

ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА НА САЙТЕ WILDBERRIES

1. Определения.

- 1.1. **Оферта** – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте, содержащим в доменном имени обозначение wildberries (домен второго уровня), (далее – "**Сайт**") включая все приложения к ней.
- 1.2. **Договор** – договор между Продавцом и Вайлдберриз, заключенный на условиях Оферты.
- 1.3. **Правила** – условия по отдельным вопросам продажи товаров и оказания услуг Вайлдберриз, которые являются неотъемлемой частью Договора. Перечень Правил приведен в п. 8.8 Договора.
- 1.4. **Продавец** – коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, которые приняли условия Оферты.
- 1.5. **Вайлдберриз** – ООО «ИМВБРБ», УНП 193630204 зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вайлдберриз является владельцем агрегатора информации о товарах (Сайта), на котором Продавцами размещаются предложения о заключении договоров купли-продажи принадлежащих им товаров.
- 1.6. **Товары** – принадлежащие Продавцу товары или оказываемые Продавцом услуги, предложения о продаже, создании или оказании которых он размещает на Сайте.
- 1.7. Не применяется.
- 1.8. **Лицензионный платеж** – денежные средства, перечисляемые Продавцом Вайлдберриз в качестве фиксированной разовой платы за использование Личного кабинета.
- 1.9. **Портал** – сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://seller.wildberries.by>, а также его мобильная версия и приложение WB Partners, доступное для скачивания в магазинах приложений, функционал которых позволяет Продавцу взаимодействовать с Вайлдберриз в целях исполнения Договора.
- 1.10. **Пользователь** – любое лицо, которое использует Портал любым способом, в том числе – проходящее процедуру регистрации, включая Продавца (если применимо) и лиц, которым Продавец предоставляет доступ в свой Личный кабинет.
- 1.11. **Личный кабинет** – программный модуль Портала, образующий персональную страницу Продавца на Портале, содержащую информацию о Продавце, а также сведения, связанные с осуществлением Продавцом деятельности на Портале, в котором Продавцу (и Пользователю, которому Продавец предоставил доступ (добавил) к своей персональной странице) может быть доступно управление отдельным функционалом Портала.
- 1.12. **Баланс** – информационный сервис Личного кабинета, который позволяет отслеживать размер обязательств между Вайлдберриз и Продавцом.

2. Порядок заключения договора:

- 2.1. Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты и пройти регистрацию на Портале с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения Договора.
- 2.2. После регистрации и проверки данных Вайлдберриз предоставляет Продавцу реквизиты для уплаты Лицензионного платежа, что является предложением Вайлдберриз Продавцу о заключении Договора на условиях Оферты.
- 2.3. Договор считается заключенным с момента уплаты Продавцом Лицензионного платежа. Действия Продавца на Портале, предшествующие уплате Лицензионного платежа, считаются действиями, направленными на заключение указанного Договора.
- 2.4. По запросу Вайлдберриз Продавец обязуется предоставить дополнительное подтверждение о заключении Договора в указанной Вайлдберриз форме в течение 5 дней с момента получения запроса от Вайлдберриз, например: в форме подписанных Продавцом заявления о присоединении к Оферте или текста Оферты.

3. Предмет Договора

- 3.1. Продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями – физическими лицами, использующими Сайт (далее – "**покупатели**").
- 3.2. Вайлдберриз принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором.
- 3.3. Вайлдберриз также может оказывать Продавцу услуги, предусмотренные п. 6.4 Договора.
- 3.4. Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Вайлдберриз право выкупить Товар, то есть право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Вайлдберриз в собственность, а Вайлдберриз обязуется принять и оплатить такой Товар. Порядок выкупа Вайлдберриз Товара предусмотрен Правилами выкупа Товара. Положения настоящего пункта не применяются к продовольственным Товарам.
- 3.5. Стороны используют Портал в порядке и на условиях, которые установлены в Правилах использования Портала. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.

4. Продажа Товара.

4.1. Продажа Товара может осуществляться одним из следующих способов:

- 1) со склада Продавца, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Продавца, с передачей Товара Вайлдберриз для доставки покупателю («**Маркетплейс**» (**FBS**)):
 - a. при этом Продавец передает Товар Вайлдберриз для доставки покупателю на складе Вайлдберриз или в пункте выдачи заказов; или
 - b. при этом Продавец передает Товар Вайлдберриз для доставки покупателю на складе Продавца, что возможно при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом (открытия соответствующего функционала на Портале);
 - c. при этом Продавец на своем складе передает Товар Вайлдберриз для курьерской доставки покупателю без перемещения Товара на склад Вайлдберриз («**Курьером WB**» (**DBW**)), что возможно при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом (открытия соответствующего функционала на Портале);
- 2) со склада Продавца без передачи Товара Вайлдберриз для доставки Покупателю
 - a) при этом Продавец передает Товар Покупателю по адресу, указанному Покупателем, осуществляя доставку Товара своими силами (в том числе с привлечением третьих лиц) и за свой счет («**Витрина**» (**DBS**)); или
 - b) при этом Продавец передает Товар Покупателю по адресу, указанному Покупателем, осуществляя доставку Товара в срок от 30 минут до 4 часов своими силами (в том числе с привлечением третьих лиц) и за свой счет («**Витрина Экспресс**» (**EDBS**)); или
 - c) при этом Продавец передает Товар Покупателю по указанному на Сайте адресу стационарного торгового объекта Продавца («**Самовывоз из магазина продавца**» (**C&C**)).
- 3) со склада Вайлдберриз («**Склад WB**» (**FBW**)), то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Вайлдберриз.

4.2. В случае продажи Товара способом «Витрина» (**DBS**) и «Витрина Экспресс» (**EDBS**) Продавец обязан своими силами (в том числе с привлечением третьих лиц) и за свой счет передать Товар покупателю в срок, согласованный Продавцом и Покупателем при оформлении заказа, а также совершить действия, обусловленные движением заказа (в том числе, по завершению заказа), в Личном кабинете на Портале. В случае продажи Товара способом «Самовывоз из магазина продавца» (**C&C**) Продавец обязан в срок и по

адресу, которые согласованы Продавцом и покупателем при оформлении заказа, обеспечить готовность Товара к передаче и передать Товар по требованию покупателя, а также совершить действия, обусловленные движением заказа (в том числе, по завершению заказа), в Личном кабинете на Портале. Условия Договора, устанавливающие права и обязанности Сторон, связанные с передачей Товара Продавцом Вайлдберриз, к исполнению поручения и оказанию услуг в отношении Товара, реализованного способами «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS) и «Самовывоз из магазина продавца» (C&C) не применяются.

4.3. В случае продажи Товара способом **«Маркетплейс» (FBS)** Продавец обязан:

4.3.1. за свой счет передать Товар Вайлдберриз для доставки покупателю в ассортименте и количестве, согласованном на Портале в разделе «Сборочные задания», а также в соответствии с указанным местом сдачи (склад или пункт выдачи заказов – далее «Пункт сдачи») в течение 120 часов с момента размещения на Портале информации о приобретении Товара Покупателем (за исключением случая, предусмотренного в п.4.3.3). До передачи Вайлдберриз Товара для доставки покупателю Продавец обязан указать на Портале достоверную информацию о сроке годности Товара, передаваемого в соответствии со Сборочным заданием, если срок годности является обязательным для данного Товара.

4.3.1.1. В случае продажи сверхгабаритного Товара (далее – СГТ) Продавец обязан передать Товар Вайлдберриз в дату, указанную в Сборочном задании на Портале. Вайлдберриз обязан уведомить Продавца о дате передачи Товара Вайлдберриз в момент размещения на Портале информации о заказе Покупателя.

4.3.2. В случае продажи сверхгабаритного Товара (далее – СГТ) или при использовании способа продажи «Курьером WB» (DBW) до реализации Товара покупателю указать на Портале адрес своего склада, на который может быть осуществлен возврат, и номер телефона для связи с Продавцом в случае осуществления возврата.

4.3.3. При использовании способа продажи «Курьер WB» (DBW):

- 1) подготовить Товар к передаче курьеру Вайлдберриз не позднее окончания дня, предшествующего дате доставки Товара Покупателю, указанной в Сборочном задании на Портале,
- 2) сообщить Вайлдберриз о готовности Товара к передаче курьеру Вайлдберриз, указав соответствующий статус в Сборочном задании на Портале,
- 3) самостоятельно и за свой счет обеспечить беспрепятственный доступ транспортного средства курьера Вайлдберриз на склад Продавца для забора Товара,
- 4) передать Товар курьеру Вайлдберриз на складе Продавца в дату доставки Товара покупателю, указанную в Сборочном задании на Портале.

4.4. Если Продавец нарушил сроки, указанные в п. 4.2 Договора, Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Перечнем штрафов.

4.5. В случае передачи Товара Вайлдберриз для продажи по типу «Склад WB» (FBW) Продавец обязан:

- 1) заблаговременно до передачи Товара заполнить на Портале соответствующую заявку (далее – «Поставка», а совокупность нескольких Поставок – «План поставок»), в которой указать достоверные сведения об ассортименте и количестве Товаров, которые он планирует передать Вайлдберриз, складе, на котором планируется произвести передачу Товара, и дате передачи Товара (Поставка признается созданной с момента заполнения Продавцом на Портале всей совокупности указанных сведений), а также о распределении Товаров по коробам, в которые будет упакован Товар, или

в случае передачи Товара с использованием QR-кодов без создания Поставок (далее - QR-поставка), указать достоверные сведения о количестве коробов, которые Продавец планирует передать Вайлдберриз, без конкретизации ассортимента и количества Товаров в коробах

- 2) передать Товар Вайлдберриз:

- в случае наличия Плана поставок в ассортименте и количестве, согласованном в Плане поставок, а также в соответствии с указанным в Плане поставок распределением по коробам в дату, время и место, указанные Продавцом в Плане поставок и подтвержденные Вайлдберриз на Портале, или

- при QR-поставках в коробах, количество которых соответствует заявленному на Портале, с наклеенными на них QR-кодами, содержащими информацию о QR-поставке, в дату и место, согласованные Вайлдберриз и Продавцом на Портале. 4.5.1. Правила приемки Товаров для продажи со склада Вайлдберриз предусмотрены Пунктом 11.1. настоящей Оферты.

4.6. В случае передачи Товара Вайлдберриз по любым основаниям Продавец обязан:

1) в отношении Товаров, которые по закону подлежат обязательной маркировке средствами идентификации:

а) передавать Вайлдберриз коды идентификации Товаров:

– при передаче Товара для продажи способом "Маркетплейс" – путем указания кодов идентификации на Портале до передачи Товаров Вайлдберриз.

б) Продавец самостоятельно обеспечивает требования маркировки товаров. В случае отгрузки товаров в страну, где введена обязательная маркировка осуществляет заказ кодов в системе маркировки страны продавца и далее формирует документ отгрузки в сторону ВБ РФ через свою систему маркировки с указанием номера сборочного задания продавца;

с) Не применяется

2) Не применяется

3) Не применяется

4.6.1. В случае продажи Товара, относящегося к категории «Электроника» (смартфоны и телефоны), Продавец обязан:

а) указывать уникальный идентификатор мобильного оборудования (IMEI) в отношении каждой единицы Товара;

б) не дублировать уникальный идентификатор мобильного оборудования (IMEI), ранее присвоенный другой единице Товара.

4.7. Продавец обязан обеспечить соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара в момент передачи Вайлдберриз Товара. В случае нарушения указанных Правил Продавец несет ответственность за сохранность Товара до момента его передачи Покупателю.

4.8. Продавец обязуется не включать в План поставок и не передавать на склад Вайлдберриз Товары с остаточным сроком годности, не соответствующим следующим требованиям:

1) при сроке годности от 3 до 5 месяцев (включительно) – остаточный срок должен быть не менее 90% от общего;

2) при сроке годности от 5 до 12 месяцев (включительно) – остаточный срок должен быть не менее 70% от общего;

3) при сроке годности от 12 до 17 месяцев (включительно) – остаточный срок должен быть не менее 60% от общего;

4) при сроке годности более 17 месяцев (включительно) – остаточный срок должен быть не менее 50% от общего.

Продавец обязан контролировать истечение срока годности или срока службы Товаров, переданных им на склад Вайлдберриз, при продажах со склада Вайлдберриз и незамедлительно инициировать возвращение находящихся на складе Вайлдберриз Товаров с истекшим сроком годности или сроком службы либо прекращение размещения Карточки Товара на Портале. Продавец признается нарушившим указанную в настоящем пункте обязанность, если Товар с истекшим сроком годности или сроком службы передается покупателю.

4.9. Вайлдберриз вправе отказаться от приемки Товара и исполнения поручения в отношении Товара в случае, если:

- 1) Продавец нарушил срок передачи Товара при продажах "Маркетплейс" (пункт 4.2);
- 2) Вайлдберриз не подтвердил План поставок, в котором был указан Товар;
- 3) Продавец нарушил любую из обязанностей в отношении товаров, подлежащих обязательной маркировке (пункт 4.6);
- 4) Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара или ассортименту, указанному Продавцом в Плане поставок.
- 5) такой Товар относится к товарам, запрещенным к реализации договором (подпункт 3 пункта 9.2.3) или законом, или к товарам, которые могут быть реализованы исключительно способами «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS) и («Самовывоз из магазина продавца» (C&C).
- 6) невозможно осуществить приемку в связи с отсутствием штрихкода поставки, в том числе в случае, если Товар поставлен в составе сборного груза (совместно с поставками иных Продавцов) и отсутствует возможность идентифицировать поставки Продавцов в составе сборного груза по штрихкодам поставки
- 7) Продавец нарушил обязанность, указанную в пункте 4.14.

4.10. В случае, если Вайлдберриз осуществлял доставку Товара и Покупатель отказался от получения Товара, такой Товар остается на складе Вайлдберриз и его продажа будет осуществляться со склада Вайлдберриз.

4.11. В случае, если Коэффициент проблемного товара (пункт 11.6) превысит значение 5%, Продавцу со дня, следующего за днем, в котором зафиксировано такое превышение, будут доступны только способы продажи «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS) и «Самовывоз из магазина продавца» (C&C), а продажи способами «Маркетплейс» (FBS) или «Склад WB» (FBW) будут заблокированы до дня, в котором Коэффициент проблемного товара не будет превышать значение 5%, включительно, Вайлдберриз вправе вернуть Продавцу Товары, находящиеся на складах Вайлдберриз на момент такого превышения, и со дня такого превышения не принимать от Продавца Товары.

4.12. При передаче Товара Стороны руководствуются Правилами приемки и возврата Товара.

4.13. В зависимости от габаритов и веса Товара с учетом индивидуальной упаковки Товары делятся на следующие типы:

Тип Товара	МГТ Малогабаритный товар	КГТ+ Крупногабаритный товар	СГТ Сверхгабаритный товар
Вес единицы Товара с учетом индивидуальной упаковки	До 25 кг (не включительно), и	До 25 кг (не включительно), и	От 25 до 100 кг (включительно) для Товаров, индивидуальная упаковка которых состоит из одного короба, или От 25 до 200 кг (включительно) для Товаров, индивидуальная упаковка которых состоит из нескольких коробов, или
Длина каждой из сторон индивидуальной упаковки Товара	До 120 см (включительно), и	От 121 до 200 см (включительно), или	От 121 до 400 см (включительно), или
Сумма трех сторон индивидуальной упаковки Товара	До 200 см (включительно)	От 201 до 280 см (включительно)	От 201 до 1200 см (включительно)

4.14. При реализации Товаров Продавец обязан передавать Товар на склад Вайлдберриз Продавец с соблюдением требований к типам Товаров, допустимым для передачи на склады Вайлдберриз. Допустимые типы Товаров для каждого из складов Вайлдберриз определены на странице Портала по адресу: <https://seller.wildberries.ru/warehouse-addresses/warehouses>. Товары относящиеся к типу СГТ разрешено реализовывать способами продаж только со склада с типом склада СГТ.

5. Цена Товара, отчетность и расчеты.

- 5.1. Продавец самостоятельно устанавливает и изменяет цену Товаров на Портале. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар. Скидки, установленные с согласия Продавца, признаются скидками, установленными Продавцом. Вайлдберриз реализует Товар по цене, указанной Продавцом на Портале на момент оформления покупателем заказа, с учетом установленных Продавцом скидок (далее – "Розничная цена Продавца").
- 5.2. Розничная цена Продавца включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, доставки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные налоги.
- 5.3. Вайлдберриз вправе отступать от указаний Продавца о цене продажи Товара без предварительного согласования с ним посредством применения скидок Вайлдберриз к Розничной цене Продавца.
- 5.4. Вайлдберриз перечисляет Продавцу денежные средства, вырученные от реализации Товара, в размере Розничной цены Продавца. Если Вайлдберриз применил скидки Вайлдберриз к Розничной цене Продавца, такие скидки не уменьшают сумму, которую Вайлдберриз обязан перечислить Продавцу, за исключением скидок предварительно согласованных с Продавцом.
- 5.5. Вайлдберриз предоставляет Продавцу Отчет о продажах (далее – "Отчет") в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Отчетный период равен 1 (одной) календарной неделе. Форма Отчета определяется Вайлдберриз.
- 5.6. Отчет размещается на Портале. Продавец вправе в течение 7 (семи) календарных дней с момента размещения Отчета предоставить мотивированные замечания на него. По истечении указанного срока при отсутствии замечаний Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами.
- 5.7. С момента утверждения Отчета обеими Сторонами, указанного в пункте 5.6, Продавец вправе востребовать выплату указанных в Отчете денежных средств. Вайлдберриз выплачивает Продавцу денежные средства, полученные от реализации Товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования Продавцом такой выплаты (создания электронной заявки на Портале в личном кабинете Продавца), при условии что сумма, востребованная Продавцом, равна или превышает 500 (пятьсот) условных единиц.
- 5.8. Доступная к выплате сумма (с учетом удержаний, указанных в пункте 6.9) указана на Портале в личном кабинете Продавца, учитывает продажи Товаров Продавца и его обязательства перед Вайлдберриз на день ее отображения и обновляется ежедневно.
- 5.9. Вайлдберриз вправе приостановить исполнение обязанностей по выплате Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара, в случае:
 - 1) если Продавец не предоставил подтверждение заключения Договора (пункт 2.4) в течение 5 дней после запроса от Вайлдберриз либо не исполнил обязанность по выбору места передачи возвращаемого Товара - до устранения нарушения без уведомления Продавца о такой приостановке;
 - 2) Если Вайлдберриз начал проверку Продавца на предмет возможного недобросовестного поведения, имеющего признаки нарушения условий Договора, прав потребителей или законодательства - однократно (без возможности повторной приостановки) на срок до 21 дня.
- 5.9.1. В целях применения пп. 2 п. 5.9. признаками возможного недобросовестного поведения продавцов являются:
 - 5.9.1.1. обнаружение существенных несоответствий между заявленными в Карточке Товара характеристиками Товара (изображение, описание, товарная категория и иные характеристики предложения о продаже Товара, указанные в Карточке товара) и фактических характеристик Товара или иных характеристик предложения о продаже Товара на всех этапах взаимодействия Продавца с Порталом;
 - 5.9.1.2. существенное изменение характеристик Товара в Карточке Товара по сравнению с характеристиками Товара, изначально указанными в Карточке Товара (например, существенное изменение назначения Товара);
 - 5.9.1.3. совершение продавцом с использованием Портала сделки с покупателем по цене Товара, более чем на 500% превышающей уровень средних цен товаров в соответствующей категории Товаров на Портале;

5.9.1.4. обнаружение потенциальной взаимосвязи покупателя Товара и/или сотрудника склада Вайлдберриз и/или сотрудника пункта выдачи заказа с продавцом Товара, если при этом есть основания полагать, что такая взаимосвязь используется или может быть использована для совершения обманных и/или иных неправомерных действий;

5.9.1.5. обнаружение аномальной динамики продаж Товара продавца (например, кратный рост продаж Товаров, не обусловленный факторами сезонности, праздников, распродаж и/или иными факторами, объективно влияющими на спрос; кратное изменение средней цены единицы проданного товара, не обусловленное объективными экономическими факторами; иные обстоятельства, свидетельствующие об аномальной динамике продаж Товара).

5.10. В случае если:

- Вайлдберриз вернул покупателю денежные средства за Товар,
- Товар был возвращен покупателем до его оплаты или
- покупатель не оплатил Товар по независящим от Вайлдберриз причинам,

Вайлдберриз указывает такой Товар в разделе "Возвраты" Отчета (если ранее Товар был указан в Отчете как реализованный) и не перечисляет Продавцу денежные средства за такой Товар. Если Вайлдберриз уже перечислил денежные средства, то:

- 1) Вайлдберриз вправе удержать сумму в том же и последующих отчетных периодах в порядке, предусмотренном пунктом 6.9; или,
- 2) если удержание указанной суммы в том же отчетном периоде не состоялось, потребовать от Продавца путем размещения в личном кабинете Продавца на Портале информации о задолженности возвратить неверно уплаченную сумму в течение 5 дней с даты получения требования.

5.11. Платежные обязательства Вайлдберриз считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета Вайлдберриз.

5.12. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях (далее - валюта Договора). Тарифы, другие цены, суммы неустоек, суммы обязательств и другие денежные суммы на Портале, в Договоре и в Отчетах указаны в условных единицах (далее - «у.е.»), если после числа не указана иная валюта. 1 (одна) условная единица равна сумме денежных средств в валюте Договора эквивалентной 1 (одному) рублю Российской Федерации по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату определения размера обязательства (далее - Дата расчета). Датой расчета при определении размера обязательств Продавца по выплате неустоек является дата уведомления Продавца со стороны Вайлдберриз о нарушении Договора с требованием уплаты штрафа, если Договором не предусмотрено иное. Датой расчета при определении размера обязательств Продавца по оплате оказанных услуг является дата, когда услуга признается оказанной (пункт 13.1.8 Договора) или, в части оказания услуг хранения, каждый день хранения Товара.

6. Вознаграждение и иные выплаты Продавца.

6.1. Вознаграждение (п. 6.2), возмещаемые Продавцом издержки (пункт 6.3), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых Продавцом убытков а также суммы иных обязательств Продавца перед Вайлдберриз удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации Товаров и подлежащих перечислению Продавцу.

6.2. Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз Вознаграждение за реализацию Товара от имени Продавца. Расчет Вознаграждения осуществляется в соответствии с Правилами расчета Вознаграждения.

6.3. Продавец обязуется возместить Вайлдберриз издержки, понесенные на исполнение поручения, в случаях, предусмотренных Правилами расчета Вознаграждения. Вайлдберриз не предоставляет Продавцу документы, подтверждающие несение издержек, за исключением случаев, указанных в Правилах расчета Вознаграждения.

6.4. При исполнении поручения Вайлдберриз оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по:

- 1) организации доставки Товара Покупателю; доставки Товара от Покупателя на склад Вайлдберриз или склад Продавца в случае отказа Покупателя от Товара; доставки товара Продавцу, если Вайлдберриз или Продавец заявили о возврате нереализованного Товара; доставки невостребованного Продавцом Товара из ПВЗ, расположенного на территории РФ, на склад Вайлдберриз.
 - 2) хранению Товара на складе Вайлдберриз.
 - 3) обработке Товара на складе Вайлдберриз или в ином пункте приема Товара Вайлдберриз;
 - 4) организации утилизации Товара.
 - 5) предоставлению дополнительного функционала на Портале;
 - 6) продвижению Товаров на Сайте: "WB.Продвижение".
- 6.5. Порядок оказания и расчета стоимости услуг определен в Правилах оказания услуг на сайте. Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 6.4, действует с момента заключения Договора.
- 6.6. Размер Вознаграждения определяется в соответствии с разделом 12. Цена услуг Вайлдберриз определяется в соответствии с разделом 13 и следующими условиями:
- 6.6.1. Размеры тарифов, на основании которых рассчитывается цена услуг, размещены [на странице Портала](#), а также иных страницах Портала, когда это предусмотрено условиями об отдельных услугах.
- 6.6.2. Цена услуг по доставке Товара до покупателя (при способе продаж «Склад WB» (FBW) и Маркетплейс (FBS)) и хранения зависит от того, на каком складе находится Товар, в отношении которого оказывается соответствующая услуга, в связи с чем цена таких услуг зависит от применяемых к тарифу коэффициентов, как это указано в пунктах 13.1.9, 13.1.10 и 13.2.4. Цена хранения СГТ Товара при способе продаж Маркетплейс (FBS)) рассчитывается по формуле, предусмотренной пунктом 13.2.4.1.
- 6.6.3. Цена услуг по доставке Товара до покупателя (при способе продаж «Склад WB» (FBW) и Маркетплейс (FBS)) и по хранению рассчитывается на основании действующего на момент создания Продавцом Поставки коэффициента склада, в котором Продавец передал Товар Вайлдберриз. Указанный коэффициент применяется для расчета цены услуг, оказанных в течение Периода фиксации тарифа, составляющего:
- 1) для услуг по доставке Товара до покупателя (при способе продаж со склада Вайлдберриз) 90 дней с момента передачи Продавцом Товара Вайлдберриз - для Товаров категорий спортивная одежда, обувь, аксессуары для малышей, одежда для малышей, белье для малышей, одежда, головные уборы; 60 дней с момента передачи Продавцом Товара Вайлдберриз – для Товаров остальных категорий;
 - 2) для услуг по хранению Товара – период времени с момента передачи Продавцом Товара Вайлдберриз до момента реализации Товара покупателю, возврата Товара Продавцу или услуги по организации утилизации Товара.
- 6.6.4. В случае, если Продавец передал Вайлдберриз Товар в количестве, превышающем указанное в Поставке, или одновременно с Товаром, указанным в Поставке, передал Товар, не указанный в Поставке, и Вайлдберриз приняло такой Товар, к такому Товару применяются положения пункта 6.6.3 так, как если бы он был указан в Поставке.
- 6.6.5. Если Продавец передал Товар с нарушением даты, указанной в Поставке в качестве даты отгрузки, для расчета цены услуг, оказанных в течение Периода фиксации тарифа, применяется коэффициент склада, в котором Продавец передал Товар Вайлдберриз, действующий на момент передачи Товара Продавцом.
- 6.6.6. Функционал "Калькулятор тарифов", размещенный на Портале, предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг и не гарантирует оказание услуг по указанной в нем цене
- 6.7. Объем и стоимость оказанных услуг определяется в Отчете на основании сведений, полученных в результате автоматического учета операций с Товаром во внутренней электронной системе Вайлдберриз. Услуги считаются принятыми Продавцом как надлежащим образом оказанные с момента утверждения Сторонами Отчета (пункт 5.6). Каждая Сторона на основании Отчета составляет первичный учетный

документ в одностороннем порядке как это предусмотрено Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов.

- 6.8. Вайлдберриз вправе на основании Отчета выставить счет на оплату оказанных услуг и направить его Продавцу их посредством Портала.
- 6.9. Выплаты Продавца, предусмотренные пунктом 6.1, удерживаются Вайлдберриз из вырученных за Товар денежных средств в момент указания сумм денежных средств таких выплат в Отчете. Такое удержание производится автоматически без дополнительных заявлений от любой из Сторон. По результатам такого удержания:
- 1) Если сумма требований Продавца была больше, Вайлдберриз перечисляет оставшуюся после удержаний сумму в предусмотренном Договором порядке (пункт 5.7)
 - 2) Если сумма требований Вайлдберриз была больше, Продавец обязан уплатить сумму разницы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Отчета, в котором производились удержания, или Вайлдберриз вправе осуществить удержания в оставшейся сумме на основании следующего Отчета.
- 6.10. В случае, если обязательство Продавца по уплате вознаграждения, оплате услуг или любое иное денежное обязательство Продавца по Договору не было исполнено в срок, предусмотренный подпунктом 2 пункта 6.9 (далее в разделе 20 Договора – «просроченное обязательство»), Вайлдберриз вправе удерживать Товары Продавца до исполнения такого обязательства. Порядок и последствия такого удержания установлены разделом 20 Договора.

7. Изменение Договора.

- 7.1. Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения (далее – Изменения) в Договор.
- 7.2. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут:
- 1) дня, указанного в уведомлении о внесении Изменений; при этом, если Изменения содержат изменение порядка расчета сумм вознаграждения, возмещаемых издержек, стоимости услуг за исключением случаев, указанных в подпункте 2 настоящего пункта, неустоек, то такой день не должен наступать ранее чем по истечении 3 (трех) полных суток с даты опубликования уведомления о внесении Изменений;
 - 2) дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления о внесении Изменений, если изменяется величина Тарифа и/или Тарифов, если более поздняя дата не указана в уведомлении;
 - 3) четвертого дня с даты опубликования на Портале уведомления о внесении Изменений – если в таком уведомлении не указана иная дата вступления их в силу.
- 7.3. Уведомление о внесении Изменений публикуется в виде новости с указанием на содержание Изменений, текстом Изменений или текстом Договора с учетом Изменений.
- 7.4. Правила пунктов 7.2 и 7.3 Договора не применяются при изменении Тарифов, происходящем в связи с изменением обстоятельств и совершении Продавцом действий, от которых такие Тарифы зависят, а также в связи с автоматическим пересчетом таких Тарифов. В этом случае Тариф применяется с момента его опубликования на Портале.

8. Заключительные положения.

- 8.1. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через Портал. Сообщение или документами доставленные любыми иными средствами связи признаются полученными другой стороной только при условии направления их копии посредством Портала.
- 8.2. Каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения Договора полностью или в части. В этом случае Продавец обязан принять от Вайлдберриз и вывезти Товар в установленный Вайлдберриз срок. Продавец

не вправе требовать возмещения убытков, причиненных отказом Вайлдберриз от исполнения Договора. В случае отказа от исполнения Договора полностью или в части условия, предусмотренные разделом 14 Договора, действуют в течение 6 (шести) месяцев с момента такого отказа.

8.3. В случае предъявления к Вайлдберриз каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:

- нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или
- несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством Республики Беларусь, или
- предоставлении недостоверных/поддельных/не соответствующих требованиям законодательства Республики Беларусь полученных с нарушением требований законодательства Республики Беларусь сертификатов/деклараций соответствия, либо нарушения Продавцом установленного Договором срока предоставления документов,

Вайлдберриз вправе передать лицу, предъявившему претензию, требование или иск, сведения о Продавце Товара, включая наименование, адрес, УНП, адрес электронной почты и контактный телефон, а Продавец обязуется оказывать Вайлдберриз необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить Вайлдберриз все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Вайлдберриз соответствующего документально подтвержденного требования.

8.4. Вайлдберриз не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца или третьих лиц, независимо от того, могло ли Вайлдберриз предвидеть причинение таких убытков.

8.5. С момента заключения Договора Продавец уполномочивает Вайлдберриз представлять интересы Продавца в отношении переданного Продавцом Вайлдберриз Товара перед правоохранительными органами Республики Беларусь, Министерством внутренних дел, Следственным комитетом Республики Беларусь, Прокуратурой Республики Беларусь, а именно, давать объяснения, пояснения, собирать и подавать необходимые справки и документы, заверять копии документов, знакомиться с материалами уголовных дел, получать выписки и снимать копии с материалов уголовных дел, а также выполнять иные действия необходимые для защиты интересов Продавца при производстве по уголовным делам и проверках по фактам хищения, утраты, гибели и повреждения Товара Продавца. При обращении в правоохранительные органы передача Продавцом Вайлдберриз Товара может быть подтверждена товарно-транспортными накладными или заверенной Вайлдберриз копией отчета об утрате.

8.6. К отношениям сторон Договора, связанным с заключением, исполнением, прекращением и действительностью Договора, применяется право Республики Беларусь.

8.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия в адрес Вайлдберриз направляется через Портал в разделе «Поддержка», категория «Претензии» - «Досудебная претензия». Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения. Стороны допускают предоставление ответа на претензии посредством электронной почты. В случае недостижения согласия любые споры, разногласия, требования или претензии, возникающие из договора (или в связи с ним, либо вытекающие из него, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности, подлежат разрешению в экономическом суде г. Минска

8.8. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются:

- 1) Правила использования Портала;
- 2) Правила упаковки и маркировки;
- 3) Правила приемки и возврата;
- 4) Правила расчета Вознаграждения;
- 5) Правила оказания услуг;

- 6) Правила выкупа Товара;
- 7) Перечень запрещенных товаров;
- 8) Соглашение о порядке обработки персональных данных.

8.9. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Продавец, его аффилированные (взаимосвязанные) лица, представители, работники или посредники, прямо или косвенно участвующие в исполнении обязательств Продавца, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей прямо или косвенно любым прямо или косвенно связанным с Вайлдберриз лицам для оказания влияния на действия или решения, которые привели или могут привести к предоставлению Продавцу преимуществ по сравнению с другими контрагентами, предоставлению каких-либо гарантий, ускорению существующих процедур, иным последствиям, не соответствующим принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

9.1. Регистрация и идентификация на Портале.

- 9.1.1. Продавец заверяет и гарантирует, что ознакомит всех Пользователей своего Личного кабинета с Правилами использования Портала до момента начала использования Портала Пользователями.
- 9.1.2. Пользователь, который инициирует создание Личного кабинета Продавца, самостоятельно проходит регистрацию на Портале в качестве Продавца.
- 9.1.3. Продавец признает, что использование им номера телефона, указанного при регистрации и подтверждения авторизации посредством ввода одноразового кода из SMS-сообщения или push-уведомления является достаточным для надлежащего определения Продавца на Портале (в Личном кабинете), подтверждением права совершать операции на Портале и является аналогом собственноручной подписи Продавца (наряду с совершением активных действий на Портале по принятию документов). Действия, совершенные после входа в Личный кабинет Продавца (и / или Пользователя, добавленного в Личный кабинет Продавца), считаются совершенными самим Продавцом независимо от того, кем из Пользователей они совершены. Волеизъявления и сделки, совершенные Продавцом на Портале, также считаются совершенными в простой письменной форме.
- 9.1.4. Продавец признает, что использование Пользователем при входе в Личный кабинет Продавца номера телефона, указанного при добавлении Пользователя в Личный кабинет Продавца, а также ввода одноразового кода из SMS-сообщения или push-уведомления является достаточным подтверждением, в соответствии с ролью Пользователя и правами, указанными Продавцом в интерфейсе Портала в Личном кабинете, того, что Пользователь имеет право совершать операции на Портале, и является аналогом собственноручной подписи Продавца (наряду с совершением активных действий на Портале по принятию документов Пользователями и Продавцом).
- 9.1.5. В случаях, когда Личным кабинетом пользуются несколько Пользователей, Продавец в разделе «Мой Профиль» добавляет Пользователей. Продавец вправе предоставлять Пользователям различный объем прав в соответствии с функционалом Личного кабинета, в том числе – право совершения определенных действий, включая предоставление доступа к данным в Личном кабинете Продавца третьим лицам посредством функционала Публичного API (пункт 9.9.6). Ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете, в том числе Пользователями, и информацию, указанную в нем, а также за негативные последствия в связи с предоставлением третьим лицам доступа (в том числе посредством функционала Публичного API) к конфиденциальной информации в Личном кабинете Продавца, а также за неправомерную передачу такими лицами персональных данных Пользователей Личного кабинета, лежит на Продавце.
- 9.1.6. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение номер телефона, указанный при регистрации и одноразового кода из SMS-сообщения или push-уведомления, а также проинформировать Пользователей своего Личного кабинета о необходимости обеспечить конфиденциальное и безопасное хранение данных для входа в Личный кабинет Продавца. В случае их утраты или обнаружения несанкционированного Продавцом доступа третьих лиц к Личному кабинету на Портале Продавец обязан незамедлительно уведомить об этом Вайлдберриз.
- 9.1.7. Период несанкционированного доступа определяется Вайлдберриз согласно предоставленным Продавцом судебным актам или документальным доказательствам, достоверно подтверждающим наличие несанкционированного доступа к Личному кабинету Продавца, но в любом случае, датой окончания такого доступа является дата обнаружения Продавцом такого несанкционированного доступа, наступающая не позднее даты первого после несанкционированного доступа входа в Личный кабинет Продавца, или иного лица, ранее получавшего доступ в Личный кабинет.
- 9.1.8. Пользователь, который инициирует создание Личного кабинета Продавца, признает, что при регистрации и заполнении анкеты Пользователь для цели исполнения Договора самостоятельно своими действиями делает доступными неограниченному кругу лиц следующие данные: организационно-правовая форма лица, фирменное наименование лица, а также иные сведения, установленные законодательством Республики Беларусь, в том числе Постановлением Совета

Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 № 31 "Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли" (в том виде, в котором они были указаны Пользователем при регистрации)

- 9.1.9. Пользователь, который инициирует создание Личного кабинета Продавца, соглашается, что указанные им при регистрации данные, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, в том числе Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 № 31 "Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли", могут быть опубликованы и использованы Вайлдберриз на Сайте, а также в иных сервисах и приложениях, принадлежащих Вайлдберриз и / или иным лицам, предоставляющими функционал торговой площадки (использующих домен второго уровня «wildberries») без дополнительного согласия Пользователя в случаях, предусмотренных Договором.

9.2. Информация на Портале.

- 9.2.1. Карточка товара – это совокупность информации о Товаре, размещенной Продавцом на Портале, включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления, полное наименование и место нахождения изготовителя, нанесенные на Товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене Товара.
- 9.2.2. Для размещения предложений о реализации Товаров на сайте Продавец создает Карточки Товаров в Личном кабинете на Портале.
- 9.2.3. Продавец определяет содержание Карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. Вайлдберриз не вправе вносить изменения в Карточку товара. При создании карточек Товара Продавец обязуется:
- 1) предоставлять достоверную информацию о Товаре, его наименовании, параметрах (в том числе в поле «вес» Карточки товара указывать вес Товара с учетом индивидуальной упаковки, если такой вес превышает 20 кг), изготовителе, габаритах и т. п., а также подлежит ли Товар обязательной маркировке средствами идентификации, и в отношении Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации - ТН ВЭД;
 - 2) использовать фотографии и изображения, на которые имеет разрешение для коммерческого использования правообладателем;
 - 3) не размещать товары, запрещенные для продажи или предложения к продаже в сети Интернет законодательством Республики Беларусь и других стран, в которые осуществляется доставка, а также товары, указанные в Перечне запрещенных товаров, являющемся неотъемлемой частью Договора, размещенном [по ссылке](#) (далее – Перечень запрещенных товаров);
 - 4) не создавать дублирующие карточки Товара;
 - 5) не использовать маркетинговые надписи (например, «Топ продаж», «Продано более...раз» и т.п.), контактные данные Продавца и ссылки на иные сайты/группы/сообщества на фотографиях Товара;
 - 6) не размещать информацию, законных прав на которую Продавец не имеет (торговые знаки, изображения, описание, документацию, персональные данные третьих лиц (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и законодательством), включая фотоизображения, информацию о частной жизни третьих лиц, и т.п.);
 - 7) не размещать предложения о продаже товара, произведенного, ввезенного в Республики Беларусь и других стран, в которые осуществляется доставка, или реализуемого с нарушением законодательства или прав третьих лиц;
 - 8) не размещать Товар в не соответствующей ему товарной категории. Перечень товарных категорий и правила отнесения товара к определенной товарной категории размещены по [ссылке](#);

- 9) указывать ставку НДС, применимую при реализации Товара, кроме случаев, когда Продавец не является плательщиком НДС;
 - 10) не использовать фотографии, вводящие покупателей в заблуждение в отношении наличия или отсутствия товара и его доступности к заказу, в том числе фотографии, использующие надписи «Товар закончился», «скоро в продаже», «временно недоступен» и аналогичные по смыслу;
 - 11) в случае размещения предложений о продаже материалов (в том числе книг), которые должны сопровождаться специальным текстовым указанием в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием", указывать в начале описания такого Товара прописными буквами, а также на заглавной фотографии предусмотренное законодательством текстовое указание, знак информационной продукции в виде цифры "18" и знака "плюс" и текстовое предупреждение в виде словосочетания "возрастное ограничение", а также соответствующим образом заполнять графу «возрастные ограничения»;
 - 12) не размещать предложения о продаже Товара, бывшего в употреблении или имеющего дефекты, о которых Продавцу известно (за исключением предложений о продаже восстановленных iPhone, а также букинистических товаров. При этом при размещении предложений о продаже восстановленных iPhone обязательно указание этой характеристики в наименовании Товара в понятном для покупателей виде, без сокращений).
- 9.2.4. При выявлении нарушения обязанностей Продавца, предусмотренных пунктом 9.2.3, или гарантий, предусмотренных пунктом 9.2.7, Вайлдберриз вправе заблокировать (приостановить размещение) или удалить Карточку Товара на Портале. При выявлении нарушения обязанности Продавца, предусмотренной пп. 8 пункта 9.2.3. Вайлдберриз вправе самостоятельно изменить товарную категорию на соответствующую информации, указанной Продавцом в Карточке товара.
- При выявлении нарушения обязанности Продавца, предусмотренной пп. 8 пункта 9.2.3., Вайлдберриз вправе самостоятельно изменить товарную категорию на соответствующую информации, указанной Продавцом в Карточке товара. При выявлении нарушения обязанности Продавца, предусмотренной пп. 5 п. 9.2.3, Вайлдберриз вправе скрыть фотографию, содержащую запрещенный текст, из Карточки товара.
- 9.2.4.1. Блокировка Карточки товара осуществляется в случае превышения Продавцом лимита Карточек товара вследствие невыполнения обязанности по оплате Услуги по увеличению лимита Карточек товара (п. 13.12). Блокировка Карточки товара по этому основанию прекращается при появлении у Продавца возможности создавать новые Карточки товара, в том числе при удалении им Карточек товара или увеличении лимита Карточек товара (п. 13.12). При этом Продавец посредством функционала Портала самостоятельно выбирает, в отношении каких Карточек товара, заблокированных по указанному основанию, прекращается блокировка.
- 9.2.5. Продавец вправе с использованием Портала направить в Вайлдберриз обращение о восстановлении заблокированной Карточки Товара при условии устранения им нарушений.
- 9.2.6. Продавец несет полную ответственность за качество, работоспособность, комплектность и иные характеристики Товара, информацию о нем, размещенную на Портале. Продавец заверяет Вайлдберриз в том, что:
- 1) информация о Товаре, указанная в Карточке Товара, соответствует действительности;
 - 2) продажа Товара Продавцом не нарушает законодательство Республики Беларусь и других стран, в которые осуществляется доставка;
 - 3) Продавец намерен передать покупателю именно тот Товар, который указан в Карточке Товара.
- 9.2.7. Продавец гарантирует соответствие информации о Товаре законодательству о защите прав потребителей.
- 9.2.8. Размещенная Продавцом на Портале информация может быть предоставлена Вайлдберриз

третьим лицам для анализа, хранения или обработки с целью повышения качества оказываемых Вайлдберриз услуг, а также органам государственной власти по их запросам или в рамках исполнения Вайлдберриз предусмотренных законом обязанностей или осуществления предоставленных законом прав. В случае, если в состав информации, переданной Вайлдберриз третьим лицам, включены персональные данные Продавца, Вайлдберриз обрабатывает такие персональные данные в соответствии с правилами, установленными разделом 19 настоящего Договора и законодательством.

9.2.9. Не применяется

9.2.10. Не применяется

9.2.11. Не применяется

9.2.12. Не применяется

9.2.13. На Портале Продавцу может быть представлена возможность использования сервисов по созданию и редактированию контента, в том числе сервисов, использующих технологии, работающие на основе искусственного интеллекта (далее – «ИИ Сервис»). Если Продавец при использовании ИИ Сервиса самостоятельно загружает в сервис информацию в любой форме (в том числе изображения), он гарантирует, что соблюдает применимое законодательство и права третьих лиц, в т.ч. соблюдает требований п. 9.2.3. Договора, и самостоятельно несет ответственность за нарушение законодательства и указанных прав и требований.

Продавец осознает, что ввиду специфики работы ИИ сервиса, полученный по запросам Продавца результат работы ИИ сервиса могут не отвечать ожиданиям Продавца.

Используя ИИ Сервис, Продавец принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением прав третьих лиц, самостоятельно отвечает за соответствие запроса и полученных результатов законодательству Республики Беларусь и обязан до использования сгенерированного контента проводить его проверку на предмет точности, достоверности, актуальности, законности. Продавец принимает тот факт, что созданный с использованием ИИ Сервиса контент может быть неуникальным, и результаты, полученные Продавцом в ходе использования ИИ Сервиса, могут быть аналогичны или сходны результатам, которые получают иные лица, использующие ИИ Сервис.

Вайлдберриз не несет ответственность за генерируемый ИИ сервисом контент, его содержание, качество, точность, безопасность, коммерческую эффективность и соответствие законодательству Республики Беларусь.

9.3. Правила взаимодействия с покупателями, специалистами поддержки продавцов на Портале и другими продавцами.

9.3.1. При размещении Товара на Портале Продавец имеет право просить покупателей оставить отзыв о приобретенном Товаре посредством описания к Товару, вкладышей в упаковку Товара и т.п. При этом недопустимо для стимуляции покупателей использовать обещание денежного или иного вознаграждения. При выявлении нарушения Вайлдберриз оставляет за собой право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку Товара на Портале.

9.3.2. При поступлении от пользователя вопроса о Товаре через функционал «Вопросы», Продавец обязуется предоставить ответ в течение 24 часов - для способов продажи «Витрина» (DBS), «Витрина Экспресс» (EDBS) и «Самовывоз из магазина продавца» (C&C), 3 рабочих дней - для остальных способов продажи, с момента поступления вопроса в раздел «Вопросы и отзывы» Личного кабинета Продавца.

9.3.3. При размещении ответов на вопросы и отзывы о Товаре на Портале, Продавец обязуется:

- предоставлять покупателю достоверную информацию;
- соблюдать деловой стиль общения;
- не размещать информацию рекламного характера о сторонних сайтах, группах, каналах и

- пр., а также о товарах или услугах, не представленных на Портале;
- не оскорблять пользователя или сотрудника Вайлдберриз, оставившего вопрос/отзыв;
 - не использовать ненормативную лексику в явном или завуалированном виде;
 - не обвинять пользователя, который оставил вопрос/отзыв в нечестности;
 - не размещать информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию Вайлдберриз, его сотрудников и иных лиц., а также информацию, размещение которой нарушает требования применимого законодательства,
- 9.3.4. В случае нарушения любого из условий, перечисленных в п. 9.3.3, Вайлдберриз оставляет за собой право удалить размещенные ответы и ограничить Продавцу возможность размещения ответов на вопросы и отзывы о Товаре в дальнейшем.
- 9.3.5. Претензии и обращения покупателей доставляются до Продавца с использованием раздела Портала "Чат с Продавцом". Продавец обязуется отвечать на претензию и обращение Покупателя аргументировано в полном объеме, в соответствии с этикетом делового письма в течении 10 дней с момента появления претензии или обращения в ЛК Продавца на Портале. Не считается надлежащим ответом на претензию или обращение односложные ответы, нецензурная брань, грубое общение с покупателем, отказ от удовлетворения претензии без обоснованной аргументации.
- 9.3.6. При взаимодействии между Продавцом и Покупателем в Чате Продавец обязуется соблюдать следующие условия:
- Не оскорблять Покупателя, не использовать ненормативную лексику, завуалированных высказываний, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.
 - Соблюдать деловой стиль общения, вежливость и уважительное отношение к Покупателю.
 - Предоставлять актуальную и достоверную информацию о товаре, работе или услуг не нарушающей законодательство Республики Беларусь, Российской Федерации либо права третьих лиц.
 - Не вводить в заблуждение Покупателя относительно потребительских свойств товаров, работ и услуг.
 - Не высказываться негативно в адрес Вайлдберриз, сотрудников, товаров, работ, услуг, организаций, брендов и других продавцов Вайлдберриз.
 - Не употреблять приемов, сравнений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию конкурентов Вайлдберриз и их продукцию.
 - Не мотивировать Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер либо предлагать обменяться контактами с покупателем.
 - Не осуществлять сбор, хранение и распространение персональных данных Покупателей, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или законодательством.
 - Не рекламировать либо упоминать сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы.
- 9.3.7. Взаимодействие со специалистами поддержки продавцов на Портале осуществляется в корректной, деловой форме. При использовании ненормативной лексики Вайлдберриз оставляет за собой право не предоставлять ответы на вопросы Продавцов до поступления вопроса в

корректной форме.

- 9.3.8. Срок предоставления ответа на вопрос Продавца, поступивших в личном кабинете в разделе «Поддержка», не превышает 30 дней. В случае, если Продавец не предоставляет всю необходимую информацию для ответа на вопрос, срок предоставления ответа может быть увеличен.
- 9.3.9. Продавец не вправе вводить в заблуждение других продавцов на Портале путем направления им предложений об оказании услуг от лица Вайлдберриз или оказания услуг с использованием технических средств, принадлежащих или управляемых Вайлдберриз.

9.4. Не применяется.

9.5. Не применяется.

9.6. Правила взаимодействия с правообладателями на Портале («Цифровой Арбитраж»).

- 9.6.1. Для взаимодействия правообладателей (в том числе представителей правообладателей) с Продавцом по вопросам нарушения исключительных прав правообладателей на принадлежащие им объекты интеллектуальной собственности, использованные в Товаре или Карточке Товара Продавца, предусмотрен специальный сервис «Цифровой Арбитраж», который состоит из функционала для направления обращений правообладателями непосредственно Продавцу в отношении его Товаров и Карточек Товаров, и функционала для рассмотрения обращений правообладателей Продавцом и предоставления ответа на них (далее – **Сервис**).
- 9.6.2. Обращения правообладателей (в том числе представителей правообладателей) связанные с нарушением исключительных прав правообладателей на принадлежащие им объекты интеллектуальной собственности, использованные в Товаре или Карточке Товара Продавца, поступают в специальный раздел Личного кабинета Продавца «Обращения правообладателей».
- 9.6.3. Продавец обязан рассмотреть обращение правообладателя и направить ответ на него в течение 10 календарных дней с момента поступления обращения в Личный кабинет Продавца. Предоставляемый срок на рассмотрение обращения и ответ на него может быть изменен.
- 9.6.4. В случае наличия возможного факта нарушения исключительных прав правообладателя в Товаре/Карточке товара или отсутствия у Продавца документов, подтверждающих отсутствие возможного нарушения исключительных прав, Продавец в указанный срок обязан:
 - 1) устранить возможные нарушения: прекратить реализацию спорного Товара и обеспечить прекращение предложения и размещения Товара на Сайте, в том числе путем удаления всех текстовых и графических материалов в Карточке товара и полной блокировки/удаления Карточки Товара на Портале, или внести изменения в содержание Карточки Товара, обеспечивающие прекращение использования объектов интеллектуальной собственности правообладателя, и
 - 2) направить в адрес правообладателя (его представителя) через Сервис ответ об устранении возможных нарушений.
- 9.6.5. В случае наличия мотивированных возражений по обращению правообладателя Продавец в указанный срок обязан направить в адрес правообладателя через Сервис аргументированный ответ с приложением документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя (документов, подтверждающих наличие у Продавца прав на использование объекта интеллектуальной собственности и (или) документов, подтверждающих происхождение Товара от лица, имеющего право на введение Товара в гражданский оборот с согласия правообладателя).
- 9.6.6. К документам, подтверждающим отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя, могут относиться:
 - 1) документы, подтверждающие, что на Товаре или в Карточке Товара использован не объект интеллектуальной собственности, исключительное право на который принадлежит правообладателю, а объект интеллектуальной собственности, исключительное право на

который принадлежат Продавцу: свидетельство на товарный знак/изобретение/полезную модель/промышленный образец, договор авторского заказа с закрывающими документами, включающий сведения о передаче оригинальных изображений с их визуализацией, договор отчуждения исключительных прав на изображения с закрывающими документами, включающий сведения о передаче оригинальных изображений с их визуализацией, и т.п.;

- 2) документы, подтверждающие наличие у Продавца права использования объекта интеллектуальной собственности в Товаре или Карточке Товара: лицензионный или дистрибьюторский договор, согласие правообладателя на использование объекта интеллектуальной собственности;
- 3) документы, подтверждающие исчерпание исключительных прав (введение в гражданский оборот Товара правообладателем или с его согласия на территории Евразийского экономического союза или на территории иных государств в предусмотренных законом случаях): договоры и передаточные документы, подтверждающие законное происхождение Товара.

9.6.7. В случае, если обращение правообладателя не было рассмотрено Продавцом и на него не был дан ответ в указанный срок, а также в случае подтверждения по истечении указанного срока наличия факта возможного нарушения исключительных прав правообладателя или непредоставления Продавцом документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя, Вайлдберриз имеет право заблокировать (приостановить размещение) или удалить Карточку Товара на Портале, а также заблокировать Личный кабинет Продавца на Портале в соответствии с п.9.11.5 и взыскать штраф в размере, предусмотренном Договором.

9.6.8. Возврат Продавцу Товара, Карточка которого была заблокирована или удалена в соответствии с п. 9.6.7 осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 11.2.

9.7. Предоставление документов.

9.7.1. Продавец обязан по запросу от Вайлдберриз предоставить все необходимые документы на реализуемый Товар (декларации о соответствии, сертификаты соответствия, свидетельство о государственной регистрации продукции, регистрационное удостоверение на медицинское изделие и т. п.), либо разместить в карточке товара на Портале в специальном поле данные о документе, подтверждающем прохождение оценки соответствия, в течение 3 рабочих дней с момента поступления запроса. Если документы не будут предоставлены, Карточка Товара, в отношении которого был отправлен запрос, блокируется.

9.7.2. Вайлдберриз вправе в любое время запросить у Продавца:

- 1) документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара;
- 2) документы, подтверждающие качество Товара и соответствие Товара обязательным требованиям, в том числе, но не ограничиваясь: сертификаты соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о регистрации Товара;
- 3) корректную информацию о любых характеристиках Товара и документы, подтверждающие такие характеристики;
- 4) иные документы, подтверждающие соответствие информации, содержащейся в Карточке Товара, законодательству Республики Беларусь и других стран, в которые осуществляется доставка

9.7.3. Запрос может быть направлен Вайлдберриз Продавцу посредством Портала или на адрес электронной почты, указанный Продавцом на Портале. Продавец обязан предоставить Вайлдберриз электронные скан-копии запрашиваемых документов (по требованию Вайлдберриз такие скан-копии должны быть заверены подписью и печатью Продавца (при наличии) Продавец должен выполнить предусмотренную настоящим пунктом обязанность независимо от того, были ли им предоставлены такие документы ранее (в том числе по ранее поступившим запросам

Вайлдберриз).

- 9.7.4. Продавец обязан в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с даты направления Вайлдберриз соответствующего запроса, предоставить указанные документы.
- 9.7.5. Вайлдберриз вправе запрашивать указанные в пункте 9.7.2 документы, действовавшие как на дату размещения Товара на сайте Вайлдберриз, так и действующие в течение всего периода с даты размещения и до даты запроса Вайлдберриз.

9.8. Рейтинги и заявки на возврат.

- 9.8.1. В личном кабинете Продавца отражаются рейтинги:

1) Рейтинг доставки:

- Рейтинг доставки заказов по способу продажи Маркетплейс (FBS) за исключением товаров, относящихся к СГТ, (Рейтинг доставки Маркетплейс);

- Рейтинг доставки заказов по способу продажи Маркетплейс, относящихся к СГТ - доставка сверхкрупногабаритных товаров, (Рейтинг доставки СГТ);

- Рейтинг доставки заказов по способам продажи Витрина (DBS) и Витрина Экспресс (EDBS). (Рейтинг доставки Витрина и Витрина Экспресс).

- Рейтинг доставки заказов по способу продажи «Самовывоз из магазина продавца» (C&C)

Рейтинг доставки рассчитывается ежедневно отдельно для каждого способа продажи (в том числе, отдельно для товаров СГТ) по формуле:

Рейтинг доставки (Рд) = $K_d / K_p * 100\%$, где:

Кд – это Количество Заказов, доставленных путем осуществления соответствующего способа продажи; Заказ означает один или несколько Товаров, предназначенных для одного покупателя и доставляемых одновременно.

Кп – это количество поступивших Заказов в отношении соответствующего способа продажи.

Расчетный период равен 365 (тремстам шестидесяти пяти) календарным дням, предшествующим дню расчета Рейтинга доставки.

- 2) Рейтинг продавца, который зависит от оценок покупателей и рассчитывается как средняя оценка Товаров Продавца покупателями.

В случае если на Товары Продавца оставлено менее 1000 оценок, то при расчете используются все оценки, предоставленные покупателями. В случае если на Товары Продавца оставлено 1000 и более оценок, то при расчете используются не более 20 000 оценок, предоставленных покупателями за последние 1000 дней. Оценки за пределами последней тысячи оценок, поставленные позднее 90 дней от даты расчета, считаются с коэффициентом, который уменьшается пропорционально давности предоставления оценки..

При этом при расчете не учитываются оценки из отзывов, которые были дополнены, признанные спамом, не относящиеся к Товару, в отношении которого оставлены, а также носящие оскорбительный характер или нарушающие правила Портала. Оценки могут быть признаны спамом на основании применяемых Вайлдберриз технических и автоматических алгоритмов, информации из открытых источников или иных обстоятельств, позволяющих с разумной степенью достоверности установить то, что оценки созданы не с целью оставления добросовестного отзыва о товаре.

- 3) Рейтинг карточек товара, который зависит от оценок покупателей и рассчитывается как средняя оценка покупателями Товара в рамках конкретной Карточки товара.

В случае если на Товары Продавца оставлено менее 15 оценок, то при расчете используются все оценки, проставленные покупателями. В случае если на Товар оставлено 15 и более оценок, то при расчете используются не более 20 000 оценок, проставленных покупателями за последние 730 дней, но оценки за пределами последних пятнадцати оценок, поставленные позднее 182 дней от даты расчета, используются с коэффициентом, который уменьшается пропорционально давности проставления оценки.

При этом при расчете не учитываются оценки из отзывов, которые были дополнены, признанные спамом, не относящиеся к Товару, в отношении которого оставлены, а также носящие оскорбительный характер или нарушающие правила Портала. Оценки могут быть признаны спамом на основании применяемых Вайлдберриз технических и автоматических алгоритмов, информации из открытых источников или иных обстоятельств, позволяющих с разумной степенью достоверности установить то, что оценки созданы не с целью оставления добросовестного отзыва о товаре.

- 4) Рейтинг заполнения карточек товара, который зависит от полноты и корректности заполнения Карточки Товара, в том числе указания в ней названия, описания и характеристик товара, а также загрузки релевантных фотографий товара.

9.8.2. Исключен.

9.8.3. Продавец обязан обработать заявку покупателя о возврате Товара в течение 5 дней (для Товаров, реализованных способами Витрина Экспресс (EDBS) и «Самовывоз из магазина продавца» (C&C), – в течение 24 часов) с момента ее появления на Портале в разделе «Товары» - «Возвраты товаров покупателями» и принять одно из решений:

- одобрить заявку покупателя. В этом случае:

- (1) Продавец поручает Вайлдберриз при необходимости принять Товар,
- (2) Продавец самостоятельно и за свой счет получает Товар от покупателя — для Товаров, реализованных способом Витрина (DBS), Витрина Экспресс (EDBS),
- (3) покупатель возвращает Товар Продавцу — для Товаров, реализованных способом C&C;

- отклонить заявку.

9.8.3.1. Если продавец не принимает решение в срок, заявка покупателя считается одобренной. В указанном случае инициируется возврат Товара и денежных средств покупателю: для заявки со сроком обработки 5 дней — в соответствии с п. 4.10 и п. 5.10; со сроком обработки 24 часа или при реализации Товара способом Витрина (DBS) — в соответствии с п.5.10.

9.8.3.2. Для Товара, реализованного способом Витрина (DBS), Витрина Экспресс (EDBS) — если Продавец принял решение об одобрении заявки и возврате Товара, он получает Товар самостоятельно и за свой счет, а также взаимодействует с покупателем по вопросу возврата Товара посредством функционала Портала. При этом Продавец:

- через функционал Портала определяет и согласовывает с покупателем время получения Товара, которое должно быть в срок до 10 дней с момента принятия решения по результатам одобрения заявки (п. 9.8.3);

- принимает Товар не позднее 2 дней с даты, когда согласовал его получение от покупателя;

- принимает решение о возврате денежных средств покупателю не позднее 2 дней с момента получения Товара.

Если Продавец нарушил указанные сроки — не определил время для получения Товара и не принял его в течение 12 дней с момента принятия решения по заявке покупателя (п. 9.8.3.2), а также не принял решение о возврате денежных средств покупателю по истечении 2 дней с момента получения Товара — заявка считается одобренной. В этом случае инициируется возврат денежных средств покупателю в соответствии с п. 5.10.

9.8.3.3. В случае оспаривания покупателем решения продавца Вайлдберриз вправе пересмотреть решение Продавца в целях обеспечения прав и законных интересов потребителей, если в

действиях продавца усматриваются признаки недобросовестного поведения (определены в пп. 5.9.1.1 и 5.9.1.2) и непредоставления Продавцом документов, запрошенных Вайлдберриз в порядке п. 9.7.1, принять решение об удовлетворении отдельных требований покупателя.

- 9.8.4. Вайлдберриз вправе не отображать в результатах поисковой выдачи на сайте или при поиске пользователями Товаров через каталог предложения о продаже Товаров Продавцов, Рейтинг которых ниже 4, а также Товаров, Карточки которых имеют рейтинг заполнения ниже 4. Продавец может увидеть такие товары [на Портале](#).
- 9.8.5. Рейтинг Продавца может влиять на ранжирование Товаров Продавца в поисковой выдаче на сайте. Подробную информацию о факторах, влияющих на ранжирование Товаров в поисковой выдаче, можно увидеть [по ссылке](#).
- 9.8.6. Продажа со склада Вайлдберриз (пп.3 п.4.1) Товара Продавцами, рейтинг которых ниже 4, осуществляется при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом. Такое согласие может быть выражено предоставлением Продавцу возможности включения таких Товаров в План поставок.
- 9.8.7. Подробную информацию о факторах, влияющих на рейтинг заполнения карточки товара можно увидеть [в инструкции](#).

9.9. Интеллектуальная собственность

- 9.9.1. Продавец посредством размещения информации на Портале, в том числе Карточки Товара дает Вайлдберриз согласие на использование:

- товарного знака, который используется в Карточке Товара и/или нанесен на Товар,
- коммерческого обозначения и/или фирменного наименования Продавца,
- объектов авторских прав, используемых в Карточке Товара и/или нанесенных на Товар,
- иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, связанных с Товаром и/или продавцом;

исключительно в целях обеспечения:

- размещения, воспроизведения и доведения до всеобщего сведения Карточки товара и иной информации о Продавце, содержащей такие объекты интеллектуальной собственности, через Сайт;
- доступа посетителей к страницам сайтов в сети Интернет, содержащим Карточку товара и/или информацию о Продавце, в том числе посредством использования в гиперссылке и при иных способах адресации.

- 9.9.2. Продавец заверяет Вайлдберриз, что он уполномочен дать Вайлдберриз предусмотренное в п.9.9.1. согласие в отношении всех объектов интеллектуальной собственности, используемых продавцом в Карточке Товара и/или в связи с введением Товара в оборот и осуществления деятельности на Портале. Запрещается использование Продавцом объектов интеллектуальной собственности, в отношении которых он не уполномочен предоставить Вайлдберриз согласие по п.9.9.1.
- 9.9.3. Согласие, указанное в п. 9.9.1, действует с момента размещения Продавцом информации на Портале и в течение 6 месяцев с момента прекращения Договора.
- 9.9.4. Портал, представляющий собой в совокупности программы для ЭВМ, а также порождаемые графические и аудиовизуальные отображения, пользовательский интерфейс в целом, элементы дизайна, текст, графические изображения и иная информация, размещенная Вайлдберриз, являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит Вайлдберриз.

- 9.9.5. С момента уплаты Лицензионного платежа Вайлдберриз предоставляет Продавцу на весь срок действия Договора неисключительную непередаваемую лицензию на использование Личного кабинета, а именно, право использовать функционал Портала исключительно для целей реализации прав и обязанностей по Договору, в том числе: для регистрации и идентификации на Портале, создания Продавцом Карточек Товара для размещения предложений о продаже Товаров на Сайте, для взаимодействия со специалистами поддержки продавцов на Портале, с покупателями, с правообладателями относительно использования Продавцом объектов интеллектуальной собственности, для взаимодействия с Вайлдберриз по вопросам коммерческой деятельности Продавца с использованием Портала и Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, с целью получения предусмотренных Договором услуг, передачи и возврата Товаров, для запроса и получения информации, отчетов, актов, иной деловой корреспонденции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 9.9.6. Продавец вправе осуществлять автоматическую интеграцию стороннего программного обеспечения с Порталом только при помощи Публичного API, доступ к которому предоставляется в Личном Кабинете Продавца. Условия интеграции с Порталом при помощи Публичного API постоянно размещены [по адресу](#).
- 9.9.7. Продавец не вправе:
- 1) использовать Портал, его отдельные элементы способами и/или с целями, не предусмотренными п.9.9.5;
 - 2) осуществлять любые действия, связанные с модификацией исходного кода Портала;
 - 3) предоставлять право использования Портала, в том числе предоставлять ключи доступа к Порталу, третьим лицам в целях, не предусмотренных п.9.9.5;
 - 4) осуществлять автоматическую интеграцию с Порталом иначе, чем предусмотрено п.9.9.6.
- 9.9.8. Продавец не вправе использовать фирменное наименование «Вайлдберриз», товарные знаки Вайлдберриз, и обозначения, сходные с ними до степени смешения, в том числе, но не ограничиваясь, «Вайлдберриз», «Wildberries», «ВБ», «WB», намеренно искаженные, в том числе, но не ограничиваясь, «Вайлдберрис», «Валберрис», «Wildbris», содержащие частичную транслитерацию, в том числе, но не ограничиваясь, «WildБерриз», «Wайлдберриз», а равно иным образом создавать ложное впечатление об аффилированности или иной связи Продавца с Вайлдберриз, о происхождении Товаров и/или услуг Продавца из общего коммерческого источника с Вайлдберриз. Не допускается в том числе размещение таких обозначений в Карточке Товара, в названии магазина Продавца, иным образом на Портале, Сайте или сайтах, принадлежащих третьим лицам, а также на самих Товарах.
- 9.9.9. Регистрируясь на Портале, Продавец полностью и безоговорочно соглашается с условиями использования Портала, а также иной интеллектуальной собственности Вайлдберриз. В случае нарушения Продавцом условий использования Портала и/или иной интеллектуальной собственности Вайлдберриз, включая, но не ограничиваясь, средств индивидуализации (п.9.9.8), Вайлдберриз вправе требовать уплаты Продавцом неустойки (штрафа) в соответствии с Договором, а также оставляет за собой право заблокировать личный кабинет Продавца на Портале в соответствии с п.9.11.5. Стоимость вознаграждения Вайлдберриз за использование Продавцом Портала включена в сумму вознаграждения Вайлдберриз, предусмотренного п. 6.2.
- 9.9.10. Вайлдберриз предоставляет Продавцу право использования Портала на условиях «как есть». Вайлдберриз не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные негативные последствия какого-либо использования или невозможности использования Портала и/или прямые или косвенные убытки, причиненные Продавцу и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Портала или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе.
- 9.9.11. Продавец обязан уплатить Лицензионный платеж. Сумма Лицензионного платежа включает в себя сумму НДС и других налогов по ставке согласно действующему налоговому законодательству Республики Беларусь, а также других обязательных платежей в бюджет. В случае блокировки и(или) удаления Личного кабинета, а также расторжения Договора уплаченный Лицензионный платеж возврату не подлежит.

9.10. Ответственность сторон.

9.10.1. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Правилами, или несоответствия действительности заверений Продавца, указанных в п. 9.10.2, Вайлдберриз вправе требовать уплаты Продавцом неустойки в размерах, указанных в перечне штрафов, размещенном ниже

№ пп.	Нарушение	Сумма штрафа
1	Нарушение Продавцом при размещении Карточки Товара прав третьих лиц, а также прав Вайлдберриз, в том числе размещение Продавцом на Портале предложения о продаже товара с использованием результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, принадлежащих третьим лицам – правообладателям, без согласия правообладателей, или непредоставление Продавцом документов, достаточных для подтверждения отсутствия нарушения исключительных прав правообладателя	10 000 у.е. за один факт нарушения
2	Размещение Продавцом на Портале предложения о продаже Товара, произведенного, ввезенного в Республику Беларусь или реализуемого с нарушением законодательства, Товара, запрещенного для продажи посредством Портала законодательством Республики Беларусь и других стран, в которые осуществляется доставка, а также Товара, указанного в Перечне запрещенных товаров или передача Продавцом Вайлдберриз такого Товара за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.1.	25 000 у.е. за один факт нарушения
2.1	Размещение Продавцом на Портале предложения о продаже или передача Продавцом Вайлдберриз (в том числе курьеру или иному представителю Вайлдберриз) товара, указанного в пункте 3 Перечня запрещенных товаров	100 000 у.е. за каждый факт нарушения
3	Указание Продавцом в Карточке товара, вкладыше в упаковку или любым иным образом в целях стимуляции покупателей обещания денежного или иного вознаграждения за оставление покупателем отзыва о приобретенном товаре	50 000 у.е. за один факт нарушения
4	Не применяется	
5	Не применяется	
6	Не применяется	
7	Не применяется	
8	Нарушение пункта 9.3.6 в "Чате с Продавцом", а именно, если Продавец мотивирует Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер либо предлагает обменяться контактами с покупателем, осуществляет сбор, хранение и распространение персональных данных покупателей, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором и законодательством, рекламирует либо упоминает сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы	25 000 у.е. за каждый факт нарушения
9	Сдача грузов по системе «Продажа со склада Продавца» в Пункт сдачи, отличный от заявленного Продавцом (за исключением случаев, когда Пункты сдачи находятся в границах одной административно-территориальной единицы, а именно города Минска, Брестской, Витебской, Гомельской, Гродненской, Минской и Могилёвской области.	30% (тридцать процентов) от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта, но не менее 100 у.е.
10	Не применяется	
11	Не применяется	

12	Не указание или неверное указание в Карточке Товара ТНВЭД Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации или Указание в Карточке Товара, не подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, ТНВЭД, соответствующего категории Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации	1 500 у.е. за единицу переданного Продавцом Вайлдберриз товара на территории страны, где реализованы требования по обязательной маркировке средствами идентификации в соответствии с местным законодательством, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, если в отношении него в Карточке товара не указан ТН ВЭД
13	Нарушение обязанностей, предусмотренных пп. 8 и 10 пункта 9.2.3	25 000 у.е. за каждый факт нарушения
14	Нарушение обязанностей, установленных пунктами 4.3.1, 4.3.1.1 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств: • одностороннего отказа Продавца от исполнения оформленного заказа Покупателя; • автоматической отмены заказа по причине истечения установленного срока передачи Товара (120 часов) без его фактической передачи Вайлдберриз • автоматической отмены заказа по истечении 120 часов со дня, следующего за датой передачи СГТ Товара, указанной в Сборочном задании на Портале, без фактической передачи СГТ Товара Вайлдберриз Нарушение обязанности, установленной пунктом 4.3.3 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств: • одностороннего отказа Продавца от исполнения оформленного заказа Покупателя; • непередачи Продавцом Товара Вайлдберриз для доставки Покупателю в течение 15 календарных дней начиная с даты доставки (включая день оформления услуги по доставке) • отказа Покупателя от получения товара, совершенного после истечения 120 часов с 00 часов 01 минуты от согласованной даты доставки, при условии что продавцом не были своевременно переданы Вайлдберриз статус "Ожидает курьера" и/или сам товар Нарушение обязанности, установленной пунктом 4.2 Оферты, в том числе, в случае наступления одного из следующих обстоятельств: • одностороннего отказа Продавца от исполнения оформленного заказа Покупателя; • автоматической отмены заказа: - по модели продаж DBS по причине истечения установленного срока передачи Товара без его фактической передачи Покупателю в течение 45 календарных дней с даты оформления покупателем заказа или - по модели продаж EDBS по причине истечения установленного срока передачи Товара без его фактической передачи Покупателю в течение 120 часов с момента оформления покупателем заказа или - по модели продаж C&C по причине истечения установленного срока подготовки к передаче Товара (120 часов с момента оформления покупателем заказа) при условии, что передача Товара Покупателю не была осуществлена • отказа Покупателя от получения Товара - по модели продаж DBS по истечении 120 часов с 00 часов 01 минуты согласованной даты доставки при условии, что Товар не был передан Покупателю или - по модели продаж EDBS по истечении 12 часов с 00 часов 01 минуты согласованного времени доставки при условии, что Товар не был передан Покупателю - по модели продаж C&C по истечении 120 часов с момента, когда заказ должен быть готов к передаче Покупателю в согласованное время и по согласованному адресу в случае если Продавцом не был передан Вайлдберриз статус "Готово к выдаче" и при условии что товар не был передан Покупателю	В размере двойной комиссии, установленной на непереданный в срок Товар, не менее 10 у.е, не более 10 000 у.е за единицу Товара. Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50% от розничной цены не переданного в срок Товара. Примечание: 1. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет до 95% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар, Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 10 000 у.е, за исключением п.4 Примечания. 2. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет от 95% включительно до 97% на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи Товара составит двойную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар, Максимальный размер двойной комиссии не может превышать 50%, максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 у.е, за исключением п.4 Примечания. 3. В случае, если рейтинг доставки (см. подпункт 1 пункта 9.8.1 Оферты) составляет 97% и более на момент начисления штрафа, размер штрафа за нарушение срока передачи товара составит однократную комиссию, установленную на непереданный в срок Товар. Максимальная сумма штрафа не может превышать 3 000 у.е, за исключением п.4 Примечания. 4. Размер штрафа за нарушение срока передачи Товара, относящегося к категории Автомобиля, не может быть более 50 000 у.е. 5. В случаях, когда заказ был отменен Продавцом или Продавец отказался от его доставки из-за того, что заказ был совершен в период несанкционированного доступа (см. п. 9.1.4 Оферты) третьего лица, штраф не начисляется. Ответственность ограничена на основании п. 9.10.6.
15	Нарушение Продавцом обязанности по информированию работников и иных привлекаемых им лиц о правилах поведения на территории Вайлдберриз, указанных в п.11.5.1, а также нарушение Продавцом, его работниками или иными привлеченными им лицами правил поведения на территории Вайлдберриз	200 000 у.е. за каждый факт нарушения
16	Наличие в таре переданного Продавцом Товара грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания (п. 11.1.5)	10 000 у.е. за впервые выявленный факт нарушения, 50 000 у.е. за повторно выявленный факт нарушения, 100 000 у.е. за третий и каждый последующий выявленный факт нарушения

17	Не применяется	
18	Передача Продавцом Вайлдберриз для доставки покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара, то есть не соответствующего описанию на индивидуальной упаковке, информации в Карточке Товара или содержанию переданных Продавцом документов на Товар, или Доставка Продавцом покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара	100% от стоимости не переданного/ не доставленного Товара, но не менее 100 у.е. за единицу товара при торговле со склада Вайлдберриз, торговле по системе Маркетплейс
19	Совершение Продавцом, его аффилированными (взаимосвязанными) лицами, представителями, работниками или посредниками действий коррупционного характера, запрещенных согласно пункту 8.9	100 000 у.е.
20	Несоблюдение запрета, установленного в пункте 9.3.9	100 000 у.е.
21	Разгрузка Товара на складе Вайлдберриз с нарушением Правил упаковки и маркировки Товара в случаях, предусмотренных пунктом 11.1.1	5 000 у.е.
22	Передача Продавцом Вайлдберриз Товара для продажи со склада Вайлдберриз с нарушением указанного в Плане поставок распределения по коробам (п. 4.5)	5 у.е. за единицу Товара, переданную с нарушением указанного в Плане поставок распределения по коробам
23	Не применяется	
24	Нарушение обязанностей, предусмотренных пунктом 9.9.8.	1 000 000 у.е. за каждый факт нарушения
25	Нарушение иных обязанностей Продавца по Договору	50 000 у.е. за каждый факт нарушения
26	Нарушение обязанностей в отношении соблюдения Плана поставок	
26.1	Нарушение Продавцом пп. 2 п. 4.5. Оферты, если Продавец отменил или изменил дату передачи Товара менее чем за 72 (семьдесят два) часа до изначально запланированной даты передачи Товара или не передал ни одной единицы Товара в запланированную дату.	5 у.е. за каждую запланированную к передаче, но непереданную единицу Товара, но не более 25 000 у.е. за нарушение в отношении 1 (одной) Поставки.
26.2	Нарушение Продавцом пп. 2 п. 4.5. Оферты, если Продавец запланировал передачу более 100 (ста) единиц Товара и не передал Вайлдберриз более 30% (Тридцать процентов) от указанного в Плане поставок количества единиц Товара.	Примечание: Штраф рассчитывается в следующем порядке: 1. дата, по истечении 2 дней с окончания которой наступает запланированная в Поставке дата передачи, далее именуется Дата фиксации; 2) если План поставок создан до наступления Даты фиксации, то для определения, запланированного к передаче количества единиц Товара, указанное в Поставке на момент наступления (00 часов 00 минут) Даты фиксации, за исключением случая, указанного в подпункте 4 ниже; 3) в случаях, не указанных в подпункте 2 выше, для определения запланированного к передаче количества единиц Товара, используется количество единиц Товара, указанное в Поставке на момент его первоначального создания, за исключением случая указанного в подпункте 4 ниже; 4) в случае, если Продавец после наступления Даты фиксации и первоначального создания Поставки увеличит количество единиц Товара в Поставке, то для определения запланированного к передаче количества единиц Товара, используется количество единиц Товара, указанное в Поставке после такого увеличения. Ответственность Продавца ограничена. (см. п. 9.10.6 Оферты)
27	Нарушение требований к индивидуальной упаковке Товара, предусмотренных Правилами упаковки и маркировки товара (п. 10.5)	40 у.е. - за единицу Товара, индивидуальная упаковка которого не соответствует требованиям

28	Нарушение пп. 1) п. 9.2.3. в части не указания веса Товара с учетом индивидуальной упаковки или указания недостоверной информации о весе Товара с учетом индивидуальной упаковки и передачи на склад Вайлдберриз Товара, фактический вес которого с учетом индивидуальной упаковки составляет 25 и более килограммов	3 500 у.е. за каждый переданный Продавцом на склад Вайлдберриз Товар, фактический вес которого с учетом индивидуальной упаковки составляет 25 и более килограммов
----	--	--

9.10.2. Одним фактом нарушения признается нарушение Продавцом обязанностей при размещении 1 карточки Товара. В случае допущения нарушения при размещении нескольких карточек Товара количество фактов нарушения равно количеству карточек Товара, размещенных с нарушением либо в которых содержится нарушение. Копия страницы сайта в сети Интернет (в том числе снимок такой страницы), сделанная и сохраненная Вайлдберриз или третьим лицом, содержащая информацию о Карточке товара (url-адрес) и ее содержании, в том числе частичном, является достаточным доказательством нарушения Продавцом. При обнаружении нарушения Вайлдберриз направляет Продавцу в личный кабинет Портала акт, составленный Вайлдберриз в одностороннем порядке, об обнаружении нарушения.

9.10.3. Продавец обязуется возместить Вайлдберриз любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с требованиями, претензиями и исками третьих лиц (включая государственные органы), предъявляемыми в отношении Товаров (или иным образом связанными с исполнением Договора), включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Вайлдберриз соответствующего документально подтвержденного требования.

9.10.4. В случае, если Договором предусмотрено право Вайлдберриз требовать уплаты неустоек, Вайлдберриз вправе требовать уплаты неустоек в сумме меньшей, чем предусмотренный Договором размер неустойки. Если Вайлдберриз потребовало уплаты неустойки в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, Вайлдберриз вправе взыскать оставшуюся часть неустойки позднее, если Вайлдберриз прямо не заявило о своем отказе от такой части.

9.10.5. Не применяется.

9.10.6. Ответственность Продавца за нарушения, указанные в Перечне штрафов с пометкой «Ответственность Продавца ограничена», ограничивается в следующем порядке:

1) **При обороте Продавца до 50 000 у.е.:** совокупная сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать 5000 у.е.

2) **При обороте Продавца в диапазоне от 50 000 до 200 000 у.е.:** сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать наименьшее из двух значений: 10% от Оборота Продавца или 15 000 у.е.

3) **При обороте Продавца в диапазоне от 200 000 по 1 500 000 у.е.:** сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать наименьшее из двух значений: 7,5% от Оборота Продавца или 75 000 у.е.

4) **Если оборот Продавца превышает 1 500 000 у.е.,** а сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать 5% от Оборота Продавца.

Далее указанные выше максимальные значения штрафа (суммы штрафов) — максимальный порог. Каждый последующий штраф за тот же вид нарушения, обнаруженного в Расчетный день, после достижения максимального порога в каждой из четырех групп выше будет составлять 0,01 у.е.

При этом в целях применения настоящего пункта Договора:

1). **Оборот Продавца** - разница между общей стоимостью Товаров, реализованных Продавцом на

Сайте за 30 календарных дней до Расчетного дня, и общей стоимостью возвращенных покупателями за тот же период товаров, при этом указанные стоимости рассчитываются исходя из Розничных цен Продавца (пункт 5.1), действующих на момент реализации каждой единицы Товара.

2). Расчетный день - каждый календарный день, в который производится перерасчет сумм штрафов, указанный выше.

Указанное в настоящем пункте ограничение не распространяется на убытки, которые могут быть взысканы Вайлдберриз в части, не покрытой неустойкой.

9.11. Блокировка и удаление личного кабинета Продавца.

9.11.1. Вайлдберриз вправе в случаях, предусмотренных Договором, заблокировать или удалить личный кабинет Продавца. Удаление Личного кабинета Продавца признается отказом Вайлдберриз от исполнения Договора, если Договор был заключен до такого удаления.

9.11.2. Вайлдберриз вправе удалить Личный кабинет Продавца в случае:

- 1) если в течение 3 месяцев до момента такого удаления Вайлдберриз не реализовало Товар Продавца, у Вайлдберриз на момент расторжения Договора отсутствуют денежные обязательства перед Продавцом, и Продавец не уплачивал Гарантийный взнос;
- 2) неоднократного размещения на Портале предложений о продаже товаров, относящихся к запрещенным, согласно Перечню запрещенных товаров, или реализации таких запрещенных товаров посредством размещения Карточек Товаров, не относящихся к запрещенным;
- 3) отказа любой из сторон от исполнения Договора или расторжения Договора по иным основаниям.

9.11.3. Блокировка личного кабинета Продавца может быть осуществлена в следующих формах:

- 1) лишение Продавца технической возможности управлять, создавать, изменять, удалять информацию или совершать иные действия на Портале в отношении любых, нескольких или всех Карточек Товара,
- 2) блокировка для Продавца части функционала Портала,
- 3) блокировка доступа Продавца на Портал.

9.11.4. Продавец вправе с использованием Портала направить в Вайлдберриз обращение о восстановлении заблокированного личного кабинета при условии устранения им нарушений.

9.11.5. Вайлдберриз вправе заблокировать личный кабинет Продавца на Портале в случае:

- 1) повторного нарушения любой из обязанностей Продавца при размещении Карточки Товара, предусмотренных пунктом 9.2.3, или нарушения гарантий соблюдения законодательства, предусмотренных пунктом 9.2.7;
- 2) обещания Продавцом денежного или иного вознаграждения за предоставление покупателем отзыва о приобретенном Товаре (пункт 9.3.1);
- 3) повторного нарушения (здесь и далее в настоящем пункте под нарушением понимается неисполнение или ненадлежащее исполнение) Продавцом обязанности по соблюдению перечисленных в п. 9.3.3 условий предоставления ответов на вопросы и отзывов о Товаре;
- 4) нарушения обязанности по предоставлению ответов на отзывы покупателя, предусмотренной пунктом 9.3.5, или условий использования чата с покупателем, предусмотренных пунктом 9.3.6;
- 5) если обращение правообладателя не было рассмотрено Продавцом в порядке, предусмотренном пунктом 9.6, а также в случае подтверждения возможности нарушения

в карточке Товара Продавца исключительных прав правообладателя или непредоставления Продавцом документов, однозначно подтверждающих отсутствие нарушения исключительных прав правообладателя;

- 6) в случае нарушения предусмотренных пунктами 9.7.1 – 9.7.4 обязанностей Продавца по предоставлению документов;
- 7) если Рейтинг доставки Продавца составит ниже:
 - Рейтинг доставки Маркетплейс ниже 70%;
 - Рейтинг доставки СГТ ниже 80%;
 - Рейтинг доставки Витрина и Витрина экспресс - ниже 70%
 - Рейтинга доставки «Самовывоз из магазина продавца» (C&C) - ниже 60%;
- 8) совершения мнимых и притворных сделок в отношении Товаров с использованием Портала;
- 9) Нарушение Продавцом условий использования ИИ Сервиса, предусмотренных в п. 9.2.13, в т.ч. обнаружение запросов Продавца, направленных на создание контента, нарушающего требования законодательства Республики Беларусь, в форме блокировки возможности генерации Продавцом контента (определенного контента).

При этом Вайлдберриз вправе не раскрывать алгоритмы обнаружения таких запросов.
- 10) в иных случаях, когда действия Продавца по использованию Портала нарушают законодательство, существенно нарушают условия Договора, приводят к возникновению у Вайлдберриз убытков или ущерба деловой репутации.

ПРАВИЛА УПАКОВКИ И МАРКИРОВКИ ТОВАРА

- 10.1. Продавец обязуется осуществлять упаковку и маркировку Товара в соответствии с требованиями, изложенными на Портале
- 10.2. Информация о требованиях к маркировке Товара размещена на Портале [по ссылке](#).
- 10.3. Информация о правилах отгрузки товара размещена на Портале [по ссылке](#).
- 10.4. Информация о работе с СГТ Товаром, в том числе о его упаковке, размещена на Портале [по ссылке](#).
- 10.5. Информация о подробных требованиях к упаковке Товара размещена на Портале [по ссылке](#).

11. ПРАВИЛА ПРИЕМКИ И ВОЗВРАТА ТОВАРА

11.1. Передача Товара Продавцом:

- 11.1.1. Если Продавец доставил Товар до склада Вайлдберриз и предложил Вайлдберриз принять такой Товар (в том числе осуществив разгрузку Товара из транспортного средства), и Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара, и Вайлдберриз отказался от приемки такого Товара, то Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Договором.
- 11.1.2. Вайлдберриз производит приемку товара по количеству мест (паллет) на своем складе по транспортным накладным Продавца после предоставления Вайлдберриз к приемке транспортных накладных и непосредственно Товара.
- 11.1.3. Вайлдберриз производит приемку по количеству единиц и ассортименту в одностороннем порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приемки по количеству мест (паллет). По результатам приемки Вайлдберриз составляет Акт приемки Товаров (форма Акта приемки Товаров утверждена Вайлдберриз) и направляет указанный акт посредством размещения на Портале.
- 11.1.4. В случае выявления в результате приемки Товара, не соответствующего требованиям к маркировке, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара», Вайлдберриз имеет право вернуть товар Продавцу на пункт выдачи заказов, указанный в личном кабинете Продавца для возврата товаров.
- 11.1.5. В случае несогласия с Актом приемки Товаров Продавец вправе в течение 7 дней со дня опубликования Акта приемки Товаров на Портале заявить мотивированные возражения на Акт приемки Товаров, разместив их на Портале. В случае отсутствия возражений Продавца, Акт приемки Товаров признается согласованным со стороны Продавца. В случае предъявления Продавцом возражений стороны согласовывают Акт приемки Товара в окончательной редакции.
- 11.1.6. При приемке товара Вайлдберриз вправе выборочно вскрыть тару (паллет, коробка и прочее) и проверить наличие в ней грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания. При выборочном вскрытии тары Вайлдберриз составляет акт осмотра, а также производит фото-и видеосъемку производимых действий. В случае обнаружения в таре грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Договором. При неоднократном выявлении Вайлдберриз нарушений Продавца, указанных в настоящем пункте, Вайлдберриз вправе расторгнуть Договор посредством удаления Личного кабинета Продавца.
- 11.1.7. Вайлдберриз на Портале указывает номер ворот, через которые осуществляется разгрузка Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, Передача Продавцом такого Товара должна осуществляться через указанные на Портале ворота. Продавец для передачи Товара, относящегося к крупной бытовой технике или сверхгабаритному товару, не вправе использовать ворота, иные чем указаны на Портале для такого Товара.
- 11.1.8. В случае передачи Продавцом Вайлдберриз товара на складе Продавца (DBW), наличие у лица, принимающего Товар от имени Вайлдберриз, авторизованного доступа в мобильное приложение WB Drive является достаточным подтверждением наличия полномочий такого лица на приемку Товара от имени Вайлдберриз. Продавец вправе передать Товар такому лицу только после того, как последнее считало маркировку на Товаре с помощью мобильного приложения WB Drive. Продавец обязан убедиться в том, что статус Товара на Портале изменился на статус, указывающий, что передача Товара совершена, незамедлительно после его передачи. В случае, если статус Товара на Портале не изменился соответствующим образом, то незамедлительно передать информацию об этом в Вайлдберриз.

11.2. Возврат Товара Продавцу:

- 11.2.1. Возврат Товара Продавцу от Вайлдберриз осуществляется посредством доставки Товара силами Вайлдберриз до пункта выдачи заказов Вайлдберриз. После передачи возвращаемого Товара, Продавцу в пункте выдачи заказов Вайлдберриз направляет в течение 30 календарных дней в личный кабинет Продавца документ в электронной форме (акт возврата), содержащий сведения о наименовании и количества возвращенного Товара. В случае отсутствия мотивированных возражений от Продавца в течение 3 рабочих дней с момента размещения акта возврата на

Портале такой акт признается утвержденным Продавцом.

- 11.2.2. Продавец определяет основной адрес места передачи возвращаемого Товара, и дополнительные адреса из перечня пунктов выдачи заказов (ПВЗ), размещенного на Портале. Продавец обязуется выбрать указанные адреса в количестве, указанном на Портале, сразу после заключения Договора. Вайлдберриз осуществляет доставку возвращаемого Товара на один из указанных Продавцом адресов ПВЗ, предварительно отображая информацию о выбранном для возврата ПВЗ в отчете о возвратах. Вайлдберриз принимает во внимание интерес Продавца по осуществлению возврата на основной адрес ПВЗ, указанный Продавцом.
- 11.2.3. Вайлдберриз вправе в любое время заявить о возврате Товара Продавцу. Продавец обязан самостоятельно отслеживать информацию о возврате Товара и принять Товар в месте его передачи, определенном согласно пункту 11.2.2.
- 11.2.3.1. В случае возврата Товара Продавцу по любым основаниям информация о возвращаемом Товаре, дате поступления в пункт выдачи, адресе пункта выдачи указываются в Личном кабинете на Портале в Отчете по возвратам и перемещению товаров. Продавец обязан самостоятельно отслеживать указанную информацию и осуществить приемку Товара в месте передачи, определенном согласно п.11.2.2. Оферты в течение срока, указанного на Портале или Договоре.
- 11.2.4. Продавец вправе в любое время потребовать возврата нереализованного Товара, для чего направляет через Портал заявку на возврат. В рамках заявки Продавец вправе потребовать вернуть через один Пункт Выдачи Заказов Товар в объеме, не превышающем 3 кубометра. В случае превышения указанной нормы объема возвращаемого Товара, Товар в части, превышающей норму, будет возвращен на склад, а Продавец обязуется оплатить стоимость доставки Товара до Пункта Выдачи Заказов и с Пункта Выдачи Заказов (далее – «ПВЗ») до склада. Возврат крупногабаритных товаров через пункт выдачи заказов не производится. Приемка Товара по количеству и качеству производится в момент передачи Товара на Пункте Выдачи Заказов.
- 11.2.4.1. Продавец вправе определить условия для возврата Товара посредством функционала Портала, в том числе установить максимальное количество раз оказания Вайлдберриз услуг по организации доставки Товара до покупателя и по организации доставки возвращенного покупателем Товара. Это действие Продавца приравнивается к подаче им заявки на возврат Товара (пункт 11.2.4) и при достижении установленного Продавцом максимального количества раз оказания Вайлдберриз указанных услуг такой Товар возвращается Продавцу.
- 11.2.5. Продавец обязуется оплатить доставку Товара до ПВЗ, доставку невостребованного возврата Товара обратно на склад Вайлдберриз в соответствии с пунктом 11.2.4. Стороны установили, что стоимость доставки Товара за каждый факт оказания услуги определяется на основании Тарифов, размещенных [на Портале](#).
- 11.2.6. В случае не подписания Продавцом счет-фактуры (СЧФ) на услуги по доставке Товара и не предоставления мотивированных замечаний на указанные документы в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения СЧФ либо размещения Вайлдберриз СЧФ на Портале, в зависимости от того, что наступит ранее, услуги по доставке Товара считаются принятыми Продавцом и согласованными обеими сторонами. При этом Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму своей задолженности на стоимость оказанных услуг по доставке/сборке Товара.
- 11.2.7. Вайлдберриз вправе потребовать от представителя Продавца документы, подтверждающие его право на получение Товара, или подтверждение наличия у такого представителя кода (QR-кода или числового кода), удостоверяющего право на получения Товара. Если возможность получения Товара подтверждается QR-кодом или числовым кодом, который был направлен Продавцу с использованием Портала или Сайта, то Продавец обязан сохранять конфиденциальность такого кода.
- 11.2.8. Продавец обязан обеспечить приемку Товара на складе:
- при осуществлении возврата СГТ – на складе, указанном Продавцом в соответствии с п. 4.3.1 Договора;
 - при осуществлении возврата Товара, который был передан Вайлдберриз на складе Продавца – на том же складе, где Товар был передан;

незамедлительно после получения информации на Портале о возврате Товара покупателем или отказе покупателя от получения Товара; Вайлдберриз передает Товар Продавцу в течение 72 часов с момента передачи покупателем товара Вайлдберриз или отказа покупателя от его приемки.

- 11.2.9. В случае возврата Товара Продавцу по любым основаниям, в том числе возврата товара с недостатками (бракованного товара), Вайлдберриз вправе выплатить Продавцу добровольную компенсацию части расходов Продавца, связанных с продажей возвращенной Продавцу единицы Товара, в том числе логистических расходов. Во избежание сомнений, такая добровольная компенсация направлена на поддержку лояльности Продавца и не является признанием Вайлдберриз вины в нарушении Договора.

11.3. Компенсация утраченных и поврежденных товаров:

- 11.3.1. Если по истечении 60 (шестидесяти) дней с момента предъявления Продавцом требования о возврате Товара Вайлдберриз не возвратил Товар Продавцу (не доставил Товар на выбранный Продавцом Пункт выдачи заказов), Товар признается утраченным, за исключением случаев, когда Вайлдберриз сообщил Продавцу о необходимости инвентаризации Товара до истечения указанного срока. Если в течение 90 (девяноста) дней с момента сообщения о проведении инвентаризации Вайлдберриз не возвратил Товар Продавцу, Товар признается утраченным.
- 11.3.2. Также Товар признается утраченным, если Вайлдберриз сообщил Продавцу об утрате Товара, в том числе до истечения срока, указанного в пункте 11.3.1. Вайлдберриз может сообщить об утрате Товара Продавцу посредством размещения в Личном кабинете сведений о перечне, количестве и стоимости утраченного Товара, определенной на основании подпункта 2 пункта 11.3.5, в том числе посредством включения такой информации в Отчет о реализации Товара или ежедневные отчеты на Портале.
- 11.3.3. В случаях, предусмотренных пунктом 11.3.1, Товар признается утраченным с истечения соответствующего срока возврата Товара. В случае, предусмотренном пунктом 11.3.2, Товар признается утраченным с момента получения Продавцом сообщения.
- 11.3.4. В случае утраты Товара, за исключением случаев, когда такая утрата является следствием обстоятельств непреодолимой силы, Вайлдберриз обязуется возместить Продавцу реальный ущерб, размер которого определяется в соответствии с Договором. Упущенная выгода, в том числе упущенная выгода в размере разницы между Розничной ценой продавца (пункт 5.1) и суммой определенного в предусмотренном Договором порядке ущерба, а также любые иные косвенные убытки возмещению не подлежат.
- 11.3.5. Размер компенсации в случае утраты Товара за исключением случаев, предусмотренных пунктам 11.3.7., определяется равным размеру расчетной стоимости Товара (Св), определяемой по формуле:

$$Св = (Ц - Ц * кВВ) / (1 + Н), \text{ где:}$$

Ц – Потенциальная цена, определяемая в порядке, предусмотренном пунктом 11.3.6;

кВВ - Коэффициент Вознаграждения Вайлдберриз, рассчитываемый согласно пункта 12.5 на дату утраты Товара;

Н – размер ставки налога на добавленную стоимость в зависимости от Товара и того, является ли Продавец плательщиком НДС на дату выплату компенсации утраты Товара.

- 11.3.6. Потенциальная цена (Ц) рассчитывается при условии, если Товар был продан не менее 10 раз, как среднее значение Розничных цен Продавца (пункт 5.1) на Товар при каждой продаже Товара за 365 дней, предшествующих дате последней продажи Товара на Сайте. Если Потенциальная цена, рассчитанная в соответствии с настоящим пунктом, превышает Максимальную цену по Предмету, равную значению максимальной Розничной цены Продавца (пункт 5.1) из Розничных цен на относящиеся к тому же Предмету товары всех продавцов, реализующих товары на Сайте, Потенциальная цена признается равной Максимальной цене по Предмету.
- 11.3.7. Вайлдберриз вправе запросить у Продавца документы, подтверждающие закупочную стоимость. Продавец обязан в течение 10 дней с момента получения запроса предоставить документы,

подтверждающие размер расходов на приобретение Товара или производство Товара Продавцом (далее – «Себестоимость»), к которым относятся: договоры, товарные накладные, акты приема-передачи товара и универсальные передаточные документы, счета-фактуры и документы, подтверждающие оплату расходов, понесенных на приобретение/изготовление Товара. Компенсация в случае утраты Товара устанавливается в размере Себестоимости в случае, если Вайлдберриз выразило согласие с выплатой компенсации в размере, определенном на основании представленных Продавцом документов. Компенсация покрывает все убытки Продавца, связанные с утратой Товара.

- 11.3.8. Вайлдберриз выплачивает компенсации, предусмотренные настоящим разделом Договора, в течение 30 рабочих дней с момента предъявления требования Продавцом либо с момента предоставления Продавцом документов о Себестоимости, если они были запрошены Вайлдберриз.
- 11.3.9. Вайлдберриз признается исполнившим обязанность по возмещению ущерба с момента отражения суммы возмещения ущерба в Личном кабинете Продавца как доступной к востребованию. Вайлдберриз компенсирует ущерб посредством перечисления денежных средств на счёт Продавца в течение 5 рабочих дней с момента востребования денежных средств Продавцом, которое должно быть осуществлено только с использованием Личного кабинета на Портале, как это предусмотрено пунктом 5.7.
- 11.3.10. Условия пунктов 11.3.1 – 11.3.9 не применяются к отношениям сторон по возмещению Продавцу ущерба, причиненного утратой Товара в результате пожара, состоявшегося 13.01.2024 на складе Вайлдберриз в г.Санкт-Петербург, Пушкинский район, посёлок Шушары, Московское шоссе, 153, корп. 2.
- 11.3.11. Не применяется
- 11.3.12. В случае если Вайлдберриз обнаружит на складе Товар, за который Продавцу ранее была выплачена компенсация, то Вайлдберриз вправе отразить наличие указанного Товара в Личном кабинете Продавца с удержанием ранее выплаченной компенсации Продавцу и отражением соответствующей операции на Балансе Продавца.

11.4. Компенсация за товары, утраченные вследствие пожара, произошедшего 13.01.2024.

- 11.4.1. В отношении ущерба, причиненного утратой Товара в результате пожара, состоявшегося 13.01.2024 на складе Вайлдберриз в г.Санкт-Петербург, Пушкинский район, посёлок Шушары, Московское шоссе, 153, корп. 2, Вайлдберриз сообщает об утрате Товара путем размещения Отчета о компенсации в формате .xls на странице Портала «Компенсация за товары в Шушарах». Размещение такого Отчета о компенсации не признается сообщением об утрате Товара. Отчет о компенсации стоимости утраченного Товара является предложением Вайлдберриз о возмещении ущерба, причиненных утратой указанного в Отчете о компенсации товара, в размере и сроки, определенные в Отчете о компенсации.
- 11.4.2. Продавец вправе принять Отчет о компенсации посредством нажатия кнопки «Согласиться с Отчетом» на странице Портала, где размещен Отчет. Принятие Продавцом Отчета означает заключение Продавцом с Вайлдберриз соглашения, которым устанавливается размер понесенного Продавцом ущерба и сроки его возмещения, на условиях, указанных в Отчете. Принимая Отчет, Продавец подтверждает, что сумма компенсации покрывает все убытки Продавца, вызванные утратой Товара в результате пожара, состоявшегося 13.01.2024 на складе Вайлдберриз в г.Санкт-Петербург, Пушкинский район, посёлок Шушары, Московское шоссе, 153, корп. 2, и что Продавец не имеет к Вайлдберриз иных претензий и требований, связанных с указанным событием.
- 11.4.3. Компенсация, согласованная в порядке, предусмотренном пунктом 11.4.2, уплачивается при условии ее востребования Продавцом в следующем порядке:
- 1) Сумма компенсации или ее часть, предусмотренная графиком, являющимся неотъемлемой частью Отчета, будет отражена в Личном кабинете Продавца на Портале как доступная к выплате не позднее даты, указанной в таком графике. Сумма компенсации может отражаться в Личном кабинете Продавца на Портале частями до истечения такого срока. С момента отражения компенсации в Личном кабинете Продавца на Портале:
 - Вайлдберриз признается исполнившим обязанность по выплате компенсации в соответствующей части;

- Продавец вправе востребовать выплату компенсации в сумме, отраженной в Личном кабинете.
- 2) Продавец вправе востребовать выплату только с использованием Личного кабинета на Портале, как это предусмотрено пунктом 5.7, путем нажатия кнопки – «Вывести».
- 3) Вайлдберриз уплачивает сумму компенсации посредством перечисления денежных средств на счёт Продавца, указанный на Портале, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента востребования денежных средств Продавцом.

11.4.4. Стороны признают, что доступная к востребованию сумма на Портале будет включать в себя компенсацию по предусмотренному пунктом 11.4.2 соглашению и денежные средства, вырученные от реализации Товаров и подлежащие перечислению Продавцу, за вычетом требований Вайлдберриз к Продавцу, существующих на момент окончания последнего отчетного периода по Договору о реализации (об уплате вознаграждения, возмещении издержек, оплате услуг и неустоек, и исполнении иных предусмотренных Договором обязательств Продавца). Вайлдберриз не признается нарушившим обязанность по уплате компенсации в случае, если сумма доступная к востребованию будет меньше, чем сумма компенсации, в связи с указанным в настоящем пункте обстоятельством.

Если Продавец не согласен с Отчетом о компенсации Продавец предоставляет документы, подтверждающие стоимость приобретения Товара Продавцом или стоимость производства Продавцом Товара, к которым относятся: договоры, товарные накладные, акты приема-передачи товара и универсальные передаточные документы, счета-фактуры и документы, подтверждающие оплату расходов, понесенных на приобретение Товара. Вайлдберриз вправе запросить дополнительные документы в подтверждение несения таких расходов. В случае, если Вайлдберриз выразит согласие с возмещением ущерба в размере документально подтвержденной стоимости приобретения Товаров, ущерб будет возмещен в размере такой стоимости.

11.5. Правила поведения на территории Вайлдберриз

11.5.1. На территории, принадлежащей или находящейся в пользовании и владении Вайлдберриз, установлены следующие правила поведения, обязательные для соблюдения всеми лицами (в том числе Продавцом, его работниками и иными привлеченными им лицами):

- проезд на территорию разрешается только при наличии специального пропуска;
- пеший проход под шлагбаумом или проход в обход турникета запрещены;
- не разрешается проникновение в здания через доки, предназначенные для погрузки товарно-материальных ценностей в автомобили;
- курение разрешается только в специально отведенных для этого местах;
- оставление или складирование мусора разрешено только в специально отведенных для этого местах;
- не разрешается нахождение на территории в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения либо с запрещенными к обороту на территории РФ жидкостями и/или веществами.
- не разрешается передвижение по территории со скоростью более 20 км/ч;
- не разрешается ремонт автомобиля или допущение разлива технических жидкостей;
- не разрешается бездействие при предъявлении требований сотрудников охраны Вайлдберриз о перемещении автомобиля по территории Вайлдберриз;
- не разрешается совершение противоправных действий, ответственность за которые предусмотрена гражданским, уголовным и административным законодательством Республики Беларусь.

Продавец обязан проинформировать работников и иных привлекаемых им лиц о правилах поведения на территории Вайлдберриз, указанных в настоящем пункте. В случае не исполнения

Продавцом указанной обязанности, а также в случае нарушения Продавцом, его работниками или иными привлеченными им лицами правил поведения на территории Вайлдберриз Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Договором.

- 11.5.2. В случае фиксации Вайлдберриз противоправных действий, совершенных работниками Продавца или иными привлекаемыми им лицами, Продавец обязан по запросу представить Вайлдберриз имеющуюся у него информацию в отношении таких правонарушителей и осуществлять содействие, необходимое для привлечения правонарушителей к ответственности. Под фиксацией понимается как фиксация правонарушения при помощи технических средств (системы аудио или видеонаблюдения, уличные камеры дорожного движения), так и наличие свидетельских показаний, результатов проведения внутренних проверок и оперативно-следственных мероприятий.

11.6. Коэффициент проблемного товара

- 11.6.1. Коэффициент проблемного товара (Кпт) рассчитывается еженедельно по формуле:

$$\text{Кпт} = (\text{ПТ} / \text{Т}) * 100\%, \text{ где}$$

ПТ – количество единиц Товаров Продавца, в которых за расчетный период обнаружены:

- повреждения и недостатки, в том числе тары, упаковки или маркировки;
- некомплектность и неполнота комплекта;
- несоответствия Товара информации в карточке Товара или маркировке на упаковке Товара (подмены, пересортица и т.п.); или
- иные дефекты, влекущие утрату или снижение потребительской ценности;

Т – количество принятых покупателями за расчетный период единиц Товаров Продавца, за исключением возвращенных покупателями Товаров.

- 11.6.2. Расчетный период в пункте 11.6.1 равен 90 (девяноста) дням, предшествующим дню расчета Коэффициента проблемного товара.
- 11.6.3. Коэффициент проблемного товара публикуется в Личном кабинете Продавца.

12. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- 12.1. Продавец обязуется предоставить Вайлдберриз Вознаграждение за реализацию Товара в Отчетном периоде. Вознаграждение указывается в Отчете с включением в его сумму НДС.
- 12.2. Вознаграждение Вайлдберриз, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 12.9, рассчитывается в Отчете о продажах по следующей формуле:

$$B = P_{\text{ц}} * (K_{\text{ВВ}} - K_{\text{М}} + K_{\text{С}}) - И, \text{ где}$$

B - Вознаграждение Вайлдберриз за исполнение поручения в отношении Товара;

$P_{\text{ц}}$ – Розничная цена Продавца, включая предоставленные Продавцом скидки на Товар;

$K_{\text{ВВ}}$ – Коэффициент Вознаграждения Вайлдберриз;

$K_{\text{М}}$ – Коэффициент маркетинговых мероприятий;

$K_{\text{С}}$ – Коэффициент при продажах со склада Продавца;

И – Сумма издержек, понесенных Вайлдберриз при исполнении поручения в отношении Товара и подлежащих возмещению Продавцом согласно Договору, за исключением издержек, указанных в пункте 12.10.

Если значение выражения $(K_{\text{ВВ}} - K_{\text{М}} + K_{\text{С}})$ менее 1%, то оно признается равным 1%.

- 12.3. Размер Коэффициента Вознаграждения Вайлдберриз ($K_{\text{ВВ}}$) определяется в соответствии с пунктом 12.5 и зависит от товарной категории, к которой относится Товар, за реализацию которого уплачивается Вознаграждение, наличия и размера скидки у покупателя, предоставляемой ему Вайлдберриз (далее – Скидка WB), а также того, какие дополнительные услуги, выбраны Продавцом в Тарифном конструкторе на Портале и оказываются ему в момент передачи Товара.

12.3.1. Продавец может заказывать оказание дополнительных услуг (далее – «Опции») в Тарифном конструкторе, размещенном [на Портале](#). Любая из Опций действует с момента создания Продавцом соответствующей заявки на Портале (выбора и акцепта Опции в Тарифном конструкторе) и до момента ее отмены Продавцом, при этом отмена возможна только по истечении срока, о котором Продавец информирован при выборе Опции. Правила оказания указанных дополнительных услуг размещаются на Портале в разделе Тарифный конструктор.

- 12.4. Вайлдберриз предоставляет Покупателю Товара Скидку WB. Скидка WB признается скидкой, установленной с согласия Продавца. Иные, не относящиеся к Скидке WB скидки, предоставленные Вайлдберриз, не учитываются при расчете $K_{\text{ВВ}}$.

- 12.5. Правила определения размера коэффициента вознаграждения Вайлдберриз ($K_{\text{ВВ}}$):

12.5.1. Стороны соглашаются с тем, что отнесение наименований/артикулов Товаров к указанным в таблице категориям осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

12.5.2. Коэффициент вознаграждения Вайлдберриз ($K_{\text{ВВ}}$) рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{ВВ}} = (X + Y - \text{скидка WB в \%}), \text{ где}$$

X – это значение в %, определяемое по таблице, опубликованной на странице портала: [ссылка](#); в зависимости от категории Товара;

Y – это значение в %, определяемое в зависимости от того, какие Опции применил Продавец, и отображаемое на Портале в Тарифном конструкторе в графе «Тариф активен»

При этом $K_{\text{ВВ}}$ в любом случае не может быть менее 1%.

Стороны соглашаются с тем, что отнесение наименований/артикулов Товаров к указанным в таблице

категориям осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

Если Товар, проданный способом «Витрина» (DBS), был передан Продавцом Покупателю в течение 24 часов, то значение X подлежит снижению на 2 процентных пункта, но при этом X не может стать менее 3%. Если Товар, проданный способом «Витрина Экспресс» (EDBS), был передан Продавцом Покупателю в течение 1 часа, то значение X подлежит снижению на 1 процентный пункт. Срок передачи Товара Продавцом Покупателю рассчитывается с момента создания заказа до момента передачи Товара Покупателю по данным автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз).

- 12.6. Размер Коэффициента маркетинговых мероприятий (кМ) устанавливается исходя из условий Акции, размещенных на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.by>, с учетом следующего:

12.6.1. Если в период проведения Акции Розничная цена Продавца (Рц), на определенный Товар меньше Среднего значения розничных цен (Сц), коэффициент маркетинговых мероприятий (кМ) применяется к расчету Вознаграждения за реализацию такого Товара по цене, меньшей чем Сц.

12.6.2. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 12.6.1, применяется значение кМ равное 0 (нулю).

12.6.3. Вайлдберриз вправе по собственному усмотрению определять периоды проведения маркетинговых мероприятий на сайте (Акции), о чем Вайлдберриз уведомляет Продавца не позднее чем за 1 день до начала Акции. Уведомление направляется в личный кабинет Продавца на Портале и содержит:

- 1) период проведения Акции;
- 2) порядок определения Среднего значения розничных цен (Сц);
- 3) значение кМ или порядок его определения.

12.6.4. Период проведения Акции начинается с 0 часов 0 минут первого дня Акции, указанного в уведомлении, и прекращает действие в момент окончания последнего дня Акции, если в уведомлении не указано иное.

- 12.7. Размер Коэффициента при продажах со склада Продавца (кС) определяется в следующем порядке:

12.7.1. Если Товар продан способом «Маркетплейс», за исключением СГТ Товара, то Коэффициент при продажах со склада Продавца (кС) рассчитывается по формуле:

$кС = (Тф - Тн) * 0,1$, где:

Тф – это количество полных часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до момента передачи Товара Продавцом Вайлдберриз;

Тн – это базовое количество часов, определенное Вайлдберриз в порядке, предусмотренном пунктом 12.7.9, которое в любом случае не может быть менее 24 (двадцати четырех).

Если СГТ Товар продан способом Маркетплейс (FBS)), то Коэффициент при продажах со склада Продавца (кС) рассчитывается по формуле:

$кС = (Тф - Тн) * 0,1$, где:

Тф- количество полных часов с момента размещения на Портале в Сборочном задании информации о заказе Покупателя до момента передачи Товара Продавцом Вайлдберриз

Тн – количество полных часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до 23:59:59 указанного в Сборочном задании на Портале дня доставки Товара на склад Вайлдберриз или в иной пункт приемки Товара Вайлдберриз.

Если Товар продан способом «Курьер WB» (DBW), то Коэффициент при продажах со склада Продавца (кС) рассчитывается по формуле:

$кС = (Тф - Тн) * 0,1$, где:

Тф – количество полных часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до момента установления Продавцом в Сборочном задании на Портале статуса, подтверждающего, что Товар готов к передаче курьеру Вайлдберриз, или в случае, если Продавец не установил в Сборочном задании на Портале статус, подтверждающий готовность Товара к передаче курьеру Вайлдберриз, до момента передачи Товара Продавцом курьеру Вайлдберриз, который определяется моментом сканирования штрих-кода Товара курьером Вайлдберриз;

Тн – количество полных часов с момента размещения на Портале информации о заказе Покупателя до момента, когда Продавец должен подготовить Товар к передаче курьеру Вайлдберриз, который определяется как 23:59:59 дня, предшествующего дню доставки, указанному в Сборочном задании на Портале.

- 12.7.2. Если Товар продан способом «Витрина Экспресс», то Коэффициент при продажах со склада Продавца (кС) рассчитывается по формуле:

$кС = (Тэ - Тв) * 1$, где:

Тэ – это количество полных часов, прошедших с наступления часа, открывшего временной интервал, в течении которого Продавец был обязан исполнить обязательство по доставке Товара, до момента передачи Товара Продавцом Покупателю

Тв – количество полных часов, содержащихся во временном интервале, в течении которого Продавец был обязан исполнить обязательство по доставке Товара Покупателю

- 12.7.3. Если Коэффициент при продажах со склада Продавца (кС), рассчитанный по указанной в п 12.7.1 формуле меньше 0 (нуля), то кС признается равным 0 (нулю).
- 12.7.4. В иных случаях применяется значение кС равное 0 (нулю).
- 12.7.5. Время передачи Товара Продавцом Вайлдберриз определяется по времени поступления Товара на склад или иной указанный Вайлдберриз пункт приемки, которое определяется моментом сканирования штрих-кода поставки, присваиваемого соответствующей партии Товара Продавца согласно Сборочному заданию и размещенного на соответствующих тарных местах (паллетах). С указанного момента время для расчета Коэффициента при продажах со склада Продавца (кС), указанное в пункте 12.7.1, останавливается. Вайлдберриз презюмирует, что в момент передачи Товара Продавцом Товар передан в полном соответствии со Сборочным заданием (т.е. стикеры со штрихкодами на индивидуальной упаковке Товаров соответствуют Сборочному заданию).
- 12.7.6. После передачи Товара Продавцом Вайлдберриз производит сортировку в одностороннем порядке (далее – «срок сортировки»). Срок сортировки устанавливается не более 6 часов.
- Сортировка производится путем сканирования стикера на индивидуальной упаковке единицы Товара, содержащего необходимые сведения для идентификации Товара и заказа покупателя. После сканирования штрихкода на упаковке единицы Товара в Личном кабинете Продавца на Портале отражается статус и время сортировки конкретной единицы Товара.
- По итогам сортировки в отношении Товаров, отсутствующих по результатам сортировки, статус «в процессе сортировки» сохраняется. В указанном случае Продавец обязан в течение срока, указанного в п. 4.3.1, п. 4.3.1.1, передать Вайлдберриз отсутствующие единицы Товара в соответствии со Сборочным заданием. При этом срок (время) для расчета коэффициента кС, предусмотренного п. 12.7.1 Оферты, в отношении таких товаров считается с момента размещения заказа Покупателем и до момента фактической передачи такого Товара Вайлдберриз без приостановления на время сортировки. При нарушении срока сортировки в отношении таких недостающих товаров для целей расчета коэффициента кС учитывается срок сортировки 6 часов.
- 12.7.7. Не применяется
- 12.7.8. Не применяется
- 12.7.9. Вайлдберриз определяет базовое количество часов (Тн), указанное в пункте 12.7.1, в одностороннем порядке с уведомлением Продавца посредством Портала о новом значении Тн не позднее чем за 2 дня до дня начала его применения. Значение Тн публикуется на Портале в

разделе Новости. Значение Тн не может быть менее 24 часов

- 12.8. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар с использованием Портала. Размер Розничной цены Продавца определяется с учетом установленных Продавцом скидок и скидок, установленных с согласия Продавца. К скидкам, установленным с согласия Продавца, относятся скидка WB (пункт 12.4) и скидка, применяемая автоматически в следующем порядке (Скидка по Автоакции):
- 12.8.1. Не позднее чем за 5 календарных дней до дня применения Скидки по Автоакции Вайлдберриз уведомляет Продавца в личном кабинете на Портале о:
- 1) дате применения Скидки по Автоакции;
 - 2) перечне Товаров Продавца и размере Скидки по Автоакции на них в процентах (%)
 - 3) размере Базовой цены равной Розничной цене Продавца на момент получения им уведомления или средней Розничной цене Продавца на Товар за период, указанный в уведомлении, и оканчивающийся в момент получения уведомления.
- 12.8.2. Скидка по Автоакции, применяется с 00 часов 00 минут дня, указанного в уведомлении, если в нем не предусмотрено другое время.
- 12.8.3. С момента применения Скидки по Автоакции Розничная цена Продавца уменьшается на соответствующий размер такой скидки.
- 12.8.4. Продавец вправе отказаться от применения Скидки по Автоакции, изменив цену на Товар, в любое время как до момента применения Скидки, так и после ее применения, как в отношении всех Товаров, так и в отношении части Товаров. Отказ может быть совершен только с использованием функционала Портала.
- 12.8.5. Продавец посредством Портала вправе установить минимальную цену реализации Товара в рамках Автоакции. В случае, если в результате применения Скидки по Автоакции Розничная цена на Товар будет меньше, чем установленная Продавцом минимальная цена реализации, скидка по Автоакции к такому Товару не применяется.
- 12.9. Вознаграждение Вайлдберриз за реализацию Услуги по доставке Товара покупателю, оказываемой Продавцом в случае продажи Товара способами «Витрина» и «Витрина Экспресс», составляет 1% вне зависимости от выбранных Опций Тарифного конструктора.
- 12.10. Сумма издержек, понесенных Вайлдберриз на исполнение поручения Продавца в части принятия денежных средств в оплату Товаров от покупателей (пункт 3.2), составляющих комиссии (вознаграждения) кредитных организаций, платежных систем и участников платежных систем за проведение платежа, зачисление платежа на расчетный счет, организацию расчетов в сети Интернет и другие действия, необходимые для обеспечения возможности покупателя совершить платеж за Товар Продавца на Сайте, не включается в сумму издержек, вычитаемую из суммы вознаграждения Вайлдберриз согласно пункту 12.2, и возмещается (пункт 6.3) сверх такого вознаграждения. Размер издержек равен сумме возникающего у Вайлдберриз обязательства по оплате услуг/действий, указанных в настоящем пункте лиц.

13. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

13.1. Услуги по организации доставки товаров до Покупателя и доставки возвращенных покупателем Товаров.

13.1.1. В случае передачи Продавцом товаров для их доставки до Покупателя (в том числе в случае передачи через транзитный склад) независимо от того, состоялась такая передача до или после появления Заказа Покупателя, а также в случае возврата Покупателем Вайлдберриз Товара Вайлдберриз оказывает Продавцу услуги по организации доставки Товара до Покупателя или, соответственно, по организации доставки возвращенного Покупателем Товара от Покупателя до склада Вайлдберриз

, в том числе в случае, если Покупатель находится за пределами Республики Беларусь и, соответственно, доставка осуществляется за пределы территории Республики Беларусь.

13.1.2. Услуга Вайлдберриз по организации доставки является транспортно-экспедиционной услугой и может включать в себя следующие действия Вайлдберриз:

- 1) услуги по оформлению документов, необходимых для перевозки;
- 2) услуги по перевозке Товаров собственными силами Вайлдберриз;
- 3) погрузочно-разгрузочные услуги, включая погрузку и выгрузку транспортных средств, в том числе автомобильного транспорта, соответственно в пунктах отправления и назначения и перегрузку Товара в пути следования;
- 4) информационные услуги по уведомлению Покупателя об отправке грузов по его адресу и о продвижении Товара;
- 5) услуги по организации и выполнению перевозки Товара, включая выбор перевозчика и заключение с ним договора перевозки, выполнение перевозки избранным перевозчиком согласно заключенному договору.

13.1.3. Вайлдберриз самостоятельно определяет маршруты перевозки Товара и порядок оказания услуги. Вайлдберриз вправе привлекать к перевозке Товара третьих лиц.

13.1.4. В случае, если условия договора купли-продажи, заключенного Вайлдберриз от имени Продавца с Покупателем, предусматривают выдачу Товара Покупателю в пункте выдачи заказов, то услуги третьих лиц по выдаче такого Товара покупателю в пункте выдачи заказов или приему от покупателя возвращаемого Товара в пункте выдачи заказов не являются частью оказываемой Вайлдберриз услуги по организации доставки. Не являются частью услуг по организации доставки Товара услуги по хранению и обработке Товара, предусмотренные разделом 13.2. Не являются частью услуг по организации доставки доставка Товара Покупателю от сортировочного центра Вайлдберриз в случае, когда такая доставка осуществляется Вайлдберриз по поручению Покупателя.

13.1.5. Стороны используют следующие экспедиторские документы:

- 1) Настоящий Договор, включая настоящие Правила, определяющие перечень и условия оказания Вайлдберриз Продавцу услуг по организации доставки Товаров;
- 2) Акт приема-передачи предусмотренный Правилами приемки и возврата Товара, подтверждающий факт получения Вайлдберриз от Продавца Товара в том числе для его последующей доставки;
- 3) Отчет о продажах, предусмотренный разделом 4 Договора, подтверждающий факт оказания услуги, в том числе ее объем;

13.1.6. Задание Продавца на оказание услуг (поручение экспедитору) по организации доставки Товара выдано в момент заключения Договора и вступает в силу при условии передачи Товара Вайлдберриз и с момента заключения Вайлдберриз от имени Продавца договора купли-продажи Товара с Покупателем, предусматривающего обязанность Продавца доставить Товар до

Покупателя и адрес доставки Товара.

- 13.1.7. Продавец обязуется оплатить Вайлдберриз услуги по организации доставки Товаров до Покупателя и доставки возвращенных Покупателем Товаров от Покупателя до склада Вайлдберриз по предусмотренной настоящими Правилами цене услуг за каждый факт оказания услуги.
- 13.1.8. Услуги, предусмотренные настоящим пунктом Правил, Стороны признают оказанными в момент наступления следующих обстоятельств (фактов оказания услуг):
- 1) получение покупателем Товара, доставленного Вайлдберриз, истечения срока хранения Товара на ПВЗ или отказа Покупателя от Товара, доставленного Вайлдберриз до покупателя или до ПВЗ;
 - 2) передачи покупателем Товара на ПВЗ, истечения срока хранения Товара на ПВЗ или отказа покупателя от Товара, доставленного Вайлдберриз до покупателя или до ПВЗ – в отношении услуг по доставке возвращенных Покупателем товаров.
- 13.1.9. Цена услуг Вайлдберриз (при способе продажи «Маркетплейс» (FBS) определяется на основании Тарифов, размещенных на Портале на момент заказа покупателем Товара, в отношении которого оказывается услуга по доставке, и коэффициента склада, на котором Продавец передал Товар Вайлдберриз, с учетом пункта 6.6.
- 13.1.10. Цена услуг, оказываемых в отношении Товаров, реализуемых со склада Вайлдберриз, определяется на основании тарифа, коэффициента склада, на котором Продавец передал Товар Вайлдберриз, с учетом пункта 6.6.;
- 13.1.11. Применимые тарифы определяются на основании габаритов Товара и/или категории Товара, в зависимости от того, как это указано в Тарифах. Отнесение товаров, в отношении которых оказывается услуга, к категории товаров, перечисленной в Тарифах, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.
- 13.1.12. Стоимость услуг Вайлдберриз по возврату единицы товара с пункта выдачи заказов до склада Вайлдберриз (обратная доставка) составляет 50 (пятьдесят) у.е. за каждый факт оказания услуги, если иное не предусмотрено тарифами и пунктом 13.1.13.
- 13.1.13. В случае, если обратная доставка осуществляется после отказа покупателя от товара, реализуемого в рамках системы «Маркетплейс», в связи с наличием в нем недостатков или в связи с тем, что истек срок годности или срок службы доставленного покупателю товара, то Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз стоимость услуги по доставке Товара от ПВЗ до склада Вайлдберриз при отказе покупателя от Товара.
- 13.1.14. Стоимость услуг Вайлдберриз по организации доставки СГТ, стоимость услуг Вайлдберриз по организации доставки единицы возвращаемого СГТ до склада Продавца (обратная доставка до склада Продавца) рассчитывается по формуле, указанной в пункте 13.1.10 исходя из Тарифа, увеличенного на 1 000 (одну тысячу) у.е.
- 13.1.15. В случае передачи Продавцом Товара через транзитный склад Вайлдберриз оказывает Продавцу дополнительную услугу по доставке Товара с транзитного склада на склад, на котором Товар будет храниться. Стоимость услуг по организации доставки товаров в таком случае увеличивается на указанную на Портале стоимость доставки Товаров с транзитного склада на выбранный Продавцом склад назначения.

13.2. Услуги по обработке и хранению Товара.

- 13.2.1. Вайлдберриз, при передаче Продавцом Товара на склад Вайлдберриз или иной выбранный Продавцом пункт приема Товара, самостоятельно или посредством привлечения третьих лиц оказывает Продавцу следующие услуги:
- 1) услугу по обработке Товара, состоящую в сортировке Товара для последующего перемещения Товара на склад или к покупателю, в перемещении Товара в помещении склада при его разгрузке и (или) разгрузке Товара из транспортного средства;
 - 2) услугу по хранению Товара на складе Вайлдберриз в период с момента его поступления на

склад до момента его убытия со склада.

- 13.2.2. При продаже Товара способом «Склад WB» (FBW) стоимость услуг по обработке Товара на складе Вайлдберриз (Co):

$Co = E * (Ц * КП)$, где:

E – объем всех единиц товара, переданного Продавцом на склад Вайлдберриз, в литрах;

Ц – указанная на странице «План поставок» Портала базовая стоимость обработки за 1 л.;

КП – коэффициент приемки, указанный на странице «Тарифы» Портала для каждого склада.

Если Продавец создал план поставок, стоимость услуги (Co) рассчитывается на основании действующего на момент создания Продавцом плана поставок коэффициента приемки, установленного для склада, в котором Продавец согласно плану поставок, намеревается передать Товар Вайлдберриз (далее – Плановый коэффициент приемки).

Если Продавец передал Товар на склад, отличный от указанного в Поставке, применяется Коэффициент приемки, установленный на момент передачи для склада, на котором Товар фактически передан.

Если:

1) Продавец увеличит количество единиц товара в созданном плане поставок более чем на 10%, но не менее чем на 100 единиц; или

2) Количество фактически переданных Продавцом единиц товара будет превышать количество единиц в плане поставок более чем на 10% от запланированного количества, но не менее чем на 100 единиц;

то, для определения стоимости услуги (Co) применяется Плановый коэффициент приемки, увеличенный на 1 (единицу), за исключением случаев, когда Плановый коэффициент приемки равен или больше 5 (пяти).

- 13.2.3. Стоимость и порядок расчета услуг по обработке Товара на складе или ином пункте приема Товара Вайлдберриз при продаже Товара способом, отличным от способа «Склад WB» (FBW), указаны на Портале в разделе «Карта Складов». Итоговая стоимость услуг по обработке Товара определяется по результатам Отчетного периода и включает в себя стоимость всех услуг по обработке, оказанных Продавцу в течение Отчетного периода.

- 13.2.4. Цена хранения единицы Товара за 1 календарный день определяется на основании тарифа, и коэффициента склада, на котором Продавец передал Товар Вайлдберриз, с учетом пункта 6.6.

- 13.2.4.1. Цена хранения единицы СГТ Товара при использовании способа продажи Маркетплейс (FBS) за 1 календарный день определяется по формуле:

$Cx = E * Ц$, где:

E – объем единицы СГТ Товара, переданного Продавцом на склад Вайлдберриз или иной указанный Вайлдберриз пункт приемки, в литрах;

Ц – цена хранения за 1 л, указанная на на странице Портала в разделе «Тарифы складов» по ссылке <https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories/delivery>

Хранение СГТ Товара при использовании способа продажи Маркетплейс (FBS)) исчисляется со дня передачи Продавцом Товара Вайлдберриз до дня, предшествующего дате, указанной в Сборочном задании на Портале (пункт 4.3.1.1).

- 13.2.5. Перечень адресов складов Вайлдберриз и иных пунктов приема Товара Вайлдберриз, при передаче Товара на которых оказываются услуги по обработке Товара, указан на Портале в разделе «Тарифы» при продаже Товара способом «Склад WB» (FBW), а в случае продажи Товара иным способом – на Портале в разделе «Карта складов». Перечень адресов складов Вайлдберриз и иных пунктов приема Товара Вайлдберриз, при передаче Товара на которых оказываются услуги

по хранению Товара, указан на Портале в разделе «Тарифы».

- 13.2.6. Поручение Продавца на оказание услуги вступает в силу с момента передачи Товара на склад Вайлдберриз.
- 13.2.7. Рассчитываемая согласно настоящему Разделу Правил цена услуг и цены услуг, указанные в Тарифах, включают НДС, если операция по реализации услуги признается объектом налогообложения по НДС.
- 13.2.8. Хранение Товара Продавца может осуществляться на складе Вайлдберриз на монопаллетах или в коробах. В случае если объем Товара на одной монопаллете составит менее 1 м³, а также в случае, если изменение способа хранения необходимо для сохранения внешнего вида, потребительских свойств и качества Товара, Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке изменить способ хранения Товара с «монопаллеты» на «короба» с соответствующим изменением стоимости услуг.

13.3. Габариты Товара

- 13.3.1. Продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о габаритах Товара при создании Карточки Товара на Портале. Стоимость услуг по Договору определяется на основании Тарифов, размер которых зависит от:
- указанных Продавцом в Карточке габаритов Товара, либо
 - действительного объема Товара, то есть произведения его Действительных, то есть полученных в результате обмера, проведенного в указанном ниже порядке, габаритных размеров (в случае, если такие обмеры были проведены).
- 13.3.2. Вайлдберриз до передачи Товара покупателю выборочно осуществляет обмеры единиц Товара с целью установления его Действительного объема путем определения трех измерений – длины, ширины и высоты (Действительных габаритов) в сантиметрах. Действительные габариты Товара включают габаритные размеры его тары и/или упаковки, в которых он был передан Продавцом.
- 13.3.3. Вайлдберриз выбирает единицы Товара для обмера на основе случайного отбора программного обеспечения Вайлдберриз с учетом дополнительных критериев, повышающих вероятность выбора единицы определенного Товара: указанные в Карточке Товара габариты (любой из габаритов) превышают усредненные габариты Товаров определенной категории, определенные на основании собственных аналитических расчетов Вайлдберриз, более чем на 40%.
- 13.3.4. При проведении обмера Вайлдберриз Действительные габариты считаются установленными в отношении всех единиц товара одного артикула. В случае проведения нескольких обмеров в отношении одного артикула Действительными габаритами признается наибольшее из значений. Результаты обмера Товара, выполненного Вайлдберриз в одностороннем порядке, являются достаточным доказательством несоответствия указанных Продавцом в Карточке товара габаритов Товара Действительным габаритам Товара. Вайлдберриз размещает информацию о результатах обмера с использованием Портала на следующий день после проведения обмера в подразделе «Аналитика // Отчеты // Отчет по удержаниям». Продавец обязан самостоятельно ознакомиться с информацией на Портале.
- 13.3.5. В результате проведенных обмеров Вайлдберриз размещает в личном кабинете Продавца (в подразделе «Аналитика // Отчеты // Отчет по удержаниям») значения Действительных габаритов и фотографии обмеров. В случае, если на фотографиях отсутствуют или не могут быть определенно установлены результаты обмера или результаты обмера на фото не соответствуют установленным Действительным габаритам, Продавец вправе запросить дополнительный обмер в течение 7 дней после размещения Отчета. В этом случае Вайлдберриз производит переобмер при наличии товара на складе.
- 13.3.6. Коэффициент габаритов (Kg) – это расчетный показатель, используемый для штрафа за неверное указание габаритов (пункт 13.3.7). Коэффициент габаритов (Kg) определяется на следующий день после проведения замера, и действует в течение 30 календарных дней в отношении каждого артикула. Значение Kg зависит от величины отклонения по артикулу, определяемой как отношение объема, рассчитанного по Действительным габаритам, к объему, рассчитанному по габаритам, указанным в карточке товаров:

Отклонение по артикулу	Значение K_r
Отклонение $\leq 1,1$	0
$1,1 < \text{Отклонение} \leq 1,5$	5
$1,5 < \text{Отклонение}$	10

Если объем Товара, рассчитанный на основании Действительных габаритов, меньше 2 литров или равен 2 литрам, то значение K_r всегда равно 0 (нулю).

13.3.7. За нарушение обязанности по предоставлению достоверных габаритов Товара Продавец обязуется уплатить Вайлдберриз штраф ($Ш_r$) на следующих условиях:

13.3.7.1. Штраф за неверное указание габаритов ($Ш_r$) рассчитывается в отношении каждой единицы Товара в момент передачи такой единицы Товара покупателю или отказа Покупателя от Товара после доставки, если в отношении данной единицы Товара на дату заказа значение Коэффициента габаритов (K_r) больше 0 (нуля). Сумма штрафов по каждой единице Товара составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого Продавцом за неверное указание. Сумма штрафов по каждой единице Товара составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого Продавцом за неверное указание габаритов.

13.3.7.2. Штраф по каждой единице Товара рассчитывается по следующей формуле:

$$Ш_r = T_n * K_A, \text{ где:}$$

T_n – Тариф, применимый к артикулу Товара при оказании услуги по организации доставки (пункт 13.1) исходя из Действительных габаритов Товара;

При этом, если сумма штрафа ($Ш_r$) за единицу Товара менее 100 у.е., то она признается равной 100 у.е., если более 10 000 у.е., то она признается равной 10 000 у.е.

13.3.8. Полученный в результате указанных выше расчетов Коэффициент габаритов (K_r), присвоенный каждому артикулу Товаров Продавца, действует в течение 30 календарных дней после проведения замера, и применяется при расчете стоимости услуг, оказанных в период срока его действия. В случае изменения Продавцом габаритов товара Коэффициент габаритов (K_r) будет пересчитан на следующий день после внесения изменений. Значения Коэффициента отображаются в личном кабинете Продавца на Портале.

13.3.9. Установление Действительных габаритов в результате обмера не влечет автоматического изменения габаритов в Карточке Товара. Продавец обязан самостоятельно изменять в Карточке Товара габариты на соответствующие Действительным.

13.3.10. В случае отсутствия в Карточке товара информации о габаритах Товара, стоимость услуг, предусмотренная пунктом 13.1, определяется как произведение Базового тарифа, указанного в Тарифах, Коэффициента склада, указанного в Тарифах, и Коэффициента отсутствующих габаритов ($K_{ог}$), размер которого составляет 25.

13.4. Организация утилизации Товара.

13.4.1. Продавец поручает Вайлдберриз организацию услуг по утилизации Товара. Поручение Продавца вступает в силу в отношении соответствующего Товара в следующих случаях:

- 1) Товар приходит в негодность во время его нахождения на складе Вайлдберриз, в том числе в связи истечением срока годности Товара;
- 2) Вайлдберриз или Продавец заявили о возврате Товара в порядке, предусмотренном

пунктами 11.2.3 или 11.2.4, или иных случаях, когда Товар подлежит возврату Продавцу, и Продавец не принял и не вывез Товар из ПВЗ, расположенного вне территории Российской Федерации, в срок, предусмотренный Договором или указанный на Портале;

- 3) Вайлдберриз или Продавец заявили о возврате Товара в порядке, предусмотренном пунктами 11.2.3 или 11.2.4, или иных случаях, когда Товар подлежит возврату Продавцу, и Продавец не принял и не вывез Товар из ПВЗ, расположенного на территории Российской Федерации, в срок, предусмотренный Договором или указанный на Портале. Вайлдберриз оказывает Продавцу услуги по организации доставки невостребованного Товара на склад Вайлдберриз в порядке, предусмотренном пунктами 6.4 и 11.2.5.

13.4.2. Поручение Продавца вступает в силу с момента наступления одного из обстоятельств, предусмотренных пунктом 13.4.1.

13.4.3. Вайлдберриз обязуется организовать услугу по утилизации Товара незамедлительно после вступления в силу поручения Продавца с привлечением третьих лиц. В случае, если это не нарушает применимое законодательство Республики Беларусь, Вайлдберриз вправе оказать услуги по организации утилизации невостребованного Товара посредством сдачи его в специализированные организации по вывозу отходов, в том числе с использованием площадок по сбору отходов.

13.4.4. Вознаграждение за выполнение действий, необходимых для организации услуг по утилизации каждой единицы Товара, предусмотрены Тарифами, размещенными на Портале.

13.5. Услуги по предоставлению дополнительного функционала на Портале

13.5.1. Вайлдберриз по заявке Продавца за плату может оказывать ему услуги по предоставлению дополнительного функционала на Портале. Продавец через Портал может сделать заявку на оказание следующих типов услуг:

- услуги с ежемесячным автоматическим продлением периода оказания услуг (далее – Услуги в рамках подписки);

- дополнительные услуги, оказываемые Вайлдберриз в количестве, указанном на Портале, за отдельную плату и только при условии, что между Продавцом и Вайлдберриз в текущем периоде согласовано оказание Услуг в рамках подписки (далее – Дополнительные услуги в рамках подписки)

13.5.2. Информация о перечне и стоимости предлагаемых услуг по предоставлению дополнительного функционала размещена [по ссылке](#). Вайлдберриз вправе в одностороннем порядке изменять перечень и стоимость услуг по предоставлению дополнительного функционала на Портале в порядке, предусмотренном п. 7 Договора.

13.5.3. Продавец оплачивает услуги в порядке, указанном при выборе услуги. Оплата услуг возможна со счета Продавца в момент совершения действий по заказу услуг. В случае неоплаты услуг в момент совершения Продавцом действий по заказу услуг, исполнение обязательства по оплате услуг обеспечивается в порядке, предусмотренном пунктом 6.9.

13.5.4. Срок исполнения обязанности Продавца оплатить услуги по предоставлению дополнительного функционала на Портале признается наступившим с момента направления Продавцом заявки на оказание услуг.

13.5.5. В случае отказа Продавца от услуг по предоставлению дополнительного функционала на Портале, Продавец сохраняет право требовать предоставления услуг до окончания Периода оказания услуг, определяемого в соответствии с условиями, опубликованными на Портале, в котором было заявлено об отказе, и обязанность по оплате таких услуг до конца соответствующего Периода оказания услуг. Оказание услуг по предоставлению дополнительного функционала на Портале прекращается с момента начала нового Периода оказания услуг.

13.6. Не применяется.

13.7. Не применяется.

13.8. Не применяется.

13.9. Не применяется

13.10. Не применяется

13.11. Не применяется

13.12. **Услуга по увеличению лимита Карточек товара**

13.12.1. Вайлдберриз по заявке Продавца оказывает ему платную услугу по увеличению лимита доступных к созданию Карточек товара (такой лимит указан в Личном кабинете Продавца в соответствии с присвоенным ему грейдом), а Продавец обязуется оплатить эту услугу в порядке и в размере, указанном на Портале (далее – Услуга по увеличению лимита Карточек товара). Подробная информация об условиях оказания Услуги по увеличению лимита Карточек товара доступна на Портале [по ссылке](#).

13.12.2. Услуга по увеличению лимита Карточек товара является Услугой в рамках подписки (п. 13.5.1), в связи с чем к ней применяются положения Договора, регулирующие Услуги в рамках подписки, в том числе пп. 13.5.3-13.5.5.

13.12.3. При невыполнении Продавцом обязанности по оплате, предусмотренной п. 13.12.1, Вайлдберриз прекращает оказание Услуги по увеличению лимита Карточек товара, а лимит доступных к созданию Карточек товара сокращается на количество, ранее предоставленное Продавцу по этой услуге. В случае, если после указанного сокращения количество Карточек товара Продавца превышает его лимит доступных к созданию Карточек товара, такие превышающие лимит Карточки товара блокируются Вайлдберриз (пункт 9.2.4.1.).

14. ПРАВИЛА ВЫКУПА ТОВАРА.

Вайлдберриз вправе приобрести Товар, переданный ему Продавцом, в свою собственность в целях дальнейшей реализации за пределы Республики Беларусь в следующем порядке и на следующих условиях:

- 14.1. С момента передачи Продавцом Вайлдберриз Товара для реализации в исполнение условий, предусмотренных разделом 4 Договора, Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Вайлдберриз следующие права:
- 14.1.1. право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз для реализации, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Вайлдберриз в собственность, а Вайлдберриз обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено Вайлдберриз безвозмездно.
- 14.1.2. право заключить в отношении Товара, переданного в собственность Вайлдберриз в соответствии с п. 14.1.1 Договора, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Вайлдберриз передает Товар Продавцу в собственность, а Продавец обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено Вайлдберриз безвозмездно и действует в отношении каждого выкупленного Вайлдберриз Товара в течение 3 (трех) лет с момента заключения договора купли-продажи в соответствии с п. 14.1.1 Договора
- 14.2. Договор купли-продажи в отношении Товара признается заключенным с момента направления Вайлдберриз Продавцу посредством Портала Уведомления о выкупе Товара или Уведомления об обратной реализации Товара, в котором указаны наименование и количество выкупаемого Товара. Форма уведомления определяется Вайлдберриз в п. 14.11 настоящих Правил.
- 14.3. Право собственности на Товар переходит к Вайлдберриз в момент подписания сторонами договора купли-продажи в отношении Товара.
- 14.4. Цена Товара (включая НДС по применимой ставке), по которой Товар приобретается в собственность Вайлдберриз, определяется по формуле:
- $$Ct = RP * Ks - L, \text{ где}$$
- Ct** – Цена товара (включая НДС по применимой ставке);
- RP** – Розничная цена товара, указанная Продавцом в порядке, предусмотренном пунктом 5.1, на момент выкупа Товара (включая НДС);
- Ks** – Коэффициент выкупной цены, определяемый в порядке, предусмотренном пунктом 14.12;
- L** – Величина, равная:
- 1) в случае выкупа Товара после совершения покупателем заказа Товара у Вайлдберриз – стоимости услуг Вайлдберриз по доставке Товара до покупателя, предусмотренных пунктом 13.1, которые были бы оказаны Продавцу, если бы Товар был реализован покупателю от имени Продавца тому же Покупателю в соответствии с пунктом 3.1;
- 14.4.1. во всех остальных случаях – равная 0. Вайлдберриз продает Товар Продавцу в соответствии с п. 14.1.2 Договора по цене (включая НДС по применимой ставке), по которой эта единица Товара ранее была выкуплена Вайлдберриз у Продавца в соответствии с п. 14.4 Договора.
- 14.5. Продавец обязуется предоставить Вайлдберриз счет-фактуру, отражающую реализацию Товара в пользу Вайлдберриз, содержащую корректные сведения о наименовании, количестве и цене выкупленного Товара в течение 7 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи в отношении соответствующего Товара, но в любом случае не позднее последнего числа календарного месяца, в котором в отношении соответствующего Товара заключен договор купли-продажи.

- 14.6. Поскольку Товар, выкупаемый Вайлдберриз, находится на момент заключения договора купли-продажи у Вайлдберриз, счет-фактура подтверждает переход права собственности на Товар и должен соответствовать требованиям к счет-фактурам, установленным законодательством Республики Беларусь.
- 14.7. Оплата Товара производится Вайлдберриз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Продавцом товарной накладной в отношении такого Товара и подписания такого документа Вайлдберриз. Исполнение Вайлдберриз обязанности по оплате Товара обусловлено надлежащим исполнением Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз СЧФ. В случае неисполнения Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз СЧФ, предусмотренной пунктом 14.5, Вайлдберриз вправе без уведомления Продавца приостановить оплату за любой выкупленный у Продавца Товар, в том числе в отношении которого не предоставлен СЧФ, а также приостановить перечисление Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара до момента надлежащего исполнения Продавцом соответствующей обязанности.
- 14.8. В случае непредоставления СЧФ в течение 7 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи Вайлдберриз вправе расторгнуть соответствующий договор купли-продажи и требовать принятия Товара Продавцом в месте, указанном Вайлдберриз, в том числе расположенном за пределами территории Республики Беларусь. В случае расторжения договора купли-продажи по указанному основанию Продавец обязуется возместить Вайлдберриз убытки в полной сумме сверх предусмотренного настоящим пунктом договора штрафа в размере расходов, понесенных на любые операции с Товаром, совершенные после заключения договора купли-продажи.
- 14.9. В случае неисполнения Продавцом обязанности по предоставлению Вайлдберриз СЧФ, предусмотренной пунктом 14.5 настоящих Правил, Вайлдберриз вправе удержать с Продавца штраф в размере 20% от Цены товара, указанной в соответствующем Уведомлении о выкупе Товара.
- 14.10. Настоящий Договор в отношении выкупленного Товара стороны признают прекращенным с момента заключения в отношении Товара договора купли-продажи (пункт 14.2), при этом право, предоставленное Продавцом Вайлдберриз в соответствии с п. 14.1.2 продолжает действовать. Выкуп товара Вайлдберриз не является реализацией Вайлдберриз Товара в порядке, предусмотренном Договором, и не влечет возникновения прав и обязанностей, связанных с такой реализацией.
- 14.11. Формы уведомлений о выкупе.
- 14.11.1. Форма уведомления о выкупе

== Начало формы ==

Уведомление о выкупе

Дата:

Настоящим ООО «ИМБЕРБ» уведомляет Вас о приобретении в собственность в порядке, предусмотренном Правилами выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES, следующего Товара:

№ п/п	Наименование Товара	Количество Товара	Цена Товара, у.е., включая НДС	Стоимость Товара с НДС, у.е.	Сумма НДС, у.е.

Цена Товара определена в соответствие с условиями Правил выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES.

Согласно пункту 14.5 Правил выкупа Товара просим предоставить товарную накладную в отношении указанного Товара.

Подпись уполномоченного ООО «ИМБЕРБ» лица.

== Конец формы ==

14.11.2. Форма уведомления об обратной реализации

== Начало формы ==

Уведомление об обратной реализации Товара

Дата:

Настоящим ООО «ИМББРБ» уведомляет Вас о продаже и передаче Вам в собственность в порядке, предусмотренном Правилами выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES, следующего Товара:

№ п/п	Наименование Товара	Количество Товара	Цена Товара, у.е., включая НДС	Стоимость Товара с НДС, у.е.	Сумма НДС, у.е.

Цена Товара определена в соответствии с условиями Правил выкупа Товара к Договору о реализации товаров на площадке WILDBERRIES и равняется Цене Товара, по которой указанный Товар был ранее выкуплен у Вас Вайлдберриз.

Подпись уполномоченного ООО «ИМББРБ» лица.

== Конец формы ==

14.12. Правила установления коэффициента выкупной цены:

$KBC = 100\% - X - Y$, где

X - это значение в %, определяемое по таблице, опубликованной [на портале](#) в зависимости от категории Товара;

Y - это значение в %, определяемое в зависимости от того, какие Опции применены Продавцом и действуют в момент выкупа, и отображаемое на Портале в Тарифном конструкторе в графе «Тариф активен».

14.13. В случае, если после реализации Вайлдберриз права, предусмотренного в п. 14.1.2 Договора и перехода права собственности на Товар Продавцу такой Товар остается во владении Вайлдберриз, стороны признают его переданным Вайлдберриз в целях реализации по Договору. Цена Товара, подлежащая уплате Продавцом по договору купли-продажи удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации Товаров и подлежащих перечислению Продавцу в соответствии с п. 6.1 Договора.

15. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ТОВАРОВ.

15.1. Услуга «WB.Продвижение».

- 15.1.1. В рамках услуги «WB.Продвижение» (упоминание далее по тексту настоящего раздела Правил термина «услуги» также имеет значение услуги «WB.Продвижение» для целей толкования настоящего раздела Правил) Вайлдберриз предоставляет Продавцу возможность с использованием функционала Портала (его раздела «WB.Продвижение») в соответствии с требованиями, размещенными на Портале, и настоящими Правилами, влиять на показ Товаров (предложений о продаже Товаров) на Сайте и (или) в мобильном приложении Вайлдберриз на более высоких позициях в результатах поиска, в каталоге товаров соответствующей категории, рекомендациях на главной странице, на страницах с информацией о других товарах и иных местах, перечень которых доступен Продавцу на Портале.
- 15.1.2. С учетом предоставленных Вайлдберриз возможностей и функционала Продавец определяет условия размещения и порядок определения стоимости услуг «WB.Продвижение» в отношении всей информационной кампании, представляющей собой совокупность выбранных Товаров, и имеющей свой уникальный номер, который присваивается Вайлдберриз при создании такой кампании Продавцом.
- 15.1.3. Позиции Товаров на Сайте и (или) в мобильном приложении Вайлдберриз в результатах поиска, в каталоге товаров соответствующей категории, рекомендациях на главной странице, в других карточках товара и иных местах, перечень которых доступен Продавцу на Портале, зависят от CPM, CPO или CPC информационной кампании Продавца и CPM, CPO, CPC информационных кампаний других Продавцов, а также других критериев, влияющих на ранжирование Товаров, в том числе с учетом факторов, влияющих на ранжирование Товаров в поисковой выдаче, указанных [по ссылке](#). При этом место показа Товаров Продавца не является фиксированным.
- 15.1.4. Стоимость услуг «WB.Продвижение» определяется следующими способами по выбору Продавца:

- 1) исходя из стоимости за тысячу показов (CPM) и количества показов информационной кампании Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз. Стоимость за тысячу показов (CPM) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPM.

При определении стоимости услуг учитываются показы, произошедшие в период информационной кампании, а также показы в период с момента окончания информационной кампании до момента фактической остановки показов. В случае, если Продавец воспользовался функционалом по приостановлению кампании, Вайлдберриз приостанавливает показы не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента, когда Продавец нажал на кнопку приостановления кампании на Портале.

- 2) исходя из стоимости за один Заказ Товара Покупателем (CPO) и количества Заказов Товара Покупателями. Стоимость за один Заказ Товара Покупателем (CPO) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPO.

При определении стоимости услуг учитываются Заказы, произошедшие в период информационной кампании, а также в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании.

При пополнении бюджета кампании Продавцом, Вайлдберриз удерживает 30% от суммы пополнения бюджета на счет оплаты Заказов, которые произойдут в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании:

- в случае, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании произойдут Заказы на сумму равную или превышающую 30% от суммы пополнения бюджета информационной кампании, удержанная сумма Продавцу не возвращается, а Продавец обязуется оплатить Вайлдберриз стоимость услуг, в части, которая не была предварительно оплачена. Оплата услуг «WB.Продвижение» производится путем перечисления Продавцом денежных средств на счет Вайлдберриз в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения счета. Выплата стоимости услуг «WB.Продвижение» может удерживаться Вайлдберриз из вырученных за Товар денежных средств в момент указания сумм денежных средств таких выплат в Отчете. Такое удержание производится автоматически без дополнительных заявлений от любой из Сторон;

- в случае, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании произойдут Заказы на сумму менее 30% от суммы пополнения бюджета информационной кампании, неизрасходованный остаток из удержанной Вайлдберриз суммы по течении 7 (семи) календарных дней с даты окончания информационной кампании возвращается Продавцу тем же способом, которым производилось пополнение бюджета информационной кампании.
- 3) исходя из стоимости за один клик Покупателя (CPC) и количества кликов информационной кампании Продавца, на основании данных статистики Вайлдберриз. Стоимость за один клик (CPC) определяется Продавцом при подготовке кампании в пределах установленного Вайлдберриз максимального и минимального размера CPC.

Под кликом информационной кампании понимается любое из следующих действий в отношении Товаров, входящих в информационную кампанию, в местах продвижения Товаров: (1) обращение Покупателя по ссылке, переадресующей на страницу с подробной информацией о Товаре, или (2) обращение Покупателя по метке «Быстрый просмотр» для просмотра информации о Товаре без переадресации на страницу с подробной информацией о Товаре, (3) обращение Покупателя по метке «Избранное», (4) обращение Покупателя по метке, добавляющей Товар в корзину Покупателя.

При определении стоимости услуг учитываются клики, произошедшие в период информационной кампании, а также клики в период с момента окончания информационной кампании до момента фактической остановки показов. В случае, если Продавец воспользовался функционалом по приостановлению кампании, Вайлдберриз приостанавливает показы не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента, когда Продавец нажал на кнопку приостановления кампании на Портале.

- 15.1.5. Продавец определяет ставку CPM, CPO, CPC на Портале в разделе WB.Продвижение с учетом доступной для ознакомления информации о минимальном размере такой ставки.

15.1.5.1. Вайлдберриз вправе изменять фиксированный минимальный размер CPM, CPO, CPC. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут седьмого дня с даты опубликования на Портале уведомления об изменении. В случае, если Вайлдберриз ранее уведомило Продавца о том, что минимальный размер CPM, CPO, CPC выбранных категорий или подкатегорий товаров может изменяться, изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления об изменениях. При запуске информационной кампании и пополнении бюджета (в том числе автопополнении) ранее запущенной информационной кампании Продавец подтверждает установленный CPM, CPO, CPC.

15.1.5.2. Вайлдберриз вправе при расчете минимального размера ставки применять к фиксированному минимальному размеру CPM, CPO, CPC дополнительные коэффициенты с учетом параметров определенной категории и подкатегории Товаров. Действующее значение коэффициента и текущая минимальная ставка CPM, CPO, CPC размещены на Портале в разделе WB.Продвижение, Продавец обязуется ознакомиться с данной информацией перед заказом услуги WB.Продвижение.

- 15.1.6. Период информационной кампании исчисляется с момента запуска Продавцом информационной кампании до момента израсходования установленного Продавцом бюджета кампании или до момента использования Продавцом функционала Портала по приостановлению информационной кампании. При использовании функции автопополнения бюджета кампании момент израсходования установленного Продавцом бюджета определяется с учетом настроек автопополнения - период информационной кампании не заканчивается в случае автопополнения бюджета кампании согласно установленным Продавцом настройкам.
- 15.1.7. Продавец признает, что для определения количества показов, стоимости услуг, а также иных показателей, которые доводятся до сведения Продавца, используются исключительно данные автоматизированной системы учета Вайлдберриз (данные статистики Вайлдберриз), формируемые в том числе по результатам обработки показов.

15.2. Общие положения оказания услуг по продвижению товаров на Сайте.

- 15.2.1. Вайлдберриз оказывает Продавцу на условиях, указанных в настоящем разделе, следующие услуги технического характера:

- 1) услуга «WB.Продвижение».

- 15.2.2. Услуги по продвижению оказываются Вайлдберриз Продавцу при наличии соответствующей

технической возможности.

- 15.2.3. Функционал, доступный Продавцу на Портале, в рамках оказания Вайлдберриз услуг по настоящему разделу 15 Договора, может отличаться от функционала, доступного другим Продавцам. Указанные отличия связаны с тестированием нового функционала на отдельных Продавцах, которые выбираются Вайлдберриз случайным образом.
- 15.2.4. Заказчиком услуг, указанных в п. 15.1, может выступать как Продавец, для которого Вайлдберриз выполняет поручение, указанное в п.3.1. Договора, так и Продавец, который не давал Вайлдберриз поручение, указанное в п.3.1. Договора.
- 15.2.5. Для целей настоящих Правил под «Порталом» понимается также сайт, указанный [по ссылке](#).

Оплата услуг.

- 15.2.6. Стоимость услуг по общему правилу включает НДС. Стоимость услуг, которые оказываются Продавцам, зарегистрированными не на территории Республики Беларусь не включает НДС. Если услуги подлежат обложению НДС в соответствии с законодательством Республики Беларусь, налог будет исчислен Вайлдберриз по действующей ставке и предъявлен к оплате Продавцу в дополнение к стоимости услуг. Продавец несет обязанность по исчислению НДС согласно требованиям налогового законодательства страны своей регистрации, однако, во всех случаях, выплаты в пользу Вайлдберриз не могут уменьшаться Продавцом на суммы применимого НДС.
- 15.2.7. Продавец оплачивает услуги в порядке, указанном при создании информационной кампании на Портале. При наличии соответствующей технической возможности могут быть доступны следующие способы и порядок оплаты:
- 1) предварительная оплата услуг с расчетного счета Продавца (в том числе банковской картой Продавца с использованием функционала Портала) на расчетный счет Вайлдберриз
 - 2) оплата оказанных услуг в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Предельная стоимость услуг, которая может быть оплачена Продавцом в текущем Отчетном периоде указанным способом определяется Вайлдберриз.
- 15.2.8. Каждый факт ввода реквизитов банковской карты на Портале для оплаты услуг является отдельным заверением (в порядке, предусмотренном ст. 401-2 Гражданского кодекса Республики Беларусь) Продавца о том, что он является держателем такой банковской карты и имеет все права на осуществление платежей с ее использованием.
- В случае нарушения Продавцом указанного заверения, Продавец обязуется возместить Вайлдберриз реальный ущерб, понесенный в связи с таким нарушением.
- 15.2.9. При оплате услуг со счета Продавца в графе назначения платежа Продавец обязан указать «оказание услуги по размещению ИМ по договору Оферты». В противном случае Вайлдберриз имеет право зачесть данный платеж по своему усмотрению или вернуть платеж как неопознанный.
- 15.2.10. Вайлдберриз имеет право в одностороннем порядке осуществить зачёт стоимости оказанных услуг, по которым наступил срок оплаты, в счёт исполнения встречных однородных требований Продавца.
- 15.2.11. Услуги считаются оплаченными Продавцом с момента получения Вайлдберриз подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Вайлдберриз.

Приемка услуг.

- 15.2.12. Приемка услуг осуществляется следующим образом:
- 1) Вайлдберриз направляет продавцу ПУД по оказанным услугам за Отчетный период в сроки, указанные в пункте 5.5.
 - 2) Услуги считаются оказанными Вайлдберриз надлежащим образом и принятыми Продавцом в полном объеме в момент подписания ПУД. Продавец обязан принять оказанные услуги, путем подписания ПУД не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их получения. В случае отказа

Продавца от подписания ПУД, либо отсутствия письменного мотивированного возражения в течение 3 (трех) рабочих дней, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, а ПУД считается подписанным. По истечении данного срока, претензии Продавца относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

Ответственность.

- 15.2.13. Продавец самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее с использованием предоставленных системами возможностей приведение информации в готовую для распространения форму. Вайлдберриз не несет ответственности за информацию, содержащуюся в Карточках Товаров.
- 15.2.14. Продавец обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении информационных материалов и в связи с их размещением, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Вайлдберриз в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение информационных материалов Продавца. В случае если содержание, форма и/или размещение информационных материалов Продавца явилось основанием для предъявления к Вайлдберриз предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Продавец обязуется незамедлительно по требованию Вайлдберриз предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания информационных материалов, содействовать Вайлдберриз в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Вайлдберриз вследствие предъявления Вайлдберриз предписаний в результате размещения информационных материалов Продавца.
- 15.2.15. Совокупный размер ответственности Вайлдберриз в отношении услуг, предусмотренных настоящими Правилами, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых документально подтверждаемых убытков, по любому иску или претензии ограничивается 0,1% стоимости услуг.
- 15.2.16. Продавец обязуется использовать функционал Портала при заказе услуги WB. Продвижение добросовестно и в соответствии с назначением. В случае выявления признаков недобросовестного использования Продавцом технических параметров функционирования Портала, алгоритмов и (или) настроек кампании с целью получения выгоды, дополнительного объема показов или иного преимущества, выходящих за пределы заказанной услуги, Вайлдберриз вправе ввести для Продавца ограничение по размеру ставки на запуск кампаний, с предварительным уведомлением Продавца о применении такого ограничения.

Действие Договора в части оказания услуг.

- 15.2.17. Договор между Продавцом и Вайлдберриз на оказание услуг по продвижению товаров считается заключенным с момента совершения Продавцом действий по размещению информационной кампании.
- 15.2.18. Вайлдберриз вправе временно приостановить оказание Продавцу услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, предварительно уведомив Продавца.
- 15.2.19. Приостановление или односторонний отказ от оказания услуг без возмещения Продавцу убытков при условии предварительного уведомления Продавца посредством электронной почты или Портала осуществляется в случае, если:
- 1) Продавцом нарушены условия Правил, параметры шаблонов, требования к информационным материалам;
 - 2) Стоимость услуг по договору, заключенному на условиях предварительной оплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Продавцом на расчетный счет Вайлдберриз в качестве предоплаты за оказание данных услуг;
 - 3) Продавец имеет задолженность перед Вайлдберриз.
- 15.2.20. При отказе от Договора в части предусмотренных настоящей главой Правил услуг по указанным основаниям Вайлдберриз вправе путем удержания взыскать с Продавца предъявленные в соответствии с Правилами суммы неустоек и убытков.

15.2.21. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в части настоящей главы Правил в одностороннем порядке. Отказ Продавца или Вайлдберриз от Договора в части настоящей главы Правил, влечет прекращение Договора только в части услуг, оказание которых предусмотрено настоящей главой Правил, но не влечет прекращение действия Договора в целом.

15.2.22. В случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Продавцом предоплаты услуг превышает стоимость фактически оказанных по Договору услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Продавцом в счет оплаты (предоплаты) услуг Вайлдберриз в рамках других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев, когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Вайлдберриз также имеет право зачесть разницу между суммой произведенной Продавцом предоплаты услуг и стоимостью фактически оказанных по Договору услуг в счет исполнения встречных однородных требований Вайлдберриз по Договору.

Если на момент прекращения или расторжения Договора в части настоящей главы Правил Продавец имеет задолженность перед Вайлдберриз, Продавец обязан перечислить причитающиеся Вайлдберриз денежные средства на расчетный счет Вайлдберриз в течение 30 календарных дней с даты прекращения или расторжения Договора

16. Не применяется.

17. Не применяется.

18. Не применяется.

19. СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В отношении обработки персональных данных (далее – «ПД»), осуществляемой в рамках заключения настоящего Договора и дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны договорились о следующем.

- 19.1.** В отношении обработки ПД, осуществляемой Вайлдберриз, в том числе с использованием функционала Портала, в целях исполнения Договора, а именно в рамках исполнения поручения Продавца (п. 3.1 –3.2 Договора) и предоставления Продавцу услуг (п. Ошибка! Источник ссылки не найден. Договора), **Продавец является оператором ПД и поручает Вайлдберриз, являющемуся уполномоченным лицом**, осуществлять их обработку в необходимом для этого объеме. При этом Стороны обязуются при обработке ПД соблюдать требования, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – «**Закон**»), а также имеют права и гарантируют исполнение обязанностей, предусмотренных в п. 19.3 – 19.5 Договора.
- 19.2.** Вайлдберриз вправе обрабатывать ПД в течение всего срока действия Договора, до момента его расторжения (прекращения действия) в порядке, установленном Договором и (или) законодательством Республики Беларусь. При исполнении поручения Вайлдберриз вправе осуществлять следующие действия с ПД как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых: сбор, изменение, хранение, передача, использование, блокирование, удаление ПД.
- 19.3.** Для исполнения целей, указанных в п. 19.1 Договора, Вайлдберриз обрабатывает ПД работников, представителей и контактных лиц Продавца в следующем объеме: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; адрес электронной почты, ID пользователя на Портале.
- 19.4. Продавец при поручении обработки ПД Вайлдберриз:**
- 19.4.1. предоставляет заверения, имеющие существенное значение для заключения и дальнейшего исполнения Договора, о том, что Продавец обеспечил наличие надлежащего правового основания для обработки ПД, в том числе их передачи Вайлдберриз в рамках поручения на обработку ПД субъектов, включая работников, представителей и контактных лиц Продавца, чьи ПД обрабатывает Вайлдберриз;
- 19.4.2. вправе запрашивать у Вайлдберриз информацию по вопросам обработки ПД, в том числе информацию о принятии обязательных мер по обеспечению защиты ПД как Вайлдберриз, так и привлекаемыми им субуполномоченными лицами (при наличии таковых);
- 19.4.3. обязуется проинформировать Вайлдберриз в случае наступления обстоятельств отсутствия правовых оснований для обработки переданных Вайлдберриз ПД не позднее 3 рабочих дней с момента, как Продавцу стали известны такие обстоятельства;
- 19.4.4. при принятии условий настоящего Договора, предоставляет разрешение Вайлдберриз на привлечение субуполномоченных лиц, когда такое привлечение необходимо для достижения целей, предусмотренных Договором.
- 19.5. Вайлдберриз при обработке ПД по поручению Продавца:**
- 19.5.1. обязуется обрабатывать ПД в качестве уполномоченного лица от имени и в соответствии с поручением Продавца;
- 19.5.2. обязуется соблюдать конфиденциальность ПД, а именно не распространять и (или) предоставлять ПД, которые стали известны в связи с исполнением поручения по настоящему Договору, в том числе после прекращения обработки без наличия правового основания, предусмотренного Законом или законодательными актами;
- 19.5.3. обязуется принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению защиты ПД в соответствии со ст. 17 Закона;
- 19.5.4. обязуется в разумный срок по запросу Продавца предоставить информацию, необходимую для подтверждения принятия соответствующих правовых, организационных и технических мер по обеспечению защиты ПД в соответствии со ст. 17 Закона;
- 19.5.5. вправе привлекать к обработке ПД субуполномоченных лиц, когда это необходимо для достижения целей, предусмотренных Договором без дополнительного согласования с Продавцом при условии обеспечения субуполномоченным лицом защиты ПД на уровне не ниже, чем обеспечено Вайлдберриз;

- 19.5.6. при привлечении к обработке ПД субуполномоченных лиц обязуется обеспечить соблюдение субуполномоченным лицом обязательств, возложенных на Вайлдберриз в части обработки ПД по Договору;
- 19.5.7. обязуется уведомить Продавца без необоснованного промедления, в т. ч. посредством функционала Портала и (или) контактам Продавца, предоставленным посредством функционала Портала, о случаях установления факта нарушения систем защиты ПД, влекущего несанкционированный или случайный доступ к ним, изменение, блокирование, копирование, распространение, предоставление, удаление ПД, а также иные неправомерные действия в отношении ПД (далее – «**Инцидент**»), повлекшего нарушение прав субъектов ПД и произошедшего по вине Вайлдберриз;
- 19.5.8. в случае поступления запросов от субъектов ПД или государственных органов по вопросам, связанным с обработкой ПД Вайлдберриз по поручению Продавца, Вайлдберриз при наличии полной и достоверной информации для предоставления ответов вправе самостоятельно отвечать на поступившие запросы. При отсутствии у Вайлдберриз полной и достоверной информации для предоставления ответов Вайлдберриз обязуется в течение 5 рабочих дней (а в случае получения от субъекта ПД заявления о предоставлении информации, касающейся обработки ПД, – в течение 2 рабочих дней) уведомить о поступившем запросе Продавца и передать его в адрес Продавца;
- 19.5.9. в случае прекращения действия Договора и (или) на основании уведомления Продавца о прекращении дальнейшей обработки ПД обязуется прекратить обработку ПД, передать все ПД Продавцу либо удалить (блокировать) ПД, за исключением случаев, когда законодательными актами предусмотрена обязанность их обработки, а также удалить (блокировать) все имеющиеся копии ПД;
- 19.5.10. для обеспечения соответствия обязательствам, установленным Законом, по письменному требованию предоставлять Продавцу, надлежащую информацию и содействовать осуществлению им мониторинга обработки ПД.
- 19.6.** Стороны обязуются уведомлять друг друга о любых Инцидентах, принимать меры для устранения нарушения системы защиты ПД, минимизации вызванного Инцидентом ущерба, а также для предотвращения любых возможных негативных последствий для субъектов ПД другой Стороны или максимально возможного сокращения негативных воздействий.
- 19.7.** Стороны устанавливают следующий режим разграничения ответственности в отношении обработки ПД:
- 19.7.1. Продавец несет ответственность перед субъектами ПД при обработке ПД в порядке, предусмотренном п. 19.1 Договора;
- 19.7.2. Вайлдберриз несет ответственность перед Продавцом за действия (бездействие), совершенные с ПД в процессе исполнения обязательств по настоящему разделу. При этом ответственность Вайлдберриз перед Продавцом ограничена размером документально подтвержденного ущерба, возникшего у Продавца вследствие виновных действий Вайлдберриз при отсутствии нарушений Договора со стороны Продавца;
- 19.7.3. Вайлдберриз несет ответственность перед Продавцом за действия (бездействие), совершенные с ПД субуполномоченными лицами в процессе обработки ПД на основании п. 19.1 Договора (при привлечении таковых).
- 19.8.** Продавец подтверждает, что при наличии надлежащих правовых оснований Вайлдберриз вправе обрабатывать ПД, обработка которых осуществляется в соответствии с п. 19.1 Договора, в качестве самостоятельного оператора ПД в иных целях без согласования с Продавцом или уведомления Продавца.
- При этом каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность ПД, полученных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке ПД, установленных Законом и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер по обеспечению защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий с ПД.
- 19.9.** Вайлдберриз вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. При переходе прав и обязательств Вайлдберриз по настоящему Договору к третьему лицу Продавец поручает, а Вайлдберриз обязуется передать такому третьему лицу ПД, необходимые для надлежащего

исполнения Договора правопреемником по Договору. Факт замены Вайлдберриз на иное третье лицо происходит в одностороннем порядке путем внесения изменений в Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

20. УДЕРЖАНИЕ ТОВАРОВ.

- 20.1.** Вайлдберриз вправе в случае неисполнения Продавцом в срок обязательств, предусмотренных Договором, удерживать Товар, принадлежащий Продавцу и переданный Вайлдберриз, пока соответствующее обязательство не будет исполнено. Продавец предоставляет право Вайлдберриз реализовывать удержанный Товар, в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

Товар признается удержанным Вайлдберриз с момента направления Продавцу согласно пункта 8.1 уведомления с требованием исполнения просроченного обязательства, в котором указано на удержание Товаров. Если в уведомлении не указано иное, удержанными признаются все Товары Продавца, находящиеся во владении Вайлдберриз на момент направления уведомления. Если с момента направления уведомления Продавец передаст Вайлдберриз Товары, то такие Товары признаются удержанными с момента их передачи.

- 20.2.** В случае, если Продавец не исполнит все просроченные обязательства, существовавшие на момент направления уведомления, в течение 10 рабочих дней с момента его направления, удержанные Товары подлежат реализации покупателям на Сайте, на следующих условиях о цене:

1) Цена реализации Товара (Цу) третьим лицам определяется по формуле:

$Cy = Pц * (100\% - Ск)$, где:

Рц – это Розничная цена Продавца (пункт 5.1), указанная на дату направления уведомления;

Ск – это размер дисконта в %, определяемый в зависимости от показателя оборачиваемости Товара (От):

Размер дисконта (Ск)	Значение оборачиваемости Товара (От)
0%	от 0 до 120
10%	Более 120 и не более 365
20%	Более 365 и не более 730
30%	Более 730

2) Оборачиваемость Товара (От) рассчитывается по Товару каждого артикула по следующей формуле:

$От = 365 / (П / Рср)$, где:

П – это количество продаж Товара определенного артикула за 365 дней, предшествующих дате расчета оборачиваемости, в единицах; [при этом если П = 0, то П признается равным 1];

Рср – это средний дневной остаток Товара определенного артикула на складах ВБ за 365 дней, предшествующих дате расчета оборачиваемости, в единицах.

- 20.3.** Определенная в предусмотренном пунктом 20.2 порядке цена реализации применяется в течение 14 дней (период реализации) с момента ее определения – дня размещения предложения о реализации Товара по такой цене. По истечении периода реализации каждый раз без ограничения в количестве таких периодов цена реализации на следующий аналогичный период определяется заново с учетом оборачиваемости Товара (От) рассчитанной по состоянию на последний день текущего периода реализации.

- 20.4.** В случае, если Продавец после получения уведомления изменит Розничную цену Продавца, реализация Товара осуществляется на условиях Договора без учета условий настоящего раздела с момента такого изменения.

В случае реализации Товара в порядке, предусмотренным настоящим разделом, Продавец обязуется возместить Вайлдберриз убытки в размере недополученной прибыли, рассчитанной как сумма вознаграждения, которую получило бы Вайлдберриз от реализации Товара в соответствии с условиями Договора без учета условий настоящего раздела (заранее оцененные убытки), рассчитанная в соответствии с пунктом 12.2 Договора. Вырученные от реализации Товара денежные средства передаются Продавцу, за вычетом суммы причитающейся Вайлдберриз.