Содержание

Выявленные расхождения в карточке товара после приемки на складе WB

Незаполненные габариты в карточке товара

Платное хранение возвратов в пункте выдачи

Хранение товаров без фотографий в карточке

Некорректный срок годности

Обратная доставка бракованного товара, оформленного на возврат

Ответственность за нарушение правил площадки предоставлена в Оферте, пункт **Ответственность сторон. Полный список удержаний представлен в инструкции.**

В начало

Выявленные расхождения в карточке товара после приемки на складе WB

100% от стоимости товара

Начисляется при выявлении неверной маркировки товара, отгруженного на склад
По системе продаж «Со склада WB» покупатель может получить неверный товар только в случае, если продавец неправильного его промаркировал. При возврате такого товара покупателем товар будет отмечен как «Неверное вложение». В этом случае начислится удержание.

Что будет с товаром, от которого отказался покупатель?
Товар отправится в ближайший склад на перемаркировку, после чего поступит в продажу. Стоимость логистики из ПВЗ до склада: 50 ₽ без НДС.
Товар недоступен к продаже, пока находится в статусе «Перенос ШК». После исправления маркировки товар привяжется к верной карточке. Продавец увидит это в остатках.

Как избежать?
Перед тем как везти на склад, проверяйте, соответствует ли маркировка товара информации, указанной в карточке.

Где отобразится?
Колонка «Другие виды штрафа» в детализации еженедельного отчета.
Колонка «Виды логистики, штрафов и доплат» в детализации Excel.

Незаполненные габариты в карточке товара

Стоимость хранения и логистики увеличится в 25 раз от стоимости базового тарифа предмета, умноженного на коэффициент склада

Применяется при продаже товаров с незаполненными габаритами в карточке

Добавьте габариты в карточку товара, чтобы вернуть базовую стоимость.

Где отобразится?
Колонка «Обоснование для оплаты» значение «Логистика» в детализации еженедельного отчета. Колонка «Услуги по доставке товара покупателю» в детализации Excel.

В начало

Платное хранение возвратов в пункте выдачи

10 ₽ в день за каждый товар

Хранение возврата становится платным на 4 день

Возврат хранится в пункте выдачи 7 дней. Первые 3 дня возврат хранится бесплатно.

Что будет с возвратом, если не забрать его за 7 дней?

Товар отправится на склад. После возврата на склад товар снова отправится в пункт выдачи. Повторный возврат товара в пункт выдачи рассчитывается так же, как изначальный.

Где отобразится?

Колонка «Другие виды штрафа» в детализации еженедельного отчета. Колонка «Виды логистики, штрафов и доплат» в детализации Excel.

Хранение товаров без фотографий в карточке

Стоимость хранения увеличится в 10 раз на 8 день с момента удаления фотографий

Начисляется при удалении всех фотографий из карточки товара, который хранится на складе

Карточки без фотографий снимаются с продажи. Чтобы избежать увеличенной стоимости хранения, добавьте фотографии в течение 7 дней.

Как Проверить?

Проверить карточки без фото можно в отчёте «**Отчет по остаткам на складе**» раздела Аналитика, по фильтру «**Без фото**».

Где отобразится?

Колонка «Прочие удержания» в детализации еженедельного отчета.

В начало

Некорректный срок годности

50 000 рублей за каждое несоответствие фактического и указанного в поле «Срок годности» ШК коробов/монопалет конечного срока годности.

Продавец обязан предоставлять корректную и точную информацию о сроках годности на самом товаре и в поле «Срок годности» ШК коробов/монопалет. Данные о сроке годности на товаре должны быть не менее, чем указанные в поле «Срок годности».

Также, важно указывать в поле «Срок годности» карточки товара **общий** срок годности в месяцах/годах. Неверное значение может негативно повлиять на рейтинг в карточке.

При создании поставки, на этапе заполнения ШК коробов/монопалет, поле «**Срок годности**» обязательно заполняется на товары, на которые изготовитель устанавливает конечный срок годности (например продукты питания, зоотовары, товары для здоровья, косметические средства и т.п.).

Срок годности проставляется в формате даты - **ДД.ММ.ГГГГ**.

Как избежать?

Заполняйте корректно поле «Срок годности» и убедитесь, что на товаре срок годности соответствует.

Это поможет обеспечить корректность и точность информации о товарах для покупателей и снизить риски негативных отзывов и возвратов.

Где отобразится?

Отчет о продажах, колонка «Прочие удержания», детализация суммы удержания.

В начало

Обратная доставка бракованного товара, оформленного на возврат покупателем

Взымается стоимость обратной доставки, оплаченной покупателем, за каждый возврат просроченного или бракованного товара.

Продавец обязан контролировать истечение срока годности товаров, переданных им на склад Wildberries или напрямую покупателю при работе по системе «Маркетплейс».

Продавец компенсирует полную стоимость обратной доставки товара от пункта выдачи до склада WB в случаях:

1. Возврат покупателем просроченного товара;

2. Возврат покупателем бракованного товара, доставленного по системе «Маркетплейс».

Как избежать?

Способы контроля срока годности на товаре:

1. На упаковке товара должна быть указана дата изготовления и срок годности. Проверьте, что срок годности еще не истек.
2. Товары с более ранней датой изготовления должны продаваться первыми, а товары с более поздней датой – последними.
3. Регулярно проводите инвентаризацию товаров на складе и утилизируйте те, у которых истек срок годности.

Как избежать брак:

1. Проверяйте качество товара при перед отправкой покупателю. Если есть сомнения, не отправляйте товары до тех пор, пока не будете уверены в их качестве.
2. Соблюдайте правила хранения товаров, чтобы избежать повреждения или порчи. Используйте специальное оборудование для хранения и транспортировки товаров.
3. Сотрудничайте только с надежными изготовителями, которые гарантируют качество своих товаров.

Где отобразится?

Взаимозачетом в еженедельном отчете.