

WB Партнёры

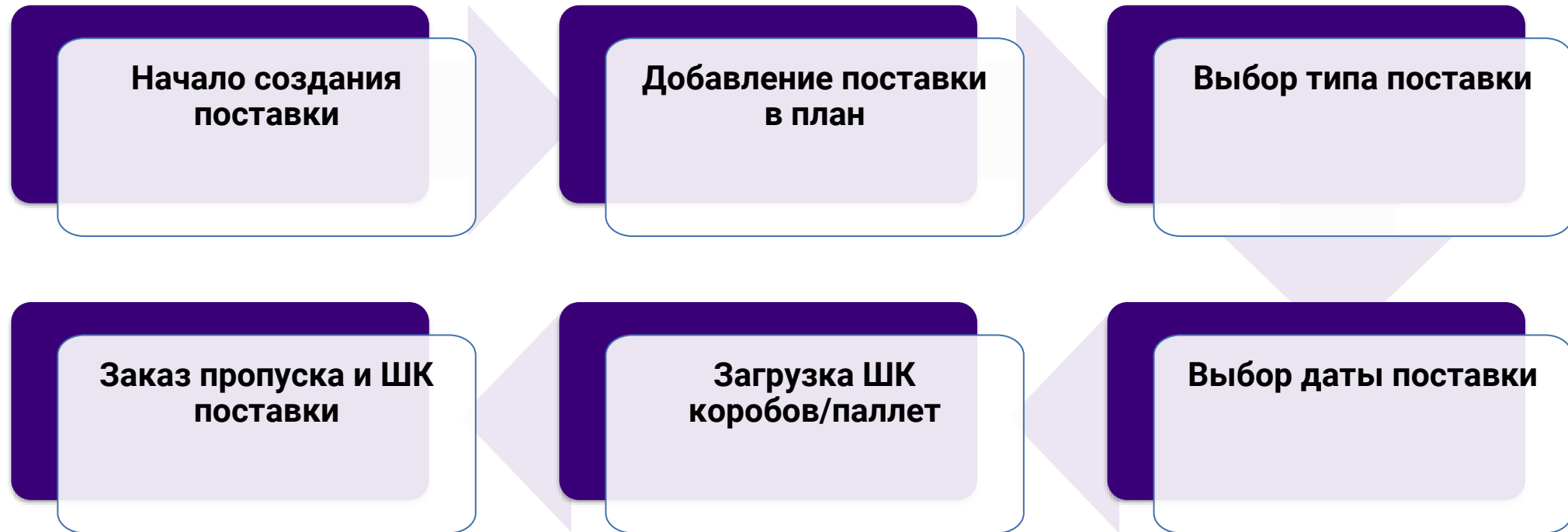
# Создание и планирование ПОСТАВОК

Данные могут обновляться.

Рекомендуется регулярно посещать раздел «Новости» на портале партнеров.

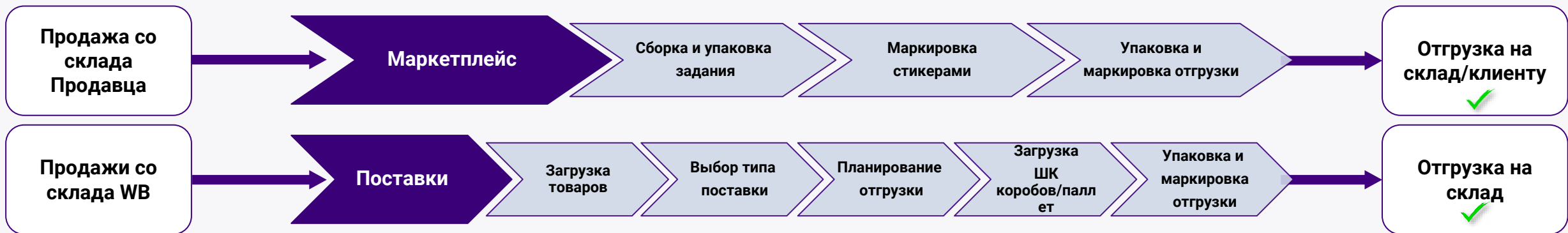
Для корректной работы портала используйте браузер «**Chrome**» и периодически чистите cookie браузера.

# Быстрый переход по разделам



Если вы планируете отгрузку нового товара, прежде чем приступить к созданию поставки, необходимо создать для такого товара Карточки.

В данной инструкции мы подробно рассмотрим, как создать и отправить поставку по схеме «**Продажи со склада WB**».

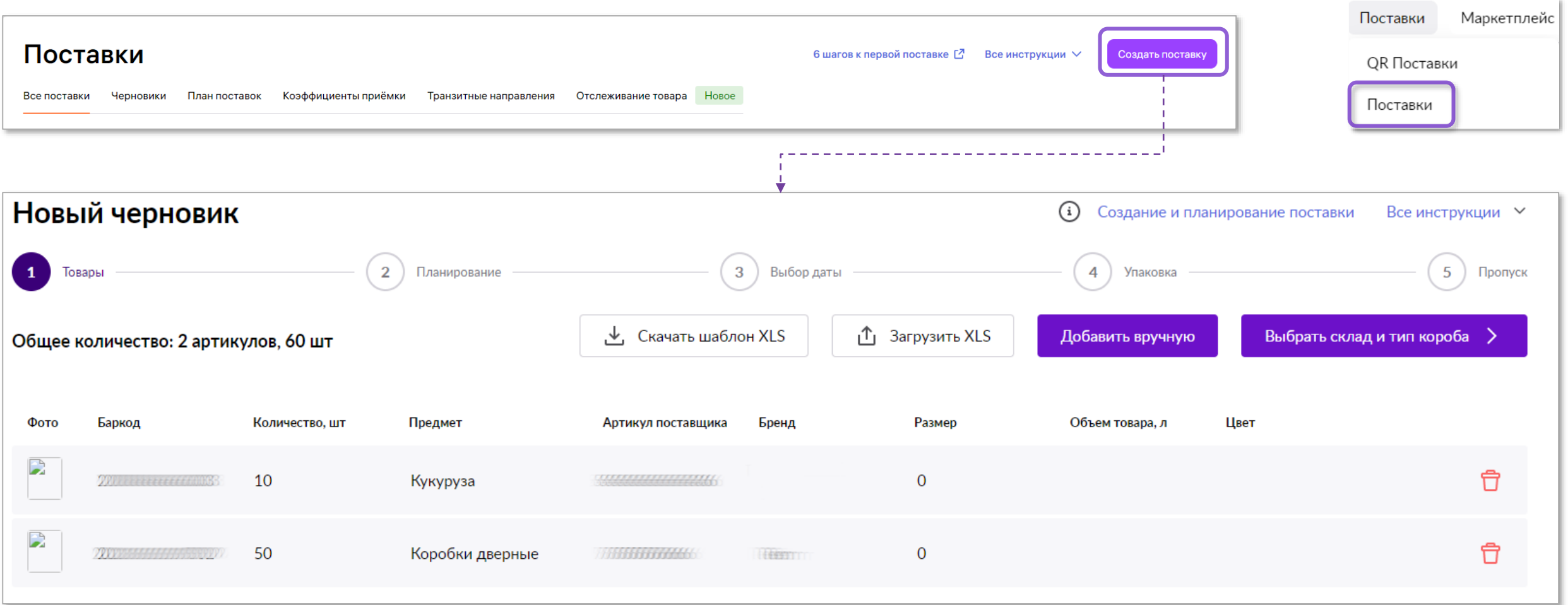


Подробнее про создание [Карточек товаров](#) и раздел «[Поставки](#)»

# Начало создания поставки

 [В начало](#)

Для создания поставки на портале перейдите в раздел [«Поставки»](#) — «**Все поставки**» и нажмите «**Создать поставку**». Добавьте товары через шаблон Excel или вручную на портале. Далее в инструкции разберем оба случая.



**Поставки** 6 шагов к первой поставке Все инструкции [Создать поставку](#)

[Все поставки](#) [Черновики](#) [План поставок](#) [Коэффициенты приёмки](#) [Транзитные направления](#) [Отслеживание товара](#) [Новое](#)

**Новый черновик** Создание и планирование поставки Все инструкции

1 Товары — 2 Планирование — 3 Выбор даты — 4 Упаковка — 5 Пропуск

Общее количество: 2 артикулов, 60 шт

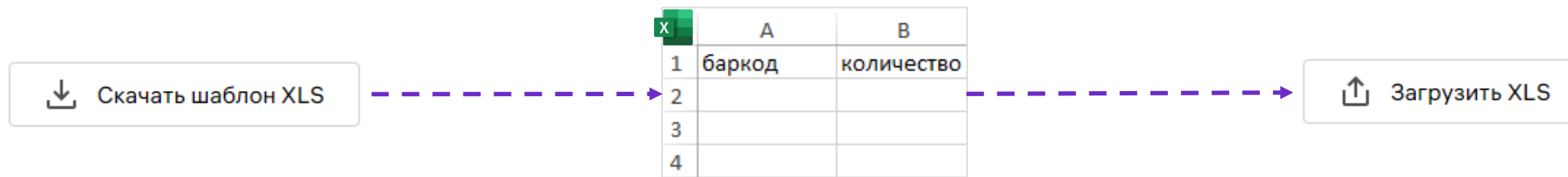
[Скачать шаблон XLS](#) [Загрузить XLS](#) [Добавить вручную](#) [Выбрать склад и тип короба](#)

Фото	Баркод	Количество, шт	Предмет	Артикул поставщика	Бренд	Размер	Объем товара, л	Цвет
		10	Кукуруза			0		
		50	Коробки дверные			0		

# Загрузка шаблона

 В начало

Чтобы загрузить товары через шаблон, нажмите **Скачать шаблон XLS** и сохраните файл на компьютере. Откройте его и внесите в столбцы **«Баркод»** и **«Количество»** соответственно баркоды тех товаров, которые собираетесь отправлять на склад, и количество штук по каждому из них, затем сохраните файл.



Далее, нажмите на кнопку **Загрузить XLS**, выберите на компьютере заполненный ранее шаблон и загрузите его. Данные на портале обновятся в соответствии с заполненными в файле, и можно будет переходить к следующему шагу.


# Добавление вручную

 [В начало](#)


Для того, чтобы добавить товары без использования шаблона (если ассортимент товара небольшой), нажмите на «**Добавить вручную**» и отметьте галкой те товары, который необходимо добавить в поставку. Поиск по товарам можно осуществить по артикулу WB или продавца, а также баркоду. Перед тем, как нажать на «**Добавить**» и перейти к следующему шагу, внесите то количество товара в графу «**Количество**», которое будет в вашей поставке.

**Добавить вручную**


### Выберите товары

По баркоду, артикулу 


**Добавить: 1**

Фото	Предмет	Баркод	Количество	Артикул продавца	Артикул WB	Бренд	Размер	Объем товара, л	Цвет
<input checked="" type="checkbox"/>	 Товар	2000000000000	<input type="text" value="10"/>	999999999999	77777777	Бренд	40	1	


После выбора товаров и внесения количества, нажмите кнопку «**Добавить**». В случае отсутствия ошибок можно будет переходить к следующему шагу, нажав

**Выбрать склад и тип короба** 

**Обязательно** проверьте габариты указанные в карточке товара перед отгрузкой.

 Просим внимательно относиться к планированию поставок и указывать в поставке **то количество** товаров, которые вы **фактически планируете поставить** в выбранный день.

### Проверьте габариты

 Если указанные вами габариты будут ниже фактических, стоимость логистики и хранения пересчитается с повышенным коэффициентом

[Как измерить габариты упаковки товара?](#)

# Ошибки при создании поставки



В начало

Если при добавлении товаров возникает уведомление:

При нажатии на «**Посмотреть причины**» появится окно с подробным описанием ошибки.

Изучите, исправьте ошибки и проделайте предыдущие шаги вновь.

1 из 2 товаров нельзя отгрузить на склад Коледино.

[Посмотреть причины](#)

Причина запрета

Запрет завоза  
тяжелых товаров

## Что можно сделать

Отложить товары в  
черновик новой поставки

Отложить

Удалить товары из этой  
поставки

Удалить

Можно отложить товары в черновик и вернуться к созданию поставки позднее, либо удалить те товары из поставки по которым отгрузка невозможна.

Если ошибки возникают повторно, даже после устранения замечаний, обратитесь в раздел «[Поддержка](#)», категория «**Поставка товара**», тема «**Формирование и отгрузка поставки**».

Поддержка

# Добавление поставки в план



Следующий шаг — это **выбор склада и типа поставки**.

В поле «**Склад назначения**» выберите склад/сц, в который будет произведена отгрузка поставки.

Если нужно, чтобы товар продавался с конкретного склада, а привезти его можете лишь на ближайший к вам, укажите «**Транзитный склад**» на этом этапе, при этом созданная поставка станет транзитной.

Отгрузку необходимо осуществить **на транзитный склад**, после чего WB осуществит доставку товара на склад назначения.

**Выберите склад** [Карта складов](#)

Склад назначения: Казань

Транзитный склад <sup>?</sup>: Обухово

Поставка товара на транзитный склад в г. Казань.  
Стоимость транзита Обухово - Казань: 9500 <sup>?</sup>

**Выбор типа упаковки** [Какие они бывают](#)

В одной поставке можно взять только один тип упаковки. Выберите, с какой упаковкой создадите эту поставку.

Короб  
1 из 1 арт., 100 шт

Монопаллета  
1 из 1 арт., 100 шт

После указания складов нажмите кнопку «**Выбрать**» и переходите к следующему шагу — «**Выбор типа поставки**». Если транзитный склад не требуется, укажите в поле «**Без транзитного склада**».

**!** Товар после отгрузки может быть перемещен и перераспределен по другим складам.

Посмотреть транзитные направления и стоимость, можно **до** создания поставки в разделе «**Поставки** — [Транзитные направления](#)».

Ознакомится со списком наших складов/сц можно в разделе «[Карта складов](#)».

Для части товаров могут быть ограничения по направлениям, куда их возможно отгрузить.



# Выбор типа поставки



Если на предыдущем этапе был указан транзитный склад, после нажатия «**Выбрать**» внизу страницы вы увидите уведомление о **стоимости** транзита такой поставки.

Склад назначения: Казань

Транзитный склад ? : Обухово

Поставка товара на транзитный склад в г. Казань.  
Стоимость транзита Обухово - Казань: 9500 ?

Далее нам необходимо выбрать тип совершаемой поставки.

Доступно три типа:

- Короб
- Монопаллета
- Суперсейф

однако **не каждый из них** будет доступен на этом этапе.

Выбор типа упаковки [Какие они бывают](#)

В одной поставке можно везти только один тип упаковки. Выберите, с какой упаковкой создадите эту поставку.

Короб  
1 из 1 арт., 100 шт

Монопаллета  
1 из 1 арт., 100 шт

Доступные варианты типов поставки зависят от ассортимента и стоимости товаров, загруженных на первом этапе. Рассмотрим каждый из типов далее в инструкции.

# Выбор типа поставки



В начало

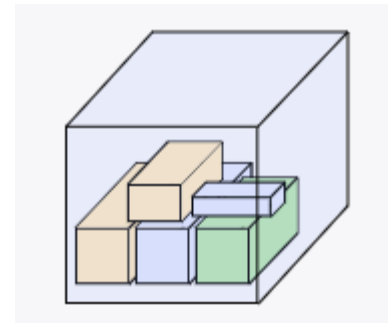
Каждый тип поставки отличается правилами упаковки, а также товарами, которые могут быть отгружены таким типом поставки.

## Короб

Товары в поставке, даже в небольшом количестве, должны упаковываться в транспортировочные коробки, по размеру не сильно превышающие объем вложенного товара.

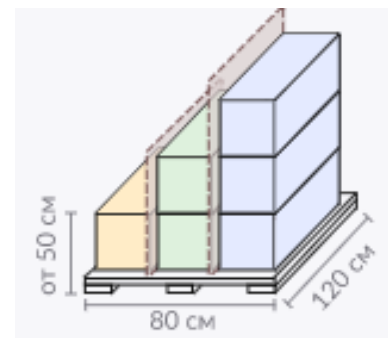
Максимальный размер не должен превышать **120\*80** (размер «европаллеты»).

Вес одного короба не должен превышать **25кг.**



## Монопаллета

При поставке типа Монопаллета каждый товар может быть уложен в отдельный короб и далее размещен на паллете. При этом ассортимент каждой паллеты в такой поставке не должен превышать 3-х баркодов. Короба в этом случае не маркируются ШК коробов, а если на паллете присутствует более одного баркода, они должны быть разделены вертикально картоном по узкой стороне паллеты.

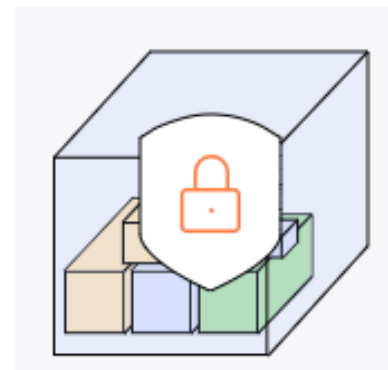


## Суперсейф

Категория товаров, которые попадают под особые условия хранения на наших складах.

Данный тип поставки предназначен для ювелирных изделий и прочих дорогостоящих товаров.

Правила упаковки совпадают с типом поставки «**Короб**».



Более подробные требования к отгрузке и рекомендации представлены в [инструкции](#).

# Выбор типа поставки

 В начало

Когда подходящий тип поставки будет выбран, вы сможете ознакомиться со списком загруженных товаров. При выборе нескольких типов поставки каждая будет планироваться отдельно, а количество товара по всем типам будет соответствовать количеству в загруженном шаблоне.

Короб  
2 из 2 арт., 1200 шт

### Отгрузка товаров коробами на склад Астана









Поиск по баркоду 

Фото	Баркод	Количество, шт	Предмет	Артикул продавца	Бренд	Размер
		100	Бриджи		Тест	3
		1100	Бриджи		Тест	4



[Закреть](#) [!\[\]\(aab8472e4f9f477b9aec9ff7aa8c8dd8\_img.jpg\) Выгрузить в Excel](#)

После того, как выбран тип поставки, переходите к следующему шагу «**Выбор даты**»

# Выбор типа поставки

 [В начало](#)

Случается такое, что выбранный склад не сможет принять некоторые артикулы по каким-то причинам.

Товары которые не примут и саму причину, можно узнать, нажав под выбранным типом поставки на количество товаров. Причина будет указано в столбце «Ошибка».

В этом случае вы можете отложить товары, которые не примут, в черновик и продолжить создание поставки.

**Выбор типа упаковки** [Какие они бывают](#)


В одной поставке можно везти только один тип упаковки.

- Короб**  
1 из 2 арт., 10 шт  
⏸ Примут не все товары

### Отгрузка товаров коробами на склад Видное

Примут 1 Не примут 1

Поиск по баркоду

Фото	Баркод	Товаров в поставке, шт	Предмет	Артикул продавца	Бренд	Размер	Цвет	Ошибка
	2000000000000	10	Товар	123456789	Бренд	0		Запрет завоза предмета на с

[Закреть](#) [Выгрузить в Excel](#) [Отложить в черновик 1 арт.](#)

# Выбор даты поставки


 [В начало](#)

На этапе выбора даты, для резервирования лимитов на складе выберите дату поставки, нажав кнопку «**Выбрать**».


При планировании поставок вы видите текущие коэффициенты приемки складов. Исходя из них рассчитывается стоимость приемки. Коэффициент может меняться в течение дня в зависимости от загруженности склада. Если вы понимаете, что не сможете привезти поставку в указанную дату, пожалуйста, перенесите или отмените её. Если такой возможности нет, вы можете привезти поставки в дату, отличную от плановой. Но в этом случае товар будет принят в соответствии с коэффициентом приёма, действующим в день, когда вы привезли товар, а не в плановую дату.

Статус такой поставки, при выборе даты, становится – «**Отгрузка разрешена**». Если нужно изменить дату поставки, нажмите кнопку «**Отменить**», и выберите другую дату из списка. Дату возможно изменить позднее, в разделе «**Поставки**» → «**План поставок**».

Поставки, проставленные в план на одну дату и склад, более не объединяются – каждый заказ будет отгружаться в отдельной поставке.

 При выборе типа «**Монопаллета**» на этапе выбора даты нужно указать количество паллет, которое вы планируете поставить.

Впишите, сколько привезете паллет. Если приедет другое количество, поставку могут не принять. Обычно грузят от 1 до 50 паллет.



Выберите, от кого и когда планируется поставка

[Назад](#) [Распределить по коробам >](#)

Юридическое лицо

ИНН

<b>14 февраля, вт</b> ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента <b>Выбрать</b>	<b>14 февраля, вт</b> ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента <b>Отменить</b>	<b>15 февраля, ср</b> ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента <b>Выбрать</b>	<b>16 февраля, чт</b> ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента <b>Выбрать</b>	<b>17 февраля, пт</b> ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента <b>Выбрать</b>	<b>18 февраля, сб</b> ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента <b>Выбрать</b>	<b>19 февраля, вс</b> ₽ Бесплатно Предварительная стоимость с учетом коэффициента <b>Выбрать</b>
---	--	---	---	---	---	---

# Ошибки при выборе даты



В начало

Наша система автоматически определяет возможность поставить поставку в план.

При возникновении ошибок, попробуйте переставить на другую дату, выбрать другой тип поставки или поменять склад.

Если проблему не удалось решить самостоятельно, напишите обращение в раздел

«[Поддержка](#)» – «**Ошибки при создании заказа/поставки**»



Ошибка означает, что на данный склад нельзя везти Продукты питания.

Пример ошибки:



internal error cause: Заказ с типом  
Короб не поставлен в план:  
Ограничение завоза категорий  
Питание, Бад, Спортпит, Корма и  
лакомства для животных Алексин



После выбора даты переходите к следующему шагу.

# Загрузка ШК коробов/паллет

 В начало

Необходимо определиться с количеством коробов, в которые вы укладываете товар из выбранной поставки. Для каждого из таких коробов на данном этапе потребуется **Сгенерировать ШК**. Каждый ШК будет уникальным, его потребуется **распечатать** и нанести на короб физически (на складе при приемке поставки каждый короб будут сканировать). При поставке типа Монопаллета маркируются не короба, а паллеты.

ШК коробов/паллет можно распечатать в виде стандартного штрихкода или QR-кода по желанию. Формат бумаги возможен в виде А4 или термонаклейки с выбором размера. При этом, наличие QR-кода на упаковке **не делает** ее QR-поставкой.

Пока ШК коробов/паллет не будут загружены, приемка товара **не будет разрешена**.

### Настройки печати

Выберите тип

QR-код  
Устойчив к повреждениям

Штрихкод  
Стандартный формат

Бумага

А4  Термонаклейка



Размер наклейки, мм

58x40  75x120  60x40  58x60

# Загрузка ШК коробов/паллет


 [В начало](#)

## Новая поставка №16431653

 [Правила упаковки товара](#) [Все инструкции](#) 



### Добавление упаковки

[Назад](#) [Оформить пропуск и ШК](#) 

Показать инструкцию

Сгенерируйте штрихкоды по количеству коробов

Сгенерируйте штрихкоды по количеству коробов

Сгенерируйте предварительно, необходимое количество коробов/паллет, перед заполнением вручную или в Excel.

**Обратите внимание!** На данном этапе, вы также привязываете Баркоды товаров к ШК коробов.

Далее рассмотрим 2 способа загрузки ШК коробов.



# Загрузка через шаблон

 В начало


Для этого нужно **скачать файл по кнопке Скачать ШК коробов** и заполнить «**Шаблон ШК коробов**», после чего загрузить его на портал.

Скриншот панели управления с кнопками:

- Скачать (с иконкой загрузки)
- Загрузить файл (с иконкой загрузки)
- Скачать данные страницы
- Скачать ШК коробов** (выделено)
- Добавить товары (с иконкой плюса)
- Меню (с иконкой трех точек)

**В файле присутствуют колонки:**

- **Баркод товара** – штрихкод товара;
- **Кол-во товаров** - укажите количество штук в коробе;
- **Шк коробка** – Штрихкод короба, который был сгенерирован ранее.

 WB\_1137674788

Колонку «**Срок годности**» заполняйте при **необходимости**. В ином случае оставляете поле **пустым**.

## Пример

	A	B	C	D
1	баркод товара	кол-во товаров	шк коробка	срок годности
2	2000036826016	20	WB_81408212	

# Загрузка через интерфейс

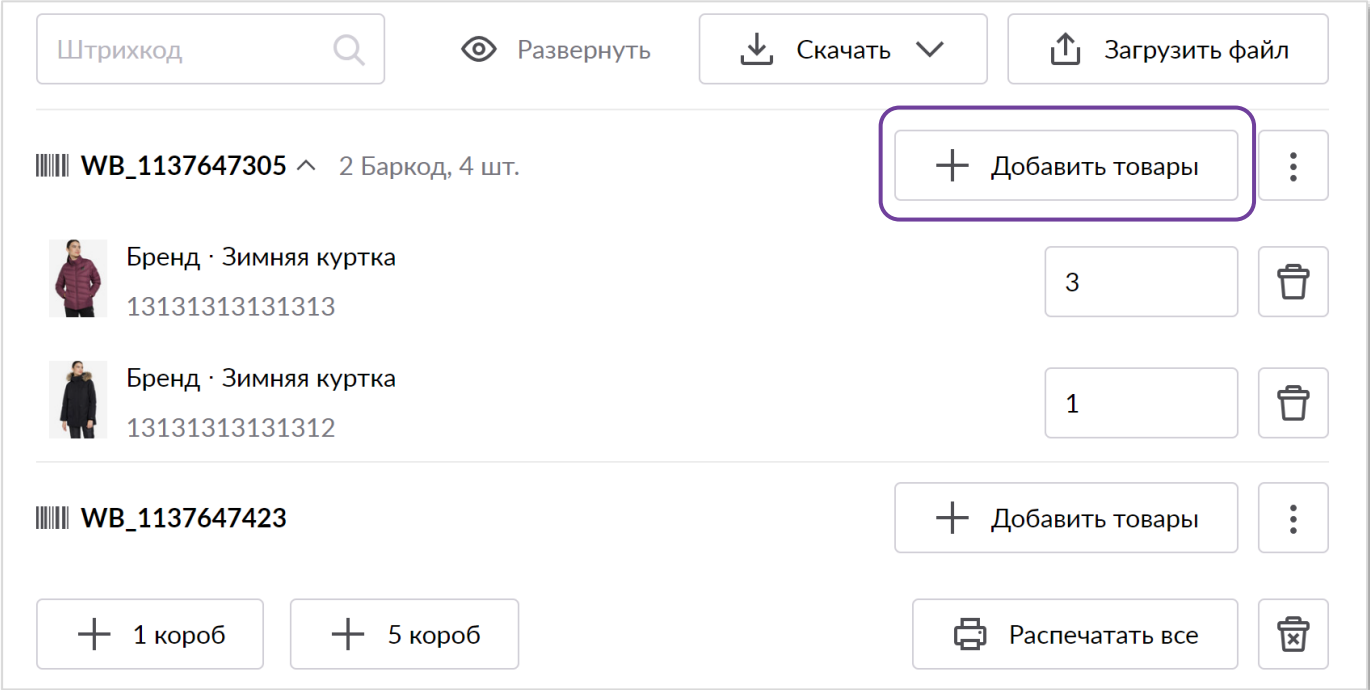
 В начало

Чтобы добавить товар к коробу/паллете, нажмите на «Добавить товары», выберите баркод из списка и укажите количество товара.

Для удаления товара из короба/паллеты, нажмите на значок «Корзины». Чтобы удалить короб/паллету, нажмите на три точки и выберите «Удалить короб/паллету».

Если вам нужно распечатать штрихкод короба отдельно, нажмите на три точки и выберите «Распечатать ШК короба». Чтобы распечатать все штрихкоды сразу, нажмите «Распечатать все».

## Пример заполнения для ШК Коробов



The screenshot shows a web interface for loading goods. At the top, there is a search bar labeled 'Штрихкод', a 'Развернуть' (Expand) button, a 'Скачать' (Download) button, and a 'Загрузить файл' (Upload file) button. Below this, there are two main sections. The first section is for barcode 'WB\_1137647305', which is expanded to show two items: 'Зимняя куртка' (Winter jacket) with barcode '13131313131313' and quantity '3', and another 'Зимняя куртка' with barcode '13131313131312' and quantity '1'. A purple box highlights the '+ Добавить товары' (Add goods) button for this section. The second section is for barcode 'WB\_1137647423' and has a '+ Добавить товары' button. At the bottom, there are buttons for '+ 1 короб' (1 box) and '+ 5 короб' (5 boxes), a 'Распечатать все' (Print all) button, and a trash icon.

Также потребуется произвести сопоставление обклеенных коробов/паллет с данными в системе. Сохраните изменения и переходите к следующему этапу «Пропуск», нажав «Оформить пропуск и ШК».

Назад

Оформить пропуск и ШК >

# Срок годности

 В начало

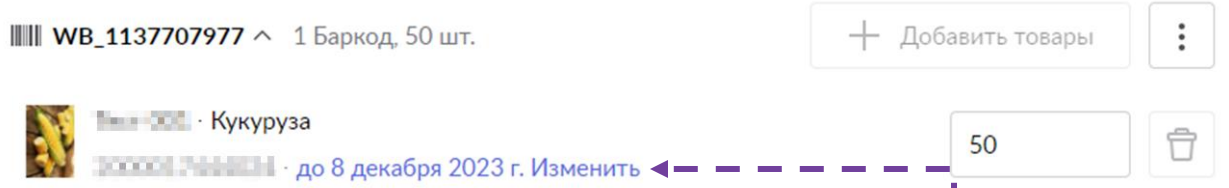
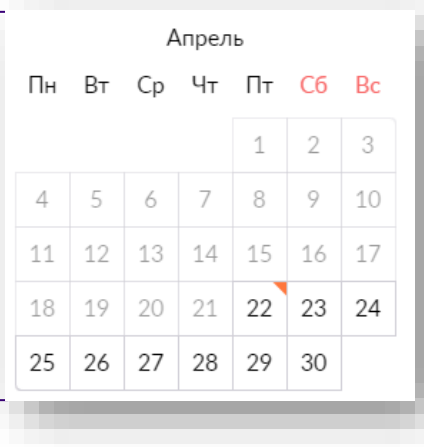
Поле «Срок годности» обязательно заполняется на товары, на которые изготовитель устанавливает конечный срок годности (например продукты питания, зоотовары, товары для здоровья, косметические средства и т.п.) Срок годности проставляется в формате даты. Если в вашей поставке есть несколько партий одного и того же товара, указывается минимальный срок годности.

**❗ Продавец обязан предоставлять корректную и точную информацию о сроках годности на самом товаре и в поле «Срок годности» ШК коробов/паллет.**

Срок годности добавляется, после нажатия на «Добавить товар», далее к товару у которого должен быть срок годности, указывается в данном поле.



Срок можно указать используя страницы календаря.



**Добавленный срок годности к товару. При необходимости срок можно изменить.**

# Коды маркировки



## Коды маркировки

Если код ТНВЭД в карточке товара для товаров с [обязательной](#) маркировкой указан корректно, то надпись КИЗ/УИН устанавливается **автоматически** (см. скриншот).

Проверяйте наличие надписи для товаров с кодами маркировки/КИЗ/УИН.

### Пример заполнения для ШК Паллет

Пример отображения надписи для товара, у которого присутствует КИЗ.

123 · Молоко

WB\_1137714674 ^ 1 Баркод, 10 шт.

КИЗ · до 1 августа 2024 г. Изменить

+ 1 паллета + 5 паллета

+ Добавить товары

10

При отгрузке Монопаллет с товарами подлежащими обязательной маркировке необходимо использовать код агрегации вместо ШК паллеты. Загрузить коды агрегации возможно с помощью файла ШК коробов.

Указываемый агрегированный КИЗ должен полностью совпадать с присвоенным кодом в системе Честный Знак.



Узнать подробнее, какие товары попадают под обязательную маркировку КИЗ, можно на сайте [Честныйзнак.РФ](#)

[Инструкция](#) по отгрузке товаров легкой промышленности.

Скачать ^ Загрузить файл

Скачать данные страницы

Скачать ШК коробов

+ Добавить товары

# Заказ пропуска и ШК поставки



В начало

## В пропуске обязательно указываются:

- имя и фамилия водителя;
- марка автомобиля;
- гос.номер автомобиля в формате **A111AA111**;
- тип упаковки поставки;
- количество коробов в данном ТС.

1

Товары

2

Планирование

3

Выбор даты

4

Упаковка

5

Пропуск

Пропуск и штрихкод поставки создается отдельно для каждой машины.  
Если пока данных нет — раздел можно заполнить позже в детализации поставки.

Назад

Создать поставку

### Водитель

Имя

Иван

Фамилия

Иванов

Номер телефона

+7 999 999 99 99

### Автомобиль

Марка

Scania

Регистрационный номер

AA111A11

### Тип упаковки и количество мест

Тип упаковки



Короба



Паллеты

Количество коробов

5

Сохранить

Отменить редактирование



WB-GI-74424336

Распечатайте и наклейте ШК  
поставки на ближайший к  
выходу короб

Распечатать

# Заказ пропуска и ШК поставки



В начало

При создании пропуска транспортному средству будет присвоен уникальный штрихкод – **Штрихкод поставки**. Его необходимо сохранить, распечатать и передать водителю, который будет сдавать груз из данного автомобиля, либо нанести на паллету/короб, стоящий ближе к выгрузке.

По данному ШК приемщики на складе определяют Продавца, отгружающего товар, а также номер и тип поставки, которая приехала на выгрузку.


Без предоставления ШК поставки приемка **не ведется**.

Для удобства печати можно использовать инструмент для печати на портале: нажмите на кнопку «**Распечатать**» с иконкой принтера рядом с ШК поставки.



**WB-GI-83632702**

Распечатайте и наклейте ШК поставки на ближайший к выходу короб

 Распечатать

# Заказ пропуска и ШК поставки



В начало

Если на этапе заполнения совершена ошибка, или данные об автомобиле изменились, в любой момент до совершения отгрузки пропуск можно **отредактировать**. Если машин в поставке будет меньше, чем заявлено изначально, лишние пропуска можно удалить, нажав на иконку **корзины** (доступно после добавления дополнительного пропуска). Для добавления еще одного транспортного средства, нажмите «**Добавить пропуск**».

Товары   Упаковка   Пропуск

Пропуск и штрихкод поставки создаются отдельно для каждой машины.

Распечатать все ШК поставки

### Водитель

Имя       Фамилия       Номер телефона

### Автомобиль

Марка       Регистрационный номер

Тип упаковки и количество мест

Тип упаковки  Короба     Паллеты      Количество коробов

**WB-GI-83632702**

Распечатайте и наклейте ШК поставки на ближайший к выходу короб

Добавить пропуск



Транзитные поставки **можно** доставлять коробами если поставка **не более** 1м<sup>3</sup>. При объеме **более** 1 м<sup>3</sup> – только на паллетах.

Такую поставку мы в любом случае поставим на паллеты, даже если ее объем был менее 1м<sup>3</sup>, поэтому нам нужно знать сколько паллет понадобится.

Для этого при создании поставки, необходимо указать количество паллет на этапе заполнения пропуска.

Размер паллеты 800x1200x150 мм (евро). Упаковочный лист и ШК поставки формируются в любом случае.

# Электронная очередь

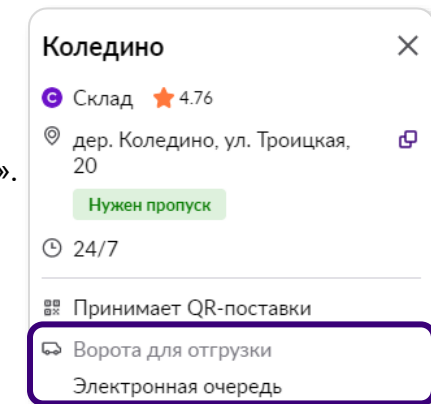


Посмотреть наличие электронной очереди можно в разделе «[Карты складов](#)» внутри описания выбранного склада.

Перед поставкой товара при работе по схеме «**Продажи со склада WB**» заполните данные о машине в разделе «**Поставки**».

При работе по системе «**Маркетплейс**», не забудьте заполнить данные о машине в разделе «**Маркетплейс**» — «[Мои склады и пропуска](#)».

Актуальная информация будет отражена на электронном табло склада, в мобильном приложении или в сервисе [tablo.wb.ru](http://tablo.wb.ru).



## Сервис [tablo.wb.ru](http://tablo.wb.ru)

Данный сервис дает возможность следить за очередью прямо в браузере смартфона, не скачивая приложения.

Сервис работает даже с нестабильным интернет-соединением, а получать уведомления о вызове на разгрузку можно через наш бот [@tablo\\_wb\\_bot](https://t.me/tablo_wb_bot) в Telegram.

## Мобильное приложение

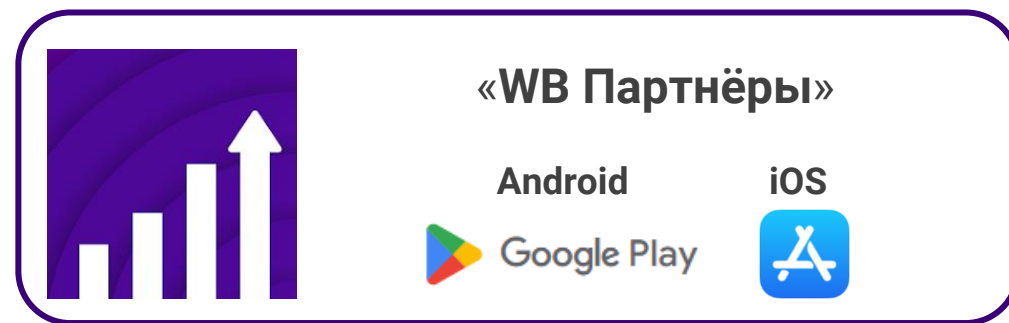
Если номер машины не отображается в электронной очереди на табло, то нужно проверить наличие вас в очереди через мобильное приложение «**WB Партнёры**».

Приложение можно скачать и установить на смартфон и использовать без авторизации.

Если в мобильном приложении отображается номер машины, то необходимо ожидать приглашения на ворота.

Когда подойдет очередь, на табло рядом с номером машины высветится номер ворот, на которые нужно проехать.

После заезда на склад отслеживать статус очереди рекомендуем в мобильном приложении.



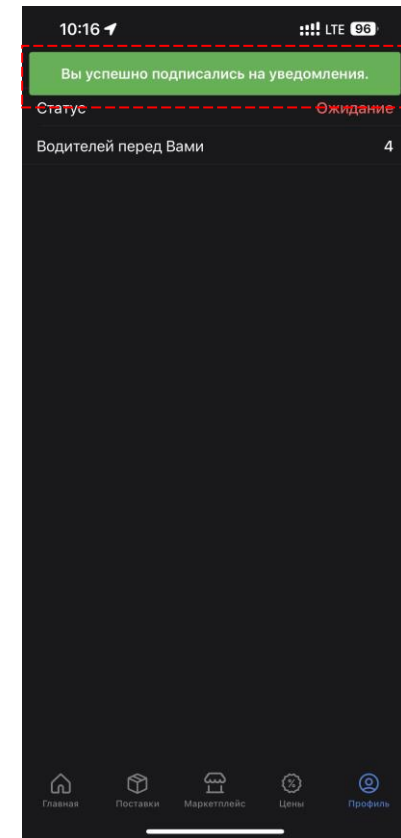
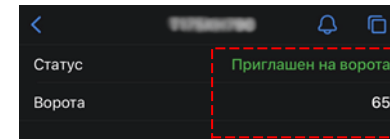
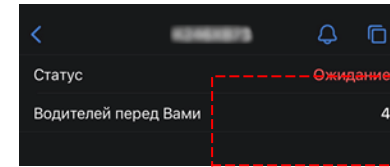
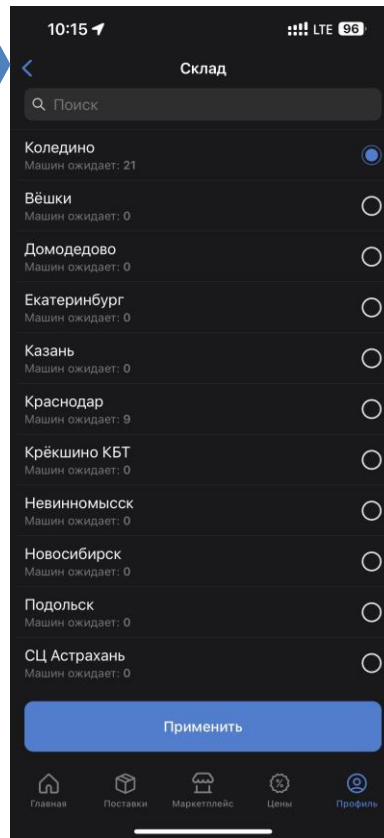
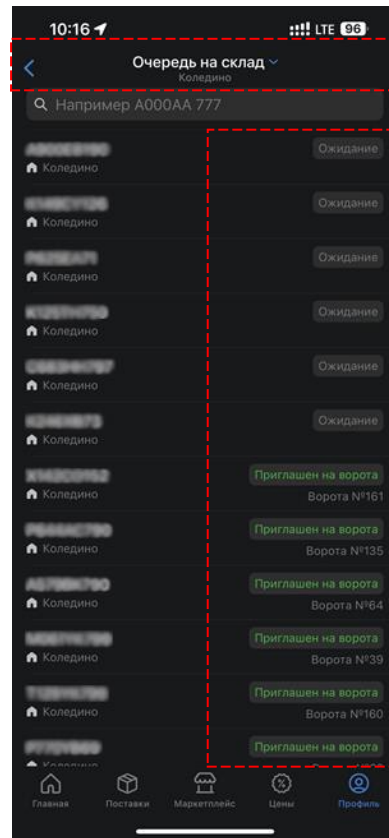
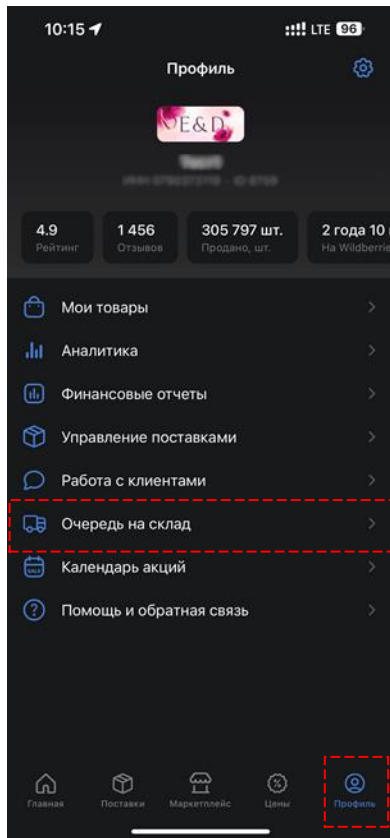
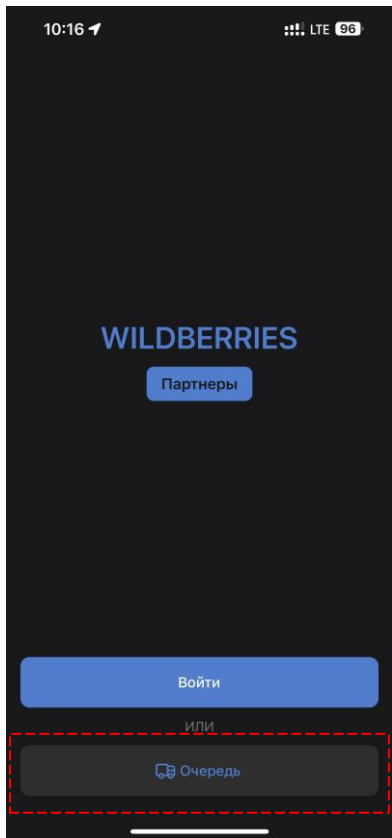
**i** После того, как машина заехала на территорию складского комплекса, она автоматически попадет в очередь на отгрузку.

С момента вызова транспортного средства на ворота есть 5 минут для сдачи товара. После этого статус поменяется на «**Разгрузка закончена**».

При отображении такого статуса, вам необходимо повторно заехать на территорию склада в случае, если вы опоздали на выгрузку.



# Как использовать электронную очередь (на примере приложения WB Партнёры для iOS)



- Электронная очередь доступна в приложении WB Партнёры в том числе без авторизации

- Для авторизованных пользователей очередь доступна в меню «Профиль»

- При нажатии на название склада сверху можно изменить текущий склад
- Для транспорта в очереди показан статус и ворота

- Можно выбрать склад для разгрузки (из списка или через поиск)

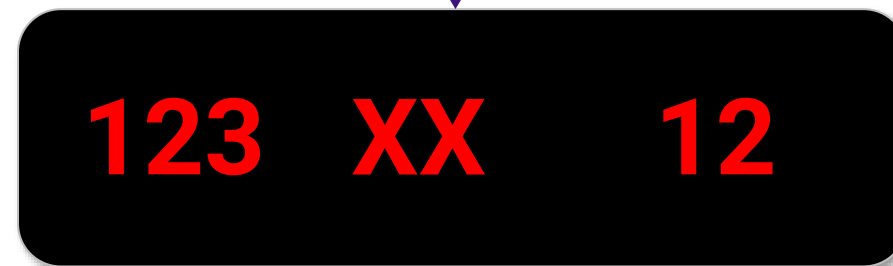
- Есть возможность выбрать (из списка или через поиск) ваш транспорт и увидеть ваше место в очереди/назначенные ворота

- Символ позволяет подписаться на пуш-уведомления (приложение напомнит, когда ворота будут назначены)

# Табло электронной очереди на складе

В начало

На крупных складах электронная очередь выведена на табло



Номер транспорта

Номер ворот для разгрузки

Транспорт попадает в очередь после проезда через ворота (номер распознается на въезде на склад)

Рекомендуем распространить данную инструкцию среди ваших логистических партнёров, чтобы обеспечить быструю выгрузку ваших поставок.



# Завершение создания поставки



В начало

Создать поставку >

Поставка №7715933  
успешно создана



Обратите внимание!  
Предъявление ШК поставки является обязательным. Вы можете распечатать ШК коробов и поставки в детализации поставки.

Понятно

После заполнения пропуска завершите создание поставки, нажав на кнопку «Создать поставку».

О том, что поставка успешно создана, появится соответствующее уведомление.

После заполнения всех необходимых данных поставка может проверяться системой в течение 30 – 60 минут.

**Иногда при завершении создания поставки может возникать ошибка, даже если все указано корректно, но не волнуйтесь, она исчезнет через некоторое время.**

После всех сделанных выше шагов поставка готова к отгрузке и можно везти на склад/СЦ.

Без сгенерированных ШК коробов/паллет и загруженного пропуска, статус поставки все равно будет обновлен на «Отгрузка разрешена» в котором ее разрешено отгружать, однако, если не исправить подсвеченные ошибки в поставке, она может быть отклонена или товары будут возвращены в ПВЗ.

отгрузка разрешена



## Исправьте ошибки

Время последней проверки: 2023-06-28 13:02:15

Не заполнена информация в разделе Упаковка. Загрузите ШК коробов/паллет. Без данной информации мы не сможем принять ваш товар и развернем машину на воротах.

Не сгенерирован пропуск. Пожалуйста, заполните данные о водителе и машине. Без него Вы не сможете заехать на склад.

# WB Партнёры

Желаем Вам успехов  
и плодотворного сотрудничества