

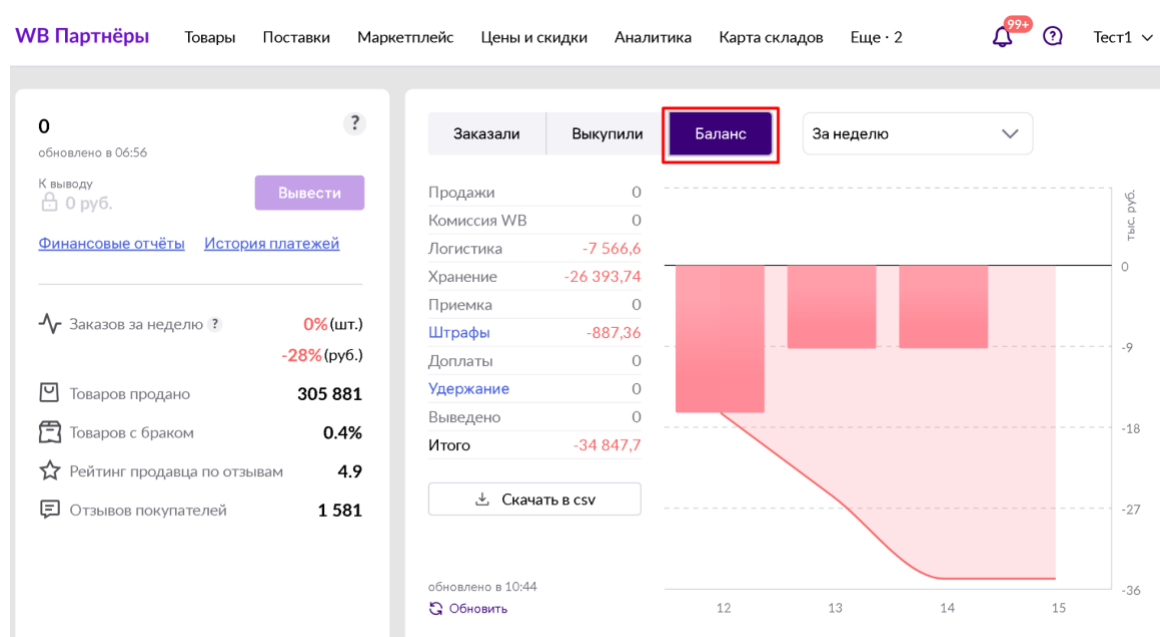
Задолженность при длительном минусовом балансе

Если баланс вашего магазина остается отрицательным более 5 недель подряд, вы получите уведомление о задолженности перед Wildberries. После этого у вас будет 10 рабочих дней на её погашение.

Почему так происходит?

Баланс вашего магазина может уйти в минус, если за расчётный период стоимость оказанных нами услуг вместе с суммами удержаний окажется больше, чем ваш доход.

Подробную детализацию баланса за день, неделю и месяц можно увидеть на главной странице портала продавца на вкладке «Баланс».



Также вы можете найти детальные отчёты по [расходам на хранение](#), [удержаниям](#) и [остаткам на складе](#) в разделе «Аналитика — [Отчёты](#)».

Как погасить задолженность?

Сформируйте и проведите платёж через ваше банковское приложение или в отделении банка на сумму, которая отображается на вашем балансе как отрицательная.

Реквизиты платежа:

ООО «Вайлдберриз»
142181, МО, г.о. Подольск, г. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный
парк Коледино, д. 6, стр. 1
ОГРН 1067746062449
ОКПО 79490869

Р/С 40702810500110000939 в ПАО «Банк ВТБ» г. Москва
К/С 30101810700000000187
БИК 044525187

Назначение платежа: Погашение задолженности по договору оферты ИНН [ваш ИНН].

Если ваше ООО или ИП ликвидированы, за вас может заплатить другое юридическое лицо. При этом не обязательно, чтобы оно было зарегистрировано как продавец на Wildberries. В этом случае плательщик должен указать в назначении платежа «Погашение задолженности по договору оферты за ИНН [ИНН должника]»

!!! Обязательно указывайте назначение платежа как в примерах выше, иначе система не сможет корректно распознать платёж, и долг не будет погашен автоматически.

Оплата также не будет зачислена в счёт долга автоматически, если её произвели через иностранный банк или со счёта физического лица. При этом вы можете погасить задолженность этими способами. Но, чтобы платёж зачислили в счёт долга, вам нужно будет обратиться в поддержку, прикрепив к сообщению скан оплаченного платёжного поручения.

Пример корректного оформления платежа:

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № 19		17.09.2023	Вид платежа	
Сумма прописью		Дата		
ИНН	КПП	Сумма		
		Сч. №		
Плательщик		БИК		
АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва		Сч. №		
Банк плательщика		БИК		
БАНК ВТБ (ПАО) г. Москва		Сч. №		
Банк получателя		Сч. №		
ИНН 7721546864	КПП 507401001			
ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ"		Вид оп.	01	Срок плат.
Получатель		Наз. пл.		Очер. плат.
		Код	0	Рез. поле
				5
Назначение				
Погашение задолженности по договору оферты ИНН [ваш ИНН] НДС не облагается				
Подписи			Отметки банка	

Что будет, если не погасить задолженность в срок?

Срок на погашение долга составляет 10 рабочих дней с даты получения уведомления о нём. Если спустя 10 дней баланс всё ещё будет отрицательным, автоматически начнётся распродажа ваших товаров со скидкой. Таким образом мы сможем погасить ваш долг или хотя бы его часть. Это условие есть в пункте 19 оферты.

Первый цикл автораспродажи будет длиться 14 дней. Затем, если по его итогам:

- **долг погашен не полностью, и у вас ещё остались товары на складе**
— произойдёт перерасчёт скидок и начнётся новый цикл автораспродажи ещё на 14 дней. И так далее, пока не будет погашен долг или не закончатся товары.
- **долг погашен не полностью, но у вас не осталось товаров на складе**
— мы можем обратиться за взысканием остатка задолженности в суд.

!! Пока идёт автораспродажа ваших товаров, вы по-прежнему можете погасить долг, проведя платеж по реквизитам Wildberries.

Какая скидка будет на мои товары при автораспродаже?

Мы определяем скидку, исходя из вашего показателя оборачиваемости, то есть времени, за которое продаётся текущий запас ваших товаров. Скидку применим к цене, которая была установлена на момент расчёта оборачиваемости:

Оборачиваемость	Размер скидки
менее 4 месяцев	0%
от 4 месяцев до 1 года	10%
от 1 до 2 лет	20%
более 2 лет	30%

Как избежать появления задолженностей в будущем?

- Внимательно следите за вашими расходами на хранение товаров, рекламу и другие платные услуги;
- Пользуйтесь [инструментами](#) аналитики, чтобы точнее прогнозировать ваши доходы;
- Строго соблюдайте правила торговли на Wildberries, чтобы избежать штрафов.

Другие частые вопросы:

- **Сколько времени проходит с момента проведения платежа до погашения долга?**

Это зависит от работы банков. В среднем, после корректно сформированной оплаты до зачисления денег на счёт может пройти до 3 рабочих дней. Датой погашения задолженности считается дата поступления суммы на счёт Wildberries.

- **Как убедиться, что задолженность точно погашена?**

В этом случае на главной странице вашего портала продавца будет отображаться нулевой или положительный баланс.

- **Я погасил задолженность, прошло время, но на портале всё равно отрицательный баланс. Почему так, и что делать?**

Скорее всего, система не определила ваш платеж как погашение долга. Так происходит, если некорректно указать назначение платежа, провести его со счёта физического лица или через иностранный банк. В этом случае создайте обращение в поддержку в категории Баланс с темой Вопросы о задолженности, приложив к нему скан оплаченного платёжного поручения.

- **Если в течение 10 дней с момента уведомления о долге я погашу только его часть, это отодвинет сроки начала автораспродажи?**

К сожалению, нет. Автораспродажа запустится при любом отрицательном значении баланса. Поэтому, чтобы этого избежать, нужно погасить задолженность целиком.

- **Если у меня несколько магазинов, могу я перекинуть деньги с одного баланса на другой?**

Нет, такая операция невозможна. Но вы можете вывести деньги с баланса одного магазина на ваш банковский счёт и оплатить с этого счёта задолженность другого. В этом случае не забудьте корректно указать назначение платежа, чтобы деньги зачислились в счёт погашения долга автоматически.

- **Могу ли я менять цены на свои товары во время автораспродажи?**

Да. Вы можете без ограничений менять цены на ваши товары, которые были установлены автораспродажей. Но это никак не повлияет на циклы распродаж, и каждые две недели цены всё равно будут автоматически меняться на те, что рассчитаны нашими алгоритмами.

- **Могу ли я, имея задолженность, вывезти товары со склада?**

Да. Товары можно вывести со склада до того, как вы погасите долг. Учтите, что услуга возврата товаров продавцу [платная](#), и ваша задолженность увеличится на эту сумму. Но при этом вы больше не будете ежедневно платить за хранение товаров на складе.

- **Товары плохо продаются, вывезти их я не могу. Можете их утилизировать?**

Нет. Мы можем утилизировать только товары с браком или истёкшим сроком годности. Дождитесь, пока мы не реализуем товары с помощью автораспродажи.