовании Портала Продавцом или иная информация, имеющаяся в распоряжении Вайлдберриз, такая информация может быть предоставлена без дополнительного согласия Продавца.

9.2.13. Вайлдберриз вправе отображать в Карточке товара на Сайте Розничную цену Продавца вместе со стоимостью дополнительных услуг, оказываемых Вайлдберриз покупателю. Указанное отображение не влечет возникновения у Продавца обязанности оказать покупателю указанную услугу, не создает дополнительных правоотношений между Продавцом и Вайлдберриз, не изменяет Розничную цену Продавца.

9.2.14. На Портале Продавцу может быть представлена возможность использования сервисов по созданию и редактированию контента, в том числе сервисов, использующих технологии, работающие на основе искусственного интеллекта (далее – «ИИ Сервис»). Если Продавец при использовании ИИ Сервиса самостоятельно загружает в сервис информацию в любой форме (в том числе изображения), он гарантирует, что соблюдает применимое законодательство и права третьих лиц, в т.ч. соблюдает требования п.9.2.3 Договора, и самостоятельно несет ответственность за нарушение законодательства и указанных прав и требований. Продавец осознает, что ввиду специфики работы сервисов, работающих на основе искусственного интеллекта, полученные по запросам Продавца результаты могут не отвечать ожиданиям продавца. Вайлдберриз ни при каких обстоятельствах не отвечает за генерируемый контент, его содержание, качество, точность, безопасность, коммерческую эффективность и соответствие законодательству.

Используя ИИ Сервис, Продавец принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением прав третьих лиц, самостоятельно отвечает за соответствие запроса и полученных результатов законодательству РФ и обязан до использования сгенерированного контента проводить его проверку на предмет точности, достоверности, актуальности, законности. Продавец принимает тот факт, что созданный с использованием ИИ Сервиса контент может быть неуникальным, и результаты, полученные Продавцом в ходе использования ИИ Сервиса, могут быть аналогичны или сходны результатам, которые получают иные лица, использующие ИИ Сервис.

9.2.15. Продавец обязан самостоятельно отслеживать изменения законодательства и своевременно актуализировать информацию о Товаре и документы, размещенные в карточке Товара, если необходимость их изменения или обновления обусловлена изменением статуса разрешительного документа, статуса регистрации Товара, либо изменениями законодательства, в том числе если такие документы были удалены Вайлдберриз в связи с изменением требований к категории Товара либо выявлением несоответствия документов действующим требованиям или сведениям о Товаре.

9.3. Правила взаимодействия с покупателями, специалистами поддержки продавцов на Портале и другими продавцами.

9.3.1. При размещении Товара на Портале Продавец имеет право просить покупателей оставить отзыв о приобретенном Товаре посредством описания к Товару, вкладышей в упаковку Товара и т.п. При этом недопустимо для стимуляции покупателей использовать обещание денежного или иного вознаграждения. Продавец не вправе предлагать Покупателям совершать действия, нарушающие Оферту торговой площадки Вайлдберриз.

9.3.2. При поступлении от пользователя вопроса о Товаре через функционал «Вопросы», Продавец обязуется предоставить ответ в течение 24 часов - для способов продажи «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»), «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер»), «Самовывоз из магазина продавца» (C&C) и «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ), 3 рабочих дней - для остальных способов продажи, с момента поступления вопроса в раздел «Вопросы и отзывы» Личного кабинета Продавца.

9.3.3. При размещении ответов на вопросы и отзывы о Товаре на Портале, Продавец обязуется:

- предоставлять покупателю достоверную информацию;
- соблюдать деловой стиль общения;
- не размещать информацию рекламного характера о сторонних сайтах, группах, каналах и пр., а также о товарах или услугах, не представленных на Портале;

- не оскорблять пользователя или сотрудника Вайлдберриз, оставившего вопрос/отзыв;
- не использовать ненормативную лексику в явном или завуалированном виде;
- не обвинять пользователя, который оставил вопрос/отзыв в нечестности;
- не размещать информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию Вайлдберриз, его сотрудников и иных лиц, а также информацию, размещение которой нарушает требования применимого законодательства, включая персональные данные.

9.3.4. Претензии и обращения покупателей доставляются до Продавца с использованием раздела Портала "Чат с Продавцом". Продавец обязуется отвечать на претензию и обращение Покупателя аргументировано в полном объеме, в соответствии с этикетом делового письма в течение 10 дней с момента появления претензии или обращения в ЛК Продавца на Портале. Не считается надлежащим ответом на претензию или обращение односложные ответы, нецензурная брань, грубое общение с покупателем, отказ от удовлетворения претензии без обоснованной аргументации.

9.3.5. При взаимодействии между Продавцом и Покупателем в Чате Продавец обязуется соблюдать следующие условия:

- Не оскорблять Покупателя, не использовать ненормативную лексику, завуалированных высказываний, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.
- Соблюдать деловой стиль общения, вежливость и уважительное отношение к Покупателю.
- Предоставлять актуальную и достоверную информацию о товаре, работе или услуг не нарушающей законодательство РФ либо права третьих лиц.
- Не вводить в заблуждение Покупателя относительно потребительских свойств товаров, работ и услуг.
- Не высказываться негативно в адрес Вайлдберриз, сотрудников, товаров, работ, услуг, организаций, брендов и других продавцов Вайлдберриз.
- Не употреблять приемов, сравнений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию конкурентов Вайлдберриз и их продукцию.
- Не мотивировать Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер (за исключением предоставления покупателю сведений о собственном сайте в сети Интернет, телефоне, адресе электронной почты и иных контактных данных при наличии)
- Не осуществлять сбор, хранение и распространение персональных данных покупателей.
- Не рекламировать либо упоминать сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы. (за исключением предоставления покупателю сведений о собственном сайте в сети Интернет, телефоне, адресе электронной почты и иных контактных данных при наличии)

9.3.6. Взаимодействие со специалистами поддержки продавцов на Портале осуществляется в корректной, деловой форме. При использовании ненормативной лексики Вайлдберриз оставляет за собой право не предоставлять ответы на вопросы Продавцов до поступления вопроса в корректной форме.

9.3.7. Срок предоставления ответа на вопрос Продавца, поступивших в личном кабинете в разделе «Поддержка», не превышает 30 дней. В случае, если Продавец не предоставляет всю необходимую информацию для ответа на вопрос, срок предоставления ответа может быть увеличен.

9.3.8. При необходимости Вайлдберриз вправе связываться с Продавцом по телефону. В целях контроля качества обслуживания Вайлдберриз вправе осуществлять запись и хранение телефонных разговоров и иных коммуникаций с Продавцом.

9.3.9. Продавец не вправе вводить в заблуждение других продавцов на Портале путем направления им предложений об оказании услуг от лица Вайлдберриз или оказания услуг с использованием технических средств, принадлежащих или управляемых Вайлдберриз.

9.4. Правила использования раздела «Бренды»

Порядок предоставления доступа к разделу «Бренды»

9.4.1. Продавец может получить доступ к разделу «Бренды» с использованием функционала Личного кабинета Продавца, при выполнении следующих условий:

1) Продавец является (1) правообладателем или (2) исключительным лицензиатом или (3) неисключительным лицензиатом в отношении словесного или комбинированного товарного знака, который охраняется на территории Российской Федерации в отношении товаров (далее – Товарный знак), и имеет право на защиту такого Товарного знака. Если Продавец является (3) неисключительным лицензиатом, то также необходимо, чтобы он был аффилирован с правообладателем Товарного знака;

2) на дату рассмотрения Вайлдберриз запроса Продавца на получение доступа к разделу «Бренды» срок действия исключительного права на Товарный знак истекает не ранее, чем через 1 месяц;

3) на дату рассмотрения запроса Продавца на получение доступа к разделу «Бренды» срок лицензии на Товарный знак, лицензиатом по которой выступает Продавец, и права на защиту Товарного знака истекают не ранее, чем через 1 месяц (в случае, если Продавец является лицензиатом);

4) на дату рассмотрения запроса Продавца на получение доступа к разделу «Бренды» юридическое лицо Продавца не находится в стадии ликвидации, реорганизации, в отношении него не введена процедура банкротства;

5) доступ к разделу «Бренды» в отношении Товарного знака не получил ранее другой Продавец.

9.4.2. Для предоставления доступа к разделу «Бренды» Продавец заполняет все сведения, предусмотренные функционалом Личного кабинета Продавца для доступа к разделу «Бренды», а также предоставляет документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в подпунктах 1-3 пункта 9.4.1 (загружает скан-копии). В случае предоставления документов на иностранных языках, требуется прикладывать к ним нотариально заверенный перевод на русский язык.

9.4.3. В момент совершения действий, указанных в пункте 9.4.2. Продавец заверяет Вайлдберриз о том, что:

1) Продавец является правообладателем или лицензиатом в отношении Товарного знака и имеет право на защиту Товарного знака. В случае, если Продавец является неисключительным лицензиатом, то он также заверяет, что является аффилированным лицом по отношению к правообладателю Товарного знака;

2) Продавец не заключал сделок, которые ограничивали бы его право на защиту Товарного знака;

3) на дату подачи обращения с целью получения доступа к разделу «Бренды» юридическое лицо Продавца не находится в стадии ликвидации, реорганизации в отношении него не введена процедура банкротства;

4) предоставленные документы и сведения согласно пункту 9.4.2. достоверны и действительны.

9.4.4. Вайлдберриз проверяет предоставленные Продавцом документы и сведения на их соответствие требованиям подпунктов 1-3 пункта 9.4.1, а также проверяет соблюдение подпунктов 4-5 пункта 9.4.1. Вайлдберриз вправе запросить у Продавца, а Продавец обязан предоставить в течение 3 (трех) календарных дней дополнительные документы, необходимые для подтверждения обстоятельств, указанных в подпунктах 1-5 пункта 9.4.1.

9.4.5. В случае положительного результата проверки, указанной в пункте 9.4.4. и выполнения условий, указанных в пункте 9.4.1. Продавцу предоставляется доступ к разделу «Бренды» в отношении

Товарного знака (далее Продавец, которому предоставлен такой доступ – «**Правообладатель**»).

9.4.6. Вайлдберриз вправе ограничить доступ к разделу "Бренды" в одностороннем порядке в случае нарушения (несоблюдения) условий, указанных в пункте 9.4.1. или других причин, нарушающих условия настоящей оферты.

В случае утраты доступа к разделу "Бренды" Продавец вправе оспорить это решение в течение 7 календарных дней, предоставив дополнительные сведения, которые могут повлиять на решение Вайлдберриз в рамках заявки на оспаривание.

Если спор по решению не был открыт в течение 7 календарных дней после отзыва доступа к разделу "Бренды", то данное обстоятельство расценивается как согласие Продавца с решением Вайлдберриз.

По истечению 7 календарных дней Продавец вправе повторно обратиться в раздел "Бренды" для получения доступа с учетом условий, указанных в пунктах 9.4.1-9.4.5.

Порядок использования раздела «Бренды»

9.4.7. Раздел «Бренды» предоставляет Правообладателю следующий функционал:

1) функционал по просмотру списка Продавцов, реализующих товары с использованием Товарного знака в Карточке товара в поле «бренд»;

2) автоматическое присвоение значка «оригинал» Товарам Правообладателя, для которых в Карточке товара в поле «бренд» используется Товарный знак;

3) функционал по присвоению значка «оригинал» Товарам выбранных Продавцов, для которых в Карточке товара в поле «бренд» используется Товарный знак путем одобрения их заявки на присвоение их Товарам значка «оригинал» или по собственной инициативе;

4) иной функционал, доступный в разделе «Бренды».

9.4.8. Значок «оригинал» присваивается Правообладателем на срок 1 календарный год или на меньший срок по усмотрению Правообладателя. В связи с этим Правообладателю доступен функционал, указанный в подпункте 3 пункта 9.4.6., только при выполнении следующих условий:

1) срок действия исключительного права на Товарный знак истекает не ранее, чем через год с даты присвоения значка «оригинал»;

2) срок лицензии на Товарный знак, лицензиатом по которой выступает Правообладатель, и права на защиту Товарного знака истекают не ранее, чем через год с даты присвоения значка «оригинал» (в случае, если Правообладатель является лицензиатом).

9.4.9. Заявки Продавцов на присвоение их Товарам значка «оригинал» в отношении товаров, для которых в Карточке товара в поле «бренд» используется Товарный знак, отображаются в разделе «Бренды». Правообладатель имеет возможность в течение 5 (пяти) календарных дней отклонить заявку или удовлетворить ее и присвоить значок.

9.4.10. В случае если Правообладатель не рассмотрел заявку на присвоение значка «оригинал» в течение 5 (пяти) календарных дней с момента ее получения или отклонил ее, Вайлдберриз вправе самостоятельно проверить обоснованность такой заявки и принять решение о присвоении или отказе в присвоении значка на основании предоставленных документов и сведений. При этом Правообладатель может прокомментировать свое решение по заявке и Вайлдберриз вправе руководствоваться таким комментарием при рассмотрении заявки.

9.4.11. Правообладатель также может присвоить значок «оригинал» по собственной инициативе без заявки Продавца.

9.4.12. В момент присвоения Правообладателем значка «оригинал» Товарам выбранных Продавцов, для которых в Карточке товара в поле «бренд» используется Товарный знак, Правообладатель заверяет Вайлдберриз в том, что Товары, которым присвоен такой значок, не нарушают исключительные права третьих лиц. Правообладатель несет ответственность за присвоение значка «оригинал» Товарам, которые нарушают исключительные права третьих лиц, а также за отклонение заявки в отношении

Товаров, для которых Товарный знак используется законно, что достоверно подтверждено документами заявки.

9.4.13. В случае нарушения заверений, указанных в пунктах 9.4.3., 9.4.11. Правообладатель обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, а также возместить Вайлдберриз все убытки, вызванные нарушением таких заверений.

9.5. Порядок присвоения значка «оригинал».

9.5.1. Продавец может получить значок «оригинал» на Сайте для выбранных Товаров путем подачи обращения через Портал в разделе «Мои бренды» при выполнении следующих условий:

1) используемое Продавцом в Карточке Товара в поле «бренд» обозначение охраняется на территории Российской Федерации в качестве словесного или комбинированного товарного знака в соответствии с перечнем товаров 1-34 классов МКТУ в отношении Товара Продавца, для которого запрашивается значок «оригинал» (далее – «Товарный знак»), и непосредственно относится к размещённому товару;

2) Продавец имеет право использования Товарного знака, либо Товар был введен в оборот правообладателем Товарного знака или с его согласия на территории государств-членов Евразийского экономического союза (ЕАЭС) или на иной территории, если в результате произошло исчерпание исключительного права на Товарный знак;

3) Иностранный товарный знак, не имеющий правовую охрану на территории Российской Федерации, не является тождественным или сходным до степени смешения с действующим товарным знаком на территории Российской Федерации;

4) Товар, для которого запрашивается значок «оригинал», и Карточка товара не нарушают законодательство Российской Федерации (в том числе исключительные права третьих лиц);

5) на дату рассмотрения запроса Продавца на присвоение значка «оригинал» его юридическое лицо или лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, является действующим, не ликвидировано, при процессе реорганизации права на товарный знак переданы образовавшемуся новому лицу или имеются документально подтверждённые сведения об активном процессе передачи интеллектуальных прав установленным законом способом;

6) если Продавец применяет специальный налоговый режим для самозанятых граждан (НПД), его деятельность по реализации Товара, для которого запрашивается значок «оригинал», не противоречат Федеральному закону от 27.11.2018 № 422-ФЗ;

7) Продавцом предоставлены все необходимые информация и документы, в том числе не перечисленные в настоящем пункте и затребованные на основании дополнительного в отношении таких сведений запроса Вайлдберриз;

8) Товар, для которого запрашивается значок «оригинал», не относится к категориям «Наливная парфюмерия», «Духи на распив», не являются «тестерами», не является рассыпным или разливным веществом без сертифицированной упаковки.

9.5.2. Для присвоения значка «оригинал» Продавец заполняет все сведения, предусмотренные функционалом Портала в разделе «Мои бренды» для создания обращения, а также предоставляет документы (загружает скан-копии в читаемом виде), подтверждающие обстоятельства, указанные в пункте 9.5.1. Иностранные документы принимаются к рассмотрению только содержащие перевод на русский язык или с приложенным отдельным переводом, при этом Вайлдберриз вправе запросить нотариально заверенный перевод такого документа, в том числе его части, которой перевод не осуществлён, а Продавец обязан его предоставить.

9.5.3. В момент совершения действий, указанных в пункте 9.5.2., Продавец заверяет Вайлдберриз о том, что условия, указанные в пункте 9.5.1 выполняются.

9.5.4. Вайлдберриз проверяет предоставленные Продавцом документы и сведения на их соответствие требованиям пункта 9.5.1. Вайлдберриз вправе запросить у Продавца, а Продавец обязан предоставить в течение 3 (трех) календарных дней дополнительные документы, необходимые для

подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 9.5.1.

9.5.5. В случае положительного результата проверки, указанной в пункте 9.5.4., Товару присваивается значок «оригинал».

9.5.6. Значок «оригинал» присваивается:

— если Продавец является правообладателем Товарного знака - на срок действия исключительного права на Товарный знак;

— если Продавец является лицензиатом в отношении Товарного знака – на срок действия лицензионного договора;

— в иных случаях - на срок 1 календарный год.

Вайлдберриз вправе установить иной срок действия значка «оригинал», не превышающий срок действия исключительного права на Товарный знак, учитывая предоставленные документы и/или иные имеющиеся сведения. Продавец вправе повторно обратиться к Вайлдберриз с заявлением о присвоении значка «оригинал».

9.5.7. В случае нарушения заверений, указанных в пункте 9.5.3., Продавец обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, а также возместить Вайлдберриз все убытки, вызванные нарушением таких заверений.

9.5.8. Вайлдберриз вправе не присваивать значок «оригинал», а если он уже присвоен, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Продавца снять ее в случаях, если:

1) не были выполнены условия, указанные в пункте 9.5.1;

2) в адрес Вайлдберриз поступило обоснованное обращение правообладателя (представителя правообладателя, исключительного лицензиата), о нарушении исключительных прав на Товарный знак, использованный Продавцом в Карточке Товара в поле «бренд», или о нарушении исключительных прав на иные объекты интеллектуальной собственности, использованные в Товаре или Карточке Товара;

3) имеются иные основания полагать, что использование Продавцом Товарного знака является незаконным или Товар, для которого присвоена значок «оригинал», или Карточка Товара, нарушают законодательство Российской Федерации (в том числе исключительные права третьих лиц);

4) после присвоения значка «оригинал» Продавцом добавлены карточки товаров, которые не относятся к заявленному бренду и/или нарушают исключительные права третьих лиц.

9.6. Правила взаимодействия с правообладателями на Портале («Цифровой Арбитраж»).

9.6.1. Для взаимодействия правообладателей (в том числе представителей правообладателей) с Продавцом по вопросам нарушения исключительных прав правообладателей на принадлежащие им объекты интеллектуальной собственности, использованные в Товаре или Карточке Товара Продавца, предусмотрен специальный сервис «Цифровой Арбитраж», который состоит из функционала для направления обращений правообладателями непосредственно Продавцу в отношении его Товаров и Карточек Товаров, и функционала для рассмотрения обращений правообладателей Продавцом и предоставления ответа на них (далее – Сервис).

9.6.2. Обращения правообладателей (в том числе представителей правообладателей) связанные с нарушением исключительных прав правообладателей на принадлежащие им объекты интеллектуальной собственности, использованные в Товаре или Карточке Товара Продавца, поступают в специальный раздел Личного кабинета Продавца «Обращения правообладателей».

9.6.3. Продавец обязан рассмотреть обращение правообладателя и направить ответ на него в течение 10 календарных дней с момента поступления обращения в Личный кабинет Продавца. Предоставляемый

срок на рассмотрение обращения и ответ на него может быть изменен.

9.6.4. В случае наличия возможного факта нарушения исключительных прав правообладателя в Товаре/Карточке товара или отсутствия у Продавца документов, подтверждающих отсутствие возможного нарушения исключительных прав, Продавец в указанный срок обязан:

1) устранить возможные нарушения:
- прекратить реализацию спорного Товара и обеспечить прекращение предложения и размещения Товара на Сайте, в том числе путем полного удаления Карточки Товара
- внести изменения в содержание Карточки Товара, обеспечивающие прекращение использования объектов интеллектуальной собственности правообладателя, в том числе путем удаления всех текстовых, графических материалов, видео- и/или фотоизображений, иных объектов интеллектуальной собственности, которые могли нарушить права правообладателя, а также обеспечить полное прекращение возможного нарушения вследствие внесения таких изменений, и

2) направить в адрес правообладателя (его представителя) через Сервис ответ об устранении возможных нарушений.

9.6.5. В случае наличия мотивированных возражений по обращению правообладателя Продавец в указанный срок обязан направить в адрес правообладателя через Сервис аргументированный ответ с приложением документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя (документов, подтверждающих наличие у Продавца прав на использование объекта интеллектуальной собственности и (или) документов, подтверждающих происхождение Товара от лица, имеющего право на введение Товара в гражданский оборот с согласия правообладателя).

9.6.6. К документам, подтверждающим отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя, могут относиться:

1) документы, подтверждающие, что на Товаре или в Карточке Товара использован не объект интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежит правообладателю, а объект интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежат Продавцу: свидетельство на товарный знак/изобретение/полезную модель/промышленный образец, договор авторского заказа с закрывающими документами, включающий сведения о передаче оригинальных изображений с их визуализацией, договор отчуждения исключительных прав на изображения с закрывающими документами, включающий сведения о передаче оригинальных изображений с их визуализацией, и т.п.;

2) документы, подтверждающие наличие у Продавца права использования объекта интеллектуальной собственности в Товаре или Карточке Товара: лицензионный или дистрибьюторский договор, согласие правообладателя на использование объекта интеллектуальной собственности;

3) документы, подтверждающие исчерпание исключительных прав (введение в гражданский оборот Товара правообладателем или с его согласия на территории Евразийского экономического союза или на территории иных государств в предусмотренных законом случаях): договоры и передаточные документы, подтверждающие законное происхождение Товара.

9.6.7. В случае, если обращение правообладателя не было рассмотрено Продавцом и на него не был дан ответ в указанный срок, а также в случае подтверждения по истечении указанного срока наличия факта возможного нарушения исключительных прав правообладателя или непредоставления Продавцом документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя, Карточка Товара на Портале блокируется.

9.6.7.1. В случае обращения правообладателя по вопросу неправомерного размещения продавцом видео- и/или фотоизображения, включая размещённых на нём иных объектов интеллектуальной собственности, не связанных с предлагаемым к продаже товаром, указанные правообладателем спорные видео- и/или фотоизображения скрываются (удаляются) из карточки Товара.

При выявлении иных нарушений прав на интеллектуальную собственность или технических препятствий, не позволяющих скрыть (удалить) все заявленные объекты в целях устранения

возможных нарушений прав правообладателя, применяется п.9.6.7 Оферты;

9.6.7.2. За допущение Продавцом указанных нарушений или невыполнение обязательств, указанных в п.9.6.4., взимается штраф в размере, предусмотренном Перечнем штрафов

9.6.8. Возврат Продавцу Товара, Карточка которого была заблокирована в соответствии с п. 9.6.7 осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 11.2.

9.7. Предоставление документов.

9.7.1. Продавец обязан по запросу от Вайлдберриз предоставить все необходимые документы на реализуемый Товар (декларации о соответствии, сертификаты соответствия, свидетельство о государственной регистрации продукции, регистрационное удостоверение на медицинское изделие и т. п.), либо разместить в карточке товара на Портале в специальном поле данные о документе, подтверждающем прохождение оценки соответствия, в течение 3 рабочих дней с момента поступления запроса. Если документы не будут предоставлены, Карточка Товара, в отношении которого был отправлен запрос, блокируется.

9.7.2. Вайлдберриз вправе в любое время запросить у Продавца:

1) документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара;

2) документы, подтверждающие качество Товара и соответствие Товара обязательным требованиям, в том числе, но не ограничиваясь: сертификаты соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о регистрации Товара;

3) корректную информацию о любых характеристиках Товара и документы, подтверждающие такие характеристики;

4) иные документы, подтверждающие соответствие информации, содержащейся в Карточке Товара, законодательству РФ.

9.7.3. Запрос может быть направлен Вайлдберриз Продавцу посредством Портала или на адрес электронной почты, указанный Продавцом на Портале. Продавец обязан предоставить Вайлдберриз электронные скан-копии запрашиваемых документов (по требованию Вайлдберриз такие скан-копии должны быть заверены подписью и печатью Продавца). Продавец должен выполнить предусмотренную настоящим пунктом обязанность независимо от того, были ли им предоставлены такие документы ранее (в том числе по ранее поступившим запросам Вайлдберриз).

9.7.4. Продавец обязан в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с даты направления Вайлдберриз соответствующего запроса, предоставить указанные документы.

9.7.5. Вайлдберриз вправе запрашивать указанные в пункте 9.7.2 документы, действовавшие как на дату размещения Товара на сайте Вайлдберриз, так и действующие в течение всего периода с даты размещения и до даты запроса Вайлдберриз.

9.8. Рейтинги и заявки на возврат.

9.8.1. В личном кабинете Продавца отражаются рейтинги:

1) Рейтинги доставки:

- Рейтинг доставки заказов по способу продажи Маркетплейс (FBS) за исключением товаров, относящихся к СГТ, (**Рейтинг доставки Маркетплейс**);

- Рейтинг доставки заказов по способу продажи Маркетплейс, относящихся к СГТ - доставка сверхкрупногабаритных товаров, (**Рейтинг доставки СГТ**);

- Рейтинг доставки заказов по способам продажи Витрина (DBS), Витрина Экспресс (EDBS), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»), «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер») и «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ). (**Рейтинг доставки Витрина и Витрина Экспресс и DBS в ПВЗ**).

- Рейтинг доставки заказов по способу продажи «Самовывоз из магазина продавца» (C&C);

- Рейтинг доставки забронированных Товаров.

Рейтинг доставки рассчитывается ежедневно отдельно для каждого способа продажи (в том числе, отдельно для товаров СГТ) и бронирования по формуле:

Рейтинг доставки (Рд) = Кд / Кп ∗ 100%, где:

Кд – это Количество Заказов, переданных путем осуществления соответствующего способа продажи; или Заказов, в отношении которых было совершено бронирование с последующим заключением договора купли-продажи между покупателем и Продавцом; Заказ означает один или несколько Товаров, предназначенных для одного покупателя и доставляемых одновременно.

Кп – это количество поступивших Заказов в отношении соответствующего способа продажи или при бронировании.

Расчетный период равен 365 (тремстам шестидесяти пяти) календарным дням, предшествующим дню расчета Рейтинга доставки.

2) Рейтинг продавца, который зависит от оценок покупателей и рассчитывается как средняя оценка Товаров Продавца покупателями

В случае если на Товары Продавца оставлено менее 1000 оценок, то при расчете используются все оценки, проставленные покупателями. В случае если на Товары Продавца оставлено 1000 и более оценок, то при расчете используются не более 20 000 оценок, проставленных покупателями за последние 1000 дней. Оценки за пределами последней тысячи оценок, поставленные позднее 90 дней от даты расчета, считаются с коэффициентом, который уменьшается пропорционально давности проставления оценки.

При этом при расчете не учитываются оценки из отзывов, которые были дополнены, признанные спамом, не относящиеся к Товару, в отношении которого оставлены, а также носящие оскорбительный характер или нарушающие правила Портала. Оценки могут быть признаны спамом на основании применяемых Вайлдберриз технических и автоматических алгоритмов, информации из открытых источников или иных обстоятельств, позволяющих с разумной степенью достоверности установить то, что оценки созданы не с целью оставления добросовестного отзыва о товаре.

3) Рейтинг карточек товара, который зависит от оценок покупателей и рассчитывается как средняя оценка покупателями Товара в рамках конкретной Карточки товара.

В случае если на Товары Продавца оставлено менее 15 оценок, то при расчете используются все оценки, проставленные покупателями. В случае если на Товар оставлено 15 и более оценок, то при расчете используются не более 20 000 оценок, проставленных покупателями за последние 730 дней, но оценки за пределами последних пятнадцати оценок, поставленные позднее 182 дней от даты расчета, используются с коэффициентом, который уменьшается пропорционально давности проставления оценки.

При этом при расчете не учитываются оценки из отзывов, которые были дополнены, признанные спамом, не относящиеся к Товару, в отношении которого оставлены, а также носящие оскорбительный характер или нарушающие правила Портала. Оценки могут быть признаны спамом на основании применяемых Вайлдберриз технических и автоматических алгоритмов, информации из открытых источников или иных обстоятельств, позволяющих с разумной степенью достоверности установить то, что оценки созданы не с целью оставления добросовестного отзыва о товаре.

4) Рейтинг заполнения карточек товара, который зависит от полноты и корректности заполнения Карточки Товара, в том числе указания в ней названия, описания и характеристик товара, а также загрузки релевантных фотографий товара.

9.8.2. Исключен.

9.8.3. Продавец обязан обработать заявку покупателя о возврате Товара в течение 5 дней (для Товаров, реализованных способами «Витрина Экспресс» (EDBS), «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер») и «Самовывоз из магазина продавца» (C&C) – в течение 24 часов) с момента её появления на Портале в разделе «Товары» - «Возвраты товаров покупателями» и принять одно из решений:

- одобрить заявку покупателя. В этом случае:
(1) Продавец поручает Вайлдберриз при необходимости принять Товар,
(2) Продавец самостоятельно и за свой счет получает Товар от покупателя — для Товаров, реализованных способом Витрина (DBS), Витрина Экспресс (EDBS), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»), «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер»),
(3) покупатель возвращает Товар Продавцу — для Товаров, реализованных способом C&C;

- отклонить заявку.

9.8.3.1. Если продавец не принимает решение в срок, заявка покупателя считается одобренной. В указанном случае инициируется возврат Товара и денежных средств покупателю: для заявки со сроком обработки 5 дней — в соответствии с п. 4.10 и п. 5.10; со сроком обработки 24 часа или при реализации Товара способами Витрина (DBS) и Витрина с доставкой (EDBS с «WB Курьер») — в соответствии с п. 5.10.

9.8.3.2. Для Товара, реализованного способом Витрина (DBS), Витрина Экспресс (EDBS), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»), «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер») — если Продавец принял решение об одобрении заявки и возврате Товара, он получает Товар самостоятельно и за свой счет, а также взаимодействует с покупателем по вопросу возврата Товара посредством функционала Портала. При этом Продавец:

- через функционал Портала определяет и согласовывает с покупателем время получения Товара, которое должно быть в срок до 10 дней с момента принятия решения по результатам одобрения заявки (п. 9.8.3);

- принимает Товар не позднее 2 дней с даты, когда согласовал его получение от покупателя;

- принимает решение о возврате денежных средств покупателю не позднее 2 дней с момента получения Товара.

Если Продавец нарушил указанные сроки — не определил время для получения Товара и не принял его в течение 12 дней с момента принятия решения по заявке покупателя (п. 9.8.3.2), а также не принял решение о возврате денежных средств покупателю по истечении 2 дней с момента получения Товара — заявка считается одобренной. В этом случае инициируется возврат денежных средств покупателю в соответствии с п. 5.10.

9.8.3.3. В случае оспаривания покупателем решения Продавца Вайлдберриз вправе пересмотреть решение Продавца в целях обеспечения прав и законных интересов потребителей, если в действиях продавца усматриваются признаки недобросовестного поведения (определены в пп. 5.9.1.1 и 5.9.1.2) и непредоставления Продавцом документов, запрошенных Вайлдберриз в порядке п. 9.7.1, принять решение об удовлетворении отдельных требований покупателя.

9.8.4. Вайлдберриз вправе не отображать в результатах поисковой выдачи на сайте или при поиске пользователями Товаров через каталог предложения о продаже Товаров Продавцов, Рейтинг которых ниже 4, а также Товаров, Карточки которых имеют рейтинг заполнения ниже 4. Продавец может увидеть такие товары на Портале по ссылке: https://seller.wildberries.ru/analytics-reports/banned-products/shadowed.

9.8.5. Рейтинг Продавца может влиять на ранжирование Товаров Продавца в поисковой выдаче на сайте. Подробную информацию о факторах, влияющих на ранжирование Товаров в поисковой выдаче, можно увидеть по ссылке: https://seller.wildberries.ru/instructions/ru/ru/material/A-48.

9.8.6. Продажа со склада Вайлдберриз (пп.3 п.4.1) Товара Продавцами, рейтинг которых ниже 4, осуществляется при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом. Такое согласие может быть выражено предоставлением Продавцу возможности включения таких Товаров в План поставок.

9.8.7. Подробную информацию о факторах, влияющих на рейтинг заполнения карточки товара можно увидеть

в инструкции по ссылке:

https://static-basket-02.wb.ru/vol20/portal/education/instruction/Rekomendatsii_i_oshibki_pri_zapolnenii_kartochek_tovarov.pdf.

9.9. Интеллектуальная собственность

9.9.1. Продавец посредством размещения информации на Портале, в том числе размещения Карточки Товара, дает Вайлдберриз согласие на безвозмездное использование на территории всех стран мира:

- товарного знака, который используется в Карточке Товара и/или нанесен на Товар,
- коммерческого обозначения и/или фирменного наименования Продавца,
- объектов авторских прав, используемых в Карточке Товара и/или нанесенных на Товар,
- иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, связанных с Товаром и/или Продавцом, содержащихся в Карточке;

в целях обеспечения:

- размещения, воспроизведения и доведения до всеобщего сведения Карточки товара и иной информации о Продавце, содержащей такие объекты интеллектуальной собственности, через Сайт и/или Портал, в том числе в виде статей и/или инструкций справочного раздела Портала, и/или через другие ресурсы Вайлдберриз, и/или его контрагентов, и/или его аффилированных лиц;
- доступа посетителей к страницам сайтов в сети Интернет, содержащим Карточку товара и/или информацию о Продавце, в том числе посредством использования в гиперссылке и при иных способах адресации.

Продавец посредством размещения информации на Портале, в том числе размещения Карточки Товара, также дает Вайлдберриз согласие на безвозмездное использование на территории всех стран мира всех объектов интеллектуальной собственности, которые используются им на Портале (в том числе содержатся в Карточке Товара), путем воспроизведения, доведения до всеобщего сведения, публичного показа, публичного исполнения, переработки (с возникновением у Вайлдберриз исключительного права на производное произведение), иного изменения (в том числе перевод, адаптация, преобразование), включения в состав сложных объектов в целях:

- любого использования на иных ресурсах Вайлдберриз (сайты и мобильные приложения), ресурсах контрагентов и/или аффилированных лиц Вайлдберриз, в том числе для наполнения справочно-информационным материалом в виде каталога товаров (работ, услуг) и рекламы таких ресурсов, создания сложных объектов для использования на таких ресурсах;
- рекламы, предложения к продаже, продажи, хранения, доставки или иных действий в отношении Товаров, в том числе приобретенных Вайлдберриз у Продавца, посредством ресурсов контрагентов и/или аффилированных лиц Вайлдберриз.

Вайлдберриз также вправе использовать описание товара, содержащееся в Карточке Товара и отдельные его элементы в порядке, установленном настоящим пунктом.

Согласие на использование объектов интеллектуальной собственности на иных ресурсах Вайлдберриз (сайты и мобильные приложения), которые прямо не относятся к Сайту, содержащему в доменном имени обозначение wildberries, в том числе на ресурсах контрагентов и/или аффилированных лиц Вайлдберриз, может быть отозвано Продавцом путем направления уведомления об отзыве через Портал.

9.9.2. Продавец заверяет Вайлдберриз, что он управомочен дать Вайлдберриз предусмотренное в п.9.9.1. согласие в отношении всех объектов интеллектуальной собственности, используемых Продавцом на

Портале (в том числе в Карточке Товара) и/или в связи с введением Товара в оборот. Запрещается использование Продавцом объектов интеллектуальной собственности, в отношении которых он не управомочен предоставить Вайлдберриз согласие в порядке п.9.9.1.

9.9.3. Согласие, указанное в п. 9.9.1, действует с момента размещения Продавцом информации на Портале в течение всего срока действия исключительного права на соответствующий объект интеллектуальной собственности.

9.9.4. Портал, представляющий собой в совокупности программы для ЭВМ, а также порождаемые графические и аудиовизуальные отображения, пользовательский интерфейс в целом, элементы дизайна, текст, графические изображения и иная информация, размещенная Вайлдберриз, являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит Вайлдберриз.

9.9.5. С момента уплаты Лицензионного платежа Вайлдберриз предоставляет Продавцу на весь срок действия Договора неисключительную непередаваемую лицензию на использование Личного кабинета, а именно, право использовать функционал Личного кабинета исключительно для целей реализации прав и обязанностей по Договору, в том числе: для регистрации и идентификации на Портале, создания Продавцом Карточек Товара для размещения предложений о продаже Товаров на Сайте, для взаимодействия со специалистами поддержки продавцов на Портале, с покупателями, с правообладателями относительно использования Продавцом объектов интеллектуальной собственности, для взаимодействия с Вайлдберриз по вопросам коммерческой деятельности Продавца с использованием Портала и Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, с целью получения предусмотренных Договором услуг, передачи и возврата Товаров, для запроса и получения информации, отчетов, актов, иной деловой корреспонденции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

9.9.6. Продавец вправе осуществлять автоматическую интеграцию стороннего программного обеспечения с Порталом только при помощи Публичного API, доступ к которому предоставляется в Личном Кабинете Продавца. Условия интеграции с Порталом при помощи Публичного API постоянно размещены по адресу: https://dev.wildberries.ru.

9.9.7. Продавец не вправе:

1) использовать Портал, его отдельные элементы способами и/или с целями, не предусмотренными п.9.9.5;

2) осуществлять любые действия, связанные с модификацией исходного кода Портала;

3) предоставлять право использования Портала, в том числе предоставлять ключи доступа к Порталу, третьим лицам в целях, не предусмотренных п.9.9.5;

4) осуществлять автоматическую интеграцию с Порталом иначе, чем предусмотрено п.9.9.6;

5) использовать контент Сайта и Портала, в том числе отзывы о Товаре, в целях не связанных с реализацией Товаров на Сайте.

9.9.8. Продавец не вправе использовать фирменное наименование Вайлдберриз, РВБ, товарные знаки Вайлдберриз, РВБ и обозначения, сходные с ними до степени смешения, в том числе, но не ограничиваясь, «Вайлдберриз», «Wildberries», «ВБ», «РВБ», «WB», «RWB», «WB.RU», намеренно искаженные, в том числе, но не ограничиваясь, «Вайлдберрис», «Валберрис», «Wildbris», содержащие частичную транслитерацию, в том числе, но не ограничиваясь, «WildБерриз», «Wайлдберриз», а равно иным образом создавать ложное впечатление об аффилированности или иной связи Продавца с Вайлдберриз, о происхождении Товаров и/или услуг Продавца из общего коммерческого источника с Вайлдберриз. Не допускается в том числе размещение таких обозначений в Карточке Товара, в названии магазина Продавца, иным образом на Портале, Сайте или сайтах, принадлежащих третьим лицам, а также на самих Товарах.

9.9.9. Регистрируясь на Портале, Продавец полностью и безоговорочно соглашается с условиями использования Портала, а также иной интеллектуальной собственности Вайлдберриз. В случае нарушения Продавцом условий использования Портала и/или иной интеллектуальной собственности Вайлдберриз, включая, но не ограничиваясь, средств индивидуализации Вайлдберриз (п. 9.9.8), Карточка Товара, в которой допущено нарушение, блокируется в соответствии с подпунктом 1 пункта

9.11.5, с Продавца взимается неустойка (штраф) в соответствии с Перечнем штрафов. Стоимость вознаграждения Вайлдберриз за использование Продавцом Портала включена в сумму вознаграждения Вайлдберриз, предусмотренного п. 6.2.

9.9.10. Вайлдберриз предоставляет Продавцу право использования Портала на условиях «как есть». Вайлдберриз не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные негативные последствия какого-либо использования или невозможности использования Портала и/или прямые или косвенные убытки, причиненные Продавцу и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Портала или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Портала.

9.9.11. Продавец обязан уплатить Лицензионный платеж. Сумма Лицензионного платежа включает в себя сумму, подлежащих уплате согласно закону косвенных налогов. В случае блокировки и(или) удаления Личного кабинета уплаченный Лицензионный платеж возврату не подлежит.

9.10. Ответственность сторон.

9.10.1. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Правилами, или несоответствия действительности заверений Продавца, указанных в п. 9.9.2, с Продавца взимается неустойка (штраф) в размерах, указанных в приложении к Договору "Перечень штрафов", размещенном по ссылке:

https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/fines/Fines_list_20260924.pdf

9.10.2. Одним фактом нарушения признается нарушение Продавцом обязанностей при размещении 1 карточки Товара. В случае допущения нарушения при размещении нескольких карточек Товара количество фактов нарушения равно количеству карточек Товара, размещенных с нарушением либо в которых содержится нарушение. Копия страницы сайта в сети Интернет (в том числе снимок такой страницы), сделанная и сохраненная Вайлдберриз или третьим лицом, содержащая информацию о Карточке товара (url-адрес) и ее содержании, в том числе частичном, является достаточным доказательством нарушения Продавцом. При обнаружении нарушения Вайлдберриз направляет Продавцу в личный кабинет Портала акт, составленный Вайлдберриз в одностороннем порядке, об обнаружении нарушения.

9.10.3. Продавец обязуется возместить Вайлдберриз любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с требованиями, претензиями и исками третьих лиц (включая государственные органы), предъявляемыми в отношении Товаров (или иным образом связанными с исполнением Договора), включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Вайлдберриз соответствующего документально подтвержденного требования.

9.10.4. В случае, если Договором предусмотрено право Вайлдберриз требовать уплаты неустоек, Вайлдберриз при наличии согласно ст. 333 ГК РФ признаков явной несоразмерности неустойки последствиям нарушения, допущенного Продавцом, вправе требовать уплаты неустоек в сумме меньшей, чем предусмотренный Договором размер неустойки. .

9.10.5. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Продавца организовать услуги по утилизации Товара, входящего в Перечень запрещенных товаров, любым способом, не запрещенным законодательством Российской Федерации с привлечением третьих лиц. При этом компенсация стоимости утилизированных Товаров Продавцу не производится.

9.10.6. Ответственность Продавца за нарушения, указанные в Перечне штрафов с пометкой «Ответственность Продавца ограничена», ограничивается в следующем порядке:

1) **При Обороте Продавца до 50 000 рублей**: совокупная сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать 5 000 рублей.

2) **При Обороте Продавца в диапазоне от 50 000 до 200 000 рублей**: сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня +

Расчетный день), не может превышать наименьшее из двух значений: 10% от Оборота Продавца или 15 000 рублей.

3) **При Обороте Продавца в диапазоне от 200 000 по 1 500 000 рублей**: сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать наименьшее из двух значений: 7,5% от Оборота Продавца или 75 000 рублей.

4) **Если Оборот Продавца превышает 1 500 000 рублей**, а сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать 5% от Оборота Продавца.

Далее указанные выше максимальные значения штрафа (суммы штрафов) —максимальный порог.Каждый последующий штраф за тот же вид нарушения, обнаруженного в Расчетный день, **после достижения максимального порога в каждой из четырех групп выше** будет составлять 0,01 рублей.

При этом в целях применения настоящего пункта Договора:

1) Оборот Продавца - разница между общей стоимостью Товаров, реализованных Продавцом на Сайте за 30 календарных дней до Расчетного дня, и общей стоимостью возвращенных покупателями за тот же период товаров, при этом указанные стоимости рассчитываются исходя из Розничных цен Продавца (пункт 5.1), действующих на момент реализации каждой единицы Товара.

2)Расчетный день - каждый календарный день, в который производится перерасчет сумм штрафов, указанный выше.

Указанное в настоящем пункте ограничение не распространяется на убытки, которые могут быть взысканы Вайлдберриз в части, не покрытой неустойкой.

9.11. Блокировка и удаление личного кабинета Продавца.

9.11.1. Независимо от наложения штрафа в рамках 9.10.1. Оферты, Вайлдберриз в целях пресечения нарушения Продавцом обязательств по Договору, в том числе на будущий период, и/или защиты прав третьих лиц (в том числе, потенциальных покупателей Товара, правообладателей средств индивидуализации Товаров) осуществляет блокировку (в формах, предусмотренных пунктом 9.11.4) либо удаляет Личный кабинет Продавца (9.11.3).

9.11.2. Удаление Личного кабинета Продавца является следствием одностороннего отказа Вайлдберриз от исполнения Договора, предусмотренного пунктом 8.3. Оферты:

9.11.3. Удаление Личного кабинета при нарушении Договора Продавцом осуществляется в случаях:

1) неоднократного (более 2 раз) размещения на Портале предложений о продаже товаров, относящихся к запрещенным, согласно Перечню запрещенных товаров, или реализации таких запрещенных товаров посредством размещения Карточек товаров, не относящихся к запрещенным;

2) совершения Продавцом преступления в связи или при использовании Портала, в т.ч. в случае выявления факта совершения Продавцом, его аффилированными (взаимосвязанными) лицами, представителями, работниками или посредниками действий коррупционного характера в связи с использованием Портала (пункт 8.11), подтвержденным вступившим в законную силу решением (приговором) суда;

3) после подтверждения по итогам проведения Вайлдберриз проверки наличия в действиях Продавца нарушения условий Договора, предусмотренных подпунктом 7 пункта 9.11.13, а именно нарушений, влекущих угрозу безопасности, жизни и (или) здоровью покупателей, безопасности и (или) стабильности работы Портала, включая передачу покупателю или курьеру, иному представителю Вайлдберриз для доставки покупателю Товара, запрещенного к продаже посредством использования Портала законодательством РФ и

других стран, в которые осуществляется доставка, а также Товара, указанного в Перечне запрещенных товаров; совершение действий, направленных на создание сбоев в функционировании Портала; умышленное предоставление информации, не соответствующей действительности, при создании личного кабинета; направление покупателю ссылки на страницы сайта сети «Интернет» с вредоносным содержанием

9.11.4. Блокировка личного кабинета Продавца осуществляется в одной из следующих форм:

1) блокировка Карточки Товара;

2) блокировка для Продавца части функционала Портала – технической возможности совершать определенные Договором действия на Портале;

3) блокировка аккаунта Продавца.

9.11.5. Блокировка Карточки товара осуществляется в случае:

1) нарушения обязанностей Продавца по заполнению Карточки Товара, предусмотренных пунктом 9.2.3;

2) нарушения Продавцом гарантий соответствия информации о Товаре законодательству о защите прав потребителей, предусмотренных пунктом 9.2.7;

3) нарушения Продавцом обязанностей по предоставлению необходимых документов на реализуемый Товар (деклараций о соответствии, сертификатов соответствия, свидетельства о государственной регистрации продукции, регистрационного удостоверения на медицинское изделие и т. п.) в нарушение пункта 9.7.1;

4) если обращение правообладателя не было рассмотрено Продавцом в порядке, предусмотренном пунктом 9.6, а также в случае подтверждения возможности нарушения в карточке Товара Продавца исключительных прав правообладателя или непредставления Продавцом документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя (пункт 9.6.7);

5) в случае нарушения предусмотренных пунктами 9.7.1-9.7.4 обязанностей Продавца по предоставлению документов;

6) превышения Продавцом лимита Карточек товара вследствие невыполнения обязанности по оплате Услуги по увеличению лимита Карточек товара (п. 13.12);

7) утраты Продавцом, зарегистрированным в качестве Индивидуального предпринимателя или являющийся гражданином РФ, включенным в реестр налогоплательщиков налога на профессиональный доход, статуса действующего лица в ЕГРИП или право на применение соответствующего налогового режима;

8) утраты Продавцом, зарегистрированным в качестве коммерческой организации, соответствующего статус в налоговых органах (прекращение юридического лица).

9.11.6. Блокировка Карточки товара прекращается в случае устранения Продавцом нарушения, в том числе по итогам рассмотрения Вайлдберриз обращения Продавца о восстановлении заблокированной Карточки товара при условии подтверждения устранения нарушения. Обращение Продавца о восстановлении заблокированной Карточки товара рассматривается в срок не позднее 30 дней с момента получения Вайлдберриз обращения, при условии выбора соответствующей темы причины блокировки. Указанный срок может быть продлен на срок не более 15 дней в случае необходимости получения дополнительной информации для принятия решения без учета времени, требуемого продавцу для предоставления соответствующей информации, за исключением случая, указанного в п. 8.9. Вайлдберриз прекращает блокировку карточки Товара в течение 48 часов с момента уведомления Продавца о принятии решения о ее разблокировке.

9.11.6.1. Блокировка Карточки товара по основанию, предусмотренному подпунктом 6 п. 9.11.5, прекращается при появлении у Продавца возможности создавать новые Карточки товара, в том числе при удалении им Карточек товара или увеличении лимита Карточек товара (п. 13.12). При этом Продавец посредством функционала Портала самостоятельно выбирает, в отношении каких Карточек товара, заблокированных по указанному основанию, прекращается блокировка.

9.11.7. Блокировка возможности создания (размещения) Карточки Товара с указанием отдельных обозначений в поле «бренд» для отдельных категорий Товара либо блокировка возможности создания (размещения) Карточек Товара в отдельной категории Товара осуществляется, если установлен один и более фактов блокировки Карточек Товаров на основании подпунктов 4-5 пункта 9.11.5.

Если в Карточке Товара указано обозначение в поле «бренд», ограничение применяется в отношении такого обозначения в соответствующей категории Товара. Если в Карточке товара обозначение в поле «бренд» не указано, ограничение применяется в отношении соответствующей категории Товара в целом.

Категория Товара устанавливается в соответствии с пунктом 12.5.2.

9.11.8. Блокировка возможности создания (размещения) Карточки Товара, указанная в пункте 9.11.7., осуществляется по истечении 15 календарных дней со дня установления факта блокировки Карточек Товара. Все созданные в данный период спорные карточки товара блокируются, если продавец не предоставил указанные в п.9.11.9. документы и по ним не была осуществлена проверка.

9.11.9. Продавец вправе предоставить документы, однозначно подтверждающие правомерное использование объектов интеллектуальной собственности в отношении Карточек товара, заблокированных по основаниям, предусмотренными подпунктами 4–5 пункта 9.11.5 Оферты, также иные сведения и документы, указывающие на необоснованность требований правообладателя.

При положительном результате проверки указанная в 9.11.7. блокировка возможности создания (размещения) Карточки Товара отменяется.

9.11.10. По истечению установленного п. 9.11.8. срока блокировка возможности создания (размещения) Карточки Товара является бессрочной до подтверждённого устранения продавцом нарушений, послуживших основанием для применения данных мер, или документального подтверждения правомерного использования спорного объекта интеллектуальной собственности.

9.11.11. Блокировка для Продавца части функционала на Портале осуществляется в случае

1) снижения рейтинга доставки Продавца:

- Рейтинга доставки Маркетплейс ниже 70%;

- Рейтинга доставки СГТ ниже 80%;

- Рейтинга доставки Витрина, Витрина экспресс, «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»), «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер») и DBS в ПВЗ - ниже 70%.

- Рейтинга доставки «Самовывоз из магазина продавца» (C&C) - ниже 60%;

- Рейтинга доставки забронированного Товара - ниже 60%.

в форме блокировки возможности осуществления продаж с использованием соответствующего способа продаж, по которому допущено снижение рейтинга. Блокировка применяется со дня, следующего за днём, в котором зафиксировано такое снижение, в отношении заказов, поступивших после начала блокировки. Срок блокировки способа продажи товара (в том числе отдельно для товаров СГТ) составляет 5 (пять) календарных дней при первом снижении значения рейтинга доставки ниже установленных пороговых значений. При каждом последующем случае снижения рейтинга доставки срок блокировки увеличивается на 5 (пять) календарных дней. По окончании срока блокировки доступ к заблокированному функционалу восстанавливается автоматически.

При превышении указанного значения рейтинга доставки Продавца до истечения срока блокировки, в частности, за счет выполнения заказов, поступивших до начала соответствующей блокировки, возможность осуществления продаж с использованием указанного способа продаж восстанавливается со дня, следующего за днем, когда значение рейтинга доставки превысило установленное настоящим пунктом пороговое значение.

2) превышения Коэффициентом проблемного товара (пункт 11.6) значения 5% в форме блокировки продаж способами «Маркетплейс» или «со склада Вайлдберриз».

При выявлении превышения Коэффициента проблемного товара Продавцу посредством Портала направляется уведомление о превышении. Если по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления уведомления Коэффициент проблемного товара не стал ниже 5% или равен (пяти процентов), Продавцу направляется повторное уведомление о превышении. Если по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента повторного уведомления Коэффициент проблемного товара не стал ниже или равен 5% (пяти процентов), применяется блокировка способов продажи «Маркетплейс» (FBS) и «Склад WB» (FBW).

Со дня блокировки Продавцу будут доступны только способы продажи «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS),«Самовывоз из магазина продавца» (C&C) и «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер») и «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер») (пункт 4.11). Срок блокировки составляет 60 (шестьдесят) календарных дней.

По истечении срока блокировки доступ к заблокированному функционалу восстанавливается автоматически.

При повторном повышении коэффициента до уровня выше 5% Продавцу направляются уведомления в порядке, указанном выше, и в случае неснижения коэффициента в период действия уведомлений блокировка способов продаж «Маркетплейс» (FBS) и «Склад WB» (FBW) осуществляется до момента снижения коэффициента до уровня ниже порогового значения.

При снижении Коэффициента проблемного товара ниже порогового значения в период блокировки, в частности, за счет выполнения заказов, поступивших до начала или во время соответствующей блокировки, возможность осуществления продаж способами «Маркетплейс» (FBS) или «Склад WB» (FBW) восстанавливается со дня, следующего за днем, когда показатель Коэффициента проблемного товара Продавца снизился ниже порогового значения;

3) нарушения Продавцом условий размещения ответов на отзывы о товаре, предусмотренных пунктом 9.3.3, в форме блокировки возможности направления Продавцом новых ответов до удаления ответов, ставших основанием для блокировки;

4) нарушения Продавцом условий использования чата с покупателем, предусмотренных пунктом 9.3.5, в форме блокировки возможности направления Продавцом новых ответов в Чате до удаления ответов, ставших основанием для блокировки;

5) нарушения Продавцом условий использования ИИ Сервиса, предусмотренных в п. 9.2.13, в т.ч. обнаружения запросов Продавца, направленных на создание контента, нарушающего требования законодательства РФ, в форме блокировки возможности генерации Продавцом контента (определенного контента). При этом Вайлдберриз вправе не раскрывать алгоритмы обнаружения таких запросов;

6) утраты Продавцом, зарегистрированным в качестве Индивидуального предпринимателя или являющимся гражданином РФ, включенным в реестр налогоплательщиков налога на профессиональный доход, статуса действующего лица в ЕГРИП или права на применение соответствующего налогового режима, в форме блокировки возможности создания (размещения) Карточек Товаров, блокировки возможности создания поставок для способа продаж и размещения остатков Товара на Портале и возможности использования функционала «Перенос Карточки товара» и «Биржа карточек» до изменения Продавцом налогового статуса или приобретения права на применение соответствующего налогового режима;

7) утрата Продавцом, зарегистрированным в качестве коммерческой организации, соответствующего статуса в налоговых органах (прекращение юридического лица), в форме блокировки возможности создания (размещения) Карточек Товаров, блокировки

возможности создания поставок, размещения остатков Товара на Портале и возможности использования функционала «Перенос Карточки товара» и «Биржа Карточек»;

8) нарушения Продавцом обязанности по уплате Вайлдберриз суммы вознаграждения, предусмотренной п. 22.12, в форме блокировки возможности создания новых Карточек Товара и размещения предложений о бронировании Товара. При устранении Продавцом соответствующего нарушения доступ к заблокированному функционалу восстанавливается автоматически.

9.11.12. Если в результате устранения оснований для блокировки части функционала на Портале соответствующий функционал не был разблокирован, как это предусмотрено п. 9.11.7, Продавец вправе с использованием Портала направить в Вайлдберриз обращение о восстановлении заблокированной части функционала на Портале. Обращение Продавца о восстановлении заблокированной части функционала на Портале рассматривается в срок не позднее 30 дней с момента получения Вайлдберриз обращения. Указанный срок может быть продлен на срок не более 15 дней в случае необходимости получения дополнительной информации для принятия решения без учета времени, требуемого продавцу для предоставления соответствующей информации

9.11.13. Блокировка аккаунта Продавца на Портале осуществляется в случае:

1) Неоднократного (более 2 раз) нарушения любой из обязанностей Продавца при размещении Карточки Товара, предусмотренных пунктом 9.2.3, или нарушения гарантий соблюдения законодательства, предусмотренных пунктом 9.2.7.

2) обещания Продавцом денежного или иного вознаграждения за предоставление покупателем отзыва о приобретенном Товаре (пункт 9.3.1);

3) неоднократного (при выявлении 3 или более случаев) обнаружения в таре переданного Продавцом Товара грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания (пункт 11.1.6);

4) повторного (при выявлении 2 или более случаев) нарушения (здесь и далее в настоящем пункте под нарушением понимается неисполнение или ненадлежащее исполнение) Продавцом обязанности по соблюдению пункта 9.3.3 условий предоставления ответов на вопросы и отзывов о Товаре путем оскорбления пользователя, оставившего вопрос/отзыв, использования ненормативной лексики;

5) повторного (при выявлении 2 или более случаев) нарушения обязанности по соблюдению условий использования чата с покупателем, предусмотренных пунктом 9.3.5, путем оскорбления покупателя, использования в отношении него ненормативной лексики, оскорбительных завуалированных высказываний, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям;

6) в случае неоднократного (при выявлении 3 или более случаев) нарушения предусмотренных пунктами 9.7.1 – 9.7.4 обязанностей Продавца по предоставлению документов;

7) совершения мнимых или притворных сделок в отношении товаров с использованием Портала;

8) наличия в действиях Продавца по использованию Портала признаков нарушения, предусмотренного подпунктом 1 пункта 9.11.3, или иного нарушения законодательства и (или) существенного нарушения условий Договора, влекущего угрозу безопасности, жизни и (или) здоровью покупателей, безопасности и (или) стабильности работы Портала, включая передачу покупателю или курьеру, иному представителю Вайлдберриз для доставки покупателю Товара, запрещенного к продаже посредством использования Портала законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка, а также Товара, указанного в Перечне запрещенных товаров;

9) совершение действий, направленных на создание сбоев в функционировании Портала;

10) предоставление недостоверной информации при регистрации Личного кабинета на Портале ;

11) не устранение нарушения, предусмотренного подп. 3 п. 5.9, по истечении 21 календарного дня;

12) направление покупателю ссылки на страницы сайта сети «Интернет» с вредоносным содержанием.

9.11.14. Продавец вправе с использованием Портала направить в Вайлдберриз обращение о восстановлении заблокированного аккаунта при условии устранения им нарушений. Блокировка аккаунта прекращается по итогам рассмотрения Вайлдберриз обращения Продавца при условии подтверждения устранения нарушения. Обращение Продавца о восстановлении заблокированной Карточки товара рассматривается в срок не позднее 30 дней с момента получения Вайлдберриз обращения. Указанный срок может быть продлен на срок не более 15 дней в случае необходимости получения дополнительной информации для принятия решения без учета времени, требуемого продавцу для предоставления соответствующей информации, за исключением случая, указанного в п. 8.9. Вайлдберриз прекращает блокировку Личного кабинета Продавца в течение 48 часов с момента уведомления Продавца о принятии решения о ее разблокировке.

9.11.15. Вайлдберриз не позднее чем за 3 (три) календарных дня, уведомляет Продавца о блокировке Карточки товара или Личного кабинета. Указанное уведомление направляется в день применения соответствующей блокировки, если такая блокировка применяется в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, исполнения вступившего в законную силу решения суда, решения органа государственной власти или устранения неправомерного доступа третьих лиц к Личному кабинету Продавца.

ПРАВИЛА УПАКОВКИ И МАРКИРОВКИ ТОВАРА

10.1. Продавец обязуется осуществлять упаковку и маркировку Товара в соответствии с требованиями, изложенными на Портале

10.2. Информация о требованиях к маркировке Товара размещена на Портале по ссылке: https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/package/Markirovka_tovara_20260922.pdf

10.3. Информация о правилах отгрузки товара размещена на Портале по ссылке: https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/package/Pravila_otgruzki_postavki_20251215.pdf.

10.4. Информация о работе с СГТ Товаром, в том числе о его упаковке, размещена на Портале по ссылке: https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/package/Gabaritnyi_tovar_SKGT_SGT_KBT_Sozdanie_rabota_i_upakovka_20251215.pdf

10.5. Информация о подробных требованиях к упаковке Товара размещена на Портале по ссылке: https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/package/Goods_Package_20260824.pdf

10.6. Информация о подробных требованиях к упаковке Товара по модели продаж FBS размещена на Портале по ссылке: https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/package/Goods_Package_FBS_20260824.pdf
.

11. ПРАВИЛА ПРИЕМКИ И ВОЗВРАТА ТОВАРА

11.1. Передача Товара Продавцом для продаж со склада Вайлдберриз

11.1.1. Если Продавец доставил Товар до склада или иного пункта передачи Товара Вайлдберриз, указанного на Портале и предложил Вайлдберриз принять такой Товар (в том числе осуществив разгрузку Товара из транспортного средства), и Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара, и Вайлдберриз отказался от приемки такого Товара, то Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Перечнем штрафов.

11.1.2. Вайлдберриз производит приемку товара по количеству мест (паллет) на складе или ином пункте передачи Товара Вайлдберриз, указанного на Портале путем сканирования штрих-кода поставки, присваиваемого при внесении Продавцом соответствующей поставки в План поставки и размещенного на соответствующих тарных местах (паллетах). Приемка по количеству мест (паллет) осуществляется Вайлдберриз в момент получения тарных мест (паллет) с товаром от Продавца, которые Продавец обязан передать Вайлдберриз в дату, предусмотренную Планом поставки. По итогам приемки по количеству мест (паллет) формируется транспортная накладная, в которой отражено количество принятых грузомест (паллет), доступная в личном кабинете Продавца.

В случае отказа Вайлдберриз в приемке Товара по количеству мест (паллет) при отсутствии нарушений порядка передачи Товара со стороны Продавца, Вайлдберриз обязан выплатить Продавцу штраф в размере 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей, подлежащий сальдированию против денежных требований Вайлдберриз к Продавцу в порядке, предусмотренном пунктом 6.9

11.1.3. Вайлдберриз производит приемку по количеству единиц и ассортименту в одностороннем порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приемки по количеству мест (паллет). По результатам приемки Вайлдберриз составляет Акт приемки Товаров (форма Акта приемки Товаров утверждена Вайлдберриз) и направляет указанный акт посредством размещения на Портале. При превышении срока приемки Товара по количеству единиц и ассортименту хранение несвоевременно принятой единицы Товара на складе Вайлдберриз оплачивается с момента, когда соответствующая единица Товара была принята и указана в Акте приемки.

11.1.4. Выявление в результате приемки Товара, не соответствующего требованиям к маркировке, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара», является основанием для возвращения товара Продавцу на ПВЗ или в иное место передачи Товара, указанные в личном кабинете Продавца для возврата товаров.

11.1.5. В случае несогласия с Актом приемки Товаров Продавец вправе в течение 7 дней со дня опубликования Акта приемки Товаров на Портале заявить мотивированные возражения на Акт приемки Товаров, разместив их на Портале. В случае отсутствия возражений Продавца, Акт приемки Товаров признается согласованным со стороны Продавца. В случае предъявления Продавцом возражений стороны согласовывают Акт приемки Товара в окончательной редакции.

11.1.6. При приемке товара Вайлдберриз вправе выборочно вскрыть тару (паллет, коробка и прочее) и проверить наличие в ней грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания. При выборочном вскрытии тары Вайлдберриз составляет акт осмотра, а также производит фото-и видеосъемку производимых действий. В случае обнаружения в таре грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Перечнем штрафов. При неоднократном выявлении (при наличии 3 или более случаев) нарушений Продавца, указанных в настоящем пункте, Личный кабинет Продавца на Портале блокируется.

11.1.7. Вайлдберриз на Портале указывает номер ворот, через которые осуществляется разгрузка Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, Передача Продавцом такого Товара должна осуществляется через указанные на Портале ворота. Продавец для передачи Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, не вправе использовать ворота, иные чем указаны на Портале для такого Товара.

11.1.8. В случае передачи Продавцом Вайлдберриз товара на складе Продавца (DBW), наличие у лица, принимающего Товар от имени Вайлдберриз, авторизованного доступа в мобильное приложение WB Drive является достаточным подтверждением наличия полномочий такого лица на приемку Товара от имени Вайлдберриз. Продавец вправе передать Товар такому лицу только после того, как

последнее считало маркировку на Товаре с помощью мобильного приложения WB Drive. Продавец обязан убедиться в том, что статус Товара на Портале изменился на статус, указывающий, что передача Товара совершена, незамедлительно после его передачи. В случае, если статус Товара на Портале не изменился соответствующим образом, то незамедлительно передать информацию об этом в Вайлдберриз.

11.1.9. В случае передачи Продавцом Вайлдберриз товара в ПВЗ (DBS в ПВЗ), наличие у лица, принимающего Товар от имени Вайлдберриз в ПВЗ, авторизованного доступа в автоматизированную электронную систему, предусмотренную для работы ПВЗ, является достаточным подтверждением наличия полномочий такого лица на приемку Товара от имени Вайлдберриз. Продавец вправе передать Товар такому лицу только после того, как последнее считало маркировку на Товаре с помощь электронной системы в ПВЗ. Продавец обязан убедиться в том, что статус Товара на Портале изменился на статус, указывающий, что передача Товара совершена, незамедлительно после его передачи. В случае, если статус Товара на Портале не изменился соответствующим образом, то незамедлительно передать информацию об этом в Вайлдберриз. По результатам приемки Товара в ПВЗ Вайлдберриз составляет Акт приемки Товаров (форма Акта приемки Товаров утверждена Вайлдберриз) и направляет указанный акт посредством размещения на Портале. Выявление в результате приемки Товара, не соответствующего требованиям к маркировке, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара», является основанием для возвращения товара Продавцу.

11.1.10. В случае передачи Продавцом товара курьеру Вайлдберриз (DBS с «WB Курьер» или EDBS с «WB Курьер»), наличие у лица, принимающего Товар от имени Вайлдберриз, авторизованного доступа в мобильное приложение WB Курьер является достаточным подтверждением наличия полномочий такого лица на получение Товара.

Продавец вправе передать Товар такому лицу только после того, как последнее считало маркировку на Товаре с помощью мобильного приложения WB Курьер.

11.2. Возврат Товара Продавцу:

11.2.1. Возврат Товара Продавцу от Вайлдберриз осуществляется посредством доставки Товара силами Вайлдберриз до объектов, предусмотренных для выбора на Портале (за исключением случаев, предусмотренных Договором). После передачи возвращаемого товара, Продавцу в месте передачи Товара Вайлдберриз направляет в течение 30 календарных дней в личный кабинет Продавца электронный документ (акт возврата), содержащий сведения о наименовании и количестве возвращенного Товара. В случае отсутствия мотивированных возражений от Продавца в течение 3 рабочих дней с момента размещения акта возврата на Портале такой акт признается утвержденным Продавцом.

11.2.2. Продавец определяет основной адрес места передачи возвращаемого Товара, и дополнительные адреса из перечня пунктов выдачи заказов (ПВЗ) и иных мест передачи Товаров, предусмотренных для выбора, размещенноых на Портале. Продавец обязуется выбрать указанные адреса в количестве, указанном на Портале, сразу после заключения Договора. Вайлдберриз осуществляет доставку возвращаемого Товара на один из указанных Продавцом адресов ПВЗ или иных мест передачи Товара. Информация об адресе ПВЗ или иного места передачи Товара Продавцу отображается в Отчете по возвратам.

11.2.3. Вайлдберриз вправе в любое время заявить о возврате Товара Продавцу. Продавец обязан самостоятельно отслеживать информацию о возврате Товара и принять Товар в месте его передачи (пункт 11.2.2), в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления Товара, включая дату поступления.

11.2.3.1. Предельный срок нахождения Товара в месте его передачи Продавцу составляет 7 (семь) календарных дней с даты поступления Товара, включая дату поступления, с учетом обязанности Продавца уплатить штраф, предусмотренный Перечнем штрафов.

11.2.3.2. В случае возврата Товара Продавцу по любым основаниям информация о возвращаемом Товаре, дате поступления в ПВЗ или в иное место передачи Товара, адресе ПВЗ или иного места передачи Товара указываются в Личном кабинете на Портале в разделе "Поставки и заказы" — Возвраты и перемещения». Продавец обязан самостоятельно отслеживать указанную информацию и осуществить приемку Товара в месте передачи, определенном согласно п.11.2.2 Оферты в течение срока, указанного на Портале или Договоре.

11.2.4. Продавец вправе в любое время потребовать возврата нереализованного Товара, для чего направляет через Портал заявку на возврат. В рамках заявки Продавец вправе потребовать вернуть через один ПВЗ или иное место передачи Товара Товар в объеме, не превышающем 3 кубометра. В случае превышения указанной нормы объема возвращаемого Товара, Товар в части, превышающей норму, будет возвращен на склад, ПФЦ или иной пункт передачи Товара, а Продавец обязуется оплатить стоимость доставки Товара до ПВЗ или иного места передачи Товара и с ПВЗ или иного места передачи Товара до склада ПФЦ или иного Пункта передачи Товара. Возврат крупногабаритных товаров через ПВЗ не производится. Приемка Товара по количеству и качеству производится Продавцом в момент передачи Товара на ПВЗ или ином месте передачи Товара.

11.2.4.1. Продавец вправе определить условия для возврата Товара посредством функционала Портала, в том числе установить максимальное количество раз оказания Вайлдберриз услуг по доставке Товара до покупателя и доставке возвращенного покупателем Товара. Это действие Продавца приравнивается к подаче им заявки на возврат Товара (пункт 11.2.4) и при достижении установленного Продавцом максимального количества раз оказания Вайлдберриз указанных услуг такой Товар возвращается Продавцу.

11.2.4.2. По истечении предусмотренного п. 11.2.3.1 предельного срока нахождения Товара в ПВЗ или ином месте передачи, Вайлдберриз оказывает Продавцу услуги по доставке невостребованного Товара, заявленного Продавцом к возврату в соответствии с п. 11.2.4, на склад Вайлдберриз, в ПФЦ или иной пункт передачи Товара Вайлдберриз для его последующей продажи.

11.2.5. Продавец обязуется оплатить доставку Товара до ПВЗ, доставку невостребованного возврата Товара обратно на склад Вайлдберриз в соответствии с пунктом 11.2.4, доставку невостребованного Товара, от которого Покупатель отказался при получении в ПВЗ или вернул в ПВЗ, до склада Вайлдберриз при DBS в ПВЗ. Стороны установили, что стоимость доставки Товара за каждый факт оказания услуги определяется на основании Тарифов, размещенных на Портале.

11.2.6. В случае не подписания Продавцом УПД на услуги по доставке Товара и не предоставления мотивированных замечаний на указанные документы в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения УПД либо размещения Вайлдберриз УПД на Портале, в зависимости от того, что наступит ранее, услуги по доставке Товара считаются принятыми Продавцом и согласованными обеими сторонами. При этом Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму своей задолженности на стоимость оказанных услуг по доставке/сборке Товара.

11.2.7. Вайлдберриз вправе потребовать от представителя Продавца документы, подтверждающие его право на получение Товара, или подтверждение наличия у такого представителя кода (QR-кода или числового кода), удостоверяющего право на получения Товара. Если возможность получения Товара подтверждается QR-кодом или числовым кодом, который был направлен Продавцу с использованием Портала или Сайта, то Продавец обязан сохранять конфиденциальность такого кода.

11.2.8. Продавец обязан обеспечить приемку Товара на складе:

- при осуществлении возврата СГТ –на складе, указанном Продавцом в соответствии с п. 4.3.1 Договора;
- при осуществлении возврата Товара, который был передан Вайлдберриз на складе Продавца – на том же складе, где Товар был передан;

незамедлительно после получения информации на Портале о возврате Товара покупателем или отказе покупателя от получения Товара; Вайлдберриз передает Товар Продавцу в течение 72 часов с момента передачи покупателем товара Вайлдберриз или отказа покупателя от его приемки.

11.2.9. В случае возврата Товара Продавцу по любым основаниям, в том числе возврата товара с недостатками (бракованного товара), Вайлдберриз вправе выплатить Продавцу добровольную компенсацию части расходов Продавца, связанных с продажей возвращенной Продавцу единицы Товара, в том числе стоимости услуг по доставке Товара. Во избежание сомнений, такая добровольная компенсация направлена на поддержку лояльности Продавца и не является признанием Вайлдберриз вины в нарушении Договора.

11.3. Компенсация утраченных и поврежденных товаров:

11.3.1. Если по истечении 60 (шестидесяти) дней с момента предъявления Продавцом требования о возврате Товара Вайлдберриз не возвратил Товар Продавцу (не доставил Товар на выбранный Продавцом ПВЗ или иное место передачи Товара), Товар признается утраченным, за исключением случаев, когда Вайлдберриз сообщил Продавцу о необходимости инвентаризации Товара до истечения указанного срока. Если в течение 90 (девяноста) дней с момента сообщения о проведении инвентаризации Вайлдберриз не возвратил Товар Продавцу, Товар признается утраченным.

11.3.2. Также Товар признается утраченным, если Вайлдберриз сообщил Продавцу об утрате Товара, в том числе до истечения срока, указанного в пункте 11.3.1. Вайлдберриз может сообщить об утрате Товара Продавцу посредством размещения в Личном кабинете сведений о перечне, количестве и стоимости утраченного Товара, в том числе посредством включения такой информации в Отчет о реализации Товара или ежедневные отчеты на Портале.

11.3.3. В случаях, предусмотренных пунктом 11.3.1, Товар признается утраченным с истечения соответствующего срока возврата Товара. В случае, предусмотренном пунктом 11.3.2, Товар признается утраченным с момента получения Продавцом сообщения.

11.3.4. В случае утраты Товара, за исключением случаев, когда такая утрата является следствием обстоятельств непреодолимой силы, Вайлдберриз обязуется возместить Продавцу реальный ущерб, размер которого определяется в соответствии с Договором. Упущенная выгода, в том числе упущенная выгода в размере разницы между Розничной ценой продавца (пункт 5.1) и суммой определенного в предусмотренном Договором порядке ущерба, а также любые иные косвенные убытки возмещению не подлежат.

11.3.4.1. Вайлдберриз освобождается от ответственности за неисполнение обязанностей, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, к которым в том числе относятся:

1) землетрясение, наводнение, природный пожар, ураган и иные природные катаклизмы;

2) утечка или рассеивание любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных);

3) забастовки, гражданские беспорядки, восстания, митинги, демонстрации или пикетирования;

4) введение военного или чрезвычайного положения, военные, боевые, оборонительные действия, а также любые другие установленные специальные правовые режимы;

5) введение любых запретов на перемещение (включая перекрытие путей сообщения);

6) любые последствия применения, воздействия, падения, запуска или срабатывания вооружений, военной техники, летательных аппаратов (включая БПЛА), средств поражения, боеприпасов и их частей, а также обстрелов и взрывов и прочих средств поражения, включая объекты, считающимися нейтрализованными, несмотря на наличие выданных актов (иных документов) об отсутствии взрывоопасных предметов на данной территории.

11.3.5. Размер компенсации в случае утраты Товара за исключением случаев, предусмотренных пунктом 11.3.7., определяется равным размеру расчетной стоимости Товара (Св), определяемой по формуле:

Св= Ц - НДС – К – (Ц – НДС -К)*Нац%, где:

Ц – Потенциальная цена, определяемая в порядке, предусмотренном пунктом 11.3.6;

К - комиссия Вайлдберриз, размещенная на Портале https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories/commission применительно к категории товара (К=Ц*К%) ;

НДС – размер ставки налога на добавленную стоимость в зависимости от Товара и того, является ли Продавец плательщиком НДС на дату выплату компенсации утраты Товара.

НДС=Ц*НДС%/(100%+НДС%)

Нац – надбавка к себестоимости товара или услуги, которая составляет доход Продавца без учета коммерческих и управленческих расходов, рассчитывается от потенциальной цены за вычетом К и НДС, размер наценки указан на Портале: https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/comission/Razmer_nacenki_20260203.pdf.

11.3.6. Потенциальная цена (Ц) рассчитывается при условии, если Товар был продан не менее 10 раз, как среднее значение Розничных цен Продавца (пункт 5.1) на Товар при каждой продаже Товара за 365 дней (далее – Расчётный период), предшествующих дате последней продажи Товара на Сайте.

В случае, если товар продан менее 10 раз за 365 дней, то Потенциальная цена (Ц) определяется как среднее значение Розничных цен Продавца (пункт 5.1) на Товары Продавца, относящиеся к тому же Предмету (перечень Предметов размещен на Портале https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories/commission), что и утраченный Товар, при каждой продаже таких Товаров за предшествующий дате утраты Расчетный период.

Если Потенциальная цена, рассчитанная в соответствии с настоящим пунктом, превышает Максимальную цену по Предмету, равную значению максимальной Розничной цены Продавца (пункт 5.1) из Розничных цен на относящиеся к тому же Предмету товары всех продавцов, реализующих товары на Сайте, Потенциальная цена признается равной Максимальной цене по Предмету.

11.3.7. Вайлдберриз вправе запросить у Продавца документы, подтверждающие закупочную стоимость. Продавец обязан в течение 10 дней с момента получения запроса либо несогласия с расчетом компенсации предоставить документы, подтверждающие размер расходов на приобретение Товара или производство Товара Продавцом (далее – «Себестоимость»), к которым относятся: договоры, товарные накладные, акты приема-передачи товара и универсальные передаточные документы, счета-фактуры и документы, подтверждающие оплату расходов, понесенных на приобретение/изготовление Товара. Компенсация в случае утраты Товара устанавливается в размере Себестоимости в случае, если Вайлдберриз выразило согласие с выплатой компенсации в размере, определенном на основании представленных Продавцом документов. Компенсация покрывает все убытки Продавца, связанные с утратой Товара.

11.3.8. Вайлдберриз выплачивает компенсации, предусмотренные настоящим разделом Договора, в течение 30 рабочих дней после истечения срока, установленного в п.11.3.1 либо с момента предоставления Продавцом документов о Себестоимости, если они были запрошены Вайлдберриз

11.3.9. Вайлдберриз признается исполнившим обязанность по возмещению ущерба с момента отражения суммы возмещения ущерба в Личном кабинете Продавца как доступной к востребованию. Вайлдберриз компенсирует ущерб посредством перечисления денежных средств на счёт Продавца в течение 5 рабочих дней с момента востребования денежных средств Продавцом, которое должно быть осуществлено только с использованием Личного кабинета на Портале, как это предусмотрено пунктом 5.7.

11.3.10. Условия пунктов 11.3.1 – 11.3.9 не применяются к отношениям сторон по возмещению Продавцу ущерба, причиненного утратой Товара в результате пожара, состоявшегося 13.01.2024 на складе Вайлдберриз в г.Санкт-Петербург, Пушкинский район, посёлок Шушары, Московское шоссе, 153, корп. 2.

11.3.11. Продавец не вправе требовать возмещения ущерба в случае утраты Товара, если такой ущерб был возмещен Продавцу страховщиком как страхователю или выгодоприобретателю. В случаях, когда Продавец получил выплату страхового возмещения в отношении утраченных и/или поврежденных Товаров и Вайлдберриз возместил ущерб в отношении тех же Товаров, Продавец обязан возвратит Вайлдберриз уплаченное последним возмещение в течение 10 дней со дня наступления указанных в настоящем предложении обстоятельств.

11.3.12. В случае если Вайлдберриз обнаружит на складе Товар, за который Продавцу ранее была выплачена компенсация, то Вайлдберриз вправе отразить наличие указанного Товара в Личном кабинете Продавца с удержанием ранее выплаченной компенсации Продавцу и отражением соответствующей операции на Балансе Продавца.

11.4. Компенсация за Товары, утраченные вследствие пожара, произошедшего 13.01.2024

11.4.1. В отношении ущерба, причиненного утратой Товара в результате пожара, состоявшегося 13.01.2024 на складе Вайлдберриз в г.Санкт-Петербург, Пушкинский район, посёлок Шушары, Московское шоссе, 153, корп. 2, Вайлдберриз сообщает об утрате Товара путем размещения Отчета о компенсации в формате .xls на странице Портала «Компенсация за товары в Шушарах». Размещение такого Отчета о компенсации не признается сообщением об утрате Товара. Отчет о компенсации стоимости утраченного Товара является предложением Вайлдберриз о возмещении ущерба, причиненных утратой указанного в Отчете о компенсации товара, в размере и сроки, определенные в Отчете о компенсации.

11.4.2. Продавец вправе принять Отчет о компенсации посредством нажатия кнопки «Согласиться с Отчетом» на странице Портала, где размещен Отчет. Принятие Продавцом Отчета означает

заключение Продавцом с Вайлдберриз соглашения, которым устанавливается размер понесенного Продавцом ущерба и сроки его возмещения, на условиях, указанных в Отчете. Принимая Отчет, Продавец подтверждает, что сумма компенсации покрывает все убытки Продавца, вызванные утратой Товара в результате пожара, состоявшегося 13.01.2024 на складе Вайлдберриз в г.Санкт-Петербург, Пушкинский район, посёлок Шушары, Московское шоссе, 153, корп. 2, и что Продавец не имеет к Вайлдберриз иных претензий и требований, связанных с указанным событием.

11.4.3. Компенсация, согласованная в порядке, предусмотренном пунктом 11.4.2, уплачивается при условии ее востребования Продавцом в следующем порядке:

1) Сумма компенсации или ее часть, предусмотренная графиком, являющимся неотъемлемой частью Отчета, будет отражена в Личном кабинете Продавца на Портале как доступная к выплате не позднее даты, указанной в таком графике. Сумма компенсации может отражаться в Личном кабинете Продавца на Портале частями до истечения такого срока. С момента отражения компенсации в Личном кабинете Продавца на Портале:

- Вайлдберриз признается исполнившим обязанность по выплате компенсации в соответствующей части;

- Продавец вправе востребовать выплату компенсации в сумме, отраженной в Личном кабинете.

2) Продавец вправе востребовать выплату только с использованием Личного кабинета на Портале, как это предусмотрено пунктом 5.7, путем нажатия кнопки – «Вывести».

3) Вайлдберриз уплачивает сумму компенсации посредством перечисления денежных средств на счёт Продавца, указанный на Портале, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента востребования денежных средств Продавцом.

11.4.4. Стороны признают, что доступная к востребованию сумма на Портале будет включать в себя компенсацию по предусмотренному пунктом 11.4.2 соглашению и денежные средства, вырученные от реализации Товаров и подлежащие перечислению Продавцу, за вычетом требований Вайлдберриз к Продавцу, существующих на момент окончания последнего отчетного периода по Договору о реализации (об уплате вознаграждения, возмещении издержек, оплате услуг и неустоек, и исполнении иных предусмотренных Договором обязательств Продавца). Вайлдберриз не признается нарушившим обязанность по уплате компенсации в случае, если сумма доступная к востребованию будет меньше, чем сумма компенсации, в связи с указанным в настоящем пункте обстоятельством.

11.4.5. Если Продавец не согласен с Отчетом о компенсации Продавец предоставляет документы, подтверждающие стоимость приобретения Товара Продавцом или стоимость производства Продавцом Товара, к которым относятся: договоры, товарные накладные, акты приема-передачи товара и универсальные передаточные документы, счета-фактуры и документы, подтверждающие оплату расходов, понесенных на приобретение Товара. Вайлдберриз вправе запросить дополнительные документы в подтверждение несения таких расходов. В случае, если Вайлдберриз выразит согласие с возмещением ущерба в размере документально подтвержденной стоимости приобретения Товаров, ущерб будет возмещен в размере такой стоимости.

11.5. Правила поведения на территории Вайлдберриз

11.5.1. Положения по организации пропускного и внутриобъектового режима на территории, принадлежащей или находящейся в пользовании и владении Вайлдберриз, размещены по ссылке: https://legal.wildberries.ru/polozhenie-po-organizatsii-propusknogo-i-vnutriobyektovogo-rezhima-ooo-rwb/country/ru/lang/ru/.

Продавец подтверждает, что ознакомился с Положением по организации пропускного и внутриобъектового режима на территории, принадлежащей или находящейся в пользовании и владении Вайлдберриз, согласен с ним и обязуется соблюдать установленные Положением правила.

Продавец обязан ознакомить работников и привлекаемых им третьих лиц с Положением об организации пропускного и внутриобъектового режима на территории, находящейся в собственности, владении или пользовании Wildberries, а также обеспечить соблюдение указанного Положения.

В случае нарушения Продавцом, его работниками или привлекаемых им третьих лиц Положений об организации пропускного и внутриобъектового режима на территории, находящейся в собственности, владении или пользовании Wildberries, к Продавцу применяются меры ответственности, предусмотренные Положениями об организации пропускного и внутриобъектового режима на территории, находящейся в собственности, владении или пользовании Wildberries.

Подробную информацию о применении Положений об организации пропускного и внутриобъектового режима на территории, находящейся в собственности, владении или пользовании Wildberries можно увидеть в инструкции: https://seller.wildberries.ru/instructions/ru/ru/material/A-998.

11.5.2. В случае фиксации Вайлдберриз противоправных действий, совершенных работниками Продавца или иными привлекаемыми им лицами, Продавец обязан по запросу представить Вайлдберриз имеющуюся у него информацию в отношении таких правонарушителей и осуществлять содействие, необходимое для привлечения правонарушителей к ответственности. Под фиксацей понимается как фиксация правонарушения при помощи технических средств (системы аудио или видеонаблюдения, уличные камеры дорожного движения), так и наличие свидетельских показаний, результатов проведения внутренних проверок и оперативно-следственных мероприятий.

11.6. Коэффициент проблемного товара

11.6.1. Коэффициент проблемного товара (Кпт) рассчитывается еженедельно по формуле:

Кпт = (ПТ / Т) * 100%, где

ПТ – количество единиц Товаров Продавца, в которых за расчетный период обнаружены:
- повреждения и недостатки, в том числе тары, упаковки или маркировки;
- некомплектность и неполнота комплекта;
- несоответствия Товара информации в карточке Товара или маркировке на упаковке Товара (подмены, пересортица и т.п.); или
- иные дефекты, влекущие утрату или снижение потребительской ценности;

Т – количество принятых покупателями за расчетный период единиц Товаров Продавца, за исключением возвращенных покупателями Товаров.

11.6.2. Расчетный период в пункте 11.6.1 равен 90 (девяноста) дням, предшествующим дню расчета Коэффициента проблемного товара.

11.6.3. Коэффициент проблемного товара публикуется в Личном кабинете Продавца.

12. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА ДЛЯ СПОСОБА «МАРКЕТПЛЕЙС» (FBS)

12.1. Продавец обязуется предоставить Вайлдберриз Вознаграждение за реализацию Товара в Отчетном периоде. Вознаграждение указывается в Отчете с включением в его сумму НДС.

12.2. Вознаграждение Вайлдберриз, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 12.9, и разделом 21 Договора, рассчитывается в Отчете о продажах по следующей формуле:

В = Рц ∗ (кВВ + кС) − И , где

В - Вознаграждение Вайлдберриз за исполнение поручения в отношении Товара;

Рц – Розничная цена Продавца, включая предоставленные Продавцом скидки на Товар, действующая на момент заказа Товара покупателем;

кВВ – Коэффициент Вознаграждения Вайлдберриз;

кС – Коэффициент при продажах со склада Продавца;

И – Сумма издержек, понесенных Вайлдберриз при исполнении поручения в отношении Товара и подлежащих возмещению Продавцом согласно Договору, за исключением издержек, указанных в пункте 12.10 и 13.11.2.

Если значение выражения (кВВ + кС) менее 1%, то оно признается равным 1%.

12.3. Размер Коэффициента Вознаграждения Вайлдберриз (кВВ) определяется в соответствии с пунктом 12.5 и зависит от товарной категории, к которой относится Товар, за реализацию которого уплачивается Вознаграждение, наличия и размера Платформенных скидок (включая Скидку WB, в соответствии с пунктом 12.4), а также того, какие дополнительные услуги, выбраны Продавцом в Тарифном конструкторе на Портале и оказываются ему в момент передачи Товара. Иные скидки, не относящиеся к Платформенным скидкам, не учитываются при расчете кВВ.

12.4. Вайлдберриз предоставляет Покупателю Товара Скидку WB. Продавец вправе отказаться от применения Скидки WB в отношении его Товаров. Такой отказ Продавца совершается посредством использования функционала Портала. Отказ от применения Скидки WB может быть отозван Продавцом по собственному усмотрению посредством использования функционала Портала.

12.5. Правила определения размера коэффициента вознаграждения Вайлдберриз (кВВ):

12.5.1. Стороны соглашаются с тем, что отнесение наименований/артикулов Товаров к указанным в таблице категориям осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

12.5.2. Коэффициент вознаграждения Вайлдберриз (КВВ) рассчитывается по формуле:

кВВ = (X + Y – Z – сумма Платформенных скидок в %), где

X – это значение в %, определяемое по таблице, опубликованной на странице портала: ссылка в зависимости от категории Товара;

Y – это значение в %, определяемое в зависимости от того, какие Опции применил Продавец, и отображаемое на Портале в Тарифном конструкторе в графе «Тариф активен».

Z – скидка на кВВ, начисленная в соответствии с уровнем Продавца в рамках программы «Уровни продавцов», на основании п. 13.8.

При этом кВВ в любом случае не может быть менее 1%.

Стороны соглашаются с тем, что отнесение наименований/артикулов Товаров к указанным в таблице категориям осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз

Если Товар, проданный способом «Витрина» (DBS) или «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»), был передан Продавцом Покупателю в течение 24 часов, то значение X подлежит снижению на 2

процентных пункта, но при этом X не может стать менее 3%. Если Товар, проданный способом «Витрина Экспресс» (EDBS) или «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер»), был передан Продавцом Покупателю в течение 1 часа, то значение X подлежит снижению на 1 процентный пункт. Срок передачи Товара Продавцом Покупателю рассчитывается с момента создания заказа до момента передачи Товара Покупателю по данным автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз).

12.6. Не применяется.

12.7. Размер Коэффициента при продажах со склада Продавца (кС) определяется в следующем порядке:

12.7.1. Расчет Коэффициента при продажах со склада Продавца (кС)

1) Если Товар продан способом «Маркетплейс» (FBS), за исключением СГТ Товара, то кС рассчитывается в зависимости от срока передачи Товара Вайлдберриз:

- Если Товар передан в течении 13 часов с момента размещения на Портале информации о приобретении Товара Покупателем, то Кс равен -5% (минус пять процентов)

- Если Товар передан в течении 18 часов с момента размещения на Портале информации о приобретении Товара Покупателем, то Кс равен -3,5% (минус три целые пять десятых процента.

2) Если Товар продан способом «Витрина Экспресс», (EDBS) то кС рассчитывается по формуле:

кС = (Тэ – Тв) * 1, где:

Тэ – это количество часов, прошедших с наступления часа, открывшего временной интервал, в течении которого Продавец был обязан исполнить обязательство по доставке Товара, до момента передачи Товара Продавцом Покупателю,

Тв – количество часов, содержащихся во временном интервале, в течении которого Продавец был обязан исполнить обязательство по доставке Товара Покупателю.

При этом, если кС меньше 0 (нуля), то кС признается равным 0 (нулю).

3) В иных случаях применяется значение кС равное 0 (нулю).

12.7.2. Время передачи Товара Продавцом Вайлдберриз определяется по времени поступления Товара на склад или иной указанный Вайлдберриз пункт передачи Товара, которое определяется моментом сканирования штрих-кода поставки, присваиваемого соответствующей партии Товара Продавца согласно Сборочному заданию и размещенного на соответствующих тарных местах (паллетах). Продавец презюмирует, что в момент передачи Товара Вайлдберриз Товар передан в полном соответствии со Сборочным заданием (т.е. стикеры со штрихкодами на индивидуальной упаковке Товаров соответствуют Сборочному заданию), если такая презумпция не опровергнута в порядке, предусмотренном пункте 12.7.3.

12.7.3. После передачи Товара Продавцом Вайлдберриз производит сортировку Товара в одностороннем порядке (далее – «срок сортировки»). Срок сортировки устанавливается не более 6 часов.

Сортировка производится путем сканирования стикера на индивидуальной упаковке единицы Товара, содержащего необходимые сведения для идентификации Товара и заказа Покупателя. После сканирования штрихкода на упаковке единицы Товара в Личном кабинете Продавца на Портале отражается статус и время сортировки конкретной единицы Товара.

По итогам сортировки в отношении Товаров, отсутствующих по результатам сортировки, статус «в «процессе сортировки» сохраняется. В указанном случае Продавец вправе передать Вайлдберриз отсутствующие единицы Товара в соответствии со Сборочным заданием не позднее предельного срока для передачи Товара, указанного в п. 4.3.1.

12.7.4. Если штрихкод на упаковке единицы Товара был отсканирован Вайлдберриз с нарушением срока сортировки, что повлекло отмену заказа и наложение на Продавца штрафа в соответствии с п. 14

Перечня штрафов, Вайлдберриз, наряду с аннулированием штрафа, наложенного на Продавца, обязан выплатить Продавцу штраф в размере 50% (Пятьдесят процентов) от розничной цены Товара, в отношении которого допущено нарушение, но не менее 100 (Ста) рублей. Штраф подлежит сальдированию с денежными требованиями Вайлдберриз к Продавцу в порядке, предусмотренном пунктом 6.9

12.7.5. Отказ Вайлдберриз в приемке товара в соответствии с п. 12.7.3 настоящей Оферты при отсутствии нарушений порядка передачи Товара со стороны Продавца влечет ответственность Вайлдберриз в виде штрафа в размере 30% от общей стоимости каждого необоснованно не принятого заказа, но не менее 100 (ста) и не более 100 000 (Ста тысяч) рублей. Соответствующий штраф выплачивается на основании письменного обращения (требования) продавца, которое рассматривается Вайлдберриз в течение 30 дней с даты обращения, если не установлено, что отказ явился следствием злоупотребления со стороны продавца, в т.ч. в виде сговора с сотрудником склада/сортировочного центра

12.8. Скидка, применяемая автоматически (Скидка по Автоакции, Автоакция), является скидкой, установленной с согласия Продавца. Принимая оферту, Продавец подтверждает, что он проинформирован об условиях применения Скидки по Автоакции, порядке проведения Автоакций и вправе отказаться от применения Скидки по Автоакции.

12.8.1. Не позднее чем за 5 рабочих дней до дня применения Скидки по Автоакции Вайлдберриз уведомляет Продавца в личном кабинете на Портале о:

1) сроке начала Автоакции;

2) размере скидки, устанавливаемой на период Автоакции, в процентах;

3) перечне Товаров, которые предложены для применения Скидки по Автоакции.

12.8.2. Продавец вправе отказаться от участия в Автоакциях. Такой отказ Продавца совершается в форме определенных функционалом Портала действий и может быть установлен на срок, указанный на Портале, либо без ограничения срока. В случае отказа Продавца от участия в Автоакциях Скидки по Автоакции к его Товарам не применяются. Отказ Продавца от участия в Автоакциях не препятствует Продавцу принимать участие во всех Автоакциях, проводимых Вайлдберриз, путем добавления своих Товаров в Автоакции посредством использования функционала Портала.

12.8.3. Как до, так и в течение всего срока проведения Автоакции Продавец вправе исключить все или некоторые Товары из Автоакции посредством функционала Портала. К Товарам, исключенным в соответствии с настоящим пунктом, Скидка по Автоакции не применяется.

12.8.4. Скидка по Автоакции применяется с 00 часов 00 минут дня, указанного в уведомлении, если в нем не предусмотрено другое время.

12.8.5. С момента применения Скидки по Автоакции Розничная цена Продавца уменьшается на соответствующий размер такой скидки.

12.8.6. Продавец посредством Портала вправе установить минимальную цену реализации Товара в рамках Автоакции. В случае, если в результате применения Скидки по Автоакции Розничная цена на Товар будет меньше, чем установленная Продавцом минимальная цена реализации, скидка по Автоакции к такому Товару не применяется,

12.9. Вознаграждение Вайлдберриз за реализацию услуги по доставке Товара покупателю, оказываемой Продавцом в случае продажи Товара способами «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS) и «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер») и «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер»), составляет 1% вне зависимости от выбранных Опций Тарифного конструктора.

12.10. Сумма издержек, понесенных Вайлдберриз на исполнение поручения Продавца в части принятия денежных средств в оплату Товаров от покупателей (пункт 3.2), составляющих комиссии (вознаграждения) кредитных организаций, некредитных финансовых организаций, в том числе операторов сервиса рассрочки, платежных систем и участников платежных систем за проведение платежа, зачисление платежа на расчетный счет, организацию расчетов в сети Интернет и другие действия, необходимые для обеспечения возможности покупателя совершить платеж за Товар Продавца на Сайте, не включается в сумму издержек, вычитаемую из суммы вознаграждения Вайлдберриз согласно пункту 12.2, и возмещается (пункт 6.3) сверх такого

вознаграждения. Размер издержек равен сумме возникающего у Вайлдберриз обязательства по оплате услуг/действий, указанных в настоящем пункте лиц.

12.10.1. В целях покрытия издержек, возникающих у Вайлдберриз, и равномерного распределения денежных потоков, Вайлдберриз вправе производить предварительное еженедельное удержание (авансирование) расчетных сумм таких издержек из денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу. Удержание производится в том отчетном периоде, в котором Вайлдберриз фактически принимается платеж от покупателя за Товар Продавца.

12.10.2. Размер еженедельного удержания определяется Вайлдберриз на основании применимых тарифов кредитных организаций, платежных систем и участников платежных систем за проведение платежа, зачисление платежа на расчетный счет, организацию расчетов в сети Интернет и другие действия, необходимые для обеспечения возможности покупателя совершить платеж за Товар Продавца на Сайте, и суммы принятых платежей по факту несения Вайлдберриз расходов на оплату таких услуг. Суммы предварительных удержаний подлежат зачету при окончательном расчете по компенсации издержек на основании согласованного Отчета об издержках на прием платежей (далее - Отчет об издержках на прием платежей).

12.10.3. Виды и окончательный размер издержек, подлежащих компенсации, документально подтверждаются Вайлдберриз в срок не более 90 (девяносто) календарных дней с момента получения первичных документов от контрагентов и отражаются в Отчете об издержках на прием платежей за соответствующий отчетный период, представляемом Продавцу. Для целей взаиморасчётов по издержкам, отчетным периодом является календарный месяц с первого числа месяца по последнее число того же месяца. При этом если первый и/или последний месяц действия настоящего Договора – неполный, то отчетным периодом признаётся соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца.

12.10.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда Продавцу был направлен Отчет об издержках на прием платежей, Продавец обязан направить мотивированные возражения. В случае если в указанный срок мотивированные возражения не направлены, Отчет об издержках на прием платежей и сумма издержек считаются согласованными Сторонами, а расходы Вайлдберриз – подлежащими окончательной компенсации.

12.11. Скидка при проведении Распродажи ВБ Клуба является скидкой, которую применяет Продавец за свой счет, в отношении Товаров, приобретаемых участниками программы лояльности «ВБ Клуб».

12.11.1. При проведении Распродажи ВБ Клуба Вайлдберриз уведомляет Продавца в личном кабинете на Портале о:

1) сроке начала Распродажи ВБ Клуба;

2) размере скидки, предлагаемой на период проведения Распродажи ВБ Клуба, в процентах

12.11.2. Продавец вправе принять решение об участии в Распродаже ВБ Клуба посредством функционала Портала путем нажатия кнопки «Участвовать» не позднее чем за 24 часа до ее начала, определив Товары и/или категории Товаров, участвующие в Распродаже ВБ Клуба.

12.11.3. Продавец поручает Вайлдберриз применять установленную в рамках Распродажи ВБ Клуба скидку ко всем Товарам либо к Товарам определенных Продавцом категорий в соответствии с условиями участия в Распродаже, включая Товары, карточки которых появились в период проведения Распродажи, до даты ее окончания.

12.11.4. Скидка по Распродаже ВБ Клуба применяется с 00 часов 00 минут дня, указанного в уведомлении на Портале, если в нем не предусмотрено другое время.

12.11.5. С момента применения скидки по Распродаже ВБ Клуба Розничная цена Продавца в отношении Товаров, приобретаемых участниками программы ВБ Клуб, уменьшается на соответствующий размер такой скидки.

12.11.6. Продавец вправе в любой момент до завершения Распродажи ВБ Клуба полностью отказаться от участия в ней. Такой отказ Продавца совершается в форме определенных функционалом Портала действий.

12.11.7. Повторное согласие на участие в Распродаже ВБ Клуба, проводимой в те же сроки, после отзыва согласия не допускается.

12.11.8. Положения пунктов 12.8., 12.8.1. – 12.8.6. к Распродаже ВБ Клуба не применяются.

13. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

13.1. Услуги по доставке Товаров до Покупателя и доставки возвращенных покупателем Товаров.

13.1.1. В случае передачи Продавцом товаров для их доставки до Покупателя (в том числе в случае передачи через транзитный склад) независимо от того, состоялась такая передача до или после появления Заказа Покупателя, а также в случае возврата Покупателем Вайлдберриз Товара Вайлдберриз оказывает Продавцу услуги по доставке Товара или, соответственно, по доставке возвращенного Покупателем Товара от Покупателя до склада Вайлдберриз (или до склада Продавца в случаях, прямо указанных в Договоре), в том числе в случае, если Покупатель находится за пределами РФ и, соответственно, доставка осуществляется за пределы территории РФ.

13.1.2. Услуга Вайлдберриз по доставке Товара является курьерской.

13.1.3. Вайлдберриз самостоятельно определяет порядок оказания услуги.

13.1.4. В случае, если условия договора купли-продажи, заключенного Вайлдберриз от имени Продавца с Покупателем, предусматривают выдачу Товара Покупателю в пункте выдачи заказов, то услуги третьих лиц по выдаче такого Товара покупателю в пункте выдачи заказов или приему от покупателя возвращаемого Товара в пункте выдачи заказов не являются частью оказываемой Вайлдберриз услуги по доставке Товара.

13.1.5. Стороны используют следующие документы в отношении услуг по доставке Товара:

1) Настоящий Договор, включая настоящие Правила, определяющие перечень и условия оказания Вайлдберриз Продавцу услуг по доставке Товара;

2) Акт приема-передачи, предусмотренный Правилами приемки и возврата Товара, подтверждающий факт получения Вайлдберриз от Продавца Товара в том числе для его последующей доставки;

3) Отчет о продажах, предусмотренный разделом 5 Договора, подтверждающий факт оказания услуги, в том числе ее объем;

13.1.6. Поручение Продавца на оказание услуг по доставке Товара выдано в момент заключения Договора и вступает в силу при условии передачи Товара Вайлдберриз и с момента заключения Вайлдберриз от имени Продавца договора купли-продажи Товара с Покупателем, предусматривающего обязанность Продавца доставить Товар до Покупателя и адрес доставки Товара.

13.1.7. Продавец обязуется оплатить Вайлдберриз услуги по доставке Товара и доставке возвращенных Покупателем Товаров от Покупателя до склада Вайлдберриз по предусмотренной настоящими Правилами цене услуг за каждый факт оказания услуги.

13.1.8. Услуги, предусмотренные настоящим пунктом Правил, Стороны признают оказанными в момент наступления следующих обстоятельств (фактов оказания услуг):

1) получение покупателем Товара, доставленного Вайлдберриз, истечения срока хранения Товара на ПВЗ или отказа Покупателя от Товара, доставленного Вайлдберриз до покупателя или до ПВЗ;

2) передачи покупателем Товара на ПВЗ, истечения срока хранения Товара на ПВЗ или отказа покупателя от Товара, доставленного Вайлдберриз до покупателя или до ПВЗ – в отношении услуг по доставке возвращенных Покупателем товаров.

13.1.9. Цена услуг Вайлдберриз:

1) (при способе продажи «Маркетплейс» (FBS) определяется на основании Тарифов, размещенных на Портале на момент заказа покупателем Товара, в отношении которого оказывается услуга по доставке, и коэффициента склада, с учетом пункта 6.6;

2) по доставке Товара курьером Вайлдберриз до покупателя при способе «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер») и «Витрина Экспресс с доставкой» (EDBS с «WB Курьер») — зависит от

габаритов Товара и расстояния доставки. Подробный порядок расчёта размещается на Портале.

13.1.10. Цена услуг, оказываемых в отношении Товаров, реализуемых со склада Вайлдберриз, определяется на основании тарифа, коэффициента склада, учетом пункта 6.6 и индекса локализации.

Под Индексом локализации (ИЛ) понимается величина, отражающая средневзвешенное значение коэффициента территориального распределения (КТР) каждого заказа Продавца.

Коэффициент территориального распределения (КТР) показывает отклонение рассчитываемого в отношении Товаров Продавца значения доли локализации заказов каждого артикула Продавца от базового значения доли локализации заказов.

Доля локализации артикула - это доля заказов Товаров по отдельному артикулу место отправки (место, где товар находился в момент его заказа покупателем) которых и место передачи которых от Вайлдберриз покупателю находятся в одном федеральном округе РФ или группе объединенных в единый кластер округов.

Значение доли локализации артикула, порядок расчета ИЛ, порядок определения КТР и принадлежность складов к федеральным округам размещены на странице Портала: https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories/delivery.

Индекс локализации (ИЛ) не применяется к поставкам, которые переведены в статус «Запланировано» в разделе «Поставки» на Портале после 14.08.2026.

13.1.11. Применимые тарифы определяются на основании габаритов Товара и/или категории Товара, в зависимости от того, как это указано в Тарифах. Отнесение товаров, в отношении которых оказывается услуга, к категории товаров, перечисленной в Тарифах, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

13.1.12. Стоимость услуг Вайлдберриз за каждый факт оказания услуги по возврату единицы товара с пункта выдачи заказов до склада Вайлдберриз (обратная доставка) определяется на основании Тарифов, размещенных на Портале на момент заказа покупателем Товара, в отношении которого оказывается услуга по доставке, с учетом пункта 6.6.1, если иное не предусмотрено Тарифами и пунктами 13.1.13 и 13.1.14.

13.1.13. В случае, если обратная доставка осуществляется после отказа покупателя от товара, реализуемого в рамках системы «Маркетплейс» (FBS), в связи с наличием в нем недостатков или в связи с тем, что истек срок годности или срок службы доставленного покупателю товара, то Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз компенсацию в размере доведенной до сведения покупателя при оформлении заказа стоимости услуги по доставке Товара от ПВЗ до склада Вайлдберриз при отказе покупателя от Товара.

13.1.14. Стоимость услуг Вайлдберриз по доставке Товара:

- единицы СГТ до покупателя,

- единицы возвращаемого СГТ до склада Продавца (обратная доставка до склада Продавца),

- единицы Товара, проданного способом «Деливери WB» (DBW) до покупателя,

- единицы возвращаемого Товара, проданного способом «Деливери WB» (DBW) до склада Продавца (обратная доставка до склада Продавца)

определяется на основании Тарифов, размещенных на Портале с учетом пункта 6.6.

13.1.15. В случае передачи Продавцом Товара через транзитный склад, Стоимость услуг по доставке Товаров в таком случае увеличивается на указанную на Портале стоимость доставки Товаров с транзитного склада на выбранный Продавцом склад назначения.

13.1.16. Цена услуг по доставке товара, оказываемых в отношении Товаров, переданных Продавцом для хранения на нескольких складах Вайлдберриз, определяется на основании тарифа, коэффициента склада, установленного для такой поставки с учетом пункта 6.6.

Цена хранения единицы Товара за 1 календарный день определяется на основании тарифа, и коэффициента склада, установленного для такой поставки с учетом п.6.6.

13.2. Услуги по обработке и хранению Товара.

13.2.1. При передаче Продавцом Товара на склад Вайлдберриз или иной выбранный Продавцом пункт передачи Товара Вайлдберриз оказывает Продавцу следующие услуги:

1) услугу по подготовке короба к складской обработке при продаже товара способом «Склад WB» (FBW) при передаче Продавцом коробов в ПВЗ или ППТ;

2) услугу по обработке Товара, состоящую в сортировке Товара для последующего перемещения Товара к покупателю, в перемещении Товара в помещении склада или иного пункта хранения/сортировки Товара при его разгрузке и (или) разгрузке Товара из транспортного средства;

3) услугу по хранению Товара на складе Вайлдберриз в период с момента его поступления на склад до момента его убытия со склада.

13.2.2. При продаже Товара способом «Склад WB» (FBW) стоимость услуг по обработке Товара в случае передачи Продавцом Товара на складе Вайлдберриз, сортировочном центре Вайлдберриз, в ППТ, ПФЦ, ПВЗ ином пункте передачи Товара Вайлдберриз (Со):

Со = Е * (Ц * Ко), если Товары переданы Вайлдберриз в коробах,

Со = Цп * Ко, если Товары переданы Вайлдберриз на паллетах,

где:

Е – объем всех единиц товара, переданного Продавцом на склад Вайлдберриз, в литрах;

Ц – указанная на странице «Тарифы» Портала базовая стоимость обработки за 1 л.;

Цп – указанная на странице «Тарифы» Портала базовая стоимость обработки за 1 паллету;

Ко – коэффициент обработки, указанный на странице «Тарифы» Портала для каждого склада или иного пункта передачи Товара Вайлдберриз.

Если Продавец создал Поставку, стоимость услуги (Со) рассчитывается на основании действующего на момент создания Продавцом Поставки коэффициента обработки, установленного для пункта передачи Товара, в котором Продавец согласно такой Поставке намеревается передать Товар Вайлдберриз (далее – Плановый коэффициент обработки).

Если Продавец передал Вайлдберриз Товар в пункте передачи, отличном от указанного в Поставке, применяется Коэффициент обработки, предусмотренный на Портале для того пункта передачи, на котором Товар фактически передан.

Если:

1) Продавец увеличит количество единиц товара в ранее созданной Поставке более чем на 10%, но не менее чем на 100 единиц; или

2) Количество фактически переданных Продавцом единиц Товара будет превышать количество единиц в Поставке более чем на 10% от запланированного количества, но не менее чем на 100 единиц;

то, для определения стоимости услуги (Со) применяется Плановый коэффициент обработки, увеличенный на 1 (единицу), за исключением случаев, когда Плановый коэффициент обработки равен или больше 5 (пяти).

Стоимость и порядок расчета услуг по обработке Товара на складе или ином пункте передачи Товара Вайлдберриз при продаже Товара способом, отличным от способа «Склад WB» (FBW), указаны на Портале в разделе «Карта Складов».

13.2.2.1. При продаже Товара способом «Склад WB» (FBW) и передаче Продавцом Товара в ПВЗ или в ППТ стоимость услуги Вайлдберриз по подготовке короба к складской обработке составляет 5 (пять) рублей за каждую переданную Продавцом единицу Товара. Количество фактически переданного Товара определяется при приемке Товара на складе в порядке, предусмотренном пунктом 11.1.3.

13.2.3. Итоговая стоимость услуг по обработке товара определяется по результатам Отчетного периода и включает в себя стоимость всех услуг по обработке, оказанных Продавцу в течение Отчетного периода.

13.2.4. Цена хранения единицы Товара за 1 календарный день определяется на основании тарифа, и коэффициента склада, с учетом пункта 6.6.

13.2.4.1. Цена хранения единицы СГТ Товара при использовании способа продажи Маркетплейс (FBS) за 1 календарный день определяется по формуле:

Цх = Е*Ц, где:

Е – объем единицы СГТ Товара, переданного Продавцом на склад Вайлдберриз или иной указанный Вайлдберриз пункт передачи СГТ Товара, в литрах;

Ц – цена хранения за 1 л, указанная на Портале в разделе «Тарифы складов» по ссылке https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories/delivery

Хранение СГТ Товара при использовании способа продажи Маркетплейс (FBS)) исчисляется со дня передачи Продавцом Товара Вайлдберриз до дня, предшествующего дате, указанной в Сборочном задании на Портале (пункт 4.3.1.1).

13.2.5. Перечень адресов складов Вайлдберриз и иных пунктов передачи Товара Вайлдберриз, при передаче Товара на которых оказываются услуги по обработке Товара, указан на Портале в разделе «Тарифы» при продаже Товара способом «Склад WB» (FBW), а в случае продажи Товара иным способом – на Портале. Перечень адресов складов Вайлдберриз и иных пунктов приема Товара Вайлдберриз, при передаче Товара на которых оказываются услуги по хранению Товара, указан на Портале в разделе «Тарифы».

13.2.6. Поручение Продавца на оказание услуги вступает в силу с момента передачи Товара на склад или иной пункт передачи Товара Вайлдберриз, указанный на Портале.

13.2.7. Рассчитываемая согласно настоящему Разделу Правил цена услуг и цены услуг, указанные в Тарифах, включают НДС, если операция по реализации услуги признается объектом налогообложения по НДС.

13.2.8. Хранение Товара Продавца может осуществляться на складе Вайлдберриз на монопаллетах или в коробах. В случае если объем Товара на одной монопаллете составит менее 1 м^3, а также в случае, если изменение способа хранение необходимо для сохранения внешнего вида, потребительских свойств и качества Товара, Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке изменить способ хранения Товара с «монопаллеты» на «короба» с соответствующим изменением стоимости услуг.

13.3. **Габариты Товара**

13.3.1. Продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о габаритах Товара при создании Карточки Товара на Портале. Стоимость услуг по Договору определяется на основании Тарифов, размер которых зависит от:

- Указанных Продавцом в Карточке габаритов Товара, либо

- Действительного объема Товара, то есть произведения его Действительных, то есть полученных в результате обмера, проведенного в указанном ниже порядке, габаритных размеров (в случае, если такие обмеры были проведены).

13.3.2. Вайлдберриз до передачи Товара покупателю выборочно осуществляет обмеры единиц Товара с целью установления его Действительного объема путем определения трех измерений – длины, ширины и высоты (Действительных габаритов) в сантиметрах. Действительные габариты Товара включают габаритные размеры его тары и/или упаковки, в которых он был передан Продавцом.

13.3.3. Вайлдберриз выбирает единицы Товара для обмера на основе случайного отбора программного обеспечения Вайлдберриз с учетом дополнительных критериев, повышающих вероятность выбора единицы определенного Товара: указанные в Карточке Товара габариты (любой из габаритов) превышают усредненные габариты Товаров определенной категории, определенные на основании собственных аналитических расчетов Вайлдберриз, более чем на 40%.

13.3.4. При проведении обмера Вайлдберриз Действительные габариты считаются установленными в отношении всех единиц товара одного артикула. В случае проведения нескольких обмеров в отношении одного артикула Действительными габаритами признается наибольшее из значений. Результаты обмера Товара, выполненного Вайлдберриз в одностороннем порядке, являются достаточным доказательством несоответствия указанных Продавцом в Карточке товара габаритов Товара Действительным габаритам Товара. Вайлдберриз размещает информацию о результатах обмера с использованием Портала на следующий день после проведения обмера в подразделе «Аналитика // Отчеты // Отчет по удержаниям». Продавец обязан самостоятельно знакомиться с информацией на Портале.

13.3.5. В результате проведенных обмеров Вайлдберриз размещает в личном кабинете Продавца (в подразделе «Аналитика // Отчеты // Отчет по удержаниям») значения Действительных габаритов и фотографии обмеров. В случае, если на фотографиях отсутствуют или не могут быть определенно установлены результаты обмера или результаты обмера на фото не соответствуют установленным Действительным габаритам, Продавец вправе запросить дополнительный обмер в течение 7 дней после размещения Отчета. В этом случае Вайлдберриз производит переобмер при наличии товара на складе.

13.3.6. Коэффициент габаритов (Кг) – это расчетный показатель, используемый для штрафа за неверное указание габаритов (пункт 13.3.7). Вайлдберриз указывает дату начала и окончания действия коэффициента в Отчете по удержаниям. Коэффициент габаритов (Кг) действует в течение 30 календарных дней в отношении каждого артикула. Значение Кг зависит от величины отклонения по артикулу, определяемой как отношение объема, рассчитанного по Действительным габаритам, к объему, рассчитанному по габаритам, указанным в карточке товаров:

Отклонение по артикулу	Значение $К_г$
Отклонение ≤ 1,1	0
1,1 < Отклонение ≤ 1,5	5
1,5 < Отклонение	10

Если объем Товара, рассчитанный на основании Действительных габаритов, меньше 2 литров или равен 2 литрам, то значение Кг всегда равно 0 (нулю).

13.3.7. За нарушение обязанности по предоставлению достоверных габаритов Товара Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз штраф (Шг) на следующих условиях:

1) Штраф за неверное указание габаритов (Шг) рассчитывается в отношении каждой единицы Товара в момент передачи такой единицы Товара покупателю или отказа Покупателя от Товара после доставки, если в отношении данной единицы Товара на дату заказа значение Коэффициента габаритов (Кг) больше 0 (нуля). Сумма штрафов по каждой единице Товара составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого Продавцом за неверное указание.

2) Штраф по каждой единице Товара рассчитывается по следующей формуле:

$Ш_г = Т_л * К_г$, где:

Тл – Тариф, применимый к артикулу Товара при оказании услуги по доставке Товара(пункт 13.1) исходя из Действительных габаритов Товара;

При этом, если сумма штрафа (Шг) за единицу Товара менее 100 рублей, то она признается равной 100 рублям, если более 10 000 рублей, то она признается равной 10 000 рублям.

13.3.8. Полученный в результате указанных выше расчетов Коэффициент габаритов (Кг), присвоенный каждому артикулу Товаров Продавца, действует в течение 30 календарных дней, и применяется при расчете стоимости услуг, оказанных в период срока его действия. В случае изменения Продавцом габаритов товара Коэффициент габаритов (Кг) будет пересчитан на следующий день после внесения изменений. Значения Коэффициента отображаются в личном кабинете Продавца на Портале.

13.3.9. Установление Действительных габаритов в результате обмера не влечет автоматического изменения габаритов в Карточке Товара. Продавец обязан самостоятельно изменять в Карточке Товара габариты на соответствующие Действительным.

13.3.10. В случае отсутствия в Карточке товара информации о габаритах Товара, стоимость услуг, предусмотренная пунктом 13.1, определяется как произведение Базового тарифа, указанного в Тарифах, Коэффициента склада, указанного в Тарифах, и Коэффициента отсутствующих габаритов (Ког), размер которого составляет 25.

13.4. Услуги по организации утилизации Товара.

13.4.1. Продавец поручает Вайлдберриз организацию услуг по утилизации Товара. Поручение Продавца вступает в силу в отношении соответствующего Товара в следующих случаях:

1) Товар приходит в негодность во время его нахождения на складе Вайлдберриз, в том числе в связи истечением срока годности Товара;

2) Вайлдберриз или Продавец заявили о возврате Товара в порядке, предусмотренном пунктами 11.2.3, 11.2.4.1 или иных случаях, когда Товар подлежит возврату Продавцу, и Продавец не принял и не вывез Товар из ПВЗ или из иного места передачи Товара, расположенного вне территории Российской Федерации, в предельный срок, предусмотренный п.11.2.3.1;

3) Вайлдберриз или Продавец заявили о возврате Товара в порядке, предусмотренном пунктами 11.2.3, 11.2.4.1 или иных случаях, когда Товар подлежит возврату Продавцу, и Продавец не принял и не вывез Товар из ПВЗ или из иного места передачи Товара, расположенного на территории Российской Федерации в предельный срок, предусмотренный п.11.2.3.1. Вайлдберриз оказывает Продавцу услуги по доставке невостребованного Товара на склад Вайлдберриз в порядке, предусмотренном пунктами 6.4 и 11.2.5;

4) Товар входит в перечень запрещенных Товаров (пункт 9.10.5).

5) Продавец оформил заявку на возврат Товара в разделе «Отзывы и вопросы» на Портале, и Продавец не принял и не вывез Товар из ПВЗ или из иного места передачи Товара, расположенного на территории Российской Федерации в срок, предусмотренный п. 11.2.3.1 Вайлдберриз оказывает Продавцу услуги по организации доставки невостребованного Товара на склад Вайлдберриз в порядке, предусмотренном пунктами 6.4 и 11.2.5.

13.4.2. Поручение Продавца вступает в силу с момента наступления одного из обстоятельств, предусмотренных пунктом.4.1.

13.4.3. Вайлдберриз обязуется организовать услугу по утилизации Товара незамедлительно после вступления в силу поручения Продавца с привлечением третьих лиц. В случае, если это не нарушает применимое законодательство о защите окружающей среды, Вайлдберриз вправе оказать услуги по организации утилизации невостребованного Товара посредством сдачи его в специализированные организации по вывозу отходов, в том числе с использованием площадок по сбору отходов.

13.4.4. Стоимость организации услуги по утилизации каждой единицы Товара предусмотрены Тарифами,

размещенными на Портале.

13.4.5. Вайлдберриз вправе по заявке Продавца на Портале предоставить Продавцу услугу по организации утилизации Товара с недостатками (бракованного Товара) без возврата такого Товара на ПВЗ или иное место передачи Товара.

Продавец оформляет заявку на услугу по организации утилизации Товара с недостатками (бракованного Товара) посредством соответствующего активного действия (нажатием кнопки на Портале «Отказ от брака»).

Вайлдберриз оказывает услугу по организации утилизации Товара с недостатками (бракованного Товара) в отношении тех артикулов Товаров, которые Продавец самостоятельно выбрал на Портале.

Продавец вправе отозвать свою заявку на оказание соответствующей услуги в отношении ранее выбранных артикулов Товаров в любой момент, за исключением тех Товаров с недостатками (бракованных Товаров), в отношении которых Вайлдберриз приступил к оказанию услуги.

Стоимость организации соответствующей услуги по утилизации каждой единицы Товара с недостатками (бракованного Товара) предусмотрена Тарифами, размещенными на Портале. Оплата соответствующей услуги осуществляется путем удержания ее стоимости в порядке, предусмотренном пунктом 6.9.

13.5. Предоставление дополнительного функционала на Портале

13.5.1. Вайлдберриз за плату может предоставлять Продавцу дополнительный функционал на Портале:

1) Сервис с ежемесячным автоматическим продлением дополнительного функционала (далее – «**Сервис**»), при этом иная частота автоматического продления Сервиса в рамках подписки может быть предусмотрена условиями такого Сервиса на Портале;

2) Дополнительный функционал, предоставляемый Вайлдберриз в количестве, указанном на Портале, за отдельную плату и только при условии, что между Продавцом и Вайлдберриз в текущем периоде согласовано предоставление функционала Сервиса (далее – Дополнительное предоставление Сервиса);

3) Опции, предоставляемые Вайлдберриз за отдельную плату, условия приобретения, оказания и отказа в отношении которых согласовываются Продавцом и Вайлдберриз в Тарифном конструкторе – специальном разделе Портала, содержащем перечень предложений по предоставлению дополнительного функционала на Портале для Продавцов (далее – «**Опции**»);

13.5.2. Указанная информация, размещенная на Портале (предложения о подключении дополнительного функционала), является частью Договора. Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке изменять перечень и стоимость предлагаемого дополнительного функционала на Портале в порядке, предусмотренном п. 7 Договора.

13.5.3. Информация о перечне и стоимости предлагаемого дополнительного функционала, предусмотренного пунктами 13.5.1.1-13.5.1.3. Договора, размещена по ссылке: https://seller.wildberries.ru/monetization-services. Для Продавца, который получил доступ к разделу «Бренды» в порядке, предусмотренном п. 9.4.5, информация о перечне и стоимости дополнительного функционала, связанного с доступом к разделу «Бренды», размещена по ссылке: https://seller.wildberries.ru/brands/subscription.

13.5.4. Продавец оплачивает дополнительный функционал, предусмотренный п.п. 13.5.1.1.-13.5.1.2. Договора, в порядке, указанном на Портале. При наличии соответствующей технической возможности могут быть доступны следующие способы и порядок оплаты:

1) Оплата со счета или банковской карты Продавца в момент совершения действий по заказу;

2) Оплата путем удержания стоимости в порядке, предусмотренном пунктом 6.9 Договора.

13.5.5. Срок исполнения обязанности Продавца по оплате дополнительного функционала на Портале признается наступившим с момента подключения Продавцом такого функционала (волеизъявлением Продавца по подключению является нажатие соответствующей кнопки на Портале).

13.5.6. Любой дополнительный функционал действует с момента подключения Продавцом на Портале (выбора и акцепта Сервиса и/или Опции в Тарифном конструкторе) и до момента ее отключения Продавцом. При подключении Продавец вправе выбрать срок действия Сервиса и/или Опции, а также их стоимость из перечня, указанного на Портале в описании каждого Сервиса и/или Опции в разделе Тарифный конструктор.

13.5.7. Отключение возможно (волеизъявлением Продавца по отключению является нажатие соответствующей кнопки на Портале):

1) В отношении Сервиса – в любой момент после подключения, при этом функционал Сервиса предоставляется до момента окончания оплаченного периода.

2) В отношении Опции – по истечении срока, согласованного между Продавцом и Вайлдберриз при подключении дополнительного функционала (далее – «Согласованный срок»). Возможность отключения Опции появляется в последний день Согласованного срока и продолжает быть доступной в любой день после его наступления. Отключение Опции до истечения Согласованного срока возможно в случаях, предусмотренных Договором и/или условиями Опций в Тарифном конструкторе.

3) В отношении Сервиса и Опции – в случае изменения Вайлдберриз порядка предоставления дополнительного функционала, если такое изменение ухудшает положение Продавца по сравнению с условиями, на которых Продавец подключил дополнительный функционал.

13.5.8. Вайлдберриз предоставляет Продавцу Сервис «Бренд-зона» на Портале на условиях, применимых к Сервису в п.13.5., а также с учетом следующего:

13.5.8.1. Подключая Бренд-зону, Продавец заверяет Вайлдберриз о том, что является представителем бренда, на который оформляется Бренд-зона, и обладает всеми необходимыми полномочиями для осуществления действий на Портале. До истечения срока представительства на момент оформления Бренд-зоны должно быть не менее 65 календарных дней.

13.5.8.2. При использовании Сервиса «Бренд-зона» Продавец обязан:

- иметь действующее представительство бренда, который используется для создания Бренд-зоны;

- соблюдать все требования Вайлдберриз, установленные на Портале, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства РФ, в том числе законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», но не ограничиваясь перечисленным. Информационные материалы продавца не должны содержать указания на товары из Перечня запрещенных товаров, установленного пп.3 п.9.2.3 Оферты;

13.5.8.3. Продавец самостоятельно несет риск утраты возможности использования функционала в связи с прекращением действия представительства, удалением представительства Бренда из Личного кабинета или нарушения требований, установленных п.13.5.8. Денежные средства, оплаченные за период предоставления функционала не возвращаются и не засчитываются в счет будущих периодов.

13.6. **Не применяется.**

13.7. Услуга по переносу Карточек Товара.

13.7.1. Вайлдберриз может по заявке Продавца предоставить Продавцу (здесь и далее в пункте 13.7 – Отправителю) и другому Продавцу (здесь и далее в пункте 13.7 – Получателю) платную услугу по обеспечению передачи прав на Карточку Товара (переноса Карточки Товара), в том числе посредством функционала «Биржа Карточек» (п.13.7.13). В отношении функционала «Биржа Карточек» подтверждение заказа услуги Отправителем происходит в соответствии с п. 13.7.13.4.

Отправитель и Получатель при использовании функционала «Перенос Карточки товара» обязаны соответствовать заверениям, данным при регистрации и в процессе деятельности (пункт 9.1.9).

13.7.2. В услугу по переносу Карточки Товара входит услуга по подготовке Карточки Товара к такому

переносу (далее – Фиксированная часть стоимости услуги по переносу Карточки Товара), которая оказывается Отправителю и оплачивается Отправителем при оплате заявки на оказание услуги по переносу Карточки Товара. Стоимость такой услуги определена на Портале. При отказе от услуги по переносу Карточки Фиксированная часть стоимости услуги по переносу Карточки Товара не возвращается. В случае, если на момент оказания услуги по переносу Карточек Товара на складе Вайлдберриз и/или в процессе доставки на склад Вайлдберриз (после возврата от покупателя) находятся принадлежащие Отправителю Товары, в отношении которых создана такая Карточка (далее – Остатки), то:

1) оплачивая заявку на оказание услуги и подписывая договор купли-продажи Остатков, Отправитель и Получатель дают поручение Вайлдберриз на приемку Остатков от Отправителя и передачу их Получателю, при этом подписание договора купли-продажи Остатков осуществляется посредством совершения соответствующего активного действия (нажатия кнопки «Согласиться» Отправителем и Получателем в своих Личных кабинетах);

2) передача Остатков осуществляется по формируемым Вайлдберриз на Портале актам возврата, направляемым Вайлдберриз Отправителю, и актам приемки, направляемым Получателю;

3) стоимость Остатков (СО) в договоре купли-продажи рассчитывается Вайлдберриз по формуле:

СО = СсТ – 40%, где:

СсТ – средняя стоимость Товара (а при отсутствии продаж – средняя стоимость аналогичных Товаров) за предыдущие 365 (триста шестьдесят пять) дней;

При этом Отправитель вправе уменьшить стоимость Остатков в договоре купли-продажи на свое единоличное усмотрение;

4) оплачивая услугу по переносу Карточек Товара, Отправитель и Получатель соглашаются на передачу Остатков по цене, указанной в договоре купли-продажи Остатков, в количестве, указанном в актах приемки.

13.7.3. Перенос Карточек Товаров, в отношении которых законодательством установлены требования об обязательной маркировке средствами идентификации, производится в соответствии с условиями п.13.7, а также с условиями, размещенными по ссылке, указанной в п. 13.7.6.

Отправитель и Получатель обязуются подписать необходимые документы, связанные с процессом переноса, посредством электронного документооборота.

13.7.4. Результатом оказания услуги по переносу Карточки Товара является отображение переданной Карточки Товара и Остатков (при их наличии) в Личном кабинете Получателя и прекращение показа Карточки Товара в Личном кабинете Отправителя.

13.7.5. Отправитель может с использованием Портала направить заявку на перенос Карточки товара. Заявка признается одобренной Вайлдберриз, и услуга подлежит оказанию при соблюдении всех следующих условий:

1. Получатель подтвердил заявку Отправителя в своем Личном кабинете в течение 14 дней после появления у него возможности подтверждения заявки (после оплаты Отправителем Фиксированной части стоимости услуги по переносу Карточки Товара и подписания договора купли-продажи);

2. Вайлдберриз выразил согласие на оказание услуги по переносу Карточки Товара путем направления Отправителю и Получателю предложений по оплате услуги, являющихся офертой на ее оказание;

3. Отправитель принял предложение Вайлдберриз (подпункт 2 пункта 13.7.5), выразив посредством функционала Портала активное согласие на оплату Фиксированной части стоимости услуги по переносу Карточки Товара путем удержания в порядке, предусмотренном пунктом 6.9;

4. Получатель принял оферту Вайлдберриз (подпункт 2 пункта 13.7.5), выразив посредством функционала Портала активное согласие на оплату оставшейся части стоимости услуги по переносу Карточки Товара (оставшаяся часть стоимости рассчитывается по формуле, указанной на Портале) путем удержания в порядке, предусмотренном пунктом 6.9;

При невозможности оплаты услуги по переносу Карточки Товара путем удержания в порядке, предусмотренном пунктом 6.9, Отправитель и/или Получатель вправе произвести оплату путем перечисления стоимости услуги на расчетный счет Вайлдберриз со своего расчетного счета на основании выставленного Вайлдберрриз счета на оплату.

В случае некорректного перечисления денежных средств на расчетный счет Вайлдберриз и при наличии согласия Отправителя и/или Получателя возврат некорректно перечисленных денежных средств может быть отражен на Балансе Отправителя и/или Получателя соответственно. Денежные средства, отраженные на Балансе, доступны для вывода в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

13.7.6. Ничто в настоящем Договоре не может быть истолковано как обязанность Вайлдберриз оказать услугу по переносу Карточки, кроме принятия Отправителем и Получателем оферты, предусмотренной подпунктом 2 пункта 13.7.5. Информация о том, при каких условиях услуги по переносу Карточек Товара могут быть оказаны, размещается на Портале:

- перенос Карточек Товара по ссылке:

  https://seller.wildberries.ru/instructions/ru/ru/material/how-to-transfer-cards-to-another-store;

- перенос Карточек Товаров, в отношении которых законодательством установлены требования об обязательной маркировке средствами идентификации:

  https://seller.wildberries.ru/instructions/ru/ru/material/how-to-transfer-kiz-cards-with-stock-to-another-store

- Перенос Карточек Товара через функционал «Биржа Карточек»

  https://seller.wildberries.ru/instructions/ru/ru/material/product-card-exchange

13.7.7. Стоимость услуги Вайлдберриз по переносу Карточки Товара определяется в предложениях на оплату (подпункт 2 пункта 13.7.5), а при оплате услуги с расчетного счета – в счетах на оплату. Информация о предварительной стоимости услуги может быть предоставлена Отправителю и Получателю на Портале.

13.7.8. Услуга признается оказанной с момента предоставления Получателю доступа к редактированию Карточки Товара.

13.7.9. Оплачивая услугу по переносу Карточки товара (пункт 13.7.5), Отправитель гарантирует Вайлдберриз:

- отсутствие требований третьих лиц в отношении информации и объектов интеллектуальной собственности, включенных в Карточку Товара;

- отсутствие у Отправителя требований к Вайлдберриз, связанных с реализацией Товара Отправителя по переносимой Карточке Товара, включая, но не ограничиваясь: требований о возврате ранее переданного Товара или компенсации его стоимости (Владелец Карточки признает, что на момент ее переноса во владении Вайлдберриз отсутствуют Товары, относящиеся к этой Карточке Товара); требований о перечислении Владельцу Карточки денежных средств, вырученных от реализации Товара покупателям; требований, связанных с оспариванием сумм вознаграждения, стоимости услуг, неустоек и других выплат Отправителя в пользу Вайлдберриз, связанных с реализацией указанного в Карточке Товара;

- отсутствие фактов заказа Товара, который не был выкуплен или возвращен покупателем, на момент подачи заявки на оказание услуги по переносу Карточки Товара.

13.7.10. Отправитель признает, что с момента подачи заявки на оказание услуги по переносу Карточки Товара и до момента оказания услуги у Отправителя отсутствует возможность по формированию Плана поставок в отношении Товара из переносимой Карточки, по передаче Товара Вайлдберриз для продажи способом «Маркетплейс» (FBS), «Витрина» (DBS) и «Витрина Экспресс» (EBDS), «Витрина с доставкой» (DBS с «WB Курьер»), «Самовывоз из магазина продавца» (C&C), «Доставка в ПВЗ» (DBS в ПВЗ), а также возможность редактирования Карточки Товара.

13.7.11. Вайлдберриз не несет ответственности перед Отправителем, Получателем и третьими лицами за содержание переносимой Карточки Товара, а также за действительность заключенных между Отправителем и Получателем сделок, предметом которых является передача Карточки Товара.

13.7.12. С момента передачи прав на Карточку Товара и на Остатки (при их наличии) все права и обязанности Отправителя (Продавца по Договору) переходят Получателю, в том числе, но не ограничиваясь, по обработке заявок на возврат, по оплате услуг Вайлдберриз по хранению и обработке Товара, по организации услуги утилизации Товара.

13.7.13. В рамках услуги по переносу Карточек Товаров Отправителю и Получателю доступен функционал «Биржа Карточек», посредством которого Отправитель может создать в специальном разделе Портала (доступен по ссылке: https://seller.wildberries.ru/card-exchange/showcase) объявление о продаже своей Карточки товара и Остатков (при их наличии), а Получатель может направить заявку на их приобретение. Размещение объявления на Бирже не является офертой для приобретения Карточки товара и Остатков. Стоимость Остатков, указанная в объявлении, является предварительной и может быть изменена при осуществлении переноса Карточек Товаров

В рамках функционала «Биржа карточек» Отправитель и Получатель именуются Продавец и Покупатель соответственно.

13.7.13.1. Отправитель и Получатель при использовании функционала «Биржа карточек» обязаны соответствовать установленным Вайлдберриз критериям проверки, в том числе, но не ограничиваясь, к таким критериям относятся отсутствие недобросовестного поведения (пункт 5.9), соответствие заверениям, данным при регистрации и в процессе деятельности (пункт 9.1.9).

13.7.13.2. При создании объявления Отправитель указывает стоимость Карточки товара, а стоимость Остатков определяется в соответствии с пп 3) п. 13.7.2. Приобретая Карточку Товара, Получатель принимает права на редактирование и использование Карточки товара, а также иные права, которыми Отправитель вправе распоряжаться в соответствии с правилами Портала.

13.7.13.3. Для предоставления функционала «Биржа карточек» Получателю и Отправителю могут быть доступны необходимые сведения друг о друге, включая идентификатор, наименование (или ФИО) и ИНН. Получатель направляет Отправителю на подтверждение заявку на приобретение Карточки товара и Остатков (при их наличии) посредством функционала «Биржа Карточек».

13.7.13.4. Подтверждая полученную заявку, Отправитель соглашается с тем, что объявление снимается с публикации в специальном разделе Портала «Биржа Карточек», а Товар по Карточке товара, указанной в заявке, становится недоступен к приобретению на Сайте до момента завершения переноса.

13.7.13.5. Вайлдберриз самостоятельно осуществляет перенос информации, связанной с Карточкой товара, включая рейтинг и отзывы.

13.7.13.6. После подтверждения заявки Получателя на приобретение Карточки товара и Остатков (при наличии) Отправитель без оформления отдельной заявки подтверждает заказ услуги по переносу Карточки товара и оплачивает Фиксированную часть стоимости услуги по переносу Карточки Товара. В отношении функционала «Биржа Карточек» отсутствует отдельная заявка Отправителя на заказ услуги по переносу Карточки товара, а в п. 13.7.1-13.7.2, 13.7.5, 13.7.10 под указанной заявкой понимается подтверждение Отправителем посредством функционала «Биржа карточек» заявки Получателя на приобретение Карточки товара и Остатков (при их наличии).

13.8. Программа «**Уровни продавцов**».

13.8.1. В случае соответствия Продавца условиям одного из уровней в рамках программы «Уровни продавцов» (далее – «Программа»), Вайлдберриз предоставляет Продавцу скидку на стоимость отдельных услуг, а также осуществляет иные действия, которые прямо предусмотрены условиями соответствующего уровня Продавца.

13.8.2. Уровень Продавца в рамках Программы определяется 1 (первого) числа каждого календарного месяца на основании оценки данных о соответствии Продавца условиям, опубликованным на Портале на странице: https://seller.wb.ru/seller-levels-program (далее – «Условия»).

13.8.3. Состав и содержание Условий, размеры скидок на Тарифы, перечень, предоставляемых по каждому уровню Продавца возможностей, а также состав самих уровней Продавца определяется Вайлдберриз и публикуется на Портале не позднее 10 (десятого) числа месяца, предшествующего месяцу, 1 (первого) числа которого производится оценка уровня Продавца.

13.8.4. Уровень, определенный в порядке, предусмотренном пунктом 13.8.2, действует до 1 (первого) числа следующего месяца.

13.9. Услуга по смене логина (номера телефона)

13.9.1. Вайлдберриз по заявке Продавца оказывает ему платную услугу по смене логина (номера телефона, указанного при регистрации и используемого для идентификации Продавца на Портале) в течение трех рабочих дней с момента направления Продавцом заявки.

13.9.2. Подробная инструкция по смене логина (номера телефона) доступна на Портале по адресу: https://seller.wildberries.ru/instructions/ru/ru/material/A-370.

13.9.3. Стоимость услуги по смене логина указывается на Портале и подлежит оплате Продавцом путем перечисления денежных средств с расчетного счета Продавца, указанного в его Личном кабинете, на расчетный счет Вайлдберриз.

13.9.4. Для направления Заявки на оказание услуги по смене логина Продавец на Портале должен заполнить форму восстановления доступа к личному кабинету с указанием ИНН Продавца, нового логина (номера телефона) и приложением платежного поручения, подтверждающего оплату услуг.

13.9.5. Оплата стоимости услуги с расчетного счета Продавца признается достаточным подтверждением волеизъявления Продавца на изменение логина (номера телефона).

13.10. Не применяется.

13.11. Услуга по участию в программе лояльности.

13.11.1. Общие положения

1) Программа лояльности (далее — Программа) — программа лояльности, реализуемая Wildberries для Продавцов и Покупателей совместно с ООО «Вайлдберриз Банк» (ИНН 0102000578, далее — Банк).

2) Условия Программы опубликованы по адресу: https://legal.wildberries.ru/loyalty-program/country/ru/lang/ru/ (далее — Правила Программы). Все термины используются в значениях, определенных в Правилах.

13.11.2. Порядок предоставления услуги

1) Вайлдберриз от своего имени, но по поручению и за счёт Продавца осуществляет начисление Баллов Покупателям, участвующим в Программе лояльности, при покупке Товаров у Продавца и/или покупке ранее забронированного Товара и обеспечивает предоставление Скидки Покупателям при покупке Товаров с использованием Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности.

2) Продавец подключает услугу участия в программе лояльности путём акцепта Правил Программы лояльности в Личном кабинете. Осуществление Продавцом в интерфейсе Личного кабинета действий, направленных на заключение, исполнение Правил Программы свидетельствует: о полном и безоговорочном принятии Продавцом Правил Программы, без каких-либо изъятий и (или) ограничений; о том, что Продавец обладает всеми необходимыми полномочиями и правами для надлежащего взаимодействия в рамках Правил Программы.

3) Продавец самостоятельно устанавливает размер начисляемых Баллов за покупку Товаров, но их размер начисляемых Баллов не может превышать 25% от стоимости Товара. Размер начисляемых Баллов устанавливается с шагом, установленным Вайлдберриз и указанном в Личном кабинете.

4) Скидка, предоставленная Покупателю при использовании Баллов, компенсируется Вайлдберриз соответствующему Продавцу Товара путём перечисления денежных средств в размере, равном предоставленной Покупателю скидки на товары Продавца в Отчетном периоде не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств за реализованные товары Продавца за минусом суммы Скидок по возвращенным товарам. Размер компенсации за отчетный период указывается в Отчете о продажах.

5) Продавец вправе в любое время отказаться от услуги путём отключения в Личном кабинете.

6) Продавец компенсирует расходы (издержки) Вайлдберриз, понесенные в рамках начисления Баллов Покупателям по поручению Продавца. Иные расходы и издержки Агента, связанные с исполнением настоящего поручения, за исключением расходов на предоставление Скидки в рамках Программы лояльности, возникшие у него в процессе исполнения поручения, входят в размер выплачиваемого Вайлдберриз агентского вознаграждения и дополнительно Продавцом не возмещаются. Сумма расходов Вайлдберриз не включается в сумму издержек, вычитаемую из суммы вознаграждения Вайлдберриз согласно пункту 12.2, и возмещается сверх такого вознаграждения.

7) Поручение Продавца считается исполненным с момента начисления Баллов Покупателю в соответствии с Правилами Программы лояльности.

8) Срок действия Баллов устанавливается Правилами программы лояльности. В случае если Покупатель не использовал Баллы в течение срока их действия, Продавец вправе обратиться к Вайлдберриз с требованием о возврате ранее компенсированных расходов Вайлдберриз, понесенных в рамках начисления Баллов Покупателям, в размере Баллов, которые не были использованы и срок действия которых истек, при этом вознаграждение Вайлдберриз возврату не подлежит. До истечения срока действия Баллов и/или в случае если Покупатель использовал Баллы, Продавец не вправе обращаться к Вайлдберриз за возвратом.

9) Возврат по требованию Продавца осуществляется в течение 30 дней с момента получения требования Продавца.

10) Подтверждением исполнения поручения является ежемесячный отчет о движении Баллов за соответствующий Отчетный период, предоставляемый Вайлдберриз.

11) Продавец соглашается с тем, что по всем вопросам, связанным с количеством начисленных/списанных/аннулированных Баллов, стороны руководствуются исключительно информацией и данными статистики из внутренних систем Вайлдберриз.

13.11.3. Размер вознаграждения Вайлдберриз за исполнение поручения составляет 10 % от суммы начисленных Баллов в соответствующем отчетном периоде и включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ. Вознаграждение не меняется в случае возврата Товара, за исключением случаев возврата Товара с недостатками (бракованного товара).

13.11.4. Компенсация расходов Вайлдберриз, которые будут понесены в рамках начисления Баллов Покупателям, а также вознаграждение удерживаются в момент продажи Товара, за который начисляются Баллы.

13.11.5. В случае если у Вайлдберриз отсутствует возможность осуществить удержание суммы компенсации расходов и вознаграждения, Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз сумму компенсации и вознаграждения за Отчетный период в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения сведений о размере начисленных Баллов и сумме рассчитанного вознаграждения за такой Отчетный период путем перечисления денежных средств в безналичной форме на счет Вайлдберриз.

При осуществлении оплаты услуги по участию в программе лояльности Продавец использует следующие банковские реквизиты Вайлдберриз (если Вайлдберриз через Портал не уведомило Продавца о необходимости использовать иные банковские реквизиты): Банк: АО «ТБанк» БИК банка: 044525974 Р/с: 40702810510001740347 К/с: 30101810145250000974

13.11.6. Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке, по своему усмотрению, прекратить/приостановить участие в Программе лояльности Продавца, а также аннулировать начисленные (подлежащие начислению) Клиенту Баллы или приостановить начисление Баллов:

- в случае наличия у Продавцов задолженности перед Вайлдберриз по любому обязательству;
- в случае злоупотребления Продавцами представленными им правами;
- в случае возникновения у Вайлдберриз сомнений в законности действий Продавца, а также в соответствии действий Продавца Правилам Программы лояльности;
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и (или) сведений, которые были предоставлены Продавцами;

- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

- в случае нарушения Продавцами Правил Программы;

- в случае если Продавцы совершили/совершают и (или) намереваются совершить действия, расцененные Вайлдберриз как мошеннические (обман, завышение стоимости и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный, моральный, либо иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные (негативные) последствия для Вайлдберриз, Покупателей, а также третьих лиц.

13.11.7. Участие Продавца в Программе лояльности считается прекращенным с момента прекращения Договора между Продавцом и Вайлдберриз, если иное не согласовано дополнительно.

13.11.8. Поручение на начисление Баллов за оставление отзыва в рамках акций

1) В дополнение к поручению, указанному в пункте 13.11.2, Продавец вправе поручить, а Вайлдберриз принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от имени и за счёт Продавца действия по начислению Баллов Покупателям за оставление отзывов на Товары Продавца в рамках отдельных акций, проводимых Продавцом и Вайлдберриз в рамках Программы лояльности (далее – Акция). Участие Продавца в Акции осуществляется путём акцепта соответствующих условий в Личном кабинете.

2) Условия конкретной Акции, включая, но не ограничиваясь: перечень Товаров, участвующих в Акции, размер начисляемых Баллов, срок, в течение которого Покупатель должен оставить отзыв для получения Баллов, правила формирования «очереди» участников, размер обеспечения Баллов, а также размер вознаграждения Вайлдберриз, доводятся до Продавца в Личном кабинете до запуска Акции и считаются согласованными Продавцом с момента запуска Акции. Продавец создаёт соответствующую Акцию через Личный кабинет (выбирает товары, устанавливает размер начисляемых Баллов и иные параметры, предусмотренные функционалом Личного кабинета) и запускает её. Продавец считается присоединившимся к условиям Акции с момента совершения им действий по акцепту в интерфейсе Личного кабинета, а именно с момента запуска Акции (нажатия кнопки «Запустить» или иной аналогичной кнопки). Подробная информация об условиях Акций доступна на Портале по ссылке: https://seller.wildberries.ru/points-for-reviews/promotions.

3) В рамках Акции Вайлдберриз от своего имени, но по поручению и за счёт Продавца осуществляет начисление Баллов Покупателям, которые:

   - приобрели Товар Продавца, участвующий в Акции;

   - оставили отзыв на такой Товар в срок и порядке, установленные условиями Акции;

4) Начисление Баллов производится только после фактического оставления отзыва и его модерации в соответствии с правилами Акции.

   В целях исполнения поручения, указанного в настоящем пункте, Вайлдберриз удерживает расходы на начисление Баллов и вознаграждение по п. 13.11.4 в момент, определяемый выбранным Продавцом сценарием акции: при сценарии акции, направленной на потенциальных покупателей — после выкупа товара; при сценарии для потенциальных и ранее уже совершивших покупку Товара покупателей — в момент создания акции, в отношении новых покупок — после выкупа.

5) Если начисление Баллов Покупателю не состоялось по причинам, не связанным с действиями Вайлдберриз (в том числе в случае неоставления отзыва в установленный срок, или по иным основаниям, предусмотренным условиями Акции), ранее удержанные денежные средства подлежат возврату Продавцу. Возврат осуществляется в течение 21 дней с момента истечения срока, установленного для выполнения условий начисления Баллов, если иной срок не предусмотрен условиями Акции.

6) Поручение, указанное в настоящем пункте, считается исполненным с момента начисления Баллов Покупателю в соответствии с условиями Акции. Подтверждением исполнения поручения является отчёт о движении Баллов, предоставляемый Вайлдберриз в порядке пункта 13.11.2.

7) Вознаграждение Вайлдберриз за исполнение поручения, указанного в настоящем пункте,

устанавливается в размере, определённом условиями соответствующей Акции, и включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

Вознаграждение не подлежит возврату Продавцу, за исключением случаев, когда начисление Баллов Покупателю не состоялось по причинам, связанным с возвратом Товара, при этом:

- если возврат Товара осуществлён Покупателем в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Товара, и на момент возврата Баллы не были начислены Покупателю (в том числе в связи с тем, что начисление производится через 15 (пятнадцать) дней с даты выполнения условий Акции Покупателем. , Вайлдберриз не производит начисление Баллов, а ранее удержанные с Продавца расходы на начисление Баллов и вознаграждение Вайлдберриз подлежат возврату Продавцу в порядке, предусмотренном пунктом 5 настоящего раздела;

- если возврат Товара осуществлён Покупателем по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Товара (в том числе при возврате, согласованном Продавцом), поручение Продавца считается исполненным, начисленные Баллы не аннулируются, соответственно, удержанные расходы и вознаграждение Продавцу не возвращаются, независимо от факта последующего удаления отзыва или возврата Товара.

Для целей настоящего пункта днём получения Товара Покупателем считается дата, указанная в статусе заказа в информационной системе Вайлдберриз как дата вручения заказа Покупателю.

8) Ко всем отношениям сторон, связанным с исполнением поручения, предусмотренного настоящим пунктом, применяются положения пунктов 13.11.2.5, 13.11.2.10, 13.11.2.11, 13.11.6, 13.11.7, если иное не установлено настоящим пунктом или условиями конкретной Акции.

13.11.9. Акции с участием Продавца

13.11.9.1. Общие положения

1) Пункт регулирует порядок проведения акций, в рамках которых Покупателям начисляются Баллы и/или Акционные Баллы за покупку Товаров Продавца, при этом источником финансирования таких Баллов и/или Акционных Баллов является Продавец (далее – Акция). Акции проводятся по инициативе Вайлдберриз;

2) По всем Акциям, указанным в настоящем пункте:

- Вайлдберриз действует от своего имени, но по поручению и за счёт Продавца, начисляя Баллы и/или Акционные Баллы Покупателям в соответствии с условиями Акции и Правилами программы лояльности;

- расходы Вайлдберриз на начисление Баллов и/или Акционных Баллов (сумма поощрения за каждую покупку) компенсируются Продавцом путём удержания из денежных средств, причитающихся Продавцу за реализованные Товары, в момент реализации Товара или в момент создания Акции (если это предусмотрено условиями Акции);

- удержание производится отдельно от иных удержаний (в т.ч. по стандартной программе лояльности, п. 13.11.2–13.11.4, и по акциям за отзывы, п. 13.11.8) и отражается в Отчёте о продажах отдельной строкой;

- вознаграждение Вайлдберриз за исполнение поручения:

• по Акциям, предусматривающим начисление Баллов, рассчитывается от суммы начисленных Баллов в момент реализации Товара;

• по Акциям, предусматривающим начисление Акционных Баллов, рассчитывается от суммы фактически списанных Акционных Баллов в момент реализации Товара, при покупке которого такие Акционные Баллы были использованы.

Вознаграждение Вайлдберриз является вознаграждением исключительно за исполнение поручения в рамках конкретной Акции. Размер такого вознаграждения не является фиксированным, может отличаться для разных Акций и определяется Вайлдберриз по каждой конкретной Акции. Размер вознаграждения по соответствующей Акции указывается в Личном кабинете в явном виде (в виде процента, ставки или фиксированной суммы) до момента акцепта Продавцом предложения об участии в такой Акции. Акцепт Продавцом предложения об участии в Акции означает согласие Продавца с указанным в Личном кабинете размером вознаграждения по данной Акции. Вознаграждение удерживается в том же порядке, что и расходы

на соответствующие Баллы/Акционные Баллы.

Если на один Товар одновременно действуют несколько Акций, предусматривающих начисление Баллов и/или Акционных Баллов, размер Баллов и/или Акционных Баллов суммируется (если иное не предусмотрено условиями соответствующих Акций). Общий размер начисляемых Баллов и/или Акционных Баллов может быть ограничен условиями соответствующей Акции и Правилами программы лояльности.

3) К Акциям, указанным в настоящем пункте, применяются положения п. 13.11.1 – 13.11.7 настоящего Договора в части, не противоречащей настоящему пункту и условиям конкретной Акции.

13.11.9.2. Порядок проведения Акций

1) Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке определить условия Акции (перечень Товаров, размер Баллов и/или Акционных Баллов, сроки, иные параметры) и довести их до Продавца через Личный кабинет.

2) Продавец присоединяется к Акции путём акцепта предложения в Личном кабинете (например, нажатие кнопки «Согласиться» или иное явное действие) не позднее 5 (пяти) дней до её окончания. Продавец не вправе изменять условия, предложенные Вайлдберриз. Отказ или отсутствие акцепта в установленный срок означает аннулирование предложения.

3) Акция становится доступной для Покупателей:

- с даты старта, указанной в условиях, если Продавец присоединился до этой даты;

- с даты присоединения, если Продавец акцептовал предложение после начала Акции.

4) Финансирование, удержание, отражение в отчёте и вознаграждение Вайлдберриз осуществляются в порядке, установленном п. 13.11.9.1., с учётом вида начисляемых Баллов (обычные Баллы/Акционные Баллы).

13.11.9.3. Право на выход из Акции

1) Продавец вправе в одностороннем порядке выйти из Акции (отказаться от участия):

-если на момент отказа до даты начала Акции остаётся не менее 5 (пяти) дней;

-в иной срок по согласованию с Вайлдберриз.

2) При нарушении Продавцом срока на выход из Акции, Вайлдберриз вправе потребовать компенсации всех расходов, понесённых в связи с начислением Баллов и/или Акционных Баллов Покупателям до момента прекращения участия Продавца в Акции. При этом:

-все Баллов и/или Акционных Баллов, начисленные до момента выхода, остаются действительными;

-такие Баллов и/или Акционных Баллов подлежат тарификации (компенсации Продавцом) в полном объёме в стандартном порядке, установленном настоящим пунктом;

-вознаграждение Вайлдберриз за указанные начисления также подлежит удержанию в полном объёме, с учётом порядка расчёта, установленного п. 13.11.9.1.

13.11.10. Порядок проведения Акций по инициативе Продавца

1) Пункт вступает в силу с момента, когда Вайлдберриз введёт в эксплуатацию соответствующий функционал и уведомит об этом Продавца через Личный кабинет. До этого Продавец не вправе требовать проведения таких акций.

2) Для инициирования Акции Продавец направляет Вайлдберриз через Личный кабинет предложение, содержащее параметры: перечень Товаров, размер Баллов и/или Акционных Баллов, сроки действия и иные условия, предоставленные к выбору Продавцу. Перечень параметров, форма и порядок направления определяются Вайлдберриз в Личном кабинете.

3) Вайлдберриз рассматривает предложение и вправе:

- акцептовать его в неизменном виде – Акция запускается на указанных условиях;

- предложить изменить условия – запуск осуществляется только после согласования изменений через Личный кабинет;

- отказать без объяснения причин.

4) Акцептом признаётся фактическое отображение Акции на Сайте с согласованными условиями. Момент акцепта фиксируется в Личном кабинете.

5) После акцепта Продавец не вправе изменять условия Акции без согласия Вайлдберриз, если иное не согласовано сторонами в Личном кабинете. Акция действует с даты начала, указанной в согласованных условиях, до её окончания.

6) Компенсация расходов на начисленные Баллы и/или Акционные Баллы, порядок удержания сумм начисленных Баллы и/или Акционные Баллы, отражение в Отчёте о продажах и размер вознаграждения Вайлдберриз определяются по правилам п. 13.11.9.1 с учётом вида начисляемых Баллов (обычные Баллы/Акционные Баллы), если иной порядок или иной размер вознаграждения не будут согласованы сторонами в Личном кабинете при утверждении условий Акции.

7) Продавец не вправе в одностороннем порядке выйти из Акции после даты её начала до окончания срока без письменного согласия Вайлдберриз (в том числе через Личный кабинет). При нарушении этого запрета применяются последствия, предусмотренные п. 13.11.9.3: компенсация расходов на начисленные Баллы и/или Акционные Баллы и вознаграждения Вайлдберриз в полном объёме, при этом все ранее начисленные Баллы и/или Акционные Баллы остаются действительными.

8) В части, не урегулированной настоящим пунктом, к Акциям по инициативе Продавца применяются положения п. 13.11.1 – 13.11.7 и п. 13.11.9.1 – 13.11.9.3, если иное не вытекает из существа таких Акций или условий, согласованных в Личном кабинете.

13.12. Услуга по увеличению лимита Карточек товара

13.12.1. Вайлдберриз по заявке Продавца оказывает ему платную услугу по увеличению лимита доступных к созданию Карточек товара (такой лимит указан в Личном кабинете Продавца в соответствии с присвоенным ему грейдом), а Продавец обязуется оплатить эту услугу в порядке и в размере, указанном на Портале (далее – Услуга по увеличению лимита Карточек товар). Подробная информация об условиях оказания Услуги по увеличению лимита Каточек товара доступна на Портале по ссылке: https://seller.wildberries.ru/new-goods/all-goods.

13.12.2. Услуга по увеличению лимита Карточек товара является дополнительным функционалом (Сервисом – п. 13.5.1.1), в связи с чем к ней применяются положения Договора, регулирующие предоставление Сервиса.

13.12.3. При невыполнении Продавцом обязанности по оплате, предусмотренной п. 13.12.1, Вайлдберриз прекращает оказание Услуги по увеличению лимита Карточек товара, а лимит доступных к созданию Карточек товара сокращается на количество, ранее предоставленное Продавцу по этой услуге. В случае, если после указанного сокращения количество Карточек товара Продавца превышает его лимит доступных к созданию Карточек товара, такие превышающие лимит Карточки товара блокируются Вайлдберриз (подпункт 6 п. 9.11.5).

13.13. Услуга по разовому изменению срока перечисления денежных средств. Действие настоящего пункта распространяется на отношения, возникшие с 18.11.2025.

13.13.1. Вайлдберриз по заявке Продавца оказывает ему платную услугу по разовому изменению срока перечисления денежных средств, вырученных от реализации Товара. Приобретая эту услугу, Продавец вправе востребовать разовое перечисление доступной к выплате суммы, вырученной от реализации Товара и указанной в Личном кабинете на Портале, в более ранний срок в отсутствие утвержденного обеими Сторонами Отчета (пункты 5.4 – 5.7 Договора).

Оказывая эту услугу, Вайлдберриз перечисляет Продавцу запрошенную им сумму из доступных к выплате денежных средств, вырученных от реализации Товара (пункт 5.8 Договора), указанных в Личном кабинете на Портале в разделе «Баланс».

13.13.2. Продавец вправе подать заявку на оказание ему услуги по разовому изменению срока перечисления денежных средств посредством нажатия кнопки «Вывести сейчас» на Портале. Вайлдберриз предоставляет Продавцу возможность подать заявку на оказание этой услуги, если Продавец соответствует следующим условиям:

• Продавец имеет основной расчетный счет в российском банке;

• У Продавца в Личном кабинете на Портале указана доступная к выплате сумма, вырученная от реализации Товара;

• Продавец не приобрел иные услуги (в соответствии с пунктом 13.5 Договора), которые препятствуют оказанию услуги по разовому изменению срока перечисления денежных средств;

• Продавец соответствует установленным Вайлдберриз критериям проверки, действующим на момент направления заявки Продавцом (в том числе, но не ограничиваясь, к таким критериям относятся отсутствие недобросовестного поведения (пункт 5.9 Договора), соответствие заверениям, данным при регистрации (пункт 9.1.9 Договора) и др.).

13.13.3. В случае, если Продавец не сообщил об изменении банковских реквизитов, обязательство Вайлдберриз считается исполненным надлежащим образом по реквизитам, указанным в Личном кабинете до изменения. В случае невозможности провести платеж по реквизитам Продавца, Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуги по разовому изменению срока перечисления денежных средств.

13.13.4. При приобретении услуги по разовому изменению срока перечисления денежных средств, денежные средства перечисляются Продавцу в период до 3 рабочих дней после подачи заявки, если более короткий срок не указан при подаче заявки на Портале.

13.13.5. Стоимость услуги по разовому изменению срока перечисления денежных средств определяется в процентах от суммы денежных средств, в отношении которой Продавец направляет заявку на оказание услуги. Такой процент указывается Вайлдберриз на Портале и может изменяться в одностороннем порядке. Оплата услуги осуществляется путем удержания ее стоимости в порядке, предусмотренном пунктом 6.9 Договора.

13.14. Услуга по платной упаковке.

13.14.1. Вайлдберриз по поручению (выраженному в форме заявки) Продавца может оказать ему платную услугу по упаковке Товара, переданного Продавцом для продаж со склада Вайлдберриз «Склад WB» (FBW) (далее – «Услуга по платной упаковке»). Вайлдберриз устанавливает перечень категорий Товаров и складов, на которых и в отношении которых оказывается такая услуга. Продавец поручает Вайлдберриз самостоятельно подобрать вид упаковки для Товара.

13.14.2. Продавец вправе подать заявку на оказание Услуги по платной упаковке при создании им Поставки (подпункт 1 пункта 4.5 Договора). При подаче заявки Продавец указывает Карточки Товара, в отношении Товаров по которым он поручает Вайлдберриз оказать Услугу по платной упаковке. Волеизъявлением Продавца на приобретение Услуги по платной упаковке является нажатие кнопки «Заказать платную упаковку» на Портале.

13.14.3. Вайлдберриз оказывает Услугу по платной упаковке Товара, фактически переданного Продавцом для продаж со склада Вайлдберриз «Склад WB» (FBW), по Карточкам Товаров, выбранным Продавцом при приобретении Услуги по платной упаковке. В случае передачи Товара по выбранной Карточке Товара в количестве меньшем, чем было указано Продавцом при создании Поставки, стоимость Услуги по платной упаковке соразмерно уменьшается. В случае передачи Товара по выбранной Карточке Товара в количестве большем, чем было указано Продавцом при создании Поставки, стоимость Услуги по платной упаковке соразмерно увеличивается.

13.14.4. Продавец вправе отказаться от оказания ему Услуги по платной упаковке посредством непередачи Вайлдберриз Товаров по Карточкам Товара, в отношении которых он дал Вайлдберриз поручение на упаковку. В этом случае оплата за Услугу по платной упаковке не взимается.

13.14.5. Предварительная стоимость Услуги по платной упаковке указывается на Портале при подаче Продавцом заявки на оказание этой услуги в отношении всех Товаров в Поставке по выбранным Продавцом Карточкам Товара. Итоговая стоимость Услуги по платной упаковке рассчитывается в отношении фактически переданного Продавцом Товара (пункт 13.14.3 Договора) и указывается в Отчете. Оплата итоговой стоимости Услуги по платной упаковке осуществляется путем удержания ее стоимости в порядке, предусмотренном пунктом 6.9 Договора.

13.15. Услуги по перераспределению остатков Товара между складами Вайлдберриз.

13.15.1. Вайлдберриз по поручению (выраженному в форме заявки) Продавца может оказать ему платную услугу по перераспределению остатков Товара, находящихся на складе Вайлдберриз, между складами (далее – «Услуга по перераспределению остатков Товара между складами Вайлдберриз»).

13.15.2. Продавец вправе подать заявку, посредством соответствующего активного действия (нажатием кнопки на Портале в разделе «Управление остатками») на оказание Услуги по перераспределению остатков между складами Вайлдберриз. При подаче заявки Продавец указывает Карточки Товара, в отношении Товаров, по которым он поручает Вайлдберриз перераспределить остатки Товара, количество Товара, склад, откуда необходимо переместить Товар, и склады, куда должен быть перемещен Товар.

13.15.3. Стоимость услуг по перераспределению остатков Товара между складами Вайлдберриз определяется на основании тарифа и коэффициента склада, на который Продавец поручил Вайлдберриз перераспределить остатки Товара, с учетом пункта 6.6.1 Оферты.

13.16. Организация услуг по сопровождению экспортных операций

13.16.1. Продавец поручает Вайлдберриз организацию услуг по сопровождению экспортных операций. Поручение Продавца вступает в силу в отношении соответствующего Товара в соответствии с условиями, опубликованными на Портале.

13.16.2. Вайлдберриз обязуется организовать услугу по сопровождению экспортных операций Товара незамедлительно после вступления в силу поручения Продавца с привлечением третьих лиц.

13.16.3. Сведения о стоимости организации услуги по сопровождению экспортных операций в отношении каждой единицы Товара размещены на Портале в разделе «Новости».

13.17. Услуга «Фулфилмент в СЦ».

13.17.1. Вайлдберриз по поручению (выраженному в форме заявки) Продавца может оказать ему услугу по подготовке к доставке Товара, реализуемого Продавцом способом «Маркетплейс» (FBS) (далее — «Фулфилмент в СЦ»). В рамках указанной услуги Вайлдберриз осуществляет оклейку Товара стикерами Вайлдберриз и дополнительную упаковку Товара в соответствии с Правилами дополнительной упаковки Товаров, размещенными на Портале по адресу:

https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/documents/Fulfillment_package_20260924.pdf

13.17.2. Продавец подает заявку на оказание услуги «Фулфилмент в СЦ» при создании Поставки путем нажатия кнопки «Фулфилмент СЦ» на Портале, что является волеизъявлением Продавца на приобретение указанной услуги.

13.17.3. Вайлдберриз оказывает услугу «Фулфилмент в СЦ» в отношении всех переданных Товаров в поставке. В случае передачи Товаров в количестве, меньшем, чем количество, указанное Продавцом при создании Поставки, стоимость услуги «Фулфилмент в СЦ» соразмерно уменьшается.

13.17.4. Продавец вправе отказаться от оказания ему услуги «Фулфилмент в СЦ» путем повторного нажатия на кнопку «Фулфилмент СЦ» в разделе создания Поставки до момента перевода Поставки в статус «В доставке».

13.17.5. Стоимость услуги «Фулфилмент в СЦ» в отношении одной единицы Товара указывается на Портале при подаче Продавцом заявки на оказание указанной услуги. Оплата услуги «Фулфилмент в СЦ» осуществляется путем удержания ее стоимости в порядке, предусмотренном пунктом 6.9 Договора.

14. ПРАВИЛА ВЫКУПА ТОВАРА.

Вайлдберриз вправе приобрести Товар, переданный ему Продавцом, в свою собственность в следующем порядке и на следующих условиях:

14.1. С момента передачи Продавцом Вайлдберриз Товара для реализации в исполнение условий, предусмотренных разделом 4 Договора, Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Вайлдберриз следующие права:

14.1.1. право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз для реализации, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Вайлдберриз в собственность, а Вайлдберриз обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено Вайлдберриз безвозмездно.

14.1.2. право заключить в отношении Товара, переданного в собственность Вайлдберриз в соответствии с п. 14.1.1 Договора, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Вайлдберриз передает Товар Продавцу в собственность, а Продавец обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено Вайлдберриз безвозмездно и действует в отношении каждого выкупленного Вайлдберриз Товара в течение 3 (трех) лет с момента заключения договора купли-продажи в соответствии с п. 14.1.1 Договора.

14.2. Договор купли-продажи в отношении Товара признается заключенным с момента направления Вайлдберриз Продавцу посредством Портала Уведомления о выкупе Товара или Уведомления об обратной реализации Товара, в котором указаны наименование и количество выкупаемого / реализуемого Товара. Формы уведомлений предусмотрены пунктом 14.11.

14.3. Право собственности на Товар переходит к Вайлдберриз / Продавцу в момент заключения договора купли-продажи в отношении Товара.

14.4. Цена Товара (включая НДС по применимой ставке), по которой Товар приобретается в собственность Вайлдберриз, определяется по формуле:

Ct = RP ∗ Ks - L, где

Ct – Цена товара (включая НДС по применимой ставке);

RP – Розничная цена товара, указанная Продавцом в порядке, предусмотренном пунктом 5.1, на момент выкупа Товара (включая НДС);

Ks – Коэффициент выкупной цены, определяемый в порядке, предусмотренном пунктом 14.12;

L – Величина, равная:

1) в случае выкупа Товара после совершения покупателем заказа Товара у Вайлдберриз – стоимости услуг Вайлдберриз по доставке Товара до покупателя, предусмотренных пунктом 13.1, которые были бы оказаны Продавцу, если бы Товар был реализован покупателю от имени Продавца тому же Покупателю в соответствии с пунктом 3.1;

2) во всех остальных случаях – равная 0. Вайлдберриз продает Товар Продавцу в соответствии с п. 14.1.2 Договора по цене (включая НДС по применимой ставке), по которой эта единица Товара ранее была выкуплена Вайлдберриз у Продавца в соответствии с п. 14.4 Договора.

14.5. Продавец обязуется по ЭДО предоставить Вайлдберриз универсальный передаточный документ, содержащий корректные сведения о наименовании, количестве и цене выкупленного Товара в течение 7 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи в отношении соответствующего Товара, но в любом случае не позднее последнего числа календарного месяца, в котором в отношении соответствующего Товара заключен договор купли-продажи.

14.6. Поскольку Товар, выкупаемый Вайлдберриз, находится на момент заключения договора купли-продажи у Вайлдберриз, универсальный передаточный документ не подтверждает передачу Товара, но является счетом-фактурой и должен соответствовать требованиям Налогового кодекса РФ, применяемым к счетам-фактурам. Один универсальный передаточный документ может содержать сведения о Товарах, в отношении

которых договоры купли-продажи заключены в разные даты, но не ранее чем за 5 рабочих дней до даты составления универсального передаточного документа.

14.7. Оплата Товара производится Вайлдберриз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Продавцом универсального передаточного документа в отношении такого Товара и подписания такого документа Вайлдберриз. Исполнение Вайлдберриз обязанности по оплате Товара обусловлено надлежащим исполнением Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз УПД, предусмотренной пунктом 5 настоящего приложения. Неисполнение Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз УПД, предусмотренной пунктом 14.5, является основанием для приостановления оплаты без уведомления Продавца за выкупленный у Продавца Товар до момента надлежащего исполнения Продавцом соответствующей обязанности.

14.8. Непредоставление УПД в течение 7 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи является основанием для расторжения соответствующего договора купли-продажи в одностороннем порядке со стороны Вайлдберриз и предъявления требования к Продавцу принять Товар в месте, указанном Вайлдберриз, в том числе расположенном за пределами территории РФ. В случае расторжения договора купли-продажи по указанному основанию Продавец обязуется возместить Вайлдберриз убытки в полной сумме сверх предусмотренного настоящим пунктом договора штрафа в размере расходов, понесенных на любые операции с Товаром, совершенные после заключения договора купли- продажи..

14.9. В случае неисполнения Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз УПД, предусмотренной пунктом 14.5 настоящих Правил, с Продавца взимается штраф в размере 20% от Цены товара, указанной в соответствующем Уведомлении о выкупе Товара.

14.10. Настоящий Договор в отношении выкупленного Товара стороны признают прекращенным с момента заключения в отношении Товара договора купли-продажи (пункт 14.2), при этом право, предоставленное Продавцом Вайлдберриз в соответствии с п. 14.1.2 продолжает действовать. Выкуп товара Вайлдберриз не является реализацией Вайлдберриз Товара в порядке, предусмотренном Договором, и не влечет возникновения прав и обязанностей, связанных с такой реализацией.

14.11. Формы уведомлений:

14.11.1. Форма уведомления о выкупе.

== Начало формы ==

Уведомление о выкупе
Дата:

Настоящим ООО «РВБ» уведомляет Вас о приобретении в собственность в порядке, предусмотренном Правилами выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES, следующего Товара:

№ п/п	Наименование Товара	Количество Товара	Цена Товара, руб., включая НДС	Стоимость Товара с НДС, руб.	Сумма НДС, руб.

Цена Товара определена в соответствие с условиями Правил выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES.

Согласно пункту 14.5 Правил выкупа Товара просим предоставить УПД в отношении указанного Товара.

Подпись уполномоченного ООО «РВБ» лица.

== Конец формы ==

14.11.2. Форма уведомления об обратной реализации

== Начало формы ==

Уведомление об обратной реализации Товара
Дата:

Настоящим ООО «РВБ» уведомляет Вас о продаже и передаче Вам в собственность в порядке, предусмотренном Правилами выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES, следующего Товара:

№ п/п	Наименование Товара	Количество Товара	Цена Товара, руб., включая НДС	Стоимость Товара с НДС, руб.	Сумма НДС, руб.

Цена Товара определена в соответствие с условиями Правил выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES и равняется Цене Товара, по которой указанный Товар был ранее выкуплен у Вас Вайлдберриз.

Подпись уполномоченного ООО «РВБ» лица.

== Конец формы ==

14.12. Правила установления коэффициента выкупной цены:

КВЦ = 100% - X- Y, где

X - это значение в %, определяемое по таблице, опубликованной на странице портала: ссылка,
в зависимости от категории Товара;
Y - это значение в %, определяемое в зависимости от того, какие Опции применены Продавцом и действуют в момент выкупа, и отображаемое на Портале в Тарифном конструкторе в графе «Тариф активен».

14.13. В случае, если после реализации Вайлдберриз права, предусмотренного в п. 14.1.2 Договора и перехода права собственности на Товар Продавцу такой Товар остается во владении Вайлдберриз, стороны признают его переданным Вайлдберриз в целях реализации по Договору. Цена Товара, подлежащая уплате Продавцом по договору купли-продажи удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации Товаров и подлежащих перечислению Продавцу в соответствии с п. 6.1 Договора.

15. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ

15.1. Не применяется.

15.2. Услуга «WB.Продвижение».

15.2.1. В рамках услуги «WB.Продвижение» Вайлдберриз предоставляет Продавцу возможность с использованием функционала Портала (его раздела «WB.Продвижение») в соответствии с требованиями, размещенными на Портале, и настоящими Правилами, влиять на показ Товаров (предложений о продаже Товаров) на Сайте и (или) в мобильном приложении Вайлдберриз на более высоких позициях в результатах поиска, в каталоге товаров соответствующей категории, рекомендациях на главной странице, на страницах с информацией о других товарах и иных местах, перечень которых доступен Продавцу на Портале.

15.2.2. Продавец определяет условия размещения и порядок определения стоимости услуг «WB.Продвижение» в отношении всей информационной кампании, представляющей собой совокупность выбранных Товаров, и имеющей свой уникальный номер, который присваивается Вайлдберриз при создании такой кампании Продавцом.

15.2.3. Позиции Товаров на Сайте и (или) в мобильном приложении Вайлдберриз в результатах поиска, в каталоге товаров соответствующей категории, рекомендациях на главной странице, в других карточках товара и иных местах, перечень которых доступен Продавцу на Портале, зависят от CPM. CPO или CPC информационной кампании Продавца и CPM, CPO, CPC информационных кампаний других Продавцов, а также других критериев, влияющих на ранжирование Товаров, в том числе с учетом факторов, влияющих на ранжирование Товаров в поисковой выдаче, указанных по ссылке: https://seller.wildberries.ru/instructions/ru/ru/material/A-48. При этом место показа Товаров Продавца не является фиксированным.

15.2.4. Стоимость услуг «WB.Продвижение» определяется следующими способами по выбору Продавца:

1) исходя из стоимости за тысячу показов (CPM) и количества показов информационной кампании Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз. Стоимость за тысячу показов (CPM) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPM.

При определении стоимости услуг учитываются показы, произошедшие в период информационной кампании, а также показы в период с момента окончания информационной кампании до момента фактической остановки показов. В случае, если Продавец воспользовался функционалом по приостановлению кампании, Вайлдберриз приостанавливает показы не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента, когда Продавец нажал на кнопку приостановления кампании на Портале.

2) исходя из стоимости за один Заказ Товара Покупателем (CPO) и количества Заказов Товара Покупателями. Стоимость за один Заказ Товара Покупателем (CPO) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPO.

При определении стоимости услуг учитываются Заказы, произошедшие в период информационной кампании, а также в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании.

При пополнении бюджета кампании Продавцом, Вайлдберриз удерживает 30% от суммы пополнения бюджета в счет оплаты Заказов, которые произойдут в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании:

– в случае, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании произойдут Заказы на сумму равную или превышающую 30% от суммы пополнения бюджета информационной кампании, удержанная сумма Продавцу не возвращается, а Продавец обязуется оплатить Вайлдберриз стоимость услуг, в части, которая не была предварительно оплачена. Оплата производится путем зачёта стоимости оказанных услуг в счёт исполнения встречных однородных требований Продавца к Вайлдберриз. В случае, если зачет не может быть произведен, оплата производится путем перечисления Продавцом денежных средств на счет Вайлдберриз в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения счета;

– в случае, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании

произойдут Заказы на сумму менее 30% от суммы пополнения бюджета информационной кампании, неизрасходованный остаток из удержанной Вайлдберриз суммы по течении 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании возвращается Продавцу тем же способом, которым производилось пополнение бюджета информационной кампании.

3) исходя из стоимости за один клик Покупателя (CPC) и количества кликов информационной кампании Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз. Стоимость за один клик (CPC) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPC.

Под кликом информационной кампании понимается любое из следующих действий в отношении Товаров, входящих в информационную кампанию, в местах продвижения Товаров: (1) обращение Покупателя по ссылке, переадресующей на страницу с подробной информацией о Товаре, или (2) обращение Покупателя по метке «Быстрый просмотр» для просмотра информации о Товаре без переадресации на страницу с подробной информацией о Товаре, (3) обращение Покупателя по метке «Избранное», (4) обращение Покупателя по метке, добавляющей Товар в корзину Покупателя.

При определении стоимости услуг учитываются клики, произошедшие в период информационной кампании, а также клики в период с момента окончания информационной кампании до момента фактической остановки показов. В случае, если Продавец воспользовался функционалом по приостановлению кампании, Вайлдберриз приостанавливает показы не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента, когда Продавец нажал на кнопку приостановления кампании на Портале.

15.2.5. Продавец определяет ставку CPM, CPO, CPC на Портале в разделе WB.Продвижение с учетом доступной для ознакомления информации о минимальном размере такой ставки.

15.2.5.1. Вайлдберриз вправе изменять фиксированный минимальный размер CPM, CPO, CPC. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут седьмого дня с даты опубликования на Портале уведомления об изменении. В случае, если Вайлдберриз ранее уведомило Продавца о том, что минимальный размер CPM, CPO, CPC выбранных категорий или подкатегорий товаров может изменяться, изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления об изменениях. При запуске информационной кампании и пополнении бюджета (в том числе автопополнении) ранее запущенной информационной кампании Продавец подтверждает установленный CPM, CPO, CPC.

15.2.5.2. Вайлдберриз вправе при расчете минимального размера ставки применять к фиксированному минимальному размеру CPM, CPO, CPC дополнительные коэффициенты с учетом параметров определенной категории и подкатегории Товаров. Действующее значение коэффициента и текущая минимальная ставка CPM, CPO, CPC размещены на Портале в разделе WB.Продвижение, Продавец обязуется ознакомиться с данной информацией перед заказом услуги WB.Продвижение

15.2.6. Период информационной кампании исчисляется с момента запуска Продавцом информационной кампании до момента израсходования установленного Продавцом бюджета кампании или до момента использования Продавцом функционала Портала по приостановлению информационной кампании. При использовании функции автопополнения бюджета кампании момент израсходования установленного Продавцом бюджета определяется с учетом настроек автопополнения - период информационной кампании не заканчивается в случае автопополнения бюджета кампании согласно установленным Продавцом настройкам.

15.2.7. Продавец признает, что для определения количества показов, стоимости услуг, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз), формируемые в том числе по результатам обработки показов.

15.3. Услуга «Продвижение видео в Wibes».

15.3.1. В рамках услуги «Продвижение видео в Wibes» Вайлдберриз предоставляет Продавцу возможность с использованием функционала личного кабинета мобильного приложения Wibes влиять на показ видеороликов Продавца на веб-сайте https://wibes.ru и в мобильном приложении Wibes (далее – «Сервис Wibes») в персональной ленте пользователей.

15.3.2. Продавец определяет условия продвижения и стоимость услуги «Продвижение видео в Wibes» в отношении выбранного видеоролика Продавца. Совершая виртуальное нажатие на функциональную кнопку в интерфейсе Сервиса Wibes, обеспечивающую начало оказания услуги, Продавец соглашается с выбранными условиями продвижения и стоимостью услуги «Продвижение видео в Wibes».

15.3.3. Стоимость услуги «Продвижение видео в Wibes» является фиксированной и определяется исходя из выбранного Продавцом количества показов видеоролика Продавца.

15.3.4. Услуга «Продвижение видео в Wibes» оказывается с момента виртуального нажатия Продавца на функциональную кнопку в интерфейсе Сервиса Wibes, обеспечивающую начало оказания услуги, до достижения выбранного Продавцом количества показов, но не более 30 (тридцати) календарных дней с даты начала оказания услуги.

15.3.5. Продавец признает, что для определения количества показов, стоимости услуг, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз), формируемые в том числе по результатам обработки показов.

15.4. Общие положения оказания услуг по продвижению товаров на Сайте.

15.4.1. Вайлдберриз оказывает Продавцу на условиях, указанных в настоящем разделе, следующие услуги технического характера:

1) услуга «WB.Продвижение».

2) услуга «Продвижение видео в Wibes».

15.4.2. Услуги по продвижению оказываются Вайлдберриз Продавцу при наличии соответствующей технической возможности.

15.4.3. Функционал, доступный Продавцу на Портале, в рамках оказания Вайлдберриз услуг по настоящему разделу 15 Договора, может отличаться от функционала, доступного другим Продавцам. Указанные отличия связаны с тестированием нового функционала на отдельных Продавцах, которые выбираются Вайлдберриз случайным образом.

15.4.4. Заказчиком услуг, указанных в п. 15.1.-15.2., может выступать как Продавец, для которого Вайлдберриз выполняет поручение, указанное в п.3.1. Договора, так и Продавец, который не давал Вайлдберриз поручение, указанное в п.3.1. Договора.

15.4.5. Для целей настоящих Правил под «Порталом» понимается также сайт https://cmp.wildberries.ru/

15.5. Оплата услуг.

15.5.1. Стоимость услуг по общему правилу включает НДС. Стоимость услуг, которые оказываются Продавцам, зарегистрированными не на территории Российской Федерации не включает НДС. Если услуги подлежат обложению НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, налог будет исчислен Вайлдберриз по действующей ставке и предъявлен к оплате Продавцу в дополнение к стоимости услуг. Продавец несет обязанность по исчислению НДС согласно требованиям налогового законодательства страны своей регистрации, однако, во всех случаях, выплаты в пользу Вайлдберриз не могут уменьшаться Продавцом на суммы применимого НДС.

15.5.2. Продавец оплачивает услуги в порядке, указанном при создании Продавцом информационной кампании на Портале, запуске продвижения видеоролика в Wibes. При наличии соответствующей технической возможности могут быть доступны следующие способы и порядок оплаты:

1) предварительная оплата услуг с расчетного счета Продавца (в том числе банковской картой Продавца с использованием функционала Портала) на расчетный счет Вайлдберриз

2) оплата оказанных услуг в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за Отчетным периодом путем зачета встречных однородных требований Продавца к Вайлдберриз. Предельная стоимость услуг, которая может быть оплачена Продавцом в текущем Отчетном периоде указанным способом определяется Вайлдберриз.

15.5.3. Каждый факт ввода реквизитов банковской карты на Портале для оплаты услуг является отдельным заверением (в порядке, предусмотренном ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ) Продавца о том, что он является держателем такой банковской карты и имеет все права на осуществление платежей с ее использованием.

15.5.4. При оплате услуг со счета Продавца в графе назначения платежа Продавец обязан указать «оказание услуги по размещению ИМ по договору Оферты». В противном случае Вайлдберриз имеет право зачесть данный платеж по своему усмотрению или вернуть платеж как неопознанный.

15.5.5. По услуге «WB.Продвижение» при наличии соответствующей технической возможности Продавцу может быть предоставлена платная отсрочка оплаты, указанной в подпункте 2 пункта 15.5.2. На сумму, в отношении которой предоставляется отсрочка, начисляются проценты в виде фиксированной величины со дня, следующего за днем оплаты, указанным в подпункте 2 пункта 15.5.2.

15.5.6. Продавец выбирает период отсрочки и размер процентов в отношении текущего и последующих Отчетных периодов. Продавец соглашается с условиями платной отсрочки оплаты услуг в момент виртуального нажатия Продавца на кнопку «Применить» на Портале во вкладке «Финансы» раздела «WB.Продвижение». Продавец вправе изменить период отсрочки и размер процентов в отношении текущего и последующих Отчетных периодов, но не может изменить эти условия в отношении прошедших Отчетных периодов. Вайлдберриз вправе изменить размер процентов в отношении последующих Отчетных периодов в одностороннем порядке. В случае изменения Вайлдберриз размера процентов в сторону увеличения, изменения вступают в силу не ранее, чем по истечении 6 (шести) полных суток с даты опубликования уведомления о внесении изменений. После вступления изменений в силу платная отсрочка на ранее выбранных условиях не предоставляется. При этом Продавцу может быть предоставлена платная отсрочка на измененных условиях.

15.5.7. Сумма, в отношении которой предоставлена отсрочка оплаты, не может быть оплачена Продавцом до истечения срока отсрочки. Проценты за пользование суммой, в отношении которой предоставлялась отсрочка, оплачиваются Продавцом одновременно с оплатой суммы, в отношении которой предоставлялась отсрочка, путем зачета встречных однородных требований Продавца к Вайлдберриз по истечении периода отсрочки. При этом на сумму процентов не начисляется НДС в соответствии с пп. 15 п. 3 ст. 149 НК РФ

15.5.8. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке осуществить зачёт стоимости оказанных услуг , по которым наступил срок оплаты, в счёт исполнения встречных однородных требований Продавца.

15.5.9. Услуги считаются оплаченными Продавцом с момента получения Вайлдберриз подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Вайлдберриз или с момента осуществления зачета встречных однородных требований.

15.6. Приемка услуг.

15.6.1. Приемка услуг осуществляется следующим образом:

1) Вайлдберриз направляет продавцу УПД по оказанным услугам за Отчетный период в сроки, указанные в пункте 5.5. В случае предоставления Продавцу платной отсрочки в соответствии с пунктом 15.5.5. Вайлдберриз направляет продавцу УПД по оказанным услугам по окончании периода отсрочки. Отправка УПД и счетов осуществляется через Портал или через систему электронного документооборота.

2) Услуги считаются оказанными Вайлдберриз надлежащем образом и принятыми Продавцом в полном объеме в момент подписания УПД. Продавец обязан принять оказанные услуги, путем подписания УПД не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их получения. В случае отказа Продавца от подписания УПД, либо отсутствия письменного мотивированного возражения в течение 3 (трех) рабочих дней, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, а УПД считается подписанным. По истечении данного срока, претензии Продавца относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

15.7. Ответственность.

15.7.1. Продавец самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее с использованием предоставленных системами возможностей приведение информации в готовую для распространения форму. Вайлдберриз не несет ответственности за информацию, содержащуюся в Карточках Товаров, видеороликах Продавца.

15.7.2. Продавец обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении информационных материалов и в связи с их размещением, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Вайлдберриз в связи с претензиями и исками, основанием предъявления

которых явилось размещение информационных материалов Продавца. В случае если содержание, форма и/или размещение информационных материалов Продавца явилось основанием для предъявления к Вайлдберриз предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Продавец обязуется незамедлительно по требованию Вайлдберриз предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания информационных материалов, содействовать Вайлдберриз в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Вайлдберриз вследствие предъявления Вайлдберриз предписаний в результате размещения информационных материалов Продавца.

15.7.3. Совокупный размер ответственности Вайлдберриз в отношении услуг, предусмотренных настоящими Правилами, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых документально подтверждаемых убытков, по любому иску или претензии ограничивается 0,1% стоимости услуг.

15.7.4. Продавец обязуется использовать функционал Портала при заказе услуги WB.Продвижение добросовестно и в соответствии с назначением. В случае выявления признаков недобросовестного использования Продавцом технических параметров функционирования Портала, алгоритмов и (или) настроек кампании с целью получения выгоды, дополнительного объёма показов или иного преимущества, выходящих за пределы заказанной услуги, Вайлдберриз вправе ввести для Продавца ограничение по размеру ставки на запуск кампаний или приостановить Продавцу доступ к функционалу заказа услуги WB.Продвижение на срок до 30 календарных дней, с предварительным уведомлением Продавца о применении такого ограничения.

15.8. Действие Договора в части оказания услуг.

15.8.1. Договор между Продавцом и Вайлдберриз на оказание услуг по продвижению товаров считается заключенным с момента совершения Продавцом действий по размещению запуска информационной кампании.

15.8.2. Вайлдберриз вправе временно приостановить оказание Продавцу услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, предварительно уведомив Продавца.

15.8.3. Приостановление или односторонний отказ от оказания услуг без возмещения Продавцу убытков при условии предварительного уведомления Продавца посредством электронной почты или Портала осуществляется в случае, если:

1) Продавцом нарушены условия Правил, параметры шаблонов, требования к информационным материалам;

2) Стоимость услуг по договору, заключенному на условиях предварительной оплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Продавцом на расчетный счет Вайлдберриз в качестве предоплаты за оказание данных услуг;

3) Продавец имеет задолженность перед Вайлдберриз.

15.8.4. При отказе от Договора в части предусмотренных настоящими Правилами услуг по указанным основаниям Вайлдберриз вправе путем удержания взыскать с Продавца предъявленные в соответствии с Правилами суммы неустоек и убытков.

15.8.5. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в части настоящих Правил в одностороннем порядке. Отказ Продавца или Вайлдберриз от Договора в части настоящих Правил, влечет прекращение Договора только в части услуг, предусмотренных настоящими Правилами, но не влечет прекращение действия Договора в целом.

15.8.6. В случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Продавцом предоплаты услуг превышает стоимость фактически оказанных по Договору услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Продавцом в счет оплаты (предоплаты) услуг Вайлдберриз в рамках других (в том числе будущих) Договоров, за исключением случаев, когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Вайлдберриз также имеет право зачесть разницу между суммой произведенной Продавцом предоплаты услуг и стоимостью фактически оказанных по Договору услуг в счет исполнения встречных однородных требований Вайлдберриз по Договору.

15.8.7. Если на момент прекращения или расторжения Договора в части настоящих Правил Продавец имеет

задолженность перед Вайлдберриз, Продавец обязан перечислить причитающиеся Вайлдберриз денежные средства на расчетный счет Вайлдберриз в течение 30 календарных дней с даты прекращения или расторжения Договора

16. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ

16.1. Услуга «WB.Медиа».

16.1.1. В рамках услуги «WB.Медиа» Вайлдберриз оказывает Продавцу услугу по размещению рекламных материалов, предоставленных Продавцом, на Сайте и (или) в мобильном приложении Вайлдберриз, и (или) с целью привлечения внешнего трафика - на доступных к размещению сайтах и (или) мобильных приложениях партнеров рекламной сети Вайлдберриз,в объеме и на условиях, предусмотренными настоящими Правилами. Продавец самостоятельно выбирает из доступных опций площадки для размещения рекламных материалов в настройках рекламной кампании на Портале.

16.1.2. По выбору Продавца, а также при наличии технической возможности Вайлдберриз расчета стоимости различного вида размещений, услуги могут оказываться на следующих условиях:

1) на условиях фиксированной стоимости, указанной на Портале в разделе «WB.Медиа».

   В этом случае стоимость услуг Вайлдберриз согласовывается Сторонами в Заявке на оказание услуг «WB.Медиа». Стоимость услуг зависит от размера размещаемых рекламных материалов, места их показа и других характеристик. Заявка на оказание услуг «WB.Медиа» оформляется Продавцом в электронном виде путем заполнения формы в предусмотренном для этого разделе Портала «WB.Медиа». Сформированная заявка публикуется для Продавца на Портале в разделе «WB.Медиа».

2) на условиях расчета стоимости в зависимости от количества показов.

   В этом случае стоимость услуг определяется исходя из стоимости за тысячу показов (CPM) и количества показов рекламных материалов Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз. Стоимость за тысячу показов (CPM) определяется Продавцом при подготовке рекламных материалов в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPM.

   Место показа рекламных материалов Продавца зависит от CPM для рекламных материалов Продавца и CPM для рекламных материалов других Продавцов. При этом место показа рекламных материалов Продавца не является фиксированным.

   Услуги «WB.Медиа» в отношении конкретной кампании оказываются до момента израсходования установленного Продавцом бюджета кампании или до приостановления показов по клику Продавца с использованием функционала Портала. В случае, если Продавец воспользовался функционалом по приостановлению кампании по клику, Вайлдберриз приостанавливает показы не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента, когда Продавец нажал на кнопку приостановления кампании на Портале. При этом показы, произошедшие до фактической приостановки кампании, учитываются при определении стоимости услуг.

3) исходя из стоимости за один клик покупателя (CPC) и количества кликов рекламной кампании Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз. Стоимость за один клик (CPC) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPC.

   Под кликом рекламной кампании понимается обращение покупателей (в т.ч. посетителей Сайта или мобильного приложения Вайлдберриз) по ссылке в рекламном материале, переадресующей на страницу с информацией о товарах (и/или услугах) Продавца.

   При определении стоимости услуг учитываются клики, произошедшие в период рекламной кампании, а также клики в период с момента окончания рекламной кампании до момента фактической остановки показов. В случае, если Продавец воспользовался функционалом по приостановлению рекламной кампании, Вайлдберриз приостанавливает показы не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента, когда Продавец нажал на кнопку приостановления рекламной кампании на Портале.

16.1.3. Продавец соглашается с тем, что размещение рекламных материалов Продавца в рамках услуги «WB.Медиа» не менее, чем для 90% покупателей Сайта и (или) мобильного приложения Вайлдберриз, внешнего сайта и (или) мобильного приложения партнера рекламной сети Вайлдберриз, считается оказанием услуг в согласованном объеме и надлежащем качестве, и не является нарушением со стороны Вайлдберриз.

16.1.4. Продавец обязуется в случае использования в рекламных материалах информации, относящейся более чем к одному лицу, будь то товар, услуга или юридическое/физическое лицо, письменно сообщать об этом

Вайлдберриз. При этом Сторонами дополнительно согласуется стоимость размещения таких рекламных материалов.

16.1.5. Продавец определяет ставку CPM, CPC на Портале в разделе «WB.Медиа» с учетом доступной для ознакомления информации о минимальном размере такой ставки.

16.1.5.1. Вайлдберриз вправе изменять фиксированный минимальный размер CPM, CPC. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут седьмого дня с даты опубликования на Портале уведомления об изменении. В случае, если Вайлдберриз ранее уведомило Продавца о том, что минимальный размер CPM, CPC выбранных категорий или подкатегорий товаров может изменяться, изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления об изменениях. При запуске рекламной кампании и пополнении бюджета (в том числе автопополнении) ранее запущенной рекламной кампании Продавец подтверждает установленный CPM, CPC.

16.1.5.2. Вайлдберриз вправе при расчете минимального размера ставки применять к фиксированному минимальному размеру CPM, CPC дополнительные коэффициенты с учетом параметров определенной категории и подкатегории Товаров, а также с учетом параметров настройки рекламой кампании . Действующее значение коэффициента и текущая минимальная ставка CPM, CPC размещены на Портале в разделе «WB.Медиа», Продавец обязуется ознакомиться с данной информацией перед заказом услуги «WB.Медиа».

16.1.6. Продавец признает, что для определения количества показов, стоимости услуг, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз), формируемые в том числе по результатам обработки показов.

16.2. Услуга «WB. Реклама в ПВЗ».

16.2.1. В рамках услуги «WB.Реклама в ПВЗ» Вайлдберриз при наличии технической возможности оказывает Продавцу услугу по размещению рекламных материалов, предоставленных Продавцом, на цифровых мониторах, установленных в ПВЗ по доступным к размещению адресам.

16.2.2. Продавец на Портале определяет условия размещения (включая доступную для размещения территорию размещения, период размещения).

Стоимость услуги «WB.Реклама в ПВЗ» устанавливается за один Выход (PPV). Под Выходом стороны понимают однократный показ (демонстрация) рекламного материала на цифровом мониторе в ПВЗ. За один Выход может осуществляться множество контактов.

Стоимость определяется в отношении рекламной кампании, которая включает один рекламный материал Продавца, и имеет свой уникальный номер, который присваивается Вайлдберриз при создании такой кампании Продавцом.

При наличии технической возможности Вайлдберриз может предлагать Продавцу дополнительные опции и настройки при запуске рекламной кампании. Использование дополнительных опций и настроек влечет применение повышенных коэффициентов к стоимости услуги. Информация о дополнительных опциях и настройках, о применении повышенных коэффициентов, а также о размере таких коэффициентов будет доступна Продавцу на Портале. Об изменении размеров таких коэффициентов и о порядке их применения Вайлдберриз уведомит Продавца не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу изменений. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут седьмого дня с даты опубликования на Портале уведомления о соответствующем изменении.

16.2.3. Выход рекламного материала Продавца зависит от PPV рекламной кампании Продавца или PPV рекламных кампаний других Продавцов, а также других лиц, желающих разместить свои рекламные материалы на рекламных конструкциях на выбранной территории и в выбранный период. При этом Выход осуществляется только, если рекламные материалы Продавца приняты к размещению конечным рекламораспространителем ООО «Русс Аутдор» (ИНН: 7731196087). Вайлдберриз не гарантирует Продавцу выполнение определенного объема Выходов на экран за установленный Продавцом период рекламной кампании, а Продавец не вправе требовать выполнения такого объема.

16.2.4. Стоимость услуг определяется исходя из стоимости за один Выход на экран (PPV) и количества Выходов на экран рекламной кампании Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз, доступной Продавцу к ознакомлению в кабинете WB.Реклама в ПВЗ. Стоимость за один Выход (PPV) определяется Продавцом при

подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера PPV. При определении стоимости услуг учитываются Выходы, произошедшие в период рекламной кампании. В случае досрочного завершения Продавцом рекламной кампании при определении стоимости услуг учитываются Выходы, произошедшие в период с даты начала рекламной кампании до момента фактической остановки Выходов.

16.2.5. Продавец определяет ставку PPV на Портале в разделе «WB.Реклама в ПВЗ» с учетом доступной для ознакомления информации о минимальном размере такой ставки.

16.2.5.1. Вайлдберриз вправе изменять фиксированный минимальный размер PPV. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут седьмого дня с даты опубликования на Портале уведомления об изменении. В случае, если Вайлдберриз ранее уведомило Продавца о том, что минимальный размер PPV выбранных категорий или подкатегорий товаров может изменяться, изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления об изменениях. При запуске информационной кампании и пополнении бюджета (в том числе автопополнении) ранее запущенной информационной кампании Продавец подтверждает установленный PPV.

16.2.5.2. Вайлдберриз вправе при расчете минимального размера ставки применять к фиксированному минимальному размеру PPV дополнительные коэффициенты с учетом параметров определенной категории и подкатегории Товаров, а также с учетом настройки параметров рекламной кампании. Действующее значение коэффициента и текущая минимальная ставка PPV размещены на Портале в разделе «WB.Реклама в ПВЗ», Продавец обязуется ознакомиться с данной информацией перед заказом услуги «WB.Реклама в ПВЗ».

16.2.6. Продавец признает, что для определения количества показов, стоимости услуг, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз), формируемые в том числе по результатам обработки показов.

16.3. Услуга «WB.Инфлюенс».

16.3.1. В рамках услуги «WB.Инфлюенс» Вайлдберриз оказывает Продавцу услугу по увеличению количества продаж Товара путем предоставления технической возможности формирования через Портал предложений по созданию и размещению рекламных материалов для Товаров пользователями (далее в настоящем разделе – «Предложение») на интернет-площадке https://wibes.ru/ (далее в настоящем разделе – «Площадка»).

16.3.2. Продавец формирует Предложение для выбранного Товара путем заполнения формы на Портале в разделе «WB.Инфлюенс». Продавец не вправе формировать Предложение для товаров из Перечня запрещенных товаров, установленного подпунктом 3 пункта 9.2.3 Оферты. Сформированные Предложения размещаются на Площадке, при этом каждое Предложение имеет свой уникальный номер, который присваивается Вайлдберриз при его создании Продавцом.

16.3.3. Предложение Продавца является безотзывным и действует в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты его размещения. Если Товар, в отношении которого сформировано Предложение, отсутствует в наличии на складе, рекламный материал может быть создан в отношении Товара Продавца, который содержится в предложении о продаже первоначального Товара (объединенный Товар). При отсутствии в наличии выбранного Продавцом Товара и объединенного Товара, показ Предложения приостанавливается и возобновляется в случае поставки Товара или объединенного с ним Товара на склад до истечения срока действия Предложения.

16.3.4. Предложение Продавца может принять любой пользователь Площадки, который соответствует условиям оферты на создание и размещение рекламных материалов в сервисе WIBES. При этом пользователь, который принял Предложение (далее в настоящем разделе – «Автор»), самостоятельно определяет содержание создаваемого и публикуемого рекламного материала. Продавец и Вайлдберриз не определяют требования к рекламным материалам, не подготавливают рекламные материалы и не приводят их в готовую для распространения форму.

16.3.5. Вайлдберриз вправе осуществлять проверку рекламных материалов на соответствие всем применимым требованиям действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», но не ограничиваясь перечисленным. В случае выявления несоответствия рекламных материалов указанным требованиям, Вайлдберриз вправе принять меры по прекращению размещения рекламного материала.

16.3.6. Вайлдберриз самостоятельно проставляет на рекламные материалы пометку «реклама», а также указание на Продавца как рекламодателя (ФИО/наименование, ОГРН/ИНН) при их размещении Автором.

16.3.7. Услуга считается оказанной при наступлении следующих обстоятельств в совокупности:

— Товар реализован покупателю, который обратился в период действия Предложения по содержащейся в рекламном материале ссылке, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты такого обращения по ссылке. В качестве обращения покупателя по содержащейся в рекламном материале ссылке учитывается: (1) обращение по ссылке, переадресующей на страницу с подробной информацией о Товаре, или (2) обращение по метке, добавляющей Товар в корзину покупателя.

— указанный Товар не был возвращен покупателем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты реализации.

16.3.8. Стоимость услуги составляет процент от цены, по которой Товар фактически реализован покупателю с учетом пунктов 5.1., 5.3. При этом учитывается только Товар, который реализован покупателям, обратившимся в период действия Предложения по содержащейся в рекламном материале ссылке, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты такого обращения по ссылке. Не учитывается Товар, который был возвращен покупателями в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты реализации. Стоимость состоит из комиссии Вайлдберриз и вознаграждения Автора.

16.3.9. Размер процента, указанного в пункте 16.3.8., определяется Продавцом при формировании Предложения, но не может быть меньше размера процента, установленного Вайлдберриз для категории, в которую входит выбранный Продавцом Товар. Продавец вправе изменять размер процента в сторону его увеличения в течение всего срока действия Предложения. При таком изменении новый процент применяется для рекламных материалов, размещенных в соответствии с Предложением, принятым Автором после даты изменения процента.

16.4. Услуга «Брендовая полка»

16.4.1. В рамках услуги «Брендовая полка» Вайлдберриз оказывает Продавцу услугу по привлечению внимания к Товарам и увеличению их видимости путем предоставления технической возможности формирования через Личный кабинет выделенного блока в поисковой выдаче Маркетплейса (далее в настоящем – «Брендовая полка»).

16.4.2. .Брендовая полка представляет собой специально оформленный блок, который визуально обособлен от основной поисковой выдачи за счет индивидуального цветового решения, уникального заголовка и предоставленного Продавцом логотипа (иконки), в котором располагаются карточки Товаров Продавца.

16.4.3. Продавец самостоятельно подготавливает и приводит Брендовую полку в готовую для размещения форму, в соответствии с установленными в настоящих Правилах и на Портале требованиями.

16.4.4. Стоимость услуг Брендовая полка определяется следующим способом: исходя из стоимости за тысячу показов (CPM) и количества показов рекламной кампании Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз. Стоимость за тысячу показов (CPM) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPM.

При определении стоимости услуг учитываются показы, произошедшие в период рекламной кампании, а также показы в период с момента окончания кампании до момента фактической остановки показов. В случае, если Продавец воспользовался функционалом по приостановлению кампании, Вайлдберриз приостанавливает показы не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента, когда Продавец нажал на кнопку приостановления кампании на Портале.

Вайлдберриз вправе изменять минимальный размер CPM. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут седьмого дня с даты опубликования на Портале уведомления об изменении. В случае, если Вайлдберриз ранее уведомило Продавца о том, что минимальный размер CPM может изменяться, изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления об изменениях. При запуске рекламной кампании и пополнении бюджета ранее запущенной рекламной кампании Продавец подтверждает установленный CPM.

16.4.5. Продавец определяет ставку CPM на Портале в рамках услуги «Брендовая полка» с учетом доступной для ознакомления информации о минимальном размере такой ставки.

16.4.5.1. Вайлдберриз вправе изменять фиксированный минимальный размер CPM. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут седьмого дня с даты опубликования на Портале уведомления об изменении. В случае, если Вайлдберриз ранее уведомило Продавца о том, что минимальный размер CPM выбранных категорий или подкатегорий товаров может изменяться, изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления об изменениях. При запуске информационной кампании и пополнении бюджета (в том числе автопополнении) ранее запущенной информационной кампании Продавец подтверждает установленный CPM.

16.4.5.2. Вайлдберриз вправе при расчете минимального размера ставки применять к фиксированному минимальному размеру CPM дополнительные коэффициенты с учетом параметров определенной категории и подкатегории Товаров, а также с учетом настройки параметров рекламной кампании. Действующее значение коэффициента и текущая минимальная ставка CPM размещены на Портале в рамках услуги «Брендовая полка», Продавец обязуется ознакомиться с данной информацией перед заказом услуги «Брендовая полка».

16.4.6. После запуска рекламной кампании Продавца в форме, установленной Вайлдберриз, ассортимент и количество карточек Товара в Брендовой полке считаются утвержденными и изменению не подлежат.

16.4.7. Период оказания услуги Брендовая полка исчисляется с момента запуска Продавцом рекламной кампании до момента израсходования установленного Продавцом бюджета кампании или до момента использования Продавцом функционала Портала по приостановлению кампании.

Продавец признает, что для определения количества показов, стоимости услуг, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз), формируемые в том числе по результатам обработки показов.

16.5. Услуга «CPP-размещение в Wibes».

16.5.1. В рамках услуги CPP-размещения в Wibes Вайлдберриз оказывает Продавцу услугу по организации размещения рекламных материалов, созданных подобранными Вайлдберриз блогерами, на их персональных страницах (далее в настоящем разделе – «Авторы») на веб-сайте https://wibes.ru и в мобильном приложении Wibes (далее – «Площадка») путем предоставления Продавцу технической возможности формирования через Портал требований по созданию и размещению рекламных материалов (далее в настоящем разделе – «Требования») на Площадке.

16.5.2. Продавец формирует Требования путем заполнения формы через Портал в разделе «WB.Инфлюенс». Продавец осознает и подтверждает, что уведомлен о том, что для целей согласования рекламных материалов в интерфейсе Портала может быть необходимо указать адрес электронной почты Продавца. Обработка персональных данных при этом осуществляется в соответствии с пунктом 19.2 Оферты. По указанному адресу электронной почты, а также номеру телефону, с использованием которого авторизовался Продавец, Вайлдберриз вправе связываться с Продавцом для согласования рекламных материалов. Вайлдберриз и Продавец согласовывают на Портале либо через электронную почту, перечень Авторов со ссылками на персональные страницы на Площадке, период размещения рекламных материалов, стоимость услуг по размещению рекламных материалов каждым из Авторов и содержание рекламных материалов.

16.5.3. В случае невозможности размещения рекламных материалов согласованным Автором и/или в согласованный период, Вайлдберриз предлагает Продавцу новые кандидатуры Авторов и/или период размещения рекламных материалов. Продавец обязуется рассмотреть предложение в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения и утвердить предложенные кандидатуры или период размещения или направить свои замечания. В случае получения замечаний от Продавца, Вайлдберриз обязуется рассмотреть их в течение 3 (трех) рабочих дней и направить Продавцу перечень кандидатур авторов и предлагаемый период размещения рекламных материалов. Если Стороны не согласовали новый перечень авторов и период размещения рекламных материалов, стоимость услуг уменьшается на стоимость услуг, оказание которых оказалось невозможно. Вайлдберриз не возмещает Продавцу убытки, возникшие в результате частичного отказа от оказания услуги CPP-размещения в Wibes.

16.5.4. После создания рекламного материала Автором и перед его размещением Вайлдберриз направляет рекламный материал Продавцу для согласования через Портал либо через электронную почту. Продавец обязуется утвердить рекламный материал или направить Вайлдберриз мотивированные замечания через Портал/электронную почту, но не более 3 (трех) раз, в случае несоответствия рекламного материала требованиям, согласованным в форме Вайлдберриз обязуется организовать доработку рекламного материала Автором и направить Продавцу рекламный материал в новой редакции в течение 3 (трех) рабочих

дней с даты получения замечаний. Если по итогам 3 (трех) итераций замечаний Продавец не утверждает рекламный материал, который соответствует согласованной форме, к размещению, он обязуется оплатить 100% стоимости услуги CPP-размещения соответствующим Автором в Wibes.

16.5.5. В случае отказа Автора от размещения рекламного материала, Вайлдберриз предоставляет Продавцу альтернативный перечень Авторов со ссылками на персональные страницы на Площадке, либо уменьшает стоимость CPP-размещения пропорционально стоимости размещения у соответствующего Автора.

16.5.6. Услуги CPP-размещения считаются оказанными после окончания согласованного периода размещения рекламных материалов.

16.6. Общие положения оказания услуг по размещению рекламных материалов.

16.6.1. Вайлдберриз оказывает Продавцу на условиях, указанных в настоящем разделе, следующие услуги по размещению рекламных материалов:

1) услуга «WB.Медиа»;

2) услуга «WB.Реклама в ПВЗ»;

3) услуга «WB.Инфлюенс»;

4) услуга «Брендовая полка»;

5) услуга «CPP-размещение в Wibes».

16.6.2. Указанные в п. 16.1.-16.5. услуги по размещению рекламных материалов оказываются Вайлдберриз Продавцу при наличии соответствующей технической возможности.

16.6.3. Функционал, доступный Продавцу на Портале, в рамках оказания Вайлдберриз услуг по настоящему разделу 16 Договора, может отличаться от функционала, доступного другим Продавцам. Указанные отличия связаны с тестированием нового функционала на отдельных Продавцах, которые выбираются Вайлдберриз случайным образом.

16.6.4. Заказчиком услуг, указанных в п. 16.1.- 16.5., может выступать как Продавец, для которого Вайлдберриз выполняет поручение, указанное в п.3.1. Договора, так и Продавец, который не давал Вайлдберриз поручение, указанное в п.3.1. Договора.

16.6.5. Для целей настоящих Правил под «Порталом» понимается также сайт https://cmp.wildberries.ru/.

16.7. Требования к рекламным материалам при оказании услуг «WB.Медиа», «WB.Реклама в ПВЗ» и «Брендовая полка».

16.7.1. Продавец самостоятельно подготавливает и приводит рекламные материалы в готовую для распространения форму, в соответствии с установленными в настоящих Правилах и на Портале требованиями. Продавец обязуется самостоятельно проставлять на рекламные материалы пометку «реклама», а также указание на рекламодателя (ФИО/наименование, ОГРН/ИНН).

16.7.2. В рекламных материалах Продавца, предоставленных для услуги «WB.Медиа», в обязательном порядке должна содержаться ссылка на страницы товаров на Сайте. При создании рекламной кампании для услуги «WB.Реклама в ПВЗ» Продавец указывает ссылки на товары на Сайте, к которым относится рекламная кампания. В случае отсутствия в рекламных материалах Продавца ссылки на страницы товаров на Сайте Вайлдберриз имеет право отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

16.7.3. При подготовке, создании, изменении рекламных материалов Продавец обязан соблюдать все требования Вайлдберриз, установленные в Правилах и на Портале, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», но не ограничиваясь перечисленным. Рекламные материалы продавца не должны содержать указания на товары из Перечня запрещенных товаров, установленного пп.3 п.9.2.3 Оферты.

16.7.4. Каждый факт завершения процедуры создания и/или редактирования (путем нажатия соответствующей функциональной кнопки личного кабинета) рекламной кампании Продавцом, является отдельным

заверением (в порядке, предусмотренном ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ) Продавца, предоставленным в адрес Вайлдберриз, о том, что:

1) содержание рекламных материалов Продавца, страницы сайта в сети Интернет, ссылка на которую содержится в рекламных материалах Продавца, не нарушает действующее законодательство РФ и/или права третьих лиц;

2) Продавец является владельцем сайта в сети Интернет, ссылка на страницу которого содержится в рекламных материалах Продавца в случае, если по согласованию с Вайлдберриз в рекламных материалах Продавца содержится ссылка не на страницы товаров на Сайте;

3) рекламные материалы, предоставленные Продавцом, не содержат недобросовестной и/или недостоверной рекламы, в том числе среди прочего содержат все сведения (информацию), необходимость указания которых требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4) рекламные материалы, предоставленные Продавцом, созданы и используются (будут использоваться на протяжении всего периода оказания услуг) с соблюдением прав третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (товарные знаки, фотографии, графические элементы и т.д.) и личных неимущественных прав;

5) изображения граждан, включенные в рекламные материалы, предоставленные Продавцом, получены и используются (будут использоваться на протяжении всего периода оказания услуг), в том числе путем обнародования изображений таких граждан в составе рекламного материала, с соблюдением требований п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

16.7.5. В случае нарушения предоставленных заверений и гарантий Продавец по требованию Вайлдберриз возмещает понесенные Вайлдберриз убытки. Продавец обязуется выплатить заявленную Вайлдберриз сумму убытков не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования, и документов, подтверждающих возникновение таких убытков.

16.7.6. Вайлдберриз вправе осуществлять проверку рекламных материалов Продавца на соответствие требованиям настоящих Правил. В случае выявления несоответствия рекламных материалов требованиям Правил, Продавец обязан исправить данные несоответствия или заменить рекламные материалы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

16.7.7. Вайлдберриз вправе отказать Продавцу в размещении представленных им рекламных материалов без возмещения убытков в случае, если конечный рекламораспространитель отказал в размещении таких материалов, такие материалы не соответствуют настоящим Правилам, прямо или косвенно не соответствуют общей рекламной политике Вайлдберриз и/или способны оказать негативное влияние на деятельность Вайлдберриз.

16.7.8. Вайлдберриз дает Продавцу согласие на использование товарных знаков и логотипов, принадлежащих Вайлдберриз, при использовании Продавцом шаблонов для создания информационных/рекламных материалов, предусмотренных функционалом Портала, содержащих такие товарные знаки и логотипы.

16.8. Маркировка Интернет-рекламы.

16.8.1. Вайлдберриз самостоятельно выбирает оператора рекламных данных и предоставляет ему указанные Продавцом на Портале сведения о Продавце и размещаемых им рекламных материалах. Вайлдберриз также предоставляет оператору рекламных данных всю иную информацию, обязанность предоставления которой установлена в части 5 статьи 18.1. Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». Вайлдберриз вправе запрашивать у Продавца недостающую информацию для предоставления оператору рекламных данных, а Продавец обязан незамедлительно представить сведения по такому запросу. Продавец несет ответственность за корректность и достоверность предоставленной им информации.

16.8.2. До начала размещения рекламных материалов Продавца Вайлдберриз получает идентификаторы рекламы от оператора рекламных данных и размещает идентификаторы рекламы путем их присоединения к указателю страницы сайта в сети Интернет или на материалах,представленных для размещения Заказчиком, а для услуги «WB.Инфлюенс», указанной в разделе 16.3. – предоставленных Автором, для услуги «CPP-размещение в Wibes», указанной в разделе 16.5 – предоставленных Автором.

16.8.3. Вайлдберриз не несет ответственности за технические и иные сбои в работе оператора рекламных данных.

16.9. Оплата услуг.

16.9.1. Продавец признает, что в целях оказания услуг «WB.Медиа» и «WB.Инфлюенс» для определения стоимости услуг, количества показов, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз), формируемые в том числе по результатам обработки показов, а в целях оказания услуг «WB.Реклама в ПВЗ», для определения количества Выходов, стоимости услуг, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные автоматизированной системы учета (данные статистики) ООО «Русс Аутдор» (ИНН: 7731196087).

16.9.2. При оказании услуг Вайлдберриз обеспечивает возможность доступа Продавца к данным статистики Вайлдберриз и данным статистики ООО «Русс Аутдор» (ИНН: 7731196087) через Портал. При этом Вайлдберриз не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Продавца с данными статистики по причинам, не зависящим от Вайлдберриз.

16.9.3. Стоимость услуг по общему правилу включает НДС. Стоимость услуг, которые оказываются Продавцам, зарегистрированными не на территории Российской Федерации не включает НДС. Если услуги подлежат обложению НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, налог будет исчислен Вайлдберриз по действующей ставке и предъявлен к оплате Продавцу в дополнение к стоимости услуг. Продавец несет обязанность по исчислению НДС согласно требованиям налогового законодательства страны своей регистрации, однако, во всех случаях, выплаты в пользу Вайлдберриз не могут уменьшаться Продавцом на суммы применимого НДС.

16.9.4. Продавец оплачивает услуги «WB.Медиа», «WB.Реклама в ПВЗ», «CPP-размещение в Wibes» в порядке, указанном при создании рекламной кампании на Портале. При наличии соответствующей технической возможности могут быть доступны следующие способы и порядок оплаты:

1) предварительная оплата услуг с расчетного счета Продавца (в том числе банковской картой Продавца с использованием функционала Портала) на расчетный счет Вайлдберриз;

2) зачет встречных однородных требований Продавца к Вайлдберриз.

16.9.5. Каждый факт ввода реквизитов банковской карты на Портале для оплаты услуг является отдельным заверением (в порядке, предусмотренном ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ) Продавца о том, что он является держателем такой банковской карты и имеет все права на осуществление платежей с ее использованием.

16.9.6. При оплате услуг со счета Продавца в графе назначения платежа Продавец обязан указать «оказание услуги по размещению ИМ по договору Оферты». В противном случае Вайлдберриз имеет право зачесть данный платеж по своему усмотрению или вернуть платеж как неопознанный.

16.9.7. Оплата услуг «WB.Инфлюенс» производится в течение 1 (одного) календарного дня, следующего за днем, в котором была оказана услуга путем зачета встречных однородных требований Продавца к Вайлдберриз. Если сумма требований Вайлдберриз больше, чем сумма требования Продавца к Вайлдберриз, Продавец обязан уплатить сумму разницы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения УПД.

16.9.8. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке осуществить зачёт стоимости оказанных услуг в счёт исполнения встречных однородных требований Продавца.

16.9.9. Услуги считаются оплаченными Продавцом с момента получения Вайлдберриз подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Вайлдберриз или с момента осуществления зачета встречных однородных требований.

16.10. Приемка услуг.

16.10.1. Приемка услуг осуществляется следующим образом:

1) Вайлдберриз направляет продавцу УПД по оказанным услугам «WB.Медиа», «WB.Реклама в ПВЗ», «Брендовая полка» и «CPP-размещение в Wibes» за Отчетный период в сроки, указанные в пункте 5.5. Вайлдберриз направляет Продавцу УПД по оказанным услугам «WB.Инфлюенс» в течение 3 (трех) календарных дней со дня оказания. Отправка УПД и счетов осуществляется через Портал или

через систему электронного документооборота.

2) Услуги считаются оказанными Вайлдберриз надлежащем образом и принятыми Продавцом в полном объеме в момент подписания УПД. Продавец обязан принять оказанные услуги, путем подписания УПД не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их получения. В случае отказа Продавца от подписания УПД, либо отсутствия письменного мотивированного возражения в течение 3 (трех) рабочих дней, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, а УПД считается подписанным. По истечении данного срока, претензии Продавца относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

16.11. Ответственность.

16.11.1. Вайлдберриз не несет ответственности за информацию, содержащуюся в рекламных материалах Продавца, на странице сайта в сети Интернет, ссылка на которую содержится в рекламных материалах Продавца. Продавец самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность:

- при приобретении услуг «WB.Медиа», «WB.Реклама в ПВЗ» и «Брендовая полка» - как лицо, определившее объект рекламирования и осуществившее с использованием предоставленных системами возможностей приведение информации в готовую для распространения форму.;

- при приобретении услуги «WB.Инфлюенс», «CPP-размещение в Wibes» - как лицо, определившее объект рекламирования.

16.11.2. Продавец обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении рекламных материалов и в связи с их размещением, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Вайлдберриз в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение рекламных материалов Продавца. В случае если содержание, форма и/или размещение рекламных материалов Продавца явилось основанием для предъявления к Вайлдберриз предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Продавец обязуется незамедлительно по требованию Вайлдберриз предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания рекламных материалов, содействовать Вайлдберриз в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Вайлдберриз вследствие предъявления Вайлдберриз предписаний в результате размещения рекламных материалов Продавца. При этом при приобретении услуг «WB.Инфлюенс» обязанность Продавца по урегулированию споров, возмещению убытков и предоставлению информации ограничивается требованиями к Вайлдберриз, основанием предъявления которых являлся выбор Продавцом объекта рекламирования.

16.11.3. Совокупный размер ответственности Вайлдберриз в отношении услуг, предусмотренных настоящими Правилами, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых документально подтверждаемых убытков, по любому иску или претензии ограничивается 0,1% стоимости услуг

16.12. Действие Договора в части оказания услуг.

16.12.1. Договор между Продавцом и Вайлдберриз на оказание услуг считается заключенным:

- при приобретении услуг «WB.Медиа», «WB.Реклама в ПВЗ», «Брендовая полка» и «CPP-размещение в Wibes» - момента совершения Продавцом действий по созданию рекламной кампании.

- при приобретении услуги «WB.Инфлюенс» - с момента формирования Продавцом Предложения.

16.12.2. Вайлдберриз вправе временно приостановить оказание Продавцу услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, предварительно уведомив Продавца.

16.12.3. Приостановление или односторонний отказ от оказания услуг без возмещения Продавцу убытков при условии предварительного уведомления Продавца посредством электронной почты или Портала осуществляется в случае, если:

1) Продавцом нарушены условия Правил, параметры шаблонов, требования к рекламным материалам;

2) Стоимость услуг по договору, заключенному на условиях предварительной оплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Продавцом на расчетный счет Вайлдберриз в качестве

предоплаты за оказание данных услуг;

3) Продавец имеет задолженность перед Вайлдберриз.

16.12.4. При отказе от Договора в части предусмотренных настоящими Правилами услуг по указанным основаниям Вайлдберриз вправе путем удержания взыскать с Продавца предъявленные в соответствии с Правилами суммы неустоек и убытков.

16.12.5. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в части настоящих Правил в одностороннем порядке. Отказ Продавца или Вайлдберриз от Договора в части настоящих Правил, влечет прекращение Договора только в части услуг, предусмотренных настоящими Правилами, но не влечет прекращение действия Договора в целом.

16.12.6. В случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Продавцом предоплаты услуг превышает стоимость фактически оказанных по Договору услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Продавцом в счет оплаты (предоплаты) услуг Вайлдберриз в рамках других (в том числе будущих) Договоров, за исключением случаев, когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Вайлдберриз также имеет право зачесть разницу между суммой произведенной Продавцом предоплаты услуг и стоимостью фактически оказанных по Договору услуг в счет исполнения встречных однородных требований Вайлдберриз по Договору.

17. ФОРМА ЗАЯВКИ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ «WB.МЕДИА»

17.1. Заявка на оказание услуг «WB.Медиа»

1. Вайлдберриз обязуется оказать Продавцу услуги по размещению информационных/рекламных [нужное выбрать] материалов (далее – «Услуга») в срок до _____ согласно следующему графику:

Площадка	**Раздел**	**Вид размещения**	**Размер баннера**	**Позиция**	**Кол-во дн.**	**Стоимость**
www.wildberries.ru	Акции	Баннер	770px × 245px	-		
www.wildberries.ru	-	Баннер на главной странице	480px × 262px, 980px × 258px	1-я линия, 2-я линия		
www.wildberries.ru	Премиум	Баннер	1920px × 550px 380px × 580px, 780px × 280px, 380px × 280px	1-я линия, 2-я линия		
www.wildberries.ru		Баннер*	1920px × 550px 380px × 580px, 780px × 280px, 380px × 280px	1-я линия, 2-я линия		
www.wildberries.ru		всплывающие меню*	352px × 428px			
	-	Блок в E-mail – рассылке пользователям интернет-магазина Wildberries.ru, которые дали письменное согласие на получение данного вида рассылки	-	-		
https://vk.com	-	Пост в официальной группе	-	-		
http://ok.ru	-	Пост в официальной группе	-	-		
-	-	Рассылка одного текстового сообщения в мобильном приложении, пользователям интернет-магазина Wildberries.ru, которые дали письменное согласие на получение данного вида**	-	-		

* Баннеры не отображаются на мобильной версии сайта www.wildberries.ru и в мобильном приложении «Wildberries»

** Количество получателей данного вида рассылки 200 человек

2. Оказание Услуги подтверждается следующими документами: универсальным передаточным документом (УПД).

3. Стоимость Услуг Вайлдберриз составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС.

4. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке осуществить зачёт стоимости Услуг в счёт исполнения встречных однородных требований.

5. Отмена и/или перенос Продавцом размещения материалов в срок менее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала соответствующего размещения, является основанием для взимания с Продавца неустойки в размере 5% (пять процентов) от стоимости Услуг, подлежащих отмене и/или переносу. Штрафные санкции, установленные в соответствии с условиями настоящего Договора, подлежат применению на основании письменного требования пострадавшей Стороны и счета на оплату штрафных санкций. При отсутствии письменно оформленного требования пени не начисляются и не уплачиваются.

6. При передаче Вайлдберриз Продавцу фотоматериалов в подтверждение оказанных Услуг по настоящему Приложению (скрин-шот), никакие права на дальнейшее использование переданного материала Вайлдберриз не передаются, кроме как для целей отражения и подтверждения услуг во внутреннем учёте Продавца, составления и направления претензий по настоящему Приложению, а равно для компетентных органов по их запросу. Дальнейшее использование полученного материала должно быть согласовано с Вайлдберриз.

7. Услуги по договору считаются выполненными в момент размещения Вайлдберриз материалов Продавца, при этом стороны обязуются подписать УПД.

18. Не применяется

19. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В отношении обработки персональных данных (далее – ПДн), осуществляемой в рамках заключения Договора и дальнейшего исполнения обязательств по Договору, Стороны договорились о следующем:

19.1. В отношении обработки ПДн, осуществляемой Вайлдберриз в том числе с использованием функционала Портала в целях исполнения Договора, а именно в рамках исполнения поручения Продавца (п. 3.1-3.2 Договора) и предоставления Продавцу услуг (п.3.3 Договора), Продавец является оператором ПДн и поручает Вайлдберриз осуществлять их обработку в необходимом для этого объеме, при этом:

19.1.1. Продавец предоставляет заверения, имеющие существенное значение для заключения и дальнейшего исполнения Договора, о том, что Продавцом обеспечено получение согласий субъектов, включая его работников и иных привлеченных им лиц, чьи ПДн обрабатываются Вайлдберриз, на обработку персональных данных, в том числе их передачу Вайлдберриз в рамках поручения на обработку данных (с правом дальнейшей передачи третьим лицам (субобработчикам) в целях исполнения Договора);

19.1.2. Вайлдберриз обязуется соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер защиты ПДн, в том числе посредством принятия применимых мер, предусмотренных ч. 5 ст. 18, ст. 18.1 и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

19.1.3. Вайлдберриз вправе привлекать к обработке ПДн третьих лиц (субобработчиков), когда это необходимо для достижения целей, предусмотренных Договором;

19.1.4. По запросу Продавца Вайлдберриз обязуется в разумный срок предоставить подтверждение принятия мер и соблюдения требований, предусмотренных п. 19.1.2 Договора;

19.1.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных и произошедшей по вине Вайлдберриз, Вайлдберриз обязуется уведомить об этом Продавца без необоснованного промедления, в т. ч. посредством Портала;

19.1.6. В случае поступления запросов от субъектов ПДн или государственных органов по вопросам, связанным с обработкой ПДн Вайлдберриз по поручению Продавца, Продавец обязуется рассмотреть их самостоятельно.

19.1.7. Ответственность перед субъектами персональных данных несет Продавец. Ответственность Вайлдберриз перед Продавцом ограничена размером документально подтвержденного ущерба, возникшего у Продавца вследствие виновных действий Вайлдберриз при отсутствии нарушений Договора со стороны Продавца.

19.2. В отношении обработки ПДн, осуществляемой Вайлдберриз в рамках иного взаимодействия с Продавцом по Договору, Вайлдберриз и Продавец являются самостоятельными операторами ПДн, при этом:

19.2.1. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность ПДн, полученных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке ПДн, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий с ПДн;

19.2.2. Продавец предоставляет заверения, имеющие существенное значение, и гарантирует достоверность персональных данных, предоставляемых Вайлдберриз, а также получение согласий субъектов на обработку их ПДн, в том числе их передачу и их обработку Вайлдберриз. Продавец также гарантирует правомерность получения информации, включая ПДн, от третьих лиц в случае, если такая информация, включая ПДн, также предоставляется Вайлдберриз или используется для формирования информации, включая ПДн, предоставляемой Вайлдберриз. Продавец обязуется по запросу Вайлдберриз в разумный срок предоставить подтверждение правомерности передачи персональных данных.

19.3. Продавец подтверждает и соглашается с тем, что в случае, если для исполнения настоящего Договора Вайлдберриз необходимо предоставить Продавцу способ взаимодействия с любыми третьими лицами, включая Покупателей, и / или передать персональные данные таких третьих лиц, Продавец обязуется использовать такой способ и / или обрабатывать персональные данных таких третьих лиц исключительно для целей исполнения настоящего Договора.

19.4. Продавец соглашается сам и гарантирует получение согласий от субъектов, ПДн которых он предоставляет, на передачу указанных данных, а также данных, не являющихся персональными, аффилированным лицам Вайлдберриз (в том числе ООО «Вайлдберриз Банк», ИНН 0102000578; ООО МКК «ВБ Финанс», ИНН 9707021650; ООО «РВБ Факторинг», ИНН 9706056322; ООО «РВБ Лизинг», ИНН 5074092693) в случае, если такая передача требуется для заключения или исполнения гражданско-правовых договоров с указанными аффилированными лицами Вайлдберриз.

19.5. При переходе прав и обязательств Вайлдберриз к третьему лицу Продавец поручает, а Вайлдберриз обязуется передать такому третьему лицу персональные данные, необходимые для надлежащего исполнения Договора новым лицом. В случаях, предусмотренных пунктами 19.2 - 19.3, Продавец также гарантирует наличие согласий субъектов персональных данных на соответствующую передачу.

19.6. Продавец подтверждает и соглашается, что при наличии надлежащих правовых оснований Вайлдберриз вправе обрабатывать ПДн, обработка которых осуществляется в соответствии с пп. 19.1-19.3 Договора, в иных целях без согласования с Продавцом или уведомления Продавца.

19.7. Продавец подтверждает и соглашается, что после прекращения Договора Вайлдберриз вправе продолжить обработку ПДн, обработка которых осуществлялась в соответствии с пп. 19.1 –19.4 Договора, исключительно при наличии надлежащих правовых оснований.

19.8. Во всех случаях, не урегулированных Договором, Стороны являются самостоятельными операторами ПДн.

19.9. Вайлдберриз вправе проводить оценку качества исполнения поручений Продавца и оказания Продавцу услуг, как во взаимодействии, так и без взаимодействия с Продавцами, в том числе с привлечением третьих лиц, без дополнительного согласия Продавца.

20. УДЕРЖАНИЕ ТОВАРОВ.

20.1. Товар признается удержанным Вайлдберриз с момента направления Продавцу согласно пункта 8.1 уведомления с требованием исполнения просроченного обязательства, в котором указано на удержание Товаров. Если в уведомлении не указано иное, удержанными признаются все Товары Продавца, находящиеся во владении Вайлдберриз на момент направления уведомления. Если с момента направления уведомления Продавец передаст Вайлдберриз Товары, то такие Товары признаются удержанными с момента их передачи.

20.2. В случае, если Продавец не исполнит все просроченные обязательства, существовавшие на момент направления уведомления, в течение 10 рабочих дней с момента его направления, удержанные Товары подлежат реализации покупателям на Сайте, на следующих условиях о цене:

1) Цена реализации Товара (Цу) третьим лицам определяется по формуле:

Цу = Рц * (100% - Ск), где:

Рц – это Розничная цена Продавца (пункт 5.1), указанная на дату направления уведомления;

Ск – это размер дисконта в %, определяемый в зависимости от показателя оборачиваемости Товара (От):

Размер дисконта (Ск)	Значение оборачиваемости Товара (От)
0%	от 0 до 120
10%	Более 120 и не более 365
20%	Более 365 и не более 730
30%	Более 730

2) Оборачиваемость Товара (От) рассчитывается по Товару каждого артикула по следующей формуле:

От = 365 / (П / Рср), где:

П – это количество продаж Товара определенного артикула за 365 дней, предшествующих дате расчета оборачиваемости, в единицах; [при этом если П = 0, то П признается равным 1];

Рср – это средний дневной остаток Товара определенного артикула на складах ВБ за 365 дней, предшествующих дате расчета оборачиваемости, в единицах.

20.3. Определенная в предусмотренном пунктом 20.2 порядке цена реализации применяется в течение 14 дней (период реализации) с момента ее определения – дня размещения предложения о реализации Товара по такой цене. По истечении периода реализации каждый раз без ограничения в количестве таких периодов цена реализации на следующий аналогичный период определяется заново с учетом оборачиваемости Товара (От) рассчитанной на состоянию на последний день текущего периода реализации.

20.4. В случае, если Продавец после получения уведомления изменит Розничную цену Продавца, реализация Товара осуществляется на условиях Договора без учета условий настоящего раздела с момента такого изменения.

20.5. В случае реализации Товара в порядке, предусмотренным настоящим разделом, Продавец обязуется возместить Вайлдберриз убытки в размере недополученной прибыли, рассчитанной как сумма вознаграждения, которую получило бы Вайлдберриз от реализации Товара в соответствии с условиями Договора без учета условий настоящего раздела (заранее оцененные убытки), рассчитанную в соответствии с пунктом 12.2 Договора.

21. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

21.1. При продаже Товаров из категории «Транспортные средства» Вайлдберриз от имени Продавца и за его счет производит приём заказа Покупателя, принимает предварительную оплату заказанного Товара и передает полученные от покупателя денежные средства Продавцу после подтверждения передачи товара Продавцом Покупателю либо возвращает денежные средства покупателю, а Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз вознаграждение.

21.2. Права и обязанности по договору купли-продажи транспортного средства возникают исключительно у Продавца с момента заключения между ним и покупателем соответствующего договора. Продавец обязан довести до покупателя информацию о том, что совершение заказа на Сайте не является акцептом оферты Продавца о заключении договора купли-продажи в отношении транспортного средства. Во избежание сомнений Вайлдберриз не выступает агентом Продавца при заключении договора купли-продажи транспортного средства, такой договор заключается Продавцом с покупателем самостоятельно после совершения последним заказа на Сайте.

21.3. В целях реализации транспортных средств Вайлдберриз после совершения покупателем заказа передает контактный номер Покупателя Продавцу, формирует и передает уникальный код Покупателю, выдает Покупателю кассовый чек о получении авансового платежа.

21.4. Продавец обязан проинформировать Вайлдберриз о передаче транспортного средства покупателю или об отказе покупателя от заключения договора, путем направления электронного уведомления с использованием функционала Личного кабинета о получении уникального кода покупателя, ранее предоставленного Вайлдберриз Покупателю.

21.5. Вайлдберриз перечисляет Продавцу полученные от покупателя денежные средства за вычетом удержаний (пункт 6.9) в течение 14 (четырнадцати) дней со дня востребования Продавцом такой выплаты в порядке, предусмотренном пунктом 5.7, но в любом случае не ранее получения от Продавца сообщения о передаче транспортного средства покупателю. Вайлдберриз вправе приостановить исполнение указанного обязательства в случае получения от покупателя сообщения о том, что договор купли-продажи не был заключен или транспортное средство не было передано покупателю, до предоставления Продавцом исчерпывающих доказательств заключения договора купли-продажи и передачи транспортного средства.

21.6. В случае получения Вайлдберриз сообщения от покупателя об отказе от заключения договора купли-продажи или принятия транспортного средства (отказа от исполнения договора купли-продажи) Вайлдберриз незамедлительно сообщает о получении такого сообщения Продавцу и в случае подтверждения Продавцом либо отсутствия ответа Продавца на сообщение Вайлдберриз в течение 72 часов с момента его получения Вайлдберриз обязан вернуть денежные средства покупателю и такой возврат будет признан надлежащим исполнением Вайлдберриз поручения Продавца на возврат денежных средств покупателю.

21.7. Продавец заверяет Вайлдберриз в том, что условия договора купли-продажи транспортного средства не будут устанавливать права и обязанности Вайлдберриз или изменять уже существующие правоотношения Вайлдберриз и Продавца; заключенный между Продавцом и покупателем договор купли-продажи транспортного средства будет содержать идентификационный номер транспортного средства и иные сведения, позволяющие идентифицировать продаваемое транспортное средство.

21.8. Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз за выполнение поручения, предусмотренного настоящим разделом Договора, вознаграждение в размере 0,5% от подлежащей перечислению покупателем суммы, указанной в Карточке соответствующего Товара, на момент заказа Товара покупателем (далее – Цены транспортного средства). Продавец обязуется возместить Вайлдберриз издержки, понесенные на исполнение поручения, предусмотренные пунктом 12.10, но не более 1,6% от Цены транспортного средства.

22. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ПРЕДЛОЖЕНИЙ О БРОНИРОВАНИИ ТОВАРА.

22.1. Продавец посредством Портала вправе направить в Вайлдберриз заявку на оказание услуг по размещению предложений о бронировании товара, а если такой Товар относится к категории товаров, дистанционная продажа которых запрещена или ограничена, с приложением документов, подтверждающих наличие у Продавца необходимых действующих лицензий для продажи указанного Товара (далее – «**Подтверждающие документы**»).

22.2. Вайлдберриз вправе отклонить заявку Продавца на оказание услуг по размещению предложений о бронировании товара, в том числе в случае установления недействительности представленных Подтверждающих документов.

22.3. В случае одобрения Вайлдберриз Заявки (открытия Продавцу доступа к функционалу услуг по размещению предложений о бронировании), на все Карточки товаров, которые созданы Продавцом на Портале, распространяются условия, предусмотренные настоящим разделом, действие поручения, выданного Продавцом Вайлдберриз в соответствии с п. 3.1 приостанавливается. Содержание Карточек товаров признается предложением Продавца о Бронировании Товаров для последующего заключения договора купли-продажи между Продавцом и покупателем в Торговой точке Продавца, дистанционная продажа Товаров на Сайте не осуществляется.

22.4. В рамках оказания услуг по размещению предложений о Бронировании товара Вайлдберриз оказывает Продавцу услуги по:

- обеспечению технической возможности предоставления Продавцом пользователям Сайта информации о реализуемых Продавцом Товарах, а также месте нахождения Торговых точек;

- сбору и передаче Продавцу информации о том, какие Товары были забронированы пользователями Сайта для приобретения в Торговых точках;

а Продавец предоставляет пользователям Сайта справочно-информационный материал о реализуемых Продавцом Товарах, имеющихся в наличии в Торговых точках, аналогичный справочно-информационному материалу о Товарах, публикуемому на принадлежащем Продавцу сайте в сети Интернет и обязуется оплачивать оказываемые Вайлдберриз услуги.

22.5. Вайлдберриз не принимает оплату за реализуемые Продавцом Товары. Стороны предупреждают пользователей сайта о том, что Бронирование Товаров на Сайте не является продажей и не влечет заключения в отношении Товаров договора купли-продажи. Вайлдберриз не принимает от Продавца Товары, а также не осуществляет и не организует их доставку.

22.6. Продавец с использованием функционала Портала предоставляет пользователям Сайта возможность совершить действия, свидетельствующие о желании пользователя ознакомиться с определенными Товарами в Торговой точке и после такого ознакомления принять решение о их приобретении (выше по тексту и далее – «Бронирование»). Продавец не вправе в Карточке товара или на Сайте размещать любую информацию, указывающую на возникновение у пользователей Сайта или Продавца или Вайлдберриз любых обязательств в отношении Товаров или обязательств по их оплате после ее Бронирования.

22.7. Продавец заверяет Вайлдберриз, что осуществляет деятельность по продаже Товаров в розницу в соответствии с законом, в том числе в отношении Торговых точек, информацию о которых Продавец размещает на Сайте, выданы и действуют все необходимые лицензии (если наличие лицензий требуется для осуществления продажи Товаров в Торговой точке). В случае прекращения действия лицензий в отношении любой из Торговых точек (если наличии лицензии требуется в соответствии с законодательством) Продавец обязуется не позднее последнего дня срока действия лицензии удалить информацию о такой Торговой точке с Сайта.

22.8. Продавец обязан в течение 120 часов с момента совершения пользователем Сайта Бронирования предоставить Вайлдберриз информацию о наличии Забронированного товара в Торговой точке Продавца и доступности такого Товара для заключения договора купли-продажи.

22.9. После заключения договора купли-продажи в отношении Забронированных товаров с совершившим Бронирование пользователем Сайта Продавец незамедлительно, но не дольше чем в течение 2х (двух) часов с момента продажи Забронированного товара через Портал или посредством Публичного API предоставляет Вайлдберриз информацию о совершенной продаже.

22.10. Вознаграждение Вайлдберриз рассчитывается как произведение Ставки вознаграждения и Объема бронирования. Размер вознаграждения, расчет которого предусмотрен настоящим пунктом, включает НДС. При этом:

1) Ставка вознаграждения в отношении Товаров определяется согласно действующей на момент Бронирования ставке, указанной в отношении товара соответствующей категории товаров в столбце

«Бронирование» подраздела «Комиссия» раздела «Тарифы» Портала; отношение Товара к категории определяется по установленным Вайлдберриз критериям.

2) Объем бронирования равен общей стоимости Забронированных в Отчетном периоде товаров, в отношении которых между Продавцом и покупателем в Торговой точке заключен договор купли-продажи.

При этом:

- **Забронированным товаром** (далее и выше по тексту) является единица Товара, в отношении которой совершено Бронирование;

- стоимость каждого Забронированного товара определяется исходя из указанной в Карточке Товара цены на момент Бронирования в рублях, включая НДС.

22.11. Вайлдберриз передает Продавцу сведения об Объеме бронирования и рассчитанной сумме вознаграждения в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Указанная информация признается переданной с момента ее отражения в Личном кабинете Продавца на Портале, в том числе функционале «Баланс» Личного кабинета.

22.12. Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз сумму вознаграждения за Отчетный период в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения сведений об Объеме бронирования за такой Отчетный период путем перевода денежных средств в безналичной форме на счет Вайлдберриз. Требования Сторон по Соглашению сальдируются с требованиями Сторон по любым иным основаниям в порядке, предусмотренном пунктом 6.9 Оферты.

22.13. При осуществлении оплаты услуг по размещению предложений о бронировании товара Продавец использует следующие банковские реквизиты Вайлдберриз (если Вайлдберриз через Портал не уведомило Продавца о необходимости использовать иные банковские реквизиты):

Банк: АО «ТБанк»
БИК банка: 044525974
Р/с: 40702810510001740347
К/с: 30101810145250000974

Оплата, совершенная на иной счет, в том числе принадлежащий Вайлдберриз, не признается надлежащей оплатой оказанных услуг.

22.14. Вайлдберриз вправе требовать подписания акта об оказанных услугах и приемке таких услуг в любой из следующих форм:

- в виде документа на бумажном носителе;

- в виде документа в электронной форме, направленного через систему электронного документооборота с квалифицированной электронной подписью, в том числе в виде универсального передаточного документа;

- в виде документа в электронной форме, направленного посредством Портала, именуемого отчет, акт или детализация и содержащего сведения об Объеме бронирования, при этом Стороны признают такой документ подписанным простой электронной подписью Вайлдберриз и равным по силе документу на бумажном носителе, если он размещен Вайлдберриз в Личном кабинете Продавца на Портале.

22.15. В случае, если в течение 7 (семи) дней с даты получения любого из документов, указанного в пункте 22.14 выше, Продавец не заявит возражений на такой документ, услуги за соответствующий Отчетный период признаются принятыми в объеме, указанном в таком документе, без замечаний.

22.16. К отношениям Сторон по настоящим Правилам не применяются положения Оферты, связанные с совершением Вайлдберриз от имени и за счет Продавца действий по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями, за исключением положений Оферты, в которых прямо указано на их применимость к отношениям, регулируемым настоящим разделом, а также следующих положений (применимых с учетом существа отношений:

1) положения пункта 8.4 (включая 8.4.1) Оферты и положения тех пунктов Оферты, на которые в указанном пункте содержатся ссылки;

2) положения пунктов 8.5, 8.6, 8.9 и 8.11 Оферты;

3) положения пункта 9.1 (включая 9.1.1 – 9.1.6) Оферты;

4) положения пунктов 9.2 (за исключением 9.2.2, 9.2.6, 9.2.9 и 9.2.12) Оферты;

5) положения пункта 9.3 (включая 9.3.1 – 9.3.8, за исключением 9.3.2) Оферты;

6) положения пункта 9.4 (включая 9.4.1 – 9.4.12) Оферты;

7) положения пункта 9.5 (включая 9.5.1 – 9.5.9) Оферты;

8) положения пункта 9.6 (за исключением 9.6.8) Оферты;

9) положения пункта 9.7 Оферты;

10) положения пункта 9.8 (за исключением 9.8.3) Оферты;

11) положения пункта 9.9 Оферты;

12) положения пункта 9.10 (включая 9.10.1 - 9.10.6) Оферты и Перечня штрафов, ссылка на который в нем содержится, только в части штрафов, установленных за нарушение установленных Правилами и применимыми положениями Оферты обязанностей Продавца и запретов, а также с учетом того, что Оборот Продавца равен Объему бронирований;

13) положения пункта 9.11 Оферты;

14) положения пунктов 13.5 – 13.9 Оферты;

15) положения разделов 15 и 16 Оферты;

16) положения раздела 19 Оферты.

23. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

23.1. Продавец вправе инициировать процедуру прекращения сотрудничества с Вайлдберриз и расторжение настоящего Договора путем направления соответствующего волеизъявления через функционал Личного кабинета (раздел «Настройки» / «Данные продавца» / «Закрыть личный кабинет»).

23.2. Обязательным предварительным условием для расторжения Договора является соответствие Продавца следующим критериям:

1) Продавец вывел все доступные денежные средства с баланса Личного кабинета;
2) Продавец не имеет задолженности перед Вайлдберриз;
3) Продавец не имеет задолженности перед аффилированными с Вайлдберриз финансовыми и микрофинансовыми организациями;
4) Продавец завершил все активные заказы покупателей;
5) Продавец закрыл все активные заявки о возврате Товара от покупателей;
6) Продавец обеспечил возврат Товара со склада Вайлдберриз и/или обнулил остатки Товара в Личном кабинете;
7) В течение 21 календарного дня, предшествующего дате завершения сотрудничества, не было зафиксировано движений по Товару Продавца;
8) Продавец не изменял номер телефона в последние 5 календарных дней, предшествующих дате завершения сотрудничества;
9) В отношении карточек Товара продавца не начат процесс по переносу карточки в другой личный кабинет.

23.3. При активации Продавцом функции «Закрыть личный кабинет» Вайлдберриз производит автоматическую проверку Личного кабинета на предмет соответствия условиям, указанным в п. 23.2. настоящего раздела.

23.4. В случае выявления несоответствий функция «Закрыть личный кабинет» недоступна для использования, а Продавцу отображается уведомление с перечнем обстоятельств, препятствующих расторжению Договора.

23.5. После успешного прохождения проверки и выполнения всех предварительных условий в Личном кабинете Продавца становится доступно для подписания Соглашение о расторжении Договора (далее — Соглашение).

23.6. После подписания Соглашения Продавцу становится доступна функция «Закрыть личный кабинет». С момента подтверждения Продавцом указанного действия Личный кабинет деактивируется.

23.7. Деактивация Личного кабинета производится в форме полной блокировки доступа к Личному кабинету Продавца.

23.8. Вайлдберриз обеспечивает сохранность данных, содержащихся в Личном кабинете, с момента подтверждения Продавцом действий, указанных в п. 23.6. Оферты, в течение 3 (трех) лет с даты расторжения Договора.

23.8.1. По истечении срока, указанного в п. 23.8. Оферты Вайлдберриз вправе произвести полное и безвозвратное удаление Личного кабинета и всей связанной с ним информации.

23.9. В случае принятия Продавцом решения о возобновлении сотрудничества с Вайлдберриз в течение 3 (трех) лет после даты расторжения Договора и деактивации Личного кабинета доступ Продавца может быть восстановлен (активирован повторно) при условии уплаты лицензионного платежа (платы за возобновление доступа к программному обеспечению).

23.9.1. При повторной активации в указанный срок все данные Продавца (за исключением платежных реквизитов и информации о добавленных в Личный кабинет пользователях), сохраненные в соответствии с п. 23.8. Оферты, восстанавливаются в полном объеме.

23.9.2. По истечении трехлетнего срока, указанного в п. 23.8. Оферты, возобновление сотрудничества возможно только путем прохождения процедуры регистрации в качестве нового пользователя.

23.10. В случае если Продавец находится в процедуре банкротства, завершение сотрудничества осуществляется посредством направления обращения через Портал в разделе «Поддержка».