

WB Партнёры

Карточка товаров

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

Быстрый переход по разделам

Как найти раздел?

Лимиты

Черновик

Загрузки

Аналитика карточки

Создание карточки
единично

Характеристики
карточки

Габариты упаковки

Загрузка фото и
видео

Рейтинг карточки

Знак отличия

Разъединение и
Объединение
карточек

Удаление карточек

Корзина

Редактирование
карточек

Рекомендуем:

- ознакомиться подробнее про [Хранение и логистику](#);
- узнать про [Измерение товаров](#);
- как [правильно заполнить карточку](#);
- [рекомендации и ошибки при заполнении карточки](#);
- что нужно для [попадания в необходимый раздел сайта](#).

Как найти раздел?

Чтобы воспользоваться функционалом, перейдите в раздел «Товары» – «[Карточка товара](#)».

В нем можно создавать карточки товара, редактировать уже существующие карточки (единично или массово), а также загружать фото и видео.



В начало

Товары

Карточка товара

В разделе расположены вкладки:

- **Все товары** – созданные карточки товара и основная информация по ним.
- **Без фото** – карточки товара, у которых отсутствует фото.
- **Черновики** – отображены те карточки, у которых возникла ошибка при их создании.
- **Корзина** – удаленные карточки. Карточки можно восстановить из корзины.
- **Заблокированные** – заблокированные по различным причинам карточки.

Обратите внимание на заполнение веса и габаритов упаковки при заполнении карточек.

По данным параметрам будет начисляться дальнейшая логистика и хранение в [отчетах по реализации](#).

В случае, если габариты были указаны некорректно, перерасчет **не будет осуществляться**.

Чтобы найти нужную карточку, воспользуйтесь полем «**Поиск по артикулу, номенклатуре, баркоду**», а также отфильтруйте по **Бренду, Предмету и Тегам**.

🏠 Категория

🔍 Поиск по предметам

🏷️ Бренд

🎨 Цвета

🏷️ Теги

👤 Рейтинг карточки

📷 Фото

3D очки

3D-принтеры

3D-ручки

Абажуры

Аварийное оборудование

Авокадо

Автобаферы

Автозагар

Применить

Сбросить

Добавить...

Все товары 9945

Без фото 5885

Черновики 410

Корзина 34

Заблокированные 95

🔍 Фильтр

📷 Загрузки

Артикул продавца, артикул WB, баркод



Отзывы

Остаток

Размеры

Баркоды

Теги

Дата изменения



Цвета



Предмет

Предмет

Артикул WB: 123456789

Артикул продавца: 123456

Без рейтинга

0

1234567890987

+

21 февраля 2024 г.

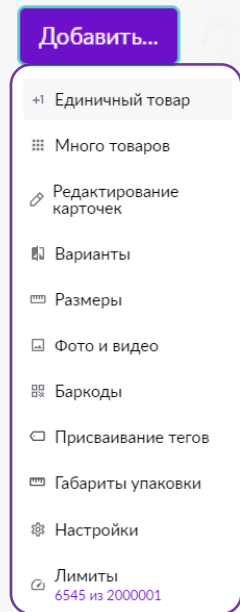


Вкладка «Добавить»

По кнопке «Добавить» доступна возможность создать **Один** или **Много товаров** (массовая загрузка), добавить дополнительные **Варианты (Цвета), Размеры, Фото и видео, Баркоды**, массово произвести **Редактирование карточек, Габаритов и Тегов**.

Для этого перейдите в нужные разделы, скачайте шаблон, заполните и загрузите его.

В пункте «Настройки», можно отключить импорт карточек с сайта WB, чтобы защитить свой ассортимент от копирования.



Настройки

После включения настройки запрета, мы перестанем копировать все ваши карточки по запросу от других продавцов через функционал «Импорт карточки с WB»

Запретить копировать все ваши карточки

ЛИМИТЫ

Лимит — это количество карточек товаров, которые можно создать.

Минимальный лимит — **600** карточек.

Размер лимита зависит от суммы продаж.

Узнать подробнее про [Лимит](#).



Данный функционал находится в доработке и может быть недоступен.

Количество карточек можно увеличить, если вам не хватает суммы продаж.

Платный функционал доступен во вкладке «Добавить — Увеличить лимит». Укажите количество карточек для покупки и нажмите «Оплатить».

Стоимость одной карточки — **50 Р**.



Кнопка «Увеличить лимит» может быть неактивной до тех пор, пока вы не достигнете определенного порога использованных карточек.


The screenshot shows the 'WB Партнёры' interface. The top navigation bar includes 'Товары', 'Поставки', 'Маркетплейс', and 'Цены и скидки'. The main content area is titled 'Лимиты' and contains the following text: 'Лимит — это количество карточек товаров, которые может создать продавец. Размер лимита зависит от годового оборота. Чем выше оборот, тем больше карточек можно создать. На обновление уже созданных карточек нет ограничений.' Below this, it states: 'Чтобы оставаться в пределах лимита, вы можете самостоятельно удалять карточки, отправив их в Корзину.' A progress bar shows 'Используется: 6768 из 7032 (96%)' with a green bar and a grey bar. A button 'Увеличить лимит' is highlighted with a red box. To the right, a summary table shows: 'Количество: 12', 'Цена за 1 шт.: 50 Р', 'Количество: 12', and 'Итого: 600 Р'. Below the table are buttons 'Отменить' and 'Оплатить'. A dashed red arrow points from the 'Увеличить лимит' button to the 'Количество' field in the summary table. Below the summary table, a payment confirmation screen for 'WILDBERRIES' is shown, with the text 'Оплата банковской картой 50.00 Р' and a 'Pay' button.

Карточки с ошибками (Черновик)






В начало

В раздел «**Черновик**» попадают карточки, которые не создались из-за ошибки.

Нажмите на значок  в статусе «**Ошибки**» и выйдет окно с перечнем ошибок, которые нужно исправить для успешного создания карточки. Затем откройте карточку товара и исправьте ошибку.

Черновики 45

<input type="checkbox"/>	Предмет	Бренд	Артикул продавца	Комментарий	Дата изменения		
<input type="checkbox"/>	Спальники туристические	#####	#####		06.04.06:21		

Ошибки

Артикул: _____

1. Запрещено указывать телефонные номера в поле Наименование
2. Запрещено указывать телефонные номера в поле Описание

Корзина



В начало

В корзину можно перенести любую карточку товара. Удаленные карточки попадают в раздел «[Корзина](#)».

Карточку товара нельзя удалить из корзины, если:

- добавлена в активную поставку;
- были продажи в течение последних 28 дней;
- по ней есть остатки.

Если в карточке не указан хотя бы один из трех габаритов, она перемещается в корзину.

Карточка товара хранится в «**Корзине**» 30 дней до полного удаления. После истечения срока, карточка будет удалена **навсегда**. Для удобства, количество дней до удаления карточки, указано в столбце «**Дней до удаления**».

Чтобы найти карточку из списка можно воспользоваться поиском.

Корзина 2588

Очистка Восстановление Загрузки Артикул продавца, артикул WB, ...

<input type="checkbox"/>	Фото	Артикул продавца	Артикул WB	Предмет	Бренд	Дата изменения ↑	Дней до удаления	Цвета	Размеры	Баркод товара	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>			159016557	Шторы интерьер...	Шторы Локс	28.04.2023	30	светло-бежевый		2037759591778	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			150284553	CD проигрыватели	test	27.04.2023	29			2037549540889	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Восстановить карточки можно двумя способами:

1. Напротив нужной карточки нажать на кнопку
2. Выбрать несколько карточек, используя чекбоксы, далее появится уведомление, затем нажмите «**Вернуть карточки**»

Вернуть карточки

Удалить карточки

Отменить выделение

Карточку из корзины можно принудительно **удалить самостоятельно** и в любое время (3).

Заблокированные карточки



В данном разделе имеется возможность, в зависимости от степени блокировки:

- Отредактировать карточку и устранить причину блокировки;
- Переместить карточку в корзину;
- Обратиться в поддержку.

Увидеть заблокированные карточки, можно также во вкладке «**Все товары**».

Добавить... **Все товары 9998** Без фото 5916 Черновики 416 Корзина 37 **Заблокированные 95** Загрузки

Отзывы	Остаток	Размеры	Баркоды	Теги	Дата изменения	↑	Цвета
<input type="checkbox"/>		БАД БАДы Артикул WB: 123456789 Артикул продавца: wbacdefjh Заблокирован	0	2000000000001	+	20 февраля 2024 г.	
<input type="checkbox"/>		Бад БАДы Артикул WB: 210942767 Артикул продавца: wbacdefh Заблокирован	0	2000000000002	+	16 февраля 2024 г.	
<input type="checkbox"/>		Худи Артикул WB: 210857755 Артикул продавца: wb4ni02js0f На проверке	0	1, 3, 38/39 20000000... +2	+	16 февраля 2024 г.	

Загрузки



В разделе «**Загрузки**» можно отследить информацию о статусе загрузки при создании и редактировании карточек товаров, посмотреть ошибки и увидеть скачанные ранее предметы.

- Во вкладке «**Скачивание данных**» можно выгрузить общие или все характеристики по предметам, а также скачать карточки из корзины.
- Данные для загрузки можно выбрать по Предметам, Брендам, а также с фото или без.
- Во вкладках «**История загрузок**» и «**История скачиваний**» можно увидеть созданные ранее карточки и их статус, и посмотреть историю скачивания предметов.

Добавление тегов



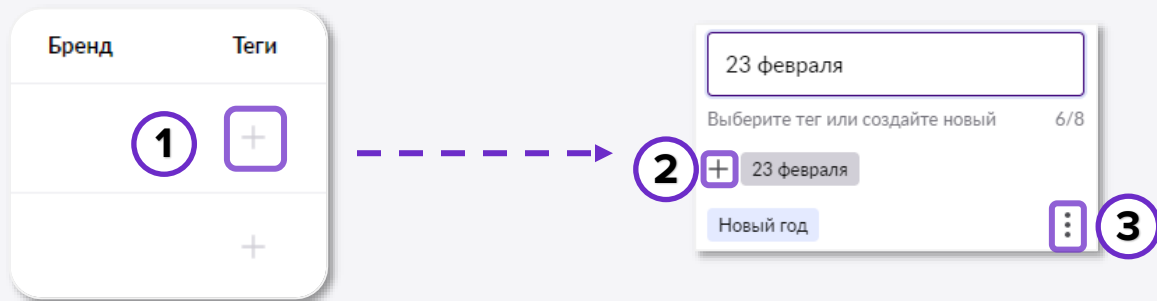
В начало

С помощью тегов вы можете разметить свои карточки на удобные группы, по которым в дальнейшем можно фильтровать список. Также можно разделить сезонные товары или завести тег архива для товаров, которые больше не поставляются. Теги не влияют на объединение и разъединение карточек.

i Завести можно **до 15** тегов. Длина тега **до 15** символов.

Чтобы присвоить карточке тег, нажмите на + **(1)** в столбце «Теги». Введите имя нового тега и сохраните его, нажав на + **(2)**, либо выберите уже созданный ранее.

Тег можно отредактировать, нажав на «**три точки**» **(3)**: доступно переименование, выбор цвета и удаление тега.



Массовое присваивание тегов



В начало

Функционал доступен по кнопке «**Добавить** — **Присваивание тегов**».

Можно навешивать и снимать теги массово. В скачиваемом шаблоне есть список тегов для удобства использования.

Теги можно заменить прямо в таблице на портале. После всех изменений нажмите на кнопку «**Обновить теги**».

После присваивания предлагаем продавцу скачать файл с ошибками (если такие были).

При загрузке шаблона **Excel**, старые теги удаляются при привязке новых. Чтобы удалить сразу все теги, оставьте пустой ячейку тегов в таблице.

+1 Единичный товар	<h2>Присваивание тегов</h2> <p>Скачайте, заполните шаблон и загрузите его обратно.</p> <p>Группируйте карточки с помощью созданных тегов. Чтобы добавить новый тег, перейдите в раздел «Товары».</p> <p>Старые теги удаляются при привязке новых.</p> <p>Чтобы удалить сразу все теги, оставьте пустой ячейку тегов в таблице.</p> <p>Теги — это не ключевые слова. Они не влияют на выдачу товаров в поиске</p>
Много товаров	
Редактирование карточек	
Варианты	
Размеры	
Фото и видео	
Баркоды	
Присваивание тегов	
Габариты упаковки	
Использовано карточек:	

Загрузить файл

Скачать шаблон

Аналитика карточки

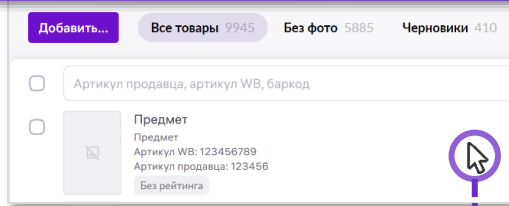
Для просмотра аналитики карточки, кликните в любом свободном месте строки.

Откроется подробная аналитика карточки, где можно увидеть ее рейтинги, остатки, товары в пути, поисковые запросы и др. информацию.

При нажатии на кнопку **«На страницу товара»**, произойдет переход на клиентский сайт Wildberries.

Подробнее о некоторых виджетах аналитики:

Топ 10 поисковых запросов отображает 10 наиболее популярных позиций, по которым товар наиболее часто находили за неделю. Также указано количество переходов в карточку по соответствующему запросу и динамика по отношению к предыдущей неделе.



На страницу товара · Редактировать карточку

Платье
Платье вечернее · Артикул платье
Цена: не указана.

Рейтинг по отзывам **0.0**
Пока никто не оставил ни одного отзыва

Рейтинг карточки **10/10**

Фото **идеально**
Наименование **идеально**
Описание **идеально**

Все отзывы · Редактировать карточку

Остатки на складах **0**
Остаток на всех складах WB. Остатки на собственных складах не учитываются.
12

Товары в пути **0**
Едут к клиенту **0**
Возвращаются на склад **0**

Подробный отчет по остаткам

Топ 10 поисковых запросов для этого товара за неделю
29 апреля-5 мая

Запрос	Переходы в карточку
1. <u>123456789</u>	0 -3

Аналитика карточки



В начало

Реклама показывает общую информацию по всем незавершенным рекламным кампаниям карточки.

Отображены метрики рекламных кампаний:

- Показы;
- Клики;
- CTR (конверсия, отношение кликов к показам в %).

В графике указана динамика по каждому показателю и дате за фактическую неделю.

Если у карточки все рекламные кампании завершены - виджет не будет отображен.

Воронка и динамика заказов за неделю отображает количество просмотров карточки, добавлений в корзину и заказов за фактическую неделю. Также указана конверсия в процентах между этапами.

Динамика заказов показывает количество заказов за текущую неделю и прошлую. Сравнение идет на день недели.

Данный виджет доступен **ограниченному** количеству продавцов.

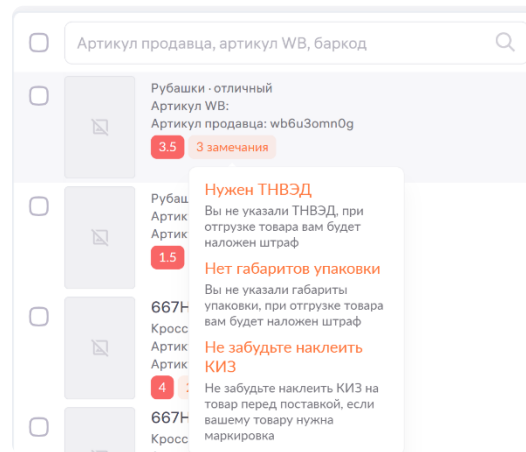


Незаполненные габариты и коды маркировки



В начало

В списке всех созданных карточек могут появляться предупреждения о неуказанных габаритах или ТНВЭД.



Текст предупреждений может содержать информацию:

- Нужен ТНВЭД;
- Нет габаритов упаковки;
- Нет габаритов упаковки и ТНВЭД;
- Не забудьте наклеить КИЗ (если выбран ТНВЭД, который подлежит обязательной маркировке);
- Не забудьте наклеить УИН.



При нажатии на уведомление, будет показано что нужно исправить или совершить. Отредактируйте карточку, внесите исправления и сохраните результат.

Вы не указали габариты упаковки, при отгрузке товара вам будет наложен штраф

[Редактировать](#)

Создание и заполнение карточек с маркировкой КиЗ



Пробники парфюмерные

При реализации духов и парфюмерной воды объемом до 3 мл включительно на моменте создания карточки товара необходимо выбирать предмет «**Пробники парфюмерные**».

Парфюмерная продукция объемом до 3 мл. не подлежит обязательной маркировке КИЗ и при формировании поставки на шаге «**Упаковка**» для таких товаров надпись КИЗ установлена не будет.

Парфюмерная продукция объемом свыше 3 мл. маркируется КИЗ.

Товары лёгкой промышленности для детей

При создании карточек товаров для детей с ростом **ниже** 86 см выбирайте предмет **с** дополнением «Для малышей». Такие товары не подлежат обязательной маркировке КИЗ, поэтому при создании поставки на шаге «**Упаковка**» надпись «**КИЗ**» не будет установлена.

Товары лёгкой промышленности для детей **выше** 86 см **маркируются КИЗ**. При создании карточек таких товаров выбирайте предмет **без** дополнения «Для малышей». Если по товару с выбираемым кодом ТН ВЭД требуется наличие КИЗ/УИН/IMEI, то при выборе такие коды будут указаны с дополнением «**Нужен КИЗ/УИН/IMEI**».

Создание карточки единично



В начало

Для создания новой карточки товара нажмите кнопку «Добавить» – «Единичный товар», далее «Создать товар». Появится форма для заполнения карточки.

⚡ Важно заполнить

Заполнение полей с «молнией», является **обязательным**

Наименование и категория

Наименование — название товара, которое не должно содержать в себе описание товара, для этого необходимо использовать доп. параметры и описание. Наименование должно содержать менее **60** символов. Все повторяющиеся слова в наименовании будут удалены. При вводе наименования мы предоставляем возможность выбрать нужную категорию. Если категория не подойдет вашему товару, вы сможете самостоятельно выбрать её из списка.

Категория продавца — категория, к которой вы относите свой товар. Все категории указаны во множественном числе. Рядом отображается родительская категория. Категория продавца **не является обязательной**, но мы поможем выбрать наиболее подходящую категорию, если вы не заполнили это поле или не выбрали ничего из наших предложений. Добавление новых предметов возможно только по запросу.



В начало

Наименование

Носки

Категория продавца ⚡

Носки **Изменить**

Мы распознали ваш товар как Белье / Носки
Если мы ошиблись, то выберите категорию ниже из списка:

Носки ✕ [Отменить](#)

Белье	Носки
Белье для малышей	
Для праздника	
Здоровье	
Красота	
Спецодежда и СИЗы	
Спортивная обувь	
Товары для животных	

После сохранения карточки, товар можно изменить только внутри родительской категории. Нажмите на кнопку **«Изменить»** чтобы раскрыть список. Перед сохранением, убедитесь что категория выбрана корректно.

Артикул продавца и Бренд



В начало

Артикул продавца — идентификатор товара. В рамках одного продавца артикул должен быть уникален. После создания карточки изменить артикул нельзя.

✦ С помощью «волшебной палочки», можно сгенерировать случайный **Артикул продавца**
[Рекомендации по созданию артикула](#)

Бренд Выберите из списка бренд к которому относится данная карточка.

Артикул продавца ✨

wb77a6izzf

Бренд

wildberries ✕



ТНВЭД (Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности) – классификатор товаров, используемый при проведении таможенных операций декларантами и таможенными инспекторами. Ставки импортной и экспортной пошлины зависят от того, к какому коду ТНВЭД относится товар.

В поле «**ТНВЭД**» можно выбрать только значение из списка, раскрывающегося при нажатии. Можете ввести своё значение для ускорения поиска, и, если значение будет найдено - такой ТН ВЭД можно использовать.

Код состоит из 10 цифр и 4 групп. Он начинается общими признаками и заканчивается частными особенностями товара.

Правильно указанный код ТНВЭД, для товаров с обязательной маркировкой, позволит избежать следующих ситуаций:

- отсутствие нанесённого кода маркировки в акте приёмки;
- отсутствие надписи КИЗ в разделе «Упаковка» при создании поставки.

Цвет Укажите цвет товара в данном поле.

ТНВЭД

6115210000

Цвет

синий



Для создания нескольких вариантов (цветов) одного и того же товара, воспользуйтесь меню слева от основных полей заполнения карточки.

Носки
wb77a6izzf

Цвет: синий
Размер: Не указан

[Дублировать](#)

+ Добавить вариант

Описание и другие характеристики



В начало

Описание — в нём можно описать основные характеристики и особенности товара.

Описание опционально к заполнению и количество символов зависит от родительской категории:

- **5000** символов — **Здоровье, Фарма;**
- **4000** символов — **Дом, Страхование;**
- **3000** символов — **Автоэлектроника, Легковые автомобили, Мебель, Продукты, Спортивное питание и косметика, Умный дом и безопасность, Шторы и аксессуары, Ювелирные украшения;**
- **1000** символов — **Алкогольная продукция, Цифровой контент;**
- **2000** символов — остальные категории.

Запрещено указывать домены .ru, .net, .com, .io и т.д.

В описании не должны быть указаны теги или любые другие SEO запросы.

Поиск сайта самостоятельно проиндексирует текст и составит поисковые запросы.

Все необходимые слова для выдачи по запросам необходимо внести в описание товара без спецсимволов, с пробелами.

Описание

Описание товара...

18 / 5000

Если вы не заполните характеристики, то мы постараемся заполнить их сами из вашего описания или по фото товара.

[Показать все](#) ▾



Нажмите «**Показать все**», чтобы раскрыть список всех дополнительных характеристик в карточке.

Маркировка книжной продукции от иноагентов



В начало

На товары книжной продукции (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.11.2022 N 2108) **Сообщения и материалы иноагента, распространяемые на территории Российской Федерации, должны сопровождаться следующими указаниями:**

В начале описания карточки заглавными буквами нужно внести:

* ВОЗРАСТНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ 18+ * НАСТОЯЩИЙ МАТЕРИАЛ (ИНФОРМАЦИЯ) (ПРОИЗВЕДЕН, РАСПРОСТРАНЕН И (ИЛИ) НАПРАВЛЕН) ИНОСТРАННЫМ АГЕНТОМ (ФИО полностью), ЛИБО КАСАЕТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНОСТРАННОГО АГЕНТА (ФИО полностью).

На фото разместить текст:

НАСТОЯЩИЙ МАТЕРИАЛ (ИНФОРМАЦИЯ) (ПРОИЗВЕДЕН, РАСПРОСТРАНЕН И (ИЛИ) НАПРАВЛЕН) ИНОСТРАННЫМ АГЕНТОМ (ФИО полностью), ЛИБО КАСАЕТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНОСТРАННОГО АГЕНТА (ФИО полностью)



Для всех книг, авторами которых являются иноагенты, все товарные карточки необходимо в обязательном порядке перевести в специальный книжный предмет «**Книги 18+**», который подразумевает подтверждение возраста 18+ перед открытием доступа к нему на клиентском сайте.

Также просим обязательно заполнять поле «возрастные ограничения» (при его наличии в карточке) – **18+**.

Вносите эту информацию в описание **всех** товарных карточек книжной продукции, чьи авторы признаны иноагентами и отслеживайте **самостоятельно** все изменения в [реестре иноагентов](#).

Баркод, размер и цена

Баркод – это идентификатор, обозначающий цвето-размер товара.



Баркод должен быть длиной не более 30 символов и содержать **исключительно** английские буквы, цифры и символы: / * - + @ № % & \$! = () { } []

Размер – технический размер (размер на бирке).

Обращаем внимание, что для безразмерного товара поля для указания размеров не будет.

Рос. Размер – российский размер, в данном поле можно указать соответствие с ним.

Возможно добавление размерных сеток бренда по запросу. Для всех номенклатур (расцветок) в рамках одной карточки должны быть одинаковые соответствия размеров и рос. размеров, и в пределах одной номенклатуры российские размеры повторяться не могут.

Цена – должна быть целым числом (без копеек), не отрицательным, не менее 50 рублей и не более 999999 рублей.



В начало

Размер	Рос. размер	Цена, руб. ⚡	Баркоды ⚡
45 ×	45 ×	999 ×	2038677948682

Удалить Баркод и Размер

Баркод и размеры

Размер	Рос. размер	Цена, руб. ⚡	Баркоды ⚡
45 ×	45 ×	999 ×	2038677948682
44 ×	44 ×	799 ×	2038677950616

[Добавить](#) [Сгенерировать баркоды](#)

**Добавить
дополнительные
баркоды**

**Сгенерировать новые
баркоды для товаров**

Габариты упаковки товара



В начало

Габариты упаковки

В данном поле нужно указывать размеры товара в упаковке.

Это влияет на стоимость хранения и логистики на нашем складе.

Чтобы соответствовать методу обработки данных склада, **рекомендуем** при заполнении габаритов производить округление в **большую** сторону.

Габариты упаковки

Если указанные габариты упаковки будут меньше фактических, стоимость логистики и хранения увеличится.

Длина ⚡



Ширина ⚡



Высота ⚡



Указывайте **целые** числа в сантиметрах при внесении габаритов.

Знак отличия



В начало

Если ваш товар подлежит обязательной **сертификации** или **декларированию**, вы можете получить знак отличия в виде галочки.

Знак отличия выделит ваш товар и даст покупателям уверенность в его качестве.

Чтобы получить знак отличия, перейдите в раздел «Товары — Карточка товара», выберите категорию товара и заполните в карточке следующие поля:

- «Номер сертификата/декларации соответствия»;
- «Дата регистрации сертификата/декларации»;
- «Дата окончания действия сертификата/декларации».

Пример:

- *TC RU С – XX. YYYY. A. 00000*

Заполняем в поле «**Номер сертификата соответствия**» (1)

- *TC N RU Д – XX. PA01. Z. 00000*

Заполняем в поле «**Номер декларации соответствия**» (2)

Для идентификации документа и внесение его в корректное поле:

- В номере сертификата будет указано «С»;
- В номере декларации будет указано «Д».



Подробнее про [Знак отличия](#).

Документы

Добавьте документы, чтобы получить статус «Качество подтверждено». По статистике товары с проверенным качеством покупают чаще.

Дата окончания действия сертификата/декларации

Дата регистрации сертификата/декларации

Номер декларации соответствия

Номер сертификата соответствия

2

1

Отображение статусов проверки знаков отличия



В списке карточек рядом с артикулом продавца отображается статус подгруженного разрешительного документа (сертификата, декларации или СГР).

Цвет галочки подсказывает текущий статус проверки сертификата или декларации соответствия:

- **Оранжевая** - ожидает проверки
- **Зелёная** - проверено и одобрено
- **Красная*** - не принято, отклонено

*Означает то, что сертификат или декларация **недействительны, не существуют или заполнены некорректно.**

Например, если заполнили оба поля одинаковыми значениями или просто ввели некорректный сертификат.

В таком случае вы сможете перейти на сайт Росаккредитации прямо из списка и проверить действительность сертификата или декларации.

Сертификат не действителен

Причины отклонения

Редактировать сертификат

Проверить самостоятельно

WB Партнёры

Добавить... Все товары 5579 Без фото 4064 Черновики 117 Корзина 6 Заблокированные 20

Артикул продавца, артикул WB, баркод

3D очки
Артикул WB:
Артикул продавца:

✓
✓
✓

Варианты цветов отображения в карточке с разными статусами

При нажатии на знак со статусом «Отклонен» (красным цветом), можно открыть инструкцию по заполнению, отредактировать сертификат или проверить его самостоятельно.

Частые ошибки при заполнении полей знака отличия



В начало

- Номер указан не полностью, введенные буквы отличаются (русско-английская раскладка)
- Заполнены оба поля и «Номер сертификата соответствия», и «Номер декларации соответствия»
- Номер декларации внесен в поле «Номер сертификата соответствия», и наоборот
- Даты указаны некорректно, отличаются от того, что в реестре
- Указан номер СГР, отказного письма, добровольного сертификата, вместо номера сертификата/декларации соответствия
- Документ выдан в другой стране, принимаются только те, что выданы в РФ и Кыргызстане
- Документ не действующий (в статусе «архивный», «приостановлен» и т.д.)

Срок годности



В начало

Срок годности — указывайте в поле карточки **общий** срок годности в месяцах/годах.

Неверное значение может негативно повлиять на рейтинг в карточке.

Срок годности

0/3

1 мес

10 мес

Ставка НДС



В начало

При создании карточек в разделе «Характеристики» для продавцов, работающих по **общей системе налогообложения**, заполняйте поле «**Ставка НДС**» если ставка НДС $\leq 20\%$ на данный товар.

Пример выбора ставки по предмету **Кроссовки**

Ставка НДС ?

Выберите значение или введите своё

0/1

0

10

20

Без НДС

Если вы продаете товар, не подлежащий налогообложению в соответствии со **статьей 149 НК РФ**, в поле выберите «**Без НДС**».

К таким товарам относятся:

- Медицинские изделия;
- Очки и линзы корректирующие;
- Товары для профилактики инвалидности или реабилитации инвалидов;
- Протезно-ортопедические изделия и другие.

Посмотреть полный [перечень](#) товаров.

Загрузка фото, видео

В карточку можно загружать фотографии и видео.
В блок загрузки можно перетянуть файлы, либо выбрать кликом.

В поле «или добавить по ссылке» можно вставить ссылку на медиаконтент для товара и нажать значок **стрелки**.
Фото и видео загружаются на этапе создания, либо редактирования карточки, либо в разделе «Добавить» – «Фото и видео».



Ознакомьтесь с требованиями к загружаемым медиафайлам.

☰ Требования к медиа

Требования к фото
Формат – JPG, PNG, WEBP
Мин. разрешение – 700x900 px
Качество сжатия – не ниже 65%
Размер – до 10 мб
Количество – до 30 шт.

Требования к видео
Формат – MOV, MP4
Размер – до 50 мб
Количество – 1 шт.




Загрузить видео возможно, только выбрав файл на локальном устройстве, либо по прямой ссылке. Видео из облачных хранилищ, например, Google.Диск, а также из сервисов, например Youtube, загрузить возможности нет.



В начало

🔥 Главное



Загрузите файлы или перетащите их сюда

Какими должны быть фото и видео ⓘ

Выбрать

или добавить по ссылке

https:// →

+

ⓘ Обращаем ваше внимание на то, что карточка без фото не отобразится на сайте.

Запрещено наносить на фото



В начало

На фото карточки товара запрещены изображения, на которых нет вашего товара, присутствует неприемлемый контент, демонстрирующий насилие или разжигающий вражду, а также наносить надписи:

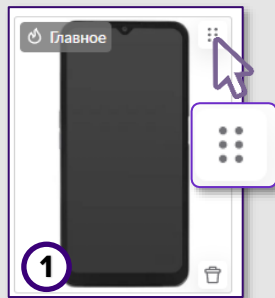
- с указанием цен, QR-кодов, скидок, контактов, ссылок сторонних сайтов (магазины, соцсети);
- с оценочными суждениями (например, «хит», «лучший из всех», «лидер продаж», «топ»);
- с вознаграждением за отзыв;
- с количеством проданных товаров (например, «продано уже 500 штук»);
- с любыми призывами к действию (например, позвонить менеджеру, сравнить товар, сделать покупку).



В случае нарушения к продавцу будут **применены меры** согласно Оферте.

Смена порядка фото

- 1 Для смены порядка фотографий нужно навести курсор на фото и зажать иконку в правом верхнем углу фото, и, путем перетаскивания, переместить в нужное место.
- 2 На примере передвинем главное фото правее.
- 3 После смены порядка главное фото изменилось на то, которое было правее.



Для удаления и замены фото используйте данные кнопки



В начало

Рейтинг карточки



В начало

Рейтинг

Определяется количеством и качеством данных на основе заполненных полей и фотографий. Функционал действует на **ограниченные категории**, список будет дополняться.

Ознакомьтесь с [рекомендациями и ошибками](#) по заполнению полей, влияющих на рейтинг.

Объединенные карточки 1 / 30

Носки
wb2kw36ujv
Цвет: фиолетовый
Размер: 45

Дублировать

+ Добавить вариант

Импортировать

Теперь цвета называются вариантами. Объединяйте варианты одного и того же товара в одну группу карточек с помощью кнопок **Дублировать**, **Добавить новый** или **Объединить**.

Белье / Носки

Главное

Основная информация

Наименование
Носки

Категория продавца
Носки **Изменить**

Артикул продавца
wb2kw36ujv

Бренд
Wildberries X

ТНВЭД
6115210000 X

Цвет
фиолетовый X

Укажите цвет товара в этом поле, а чтобы создать несколько вариантов одного и того же товара, воспользуйтесь меню слева.

Описание
Носки гармонично впишутся в ваш гардероб. Зимой в них будет очень удобно, тепло и уютно.

☆ Как поднять рейтинг

Описание
Дополните описание товара
Расскажите покупателю о преимуществах товара. Описание должно быть понятным, правдивым и ёмким.

Характеристики

Советы по поднятию рейтинга всегда подскажут, что можно улучшить в карточке для ее поднятия в рейтинге.

или добавить по ссылке

https:// →

88 / 5000

Если вы не заполните характеристики, то мы постараемся заполнить их сами из вашего описания или по фото товара.

Работа с карточками товара



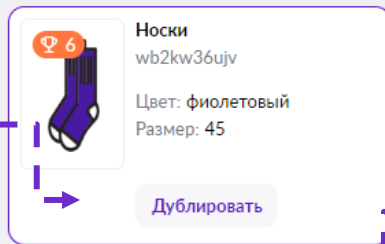
В начало

Нажмите чтобы сделать дубль (копию) карточки

Если у вас объединены несколько карточек, вы можете менять или заполнять значения в них одновременно. Нажав на кнопку вверху блока «Основная информация», вы сможете включить дублирование характеристик для всех созданных вариантов (цветов). Параметры дублирования можно настроить вручную.

Дублировать заполненные значения для всех вариантов

Включить



Носки
wb2kw36ujv
Цвет: фиолетовый
Размер: 45

Дублировать

+ Добавить вариант

Импортировать

Еще ▾

Удалить

Нажмите чтобы создать новый Вариант (Цвет)

Нажмите чтобы выполнить импорт уже существующей карточки с WB

Нажмите на «Еще» и выберите удалить карточку. Кнопка появится, если вы уже создали другой вариант (цвет).



Ограничение на добавление вариантов (цветов) в карточку товара – не более 30

Завершение создания карточки




Для окончательного завершения создания карточки нажмите кнопку «Создать и завершить» и дождитесь обновления страницы.

[К списку товаров](#)

[Создать и завершить](#)



 **Создание карточек товара** ×
Карточки сохранены! Проверьте вкладки "Все товары" и "Черновики".
Напоминаем, что для того, чтобы карточки отображались на сайте, необходимо загрузить фотографии.



Создание карточки завершено 



Если вы не видите созданную карточку во вкладке «Все товары», то возможно в ней были допущены ошибки при заполнении. Чтобы найти эти ошибки, перейдите во вкладку [«Черновики»](#)

Создание карточек товара массово



В начало

Чтобы создать карточки товара массово, нажмите на кнопку «**Добавить – Много товаров**».

Выберите нужные шаблоны и нажмите кнопку «**Создать товар**», чтобы получить все необходимые для заполнения поля.

В одном шаблоне можно указывать только те предметы, которые относятся к выбранному шаблону.

+1 Единичный товар

Много товаров

Редактирование карточек

Варианты

Размеры

Фото и видео

Баркоды

Присваивание тегов

Габариты упаковки

Использовано карточек:
4132 из 2000000

[Подробнее про лимит](#)

Много новых товаров

Чтобы создать много товаров, сначала выберите, к каким шаблонам подходят ваши товары:

Поиск...


- 3D очки - Электроника
- 3D-принтеры - Оргтехника
- 3D-ручки - Электроника
- АКФ системы - Автомобильные товары
- AV-ресиверы - Телевизоры и аудиотехника
- BB-кремы - Красота
- Blu-Ray проигрыватели - Телевизоры и ауди...
- CC-кремы - Красота

Создать товар

Создание карточек товара массово



Характеристики карточки можно заполнить прямо в интерфейсе или выгрузить в привычный Excel и заполнить поля там. В таблицу можно добавить нужное количество строк, указав число и нажав кнопку **Добавить** (внизу над кнопкой сохранения).


Лишние строки можно удалить, кликнув на урну в таблице. Для удобства можно изменить ширину столбцов, для этого нужно кликнуть по кнопке  и задержать курсор на нужном столбце.


Поля, которые обязательно нужно заполнить, при сохранении будут выделяться красным цветом.

Массовое создание с помощью XLS

Добавьте характеристики, скачайте шаблон, заполните и загрузите его в поле ниже, либо добавьте предмет товаров и заполните таблицу.

[Добавить шаблон](#) Красота

	Номер	Предмет	Артикул производителя	Бренд	Цвет	Пол	Артикул продавца	Наименование	Размер	Рос. размер	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ВВ-кремы									

Объединить в одну карточку 

Создание карточек товара массово

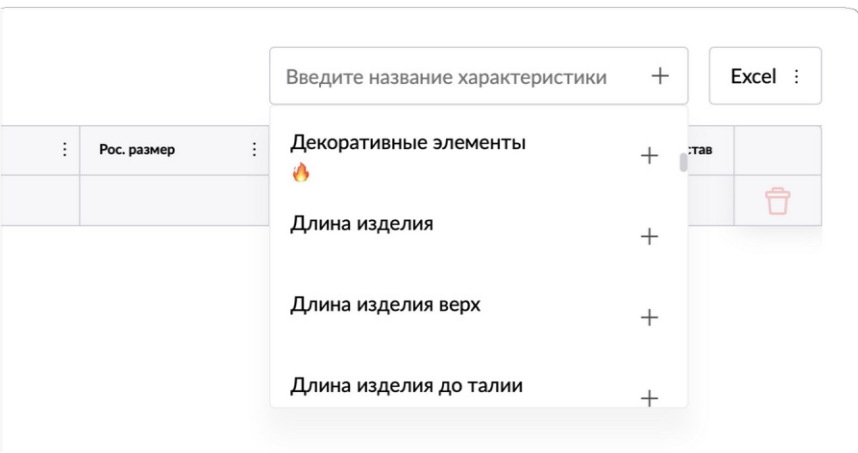


В начало

В поле **Введите название характеристики** можно выбрать характеристики, которые необходимо заполнить. Характеристики, которые доступны для заполнения у выбранных предметов, будут в начале списка.

Так же в шаблоне Excel можно сразу добавить ссылки на медиафайлы к товару.

Чтобы загрузить несколько файлов в карточку, разделите ссылки знаком — ; (точка с запятой).



GN	GO
ТНВЭД	Медиафайлы
	http://img.host.ru/files/tovar1_1.jpg ; ftp://img.host.ru/files/tovar1_2.jpg

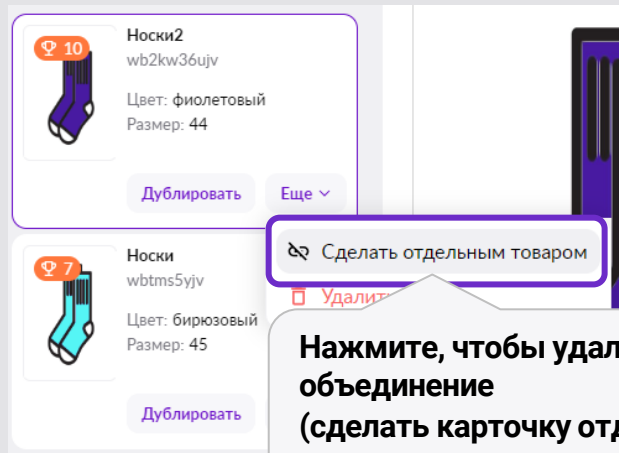
Разъединить карточки единично

Единый интерфейс

Объединение карточек происходит **автоматически**.



В начало



Массовое добавление вариантов



В начало

Массовое редактирование габаритов

Функционал доступен по кнопке «**Добавить** – **Габариты упаковки**». Для изменения габаритов необходимо скачать шаблон, заполнить его и загрузить.

Значения должны быть только целыми числами в см, **от 1 до 250**.
Ограничение на загрузку **до 1000** товаров в файле.

После загрузки программа укажет на ошибки, которые сразу можно исправить в разделе, или скачать файл с ошибками (при их наличии).

+1 Единичный товар

Много товаров

Редактирование карточек

Варианты

Размеры

Фото и видео

Баркоды

Присваивание тегов

Габариты упаковки

Добавление габаритов упаковки

Скачайте шаблон, заполните его и загрузите обратно.
Габариты упаковки указывайте в сантиметрах.

Загрузить файл

Скачать шаблон

Редактирование и удаление карточек



Чтобы редактировать одну карточку, кликните на значок карандаша.

Добавить... Все товары 9945 Без фото 5885 Черновики 410 Корзина 34 Заблокированные 95 | Фильтр Загрузки

Артикул продавца, артикул WB, баркод

Отзывы	Остаток	Размеры	Баркоды	Теги	Дата изменения	↑	Цвета
	0		1234567890987	+	21 февраля 2024 г.		

Предмет
Предмет
Артикул WB: 123456789
Артикул продавца: 123456
Без рейтинга

Для массового редактирования, выберите карточки с помощью чекбокса (квадратик в таблице слева) и нажмите кнопку «**Массовое редактирование**». Далее в инструкции разберем оба случая.

Для удаления сразу нескольких карточек, воспользуйтесь чекбоксами и нажмите кнопку «**Перенести в корзину**». Удаленные карточки перемещаются в раздел «**Корзина**».

Отредактировать массово

Перенести в Корзину

Отменить выделение

Единичное редактирование карточки



В начало

Чтобы отредактировать одну карточку, кликните на значок карандаша.

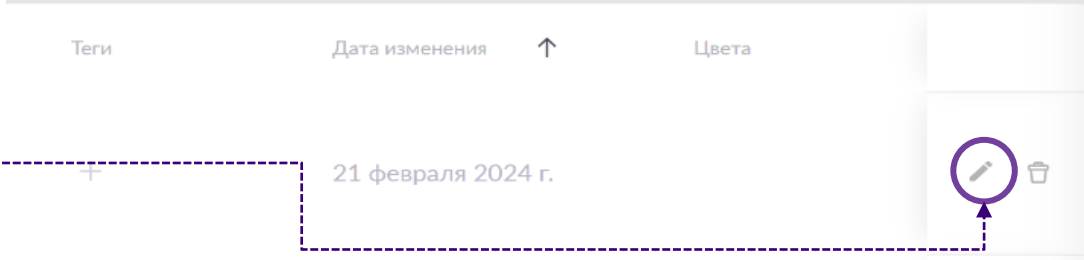


К редактированию доступны все поля, которые подтянулись в карточку. В том числе, при редактировании можно загрузить/заменить фотографии и видео.

Цену в уже созданной карточке можно отредактировать через раздел [«Цены и скидки»](#).

Нажмите на кнопку после внесения всех правок.

Отредактировать

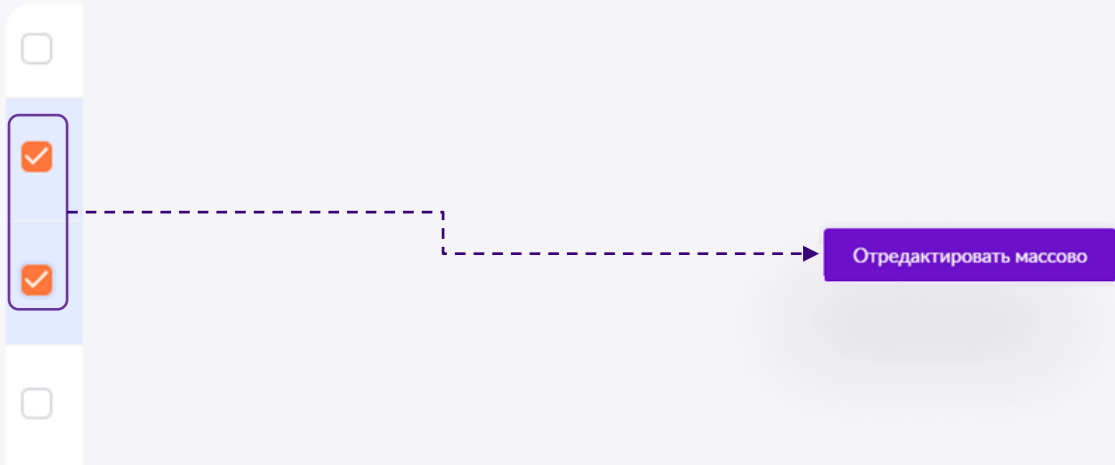


Массовое редактирование карточек



В начало

Чтобы перенестись в массовые изменения, выберите карточки с помощью чекбокса (первая иконка слева) и нажмите кнопку «**Отредактировать массово**».



Массовое редактирование карточек



Вносить изменения в карточки можно как в самой таблице, так и через файл Excel.

Для этого кликните на кнопку «**Выгрузить в Excel**», внесите необходимые изменения, загрузите файл обратно кнопкой «**Загрузить из Excel**» и кликните на кнопку «**Сохранить**».

Выбранные карточки будут помещены в таблицу и разделены по шаблонам на вкладки.

В таблице можно:

- Редактировать доступные характеристики прямо в ячейках;
- Перетягивать данные из ячейки вниз (нажмите на ячейку и тяните вниз, данные продублируются на все выбранные ячейки);
- Добавлять/заменять фото, видео.

Массовое создание/редактирование карточек

Добавьте характеристики, скачайте шаблон, заполните и загрузите его в поле ниже, либо добавьте предмет товаров и заполните таблицу.

[Добавить шаблон](#) Автомобильные товары

	Номер	Категория	Артикул производителя		Пол	Артикул продавца	Наименование	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Автобаферы		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"><input type="button" value="↓ Выгрузить в Excel"/> <input type="button" value="↑ Загрузить из Excel"/></div>				<input type="button" value="🗑"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Держатели в авто					Держа	<input type="button" value="🗑"/>

Редактирование карточек



В начало

Чтобы отредактировать карточки массово через файл, нажмите на кнопку **«Добавить – Редактирование карточек»**.
Здесь доступен тот же функционал, что и в массовом редактировании карточек в разделе **«Все товары»**.
Скачайте шаблон, заполните его и загрузите обратно.

- +1 Единичный товар
- ☰ Много товаров
- ☰ Редактирование карточек**
- ☰ Варианты
- ☰ Размеры
- ☰ Фото и видео
- ☰ Баркоды
- ☰ Присваивание тегов
- ☰ Габариты упаковки

Редактирование карточек

Скачайте, заполните шаблон и загрузите его обратно.

Сгенерировать баркоды можно будет автоматически при загрузке файла, или укажите свои в соответствующем столбце таблицы.

Загрузить файл

Скачать шаблон

Редактирование карточек



Выполните несколько действий:

- Скачайте шаблон;
- Заполните артикул продавца;
- Загрузите данный шаблон;
- Заполните необходимые поля в самой таблице, либо выгрузите Excel и заполните в нем;
- Нажмите кнопку «**Сохранить**» в правом нижнем углу.

Сгенерировать баркоды Название характеристики + Excel :

Номер	Категория	Цвет	Бренд	Пол	Название	Артикул товара	Размер	Рос. размер	Сост.
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Коврики авто...	черный		Коврики для а...	cff666sfaaf	0		
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Коврики авто...	серый		Коврики авто...	tryrtju8DGE	0		
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Коврики авто...	черный		Коврики авто...	AGWG6B	0		

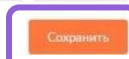
При щелчке правой кнопкой мыши на поле, будет доступна функция копирования значения по всему столбцу.

Дублировать во все строки
Дублировать информацию во все строки выбранного столбца

	A	B	C
1	Артикул товара		
2	tryrtju8DGE		
3	AGWG6B		
4	cff666sfaaf		
5			
6			
7			
8			

Не нужно загружать таблицу с пустыми ячейками, если эти характеристики заполнены в карточках, чтобы не потерять эти данные. Это не касается ячеек с данными по фото, их можно отправлять пустыми, фото не удалятся.

Добавить строк 1 Добавить



WB Партнёры

Желаем Вам успехов
и плодотворного сотрудничества